

**SISTEM INFORMASI PEMASARAN PRODUK PERKAKAS
BERBAHASA MANDARIN BERBASIS ANDROID STUDI
KASUS (PT. ACE HARDWARE PIK AVENUE)**

SKRIPSI

Program Studi TEKNIK INFORMATIKA



Oleh :

NAMA : Aslam Ismail

NIM : 190100016

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

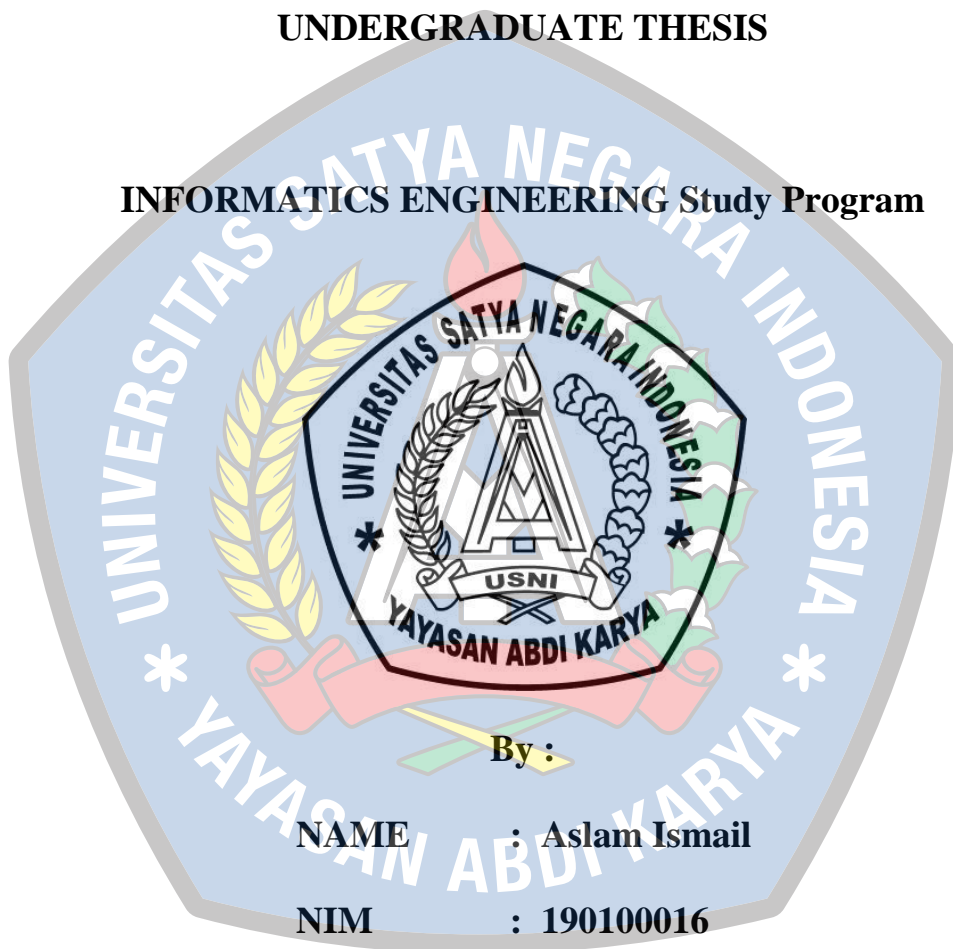
JAKARTA

2023

**MARKETING INFORMATION SYSTEM FOR ANDROID-
BASED TOOLS PRODUCTS IN MANDARIN LANGUAGE
CASE STUDY (PT. ACE HARDWARE PIK AVENUE)**

UNDERGRADUATE THESIS

INFORMATICS ENGINEERING Study Program



By :

NAME : Aslam Ismail

NIM : 190100016

FACULTY OF ENGINEERING

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

**SISTEM INFORMASI PEMASARAN PRODUK PERKAKAS
BERBAHASA MANDARIN BERBASIS ANDROID STUDI
KASUS (PT. ACE HARDWARE PIK AVENUE)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA KOMPUTER

Program Studi Teknik Informatika



Oleh :

NAMA : Aslam Ismail

NIM : 190100016

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

**MARKETING INFORMATION SYSTEM FOR ANDROID-
BASED TOOLS PRODUCTS IN MANDARIN LANGUAGE
CASE STUDY (PT. ACE HARDWARE PIK AVENUE)**

UNDERGRADUATE THESIS

Present As One Of Terms To Acquire Degree

BACHELOR OF COMPUTER SCIENCE

Informatics Engineering Study Program



Oleh :

NAME : Aslam Ismail

NIM : 190100016

FACULTY OF ENGINEERING

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Aslam Ismail
NIM : 190100016
Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Agustus 2023

(Aslam Ismail)

190100016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Aslam Ismail
NIM/NIRM : 190100016
JURUSAN : Teknik Informatika
JUDUL SKRIPSI : SISTEM INFORMASI PEMASARAN PRODUK
PERKAKAS BERBAHASA MANDARIN
BERBASIS ANDROID STUDI KASUS (PT. ACE
HARDWARE PIK AVENUE)

TANGGAL UJIAN : 2023
JAKARTA, 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Teguh Budi Santoso, S.Kom., M.Kom)

(Dr. Zulkifli, S.kom., M.kom)

Dekan

Ketua Program Studi

(Hernalom Sitorus, ST., M.kom)

(Dr. Zulkifli, S.kom., M.kom)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**SISTEM INFORMASI PEMASARAN PRODUK PERKAKAS
BERBAHASA MANDARIN BERBASIS ANDROID STUDI
KASUS (PT. ACE HARDWARE PIK AVENUE)**

OLEH :

NAMA : Aslam Ismail

NIM : 190100016

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji

Penguji I

Penguji II

() ()

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aslam Ismail

NIM : 190100016

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Teknik

Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul: **SISTEM INFORMASI PEMASARAN PRODUK PERKAKAS BERBAHASA MANDARIN BERBASIS ANDROID STUDI KASUS (PT. ACE HARDWARE PIK AVENUE)** beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan ijin kepada pembimbing Skripsi untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Agustus 2023

Yang menyatakan

(Aslam Ismail)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "SISTEM INFORMASI PEMASARAN PRODUK PERKAKAS BERBAHASA MANDARIN BERBASIS ANDROID STUDI KASUS (PT. ACE HARDWARE PIK AVENUE)".

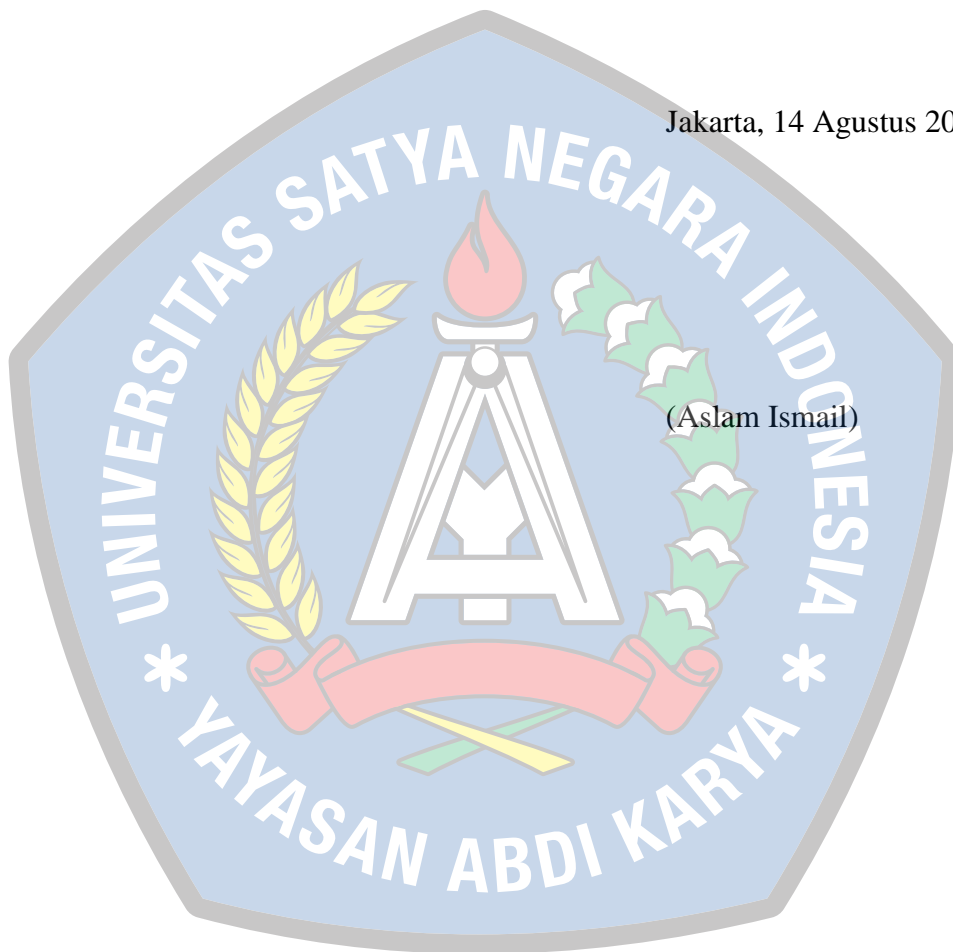
Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas bantuan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun material, untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Allah SWT yang telah memberikan kesehatan sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
- 2) Bapak Hernalom Sitorus, ST., M.kom. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia.
- 3) Bapak Dr. Zulkifli, S.kom., M.kom. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Satya Negara Indonesia.
- 4) Teguh Budi Santoso, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Zulkifli, S.kom., M.kom selaku pembimbing II yang selalu memberikan arahan, masukan serta inputan selama bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
- 5) Seluruh Dosen-dosen USNI yang banyak memberi masukan ke peneliti tentang judul skripsi ini.
- 6) Ke dua orang tua saya, yang selalu mendoakan saya setiap hari.

- 7) Teman terdekat saya yang selalu memberikan semangat untuk peneliti.
- 8) Serta semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang peneliti tidak bisa sebutkan satu persatu.

Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 14 Agustus 2023



ABSTRAK

Permasalahan yang sering terjadi pada Store Ace Hardware Pik Avenue ialah banyaknya *customer* imigran yang berkunjung di Store Ace Hardware Pik Avenue terutama *chinese* atau mandarin membuat karyawan Store Ace Hardware Pik Avenue mengalami kesulitan dalam melayani *customer* yang menggunakan bahasa mandarin. Salah satu upaya untuk mempermudah karyawan PT Ace Hardware Pik Avenue dalam melayani customer berbahasa mandarin adalah dengan memanfaatkan teknologi. Oleh karena itu, dengan adanya sebuah aplikasi android yang mendukung kebutuhan tersebut diharapkan dapat menjadi salah satu pilihan terbaik dalam memudahkan Store Ace Hardware Pik Avenue untuk melayani *customer* imigran dalam mencari produk yg di inginkan. Aplikasi Pemasaran Produk Berbahasa Mandarin Berbasis Android ini dirancang menggunakan software android studio dan bahasa java. Pengembangan sistem menggunakan model *waterfall* yaitu analisa, desain, pembuatan kode program, pengujian dan pemeliharaan. Aplikasi ini memiliki fitur pencarian data dengan menggunakan Algoritma *Sequential Search*. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu Store Ace Hardware Pik Avenue melayani *customer*, serta aplikasi ini dapat berjalan di device android dengan *platform* minimal 6.0.

Kata Kunci : **Android, *Sequential Search*, Pemasaran Produk Berbahasa Mandarin**

ABSTRACT

The problem that often occurs at the Ace Hardware Pik Avenue Store is the large number of immigrant customers who visit the Ace Hardware Pik Avenue Store, especially Chinese or Mandarin, making Ace Hardware Pik Avenue Store employees have difficulty serving customers who use Mandarin. One of the efforts to make it easier for Ace Hardware Pik Avenue Store employees to handle Chinese-speaking customers is to utilize technology. Therefore, the existence of an android application that supports these needs is expected to be one of the best choices in making it easier for the Ace Hardware Pik Avenue Store to serve immigrant customers in finding the product they want. This Android-Based Chinese Product Marketing Application was designed using Android Studio software and Java language. System development uses the waterfall model, namely analysis, design, program code generation, testing and maintenance. This application has a data search feature using a sequential search algorithm. This application is expected to help the Ace Hardware Pik Avenue Store serve customers, and this application can run on Android devices with a minimum platform of 6.0.

Keywords: *Android, Quential Search, Product Marketing in Mandarin*