

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PEMADAMAN  
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN DAERAH JAKARTA  
BARAT BERBASIS WEB**

(Studi Kasus: Dinas Pemadaman Kebakaran dan Penyelamatan Jakarta Barat)

**PROGRAM STUDI  
TEKNIK INFORMATIKA**



**Disusun Oleh:**

**TOFIK HIDAYAT**  
**NIM:190170001**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
2023**

**WEB-BASED INFORMATION SYSTEM OF FIRE FIGHTING  
AND RESCUE SERVICES IN THE WEST JAKARTA AREA  
(Case Study: West Jakarta Fire and Rescue Service)**

**UNDERGRADUATE THESIS**

**Informatics Engineering Study Program**



**INFORMATICS ENGINEERING STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ENGINEERING  
SATYA NEGARA INDONESIA OF UNIVERSITY  
2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : TOFIK HIDAYAT

NIM : 190170001

Program Studi : TEKNIK INFORMATIKA

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Blora, 6 Agustus 2023



**(TOFIK HIDAYAT)**  
NIM: 190170001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tofik Hidayat  
NIM/NIRM : 190170001  
Jurusan : Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Sistim Informasi Pelayanan Pemadam Kebakaran Dan  
Penyelamatan Daerah Jakarta Barat Berbasis WEB  
Tanggal Ujian : Kamis, 11 Agustus 2023



**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PEMADAM  
KEBAKARAN DAN PENYELAMATAN DAERAH JAKARTA  
BARAT BERBASIS WEB**

(Studi Kasus : Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Jakarta Barat)

**OLEH :**

**NAMA : TOFIK HIDAYAT**

**NIM : 190170001**

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 11 Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

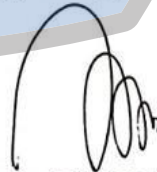
(Dr. Zulkifli, S.Kom., M.Kom.)

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II



(Sukarno Bahat N, S.Kom., M.Kom.)



(Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom.)

## ABSTRAK

Kebakaran merupakan bencana yang disebabkan oleh kelalaian manusia (*human error*) yang mengakibatkan kerugian harta benda, stagnasi atau terhentinya usaha, terhambatnya perekonomian dan pemerintahan bahkan tidak menutup kemungkinan menelan korban jiwa. Dengan dukungan Sistem Informasi pelayanan kebakaran, sebagai instansi yang bertanggung jawab pada kejadian kebakaran di wilayahnya diharapkan dapat meningkatkan pelayanan yang optimal kepada masyarakat untuk membantu mengembangkan sistem informasi berbasis web. Dimana sistem ini diharapkan dapat mempermudah pekerjaan Dinas Pemadam Kebakaran dalam penanganan kebakaran dan laporan berdasarkan masalah diatas. Untuk menganalisa aplikasi ini penulis menggunakan *Unified Modelling Language* (UML) untuk metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah melakukan observasi, wawancara, studi pustaka dan studi lapangan. Pada penulisan ini juga akan diterangkan tahapan pengerjaan, mulai dari proses analisa, perencanaan, dengan menggunakan alat bantu perancangan sistem pendekatan terstruktur, dimulai dengan tahapan *flow map*, *contex* dan *dfd*, serta konstruksi program menggunakan PHP dan MySQL untuk database-nya. Dengan pembuatan sistem informasi ini diharapkan bisa membantu pihak masyarakat untuk lebih efektif dan efisien. Diharapkan *system pelayanan informasi kebakaran dan penyelamatan untuk daerah Jakarta Barat berbasis web* di Kantor Dinas Pelayanan informasi lebih mudah diimplementasikan oleh masyarakat yang membutuhkannya. Hasil akhir dari aplikasi yang dirancang ini telah dilakukan pengujian dengan metode *Black Box Testing* dengan akurasi 94% .

**Kata Kunci:** Pemadam Kebakaran, *Website,online,Unified Modelling Language* (UML)

## ABSTRACT

Fire is a disaster caused by human error (human error) which results in loss of property, stagnation or cessation of business, obstruction of the economy and government and does not even rule out the possibility of causing loss of life. With the support of a fire service information system, as an agency responsible for fire incidents in its area, it is hoped that it can improve optimal service to the public by helping to develop a web-based information system. Where this system is expected to facilitate the work of the Fire Department in handling fires and reports based on the problems above. To analyze this application the author uses the Unified Modeling Language (UML) for the method used in this study is to conduct observations, interviews, literature studies and field studies. help design a structured approach system, starting with the flow map, context and dfd stages, as well as program construction using PHP and MySQL for the database. By making this information system, it is hoped that it can help the community to be more effective and efficient. It is hoped that the web-based fire and rescue information service system for the West Jakarta area at the Information Services Office will be easier to implement by people who need it. The final result of this designed application has been tested using the Black Box Testing method with an accuracy of 94%.

Keywords: Firefighters, Website, online, Unified Modeling Language (UML)