

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era perkembangan teknologi yang pesat seperti saat ini, penggunaan teknologi dalam rekrutmen bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam mencari dan memilih calon karyawan yang berkualitas.

Namun, dalam pelaksanaannya, termasuk pada perusahaan PT. Priskila Prima Makmur seringkali menghadapi beberapa permasalahan terkait dengan rekrutmen calon karyawan. Salah satu permasalahan yang sering muncul adalah sulitnya perusahaan untuk mendapatkan gambaran tentang karakteristik calon karyawan. Meskipun telah dilakukan proses wawancara (*interview*), terkadang kinerja calon karyawan yang terpilih tidak sesuai dengan hasil dari proses wawancara tersebut. Hal ini menandakan bahwa metode seleksi yang digunakan belum sepenuhnya efektif dan memadai dalam mengidentifikasi kualitas dan potensi calon karyawan.

Selain itu, jika menggunakan jasa psikolog atau pihak eksternal dari luar perusahaan untuk membantu dalam proses penilaian kepribadian calon karyawan, maka jasa tersebut memerlukan dana yang cukup besar dan waktu yang relatif lama dalam proses rekrutmen tersebut.

Untuk mengatasi berbagai permasalahan tersebut, diusulkan penerapan sistem pakar tes kepribadian calon karyawan dengan metode *certainty factor* dalam mendukung proses perekrutan calon karyawan. Dengan sistem ini, staf HRD dapat melakukan tes kepribadian calon karyawan secara lebih efisien dan efektif tanpa memerlukan biaya tambahan atau keterlibatan pihak eksternal seperti psikolog. Dengan penerapan metode *certainty factor* dalam proses seleksi calon karyawan pada perusahaan PT. Priskila Prima Makmur dapat membantu mengidentifikasi karakteristik dan kepribadian calon karyawan secara lebih objektif dan akurat, sehingga mengurangi risiko terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis mengusulkan diperlukan sebuah sistem yang membantu dalam mendukung proses seleksi calon karyawan pada perusahaan PT. Priskila Prima Makmur.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Bagaimana menerapkan metode *Certainty Factor* dalam mendukung proses seleksi calon karyawan pada perusahaan PT. Priskila Prima Makmur?”.

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, terdapat beberapa Batasan masalah, yaitu :

1. Metode yang digunakan untuk seleksi calon karyawan yaitu *Certainty Factor*.

2. Sistem yang dibangun hanya untuk mendukung proses perekrutan calon karyawan pada perusahaan PT. Priskila Prima Makmur.
3. Sistem yang dibangun hanya berlaku untuk keperluan PT. Priskila Prima Makmur dan hanya menggunakan data dan informasi yang tersedia di PT. Priskila Prima Makmur dan tidak melibatkan sumber daya eksternal atau data dari perusahaan lain.
4. Sistem yang dibangun berbasis android dan menggunakan database SQLite.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah :

1. Merancang sistem pakar seleksi calon karyawan PT. Priskila Prima Makmur dengan metode *certainty factor* berbasis aplikasi android dan menggunakan database SQLite.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan dalam perekrutan calon karyawan. Dengan sistem ini, perusahaan dapat memperoleh informasi yang objektif dan akurat untuk mengidentifikasi karakteristik dan kepribadian calon karyawan dan mengurangi risiko terjadinya kesalahan dalam pengambilan keputusan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini terbagi menjadi beberapa BAB yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada BAB I menjelaskan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada BAB II berisi tentang teori dan konsep yang sesuai dengan objek dan metode penelitian yang dibuat, dimana teori dan konsep tersebut bersumber dari artikel jurnal yang sumbernya dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

* Pada BAB III berisi waktu dan tempat penelitian, metode perancangan data, analisis sistem yang berjalan, analisis usulan pemecahan masalah, dan kerangka berfikir.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN HASIL

Pada BAB IV berisi implementasi dan hasil dari sistem pakar seleksi calon karyawan pada perusahaan PT. Priskila Prima Makmur.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada BAB V berisi kesimpulan dan saran dari sistem yang dibuat, untuk memberikan informasi masukan dalam perkembangan sistem selanjutnya.

