

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan Tesis.....	ii
Abstrak.....	iii
Daftar Tabel	iv
Daftar Gambar	v
BAB I	PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.5. Manfaat Penelitian	10
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1. Kajian Pustaka	11
2.1.1. Definisi Teori	11
2.1.2. Grand Theory, Middle Range Theory dan Applied Theory.....	11
2.2. Kajian Teori	13
2.2.1. Kinerja	13
A. Definisi Kinerja	13
B. Dimensi dan Indikator Kinerja	15
C. Metode Evaluasi Kinerja	17
2.2.2. Kepuasan Kerja.....	19
A. Definisi Kepuasan Kerja	19
B. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	22
C. Pengukuran Kepuasan Kerja	25
D. Dampak Kepuasan & Ketidakpuasan	

	Karyawan Di Tempat Kerja	27
	2.2.3. Kepemimpinan	28
	A. Definisi Kepemimpinan	28
	B. Dimensi dan Indikator Efektifitas Kepemimpinan	32
	2.2.4. Pengembangan Karir	33
	A. Definisi Pengembangan Karir	33
	B. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir	36
	2.3. Tinjauan Penelitian Terdahulu	39
	2.4. Kerangka Pemikiran	43
	2.4.1. Kepemimpinan dan Pengembangan Karir ..	43
	2.4.2. Kepemimpinan, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja	45
	2.4.3. Kepemimpinan dan Kinerja Karyawan	47
	2.4.4. Pengembangan Karir dan Kinerja Karyawan .	49
	2.4.5. Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan	50
	2.4.5. Model Penelitian	52
	2.5. Hipotesis Penelitian	52
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	
	3.1. Desain Penelitian	54
	3.2. Sumber Data, Subyek, Obyek Penelitian	55
	3.2.1. Sumber Data	55
	3.2.2. Populasi dan Sampel	56
	3.2.3. Obyek Penelitian	57
	A. Tempat dan Waktu Penelitia	57
	3.3. Definisi Konseptual Operasional, Instrument Penelitian, dan Pengukuran	57
	3.3.1. Definisi Konseptual dan Operasional	57
	A. Definisi Konseptual	57

	B. Definisi Operasional	59
	3.3.2. Instrumen Penelitian	61
	3.3.3. Pengukuran Analisa Data	63
	A. Uji Instrumen	63
	B. Metode Analisa Data	64
	3.5. Hipotesa	69
BAB IV	ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Gambaran Objek Penelitian	70
	4.1.1. Profile Perusahaan.....	70
	4.1.1.1. Perkembangan Perusahaan	70
	4.1.1.2. Visi, Misi dan Budaya Perusahaan	70
	4.2. Analisa Data dan Hasil Penelitian	71
	4.2.1. Demografi Responden	71
	4.2.1.1. Jenis Kelamin	72
	4.2.1.2. Pendidikan	72
	4.2.1.3. Jabatan	73
	4.2.1.4. Lama Bekerja	74
	4.2.2. Analisa Data	74
	4.2.2.1. Konseptualisasi Model	75
	4.2.2.2. Menentukan Metode Analisa	
	Logaritma	75
	4.2.2.3. Menentukan Metode Resampling ..	75
	4.2.2.4. Pembentukan Diagram Jalur	76
	4.2.3. Evaluasi Model Penelitian	77
	4.2.3.1. Evaluasi Outer Model atau Model	
	Pengukuran	77
	4.2.3.2. Evaluasi Inner Model atau Model	
	Struktural	82
	4.2.3.3. Menguji Hipotesis (Pengaruh	
	Langsung dan Tidak Langsung) ...	86
	4.2.3.4. Uji Model Penelitian	92

4.2.4. Persamaan Regresi	93
4.3. Pembahasan	94
4.3.1. Pengaruh langsung kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	97
4.3.2. Pengaruh langsung kepemimpinan terhadap pengembangan karir.....	98
4.3.3. Pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan.....	99
4.3.4. Pengaruh secara langsung kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan.....	101
4.3.5. Pengaruh secara langsung kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.....	102
4.3.6. Pengaruh secara langsung pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan.....	103
4.3.7. Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan.....	104
4.3.8. Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui pengembangan karir.....	105
4.3.9. Pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan.....	107
4.3.10. Pengaruh kepemimpinan, pengembangan karir, kepuasan kerja secara bersamaan terhadap kinerja karyawan.....	108
V KESIMPULAN	
5.1. Kesimpulan	110
5.2. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah karyawan PT Manggala Kiat Ananda bulan November 2017 – Oktober 2018	2
Tabel 1.2	Data kedisiplinan karyawan tahun 2018	3
Tabel 1.3	Jumlah karyawan PT Manggala Kiat Ananda berdasarkan lama kerja tahun 2018	5
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu yang terkait dengan penelitian penulis	39
Tabel 3.2	Operasional variable kepemimpinan, pengembangan karir, kepuasan kerja dan kinerja	60
Tabel 4.1	Persamaan regresi dari model penelitian	77
Tabel 4.2	Reliability dan convergent validity	79
Tabel 4.3	Discriminant validity	81
Tabel 4.4	Nilai R^2 variabel laten endogen	83
Tabel 4.5	Nilai koefisien jalur model penelitian	84
Tabel 4.6	Effect size / efek cohen setiap jalur	85
Tabel 4.7	Nilai relevansi prediktif setiap variabel endogen	85
Tabel 4.8	Hasil PLS (path coefficient, p value and R^2)	86
Tabel 4.9	Perhitungan VAF kepuasan kerja sebagai variabel pemediasi	88
Tabel 4.10	Perhitungan VAF pengembangan karir sebagai variabel pemediasi.....	89
Tabel 4.11	Perhitungan VAF pemodelan keseluruhan	91
Tabel 4.12	Effect size for path coefficients	92
Tabel 4.13	Hasil persamaan regresi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Prosentase karyawan resign per departemen di PT Manggala Kiat Ananda tahun 2018	3
Gambar 1.2	Grafik perbandingan promosi jabatan dan jumlah karyawan Januari-Desember 2018.....	6
Gambar 1.3	Grafik jumlah unit truck break down Januari-Desember 2018.....	7
Gambar 2.1	Grand theory, middle range theory dan applied theory .	12
Gambar 2.2	Kerangka pemikiran kepemimpinan dan pengembangan karir	45
Gambar 2.3	Kerangka pemikiran kepemimpinan, pengembangan karir dan kepuasan kerja karyawan	47
Gambar 2.4	Kerangka pemikiran kepemimpinan dan kinerja karyawan	49
Gambar 2.5	Kerangka pemikiran pengembangan karir dan kinerja karyawan	50
Gambar 2.6	Kerangka pemikiran kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan	51
Gambar 2.7	Kerangka pemikiran.....	52
Gambar 3.1	Diagram alur analisis PLS	65
Gambar 4.1	Struktur organisasi PT Manggala Kiat Ananda	71
Gambar 4.2	Presentasi jenis kelamin responden	72
Gambar 4.3	Presentasi tingkat pendidikan responden	73
Gambar 4.4	Presentasi jabatan pekerjaan responden	73
Gambar 4.5	Presentasi lama bekerja responden	74
Gambar 4.6	Path diagram model penelitian	76
Gambar 4.7	Model penelitian keseluruhan	90
Gambar 4.8	Indeks fit model	93

