

**PENERAPAN *UI/UX* PADA APLIKASI PENJUALAN DENGAN
METODE *DESIGN THINKING* BERBASIS ANDROID**

SKRIPSI

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA



OLEH :

**NAMA : ALWI NOFFRIZEN
NIM : 190100059**

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2023**

**APPLICATION OF UI/UX IN SALES APPLICATIONS USING
THE ANDROID-BASED DESIGN THINKING METHOD**

THESIS

INFORMATICS ENGINEERING STUDY PROGRAM



BY :

NAME : ALWI NOFFRIZEN
NIM : 190100059

**FACULTY OF ENGINEERING
SATYA NEGARA UNIVERSITY OF Indonesia**

Jakarta

2023

**PENERAPAN *UI/UX* PADA APLIKASI PENJUALAN DENGAN
METODE *DESIGN THINKING* BERBASIS ANDROID**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA KOMPUTER**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA



OLEH :

**NAMA : ALWI NOFFRIZEN
NIM 190100059**

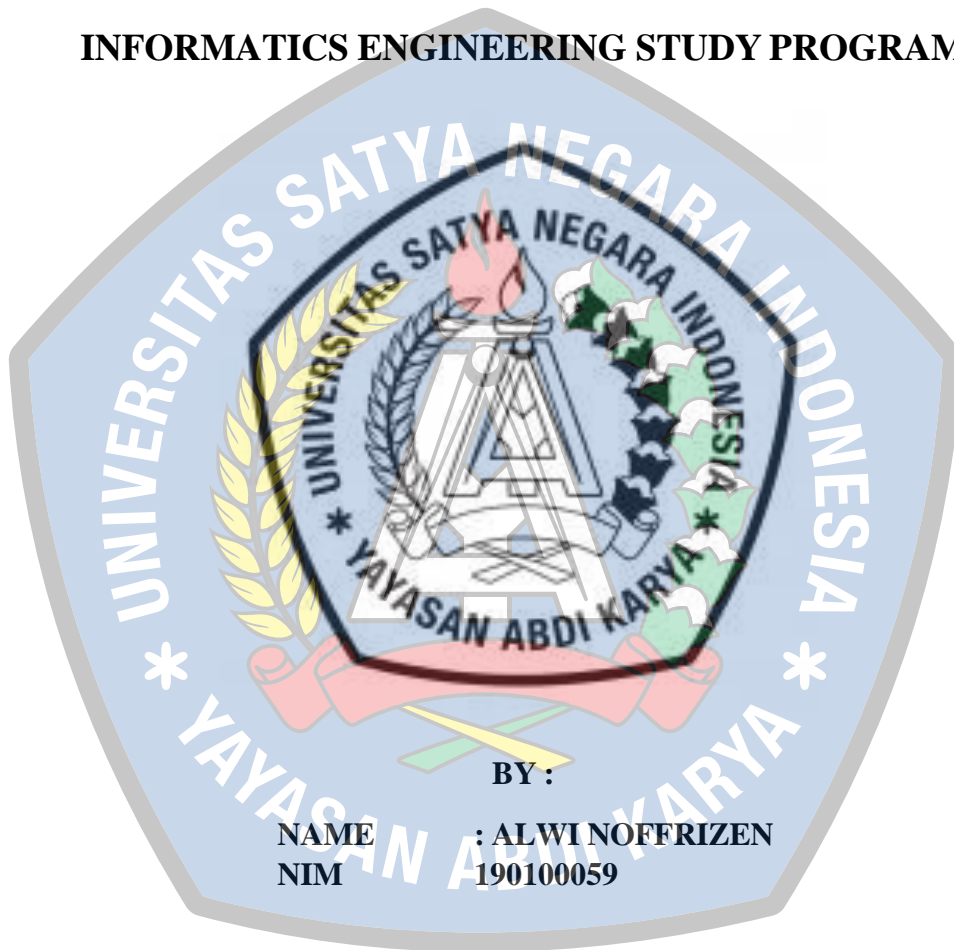
**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2023**

**APPLICATION OF UI/UX IN SALES APPLICATIONS USING
THE ANDROID-BASED DESIGN THINKING METHOD**

THESIS

**Presented As One of Terms To Acquire Degree
BACHELOR OF COMPUTER SCIENCE**

INFORMATICS ENGINEERING STUDY PROGRAM



BY :

**NAME : ALWI NOFFRIZEN
NIM 190100059**

**FACULTY OF ENGINEERING
SATYA NEGARA UNIVERSITY OF Indonesia
Jakarta
2023**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Alwi Noffrizen

NIM 190100059

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi/Tugas Akhir menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi/Tugas Akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2023



(Alwi Noffrizen)

190100059

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Alwi Noffrizen
NIM/NIRM : 190100059
Jurusan : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Penerapan UI/UX Pada Aplikasi Penjualan Dengan Metode Design Thinking Berbasis Android
Tanggal Ujian : Senin, 14 Agustus 2023

Jakarta, 25 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(T. Adi Kurniawan, S.T., M.Kom.)

(Teguh Bodi Santoso, S.Kom., M.Kom.)

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi

(Hernalom Sitorus, S.T., M.Kom.)

(Dr. Zulkifli, S.Kom., M.Kom.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENERAPAN UI/UX PADA APLIKASI PENJUALAN DENGAN METODE DESIGN THINKING BERBASIS ANDROID

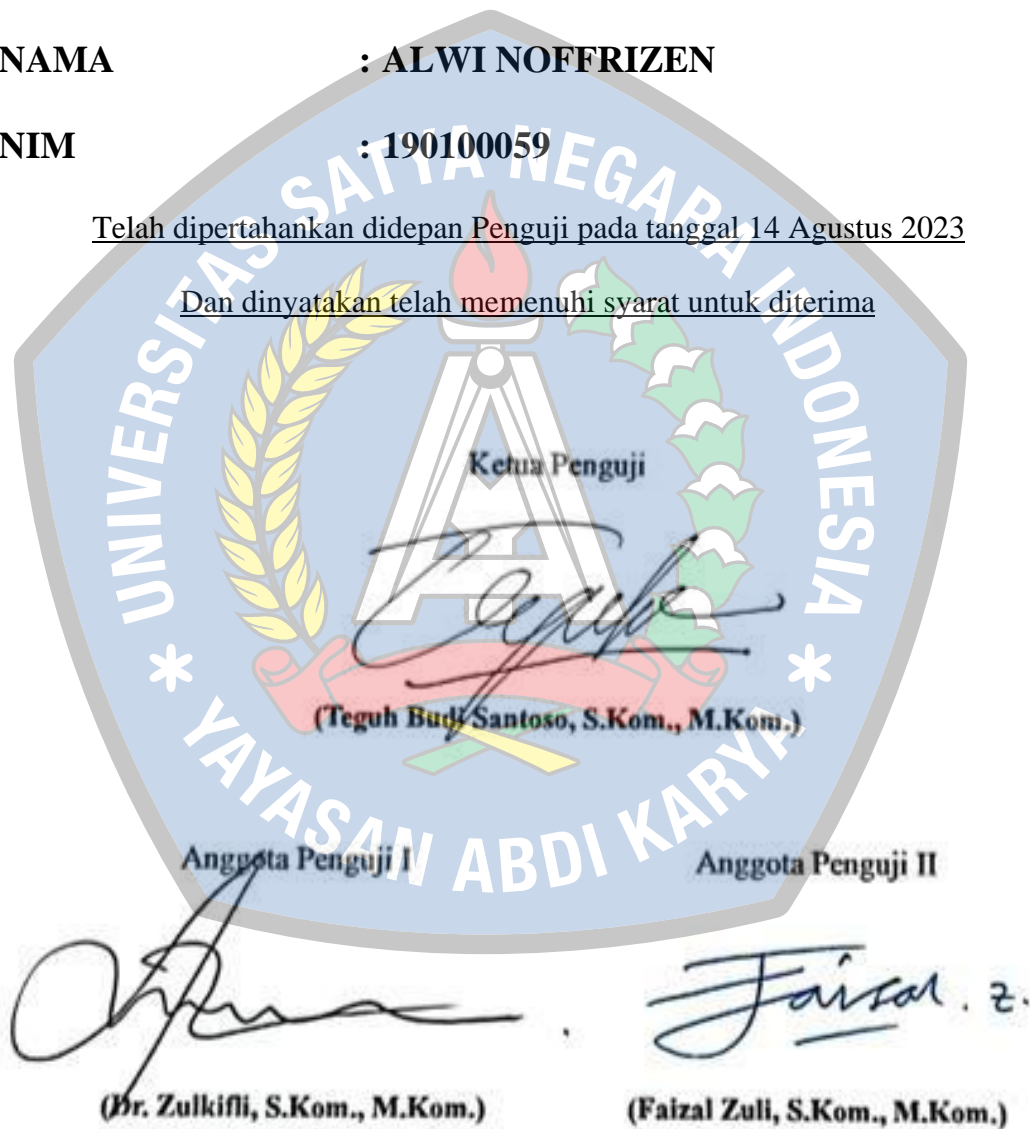
OLEH :

NAMA : ALWI NOFFRIZEN

NIM : 190100059

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 14 Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



ABSTRAK

Transaksi secara *online* merupakan proses pembelian, penjualan, pemasaran dan distribusi sebuah produk melalui internet atau *online*. Namun, masih banyak tempat usaha yang tidak memiliki *monitoring* dan sistem aplikasi untuk memperluas dan mempermudah dalam pengawasan, pencatatan informasi dan mempermudah pelanggan dalam melakukan transaksi. Untuk merumuskan masalah yang sudah didapat dari riset dan lain-lain menggunakan pendekatan metode *design thinking*, yang memecahkan masalah dan solusi dari kebutuhan para pengguna. Pada metode *design thinking* ada beberapa tahapan yaitu *emphatize*, *define*, *ideate*, *prototipe* dan *testing*. Penulis berharap dapat merancang sebuah aplikasi dengan menggunakan pendekatan metode *design thinking*. Sehingga Perancangan aplikasi penjualan sebagai pemecah masalah terhadap pengguna. Pada saat aplikasi sudah dibuat, dilakukan pengujian kepada pengguna bahwa aplikasi berjalan dengan benar dan baik.

Kata kunci : *Design Thinking, E-Commerce.*

ABSTRACT

Online transactions involve the process of purchasing, selling, marketing, and distributing a product through the internet or online platform. However, many businesses still lack monitoring and application systems to expand and facilitate supervision, information recording, and ease of transactions for customers. To formulate the identified issues from research and other sources, the design thinking approach is utilized, which addresses problems and solutions based on user needs. The design thinking method comprises several stages: empathize, define, ideate, prototype, and testing. The author aspires to design an application using the design thinking approach, aiming to create a sales application that serves as a solution for users' needs. Once the application is developed, testing will be conducted with users to ensure its proper and effective functionality."

Keywords : *Design Thinking, E-Commerce.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Penerapan UI/UX pada Aplikasi Penjualan dengan Metode *Design Thinking* Berbasis Android.”

Penulisan skripsi ini merupakan bagian dari persyaratan akademis dalam menyelesaikan Program Sarjana S-1 Sarjana Teknik Informatika Fakultas Teknik, Universitas Satya Negara Indonesia. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis telah dapat banyak dukungan dari orang tua, dosen, teman-teman dan orang sekitar.

Pada penulisan skripsi ini, penulis sadar bahwa ini skripsi masih jauh dari kata sempurna. Oleh dari itu, jika terdapat kesalahan dan kekurangan dalam penulisan dan materi. Dengan kerendahan hati dari penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk membangun supaya dapat menyempurnakan skripsi ini.

Selama proses-proses penyusunan skripsi ini mendapatkan banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara bantuan moril atau moral maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Hernalom Sitorus, ST., M.Kom Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia (USNI).
2. Bapak Dr. Zulkifli, S.Kom., M.Kom, Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika FT-UMT.
3. Bapak Turkhamun Adi Kurniawan, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing satu. Terima kasih karena telah memberikan banyak

dukungan, membimbing, memotivasi, serta masukan yang telah beliau berikan.

4. Bapak Teguh Budi Santoso, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing dua saya yang telah meluangkan waktu atas semua bimbingan , dukungan dan masukannya yang telah beliau berikan.
5. Terutama untuk kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan juga baik secara moril ataupun materil.
6. Seluruh teman-teman, sahabat dan seperjuangan di Teknik Informatika 2019 yang juga memberikan dukungan dan motivasi.

Penulis menyadari karena masih banyak terdapat kekurangan dalam segi penulisan ataupun materil dalam penelitian ini. Oleh dari itu, penulis berharap adanya saran dan kritik untuk lebih baik dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis lainnya.

Jakarta, 29 Juli 2023



Alwi Noffrizen