

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI
SISTEM PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada Dosen Dan Karyawan Universitas Satya Negara Indonesia)



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

**THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX
SYSTEM MODERNIZATION, AND TAX SANCTIONS IN
INCREASING INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE**

(Empirical Study of Satya Negara University Lecturers and Employees of
Indonesia)

THESIS

Accounting Study Program



By :

NAMA : WILHELMINA FLORENCE LIPAT

NIM : 190500001

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI
SISTEM PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada Dosen Dan Karyawan Universitas Satya Negara Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA AKUNTANSI

Program Studi Akuntansi



Oleh :

NAMA : WILHELMINA FLORENCE LIPAT

NIM : 190500001

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA 2023

**THE INFLUENCE OF TAXPAYER AWARENESS, TAX
SYSTEM MODERNIZATION, AND TAX SANCTIONS IN
INCREASING INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE**

(Empirical Study of Satya Negara University Lecturers and Employees of
Indonesia)

THESIS

Submitted As One Of The Requirements To Obtain A Degree

BACHELOR OF ACCOUNTING

Accounting Study Program



By :

NAMA : WILHELMINA FLORENCE LIPAT

NIM : 190500001

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA 2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Wilhelmina Florence Lipat

NIM : 190500001

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2023



Wilhelmina Florence Lipat

190500001

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Wilhelmina Florence Lipat

NIM : 190500001

JURUSAN : Ekonomi / Akuntansi

KONSENTRASI : Perpajakan

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
MODERNISASI SISTEM PERPAJAKAN
DAN SANKSI PERPAJAKAN DALAM
MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI

TANGGAL UJIAN : 08 Agustus 2023

Jakarta, 15 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II


Dosen Pembimbing I

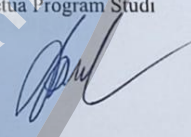

Adolpino Nainggolan, SE., M., Ak


Heriston Sianturi, S.E., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi


GL Hery Prasetya, SE., MM.,
CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA


Christina, SE., M.Si

LEMBARAN PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, MODERNISASI
SISTEM PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI

(Studi Empiris Pada Dosen Dan Karyawan Universitas Satya
Negara Indonesia)

OLEH :

NAMA : Wilhelmina Florence Lipat

NIM : 190500001

Telah dipertahankan/didepan Penguji Pada tanggal 08 Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/Pembimbing I

Heriston Sianturi, S.E.,MM

Anggota Penguji

Anggota Penguji

Jahormin Simarmata, SE.,Ak.,M.Ak

Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si,CRP

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan Rahmat yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Dosen Dan Karyawan Universitas Satya Negara Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu juga penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia Bapak Dr.Sihar P.H Sitorus B.S.B.A.,MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL.HeryPrasetya,SE.,MM.,CPHCEP,CPMP,CODP,CBOA,CLMA.
3. Ketua jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia Christina, SE., M.Si.
4. Bapak Heriston Sianturi. SE. MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar serta ikhlas dalam memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.

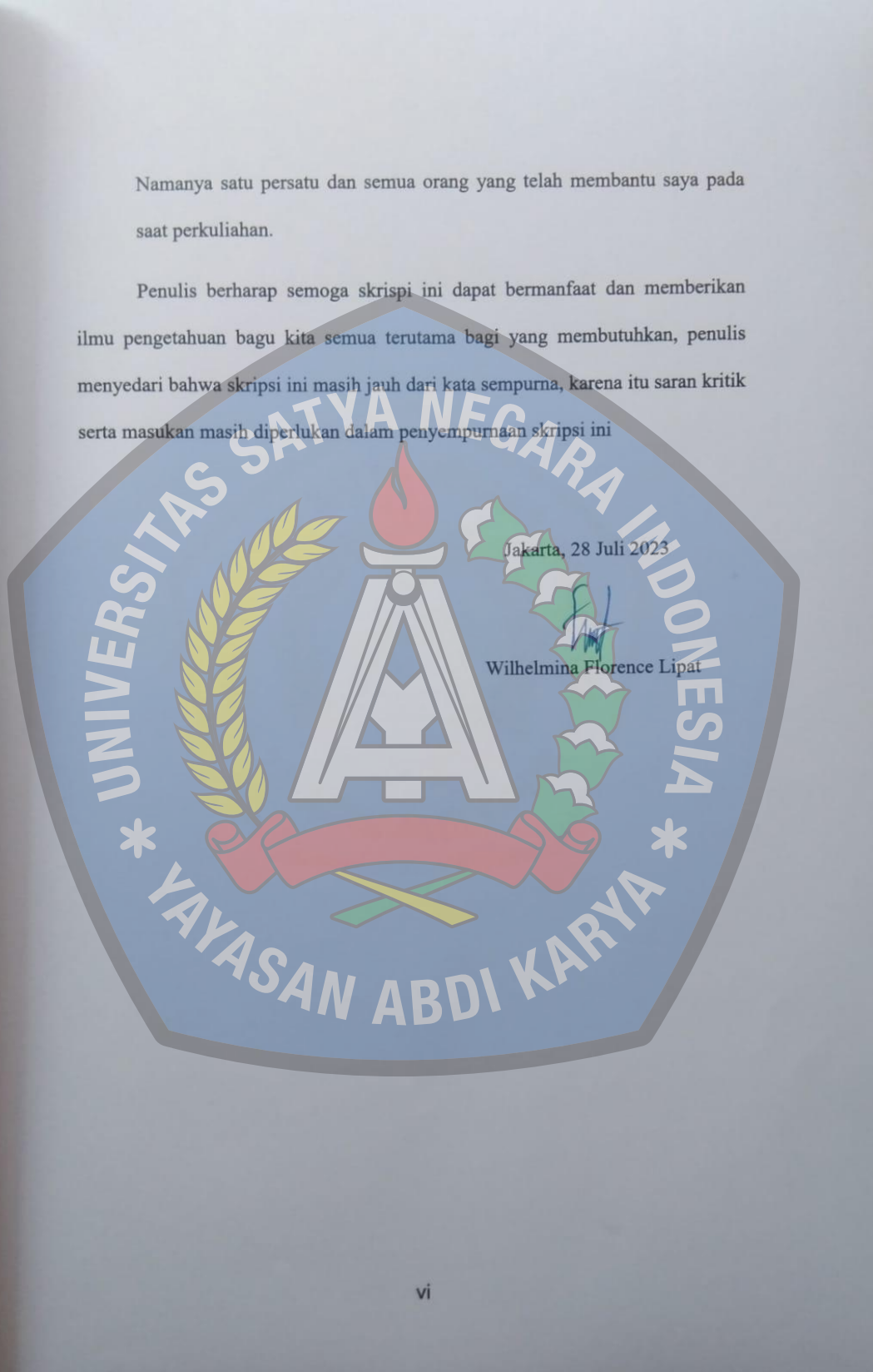
5. Bapak Adolpino Nainggolan, SE, M. Ak selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Karyawan Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan waktu, ilmu pengetahuan dan bantuan pada penulis selama mengikuti penyelesaian ujian akhir dan perkuliahan ini.
7. Untuk Almh Nenek Agnes Lema, Almh Kaka vini, Almh Mama Dite, Mama Ronsi, Opa Simon, Abang Boro, Abang Luis, Bapak Romanus dan Mama Martina yang telah mencurahkan seluruh jiwa, raga dan kasih sayang, materiil dan perhatian dan semua hal. Serta adik penulis yaitu Esi, Sendra, Gilang, Verin, Tia dan Mariana. Penulis mengucapkan terimakasih atas segala bimbingan serta dukungan yang sangat luar biasa yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat peneliti yaitu KarinGuru Yang telah menjadi penyemangat dan menjadi tempat berbagi cerita dan banyak hal, dan selalu bertukar pikiran dalam hal perkuliahan.
9. Teman-temanku tersayanggg Nova, Lina dan Alvi, Yola, Mutiara, Kelvin, Anisa, Sefira, Sita dan Ka EkaYang telah Bersama-sama dari awal semester hingga sekarang yang sama-sama berjuang, dalam menyelesaikan skripsi
10. Seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2019 Universitas Satya Negara Indonesia lainnya yang tidak bisa saya sebutkan

Namanya satu persatu dan semua orang yang telah membantu saya pada saat perkuliahan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagu kita semua terutama bagi yang membutuhkan, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu saran kritik serta masukan masih diperlukan dalam penyempurnaan skripsi ini

Jakarta, 28 Juli 2023

Wilhelmina Florence Lipat



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, modernisasi sistem perpajakan dan sanksi perpajakan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini dilakukan di Universitas Satya Negara Indonesia. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dengan menggunakan teknik kuesioner. Sampel penelitian sebanyak 101 dengan jumlah sampel yang kembali 65 dosen dan karyawan. Selanjutnya, teknik analisa data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dengan bantuan program SPSS versi 25.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan modernisasi sistem perpajakan dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Kesadaran wajib pajak, modernisasi sistem perpajakan dan sanksi perpajakan dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 1,5% sedangkan sisanya 98,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Modernisasi Sistem Perpajakan dan Sanksi Perpajakan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of taxpayer awareness, modernization of the tax system and tax sanctions in increasing individual taxpayer compliance. This research was conducted at the Satya Negara University of Indonesia. The data used are primary data obtained using a questionnaire technique. There were 101 research samples with 65 lecturers and staff returning as samples. Furthermore, the data analysis technique used is descriptive statistical analysis with the help of SPSS version 25.0

The results of this study indicate that taxpayer awareness partially has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. Meanwhile, the modernization of the taxation system and tax sanctions have no effect on individual taxpayer compliance. Taxpayer awareness, modernization of the tax system and tax sanctions can affect individual taxpayer compliance by 1.5% while the remaining 98.5% is influenced by other factors not included in this study

Keywords: Taxpayer Awareness, Modernization of the Tax System and Tax Sanctions.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBARAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORITIS	10

2.1 Theory of Planned Behavior	10
2.2. Pengertian Pajak	11
2.3. Fungsi Pajak	12
2.4. Jenis Pajak	13
2.5. Syarat Pemungutan Pajak	14
2.6. Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.6.1. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.6.2. Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.6.3. Keriteria Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.6.4. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.7. Modernisasi Sistem Perpajakan	17
2.8. Sanksi Perpajakan	19
2.8.1. Pengertian Sanksi Perpajakan.....	19
2.8.2 Jenis Sanksi Perpajakan	20
2.8.3. Indikator Sanksi Perpajakan.....	24
2.9. Penelitian Terdahulu	25
BAB III METODELOGI PENELITIAN	28
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	28

3.1.2 Waktu Penelitian.....	28
3.1.2 Tempat Penelitian.....	28
3.2. Desain Penelitian	28
3.3. Hubungan Antar Variabel	29
3.4. Hipotesis Penelitian	35
3.5. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	35
3.6 Definisi Operasional Variabel	36
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	47
3.8 Jenis Data	40
3.9 Populasi dan Sampel	41
3.10. Uji Instrumen Data	42
3.10.1 Uji Validitas Data	42
3.10.2 Uji Reliabilitas Data	43
3.10.3 Uji Trasformasi Data.....	43
3.11. Uji Asumsi Klasik	43
3.11.1 Uji Normalitas	44
3.11.2 Uji Multikolinearitas	44
3.11.3 Uji Heteroskedastisitas	45

3.12. Uji Autokolerasi	46
3.13. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
3.14. Uji Hipotesis	48
3.14.1 Uji Persial (Uji t).....	48
3.14.2 Uji Simultan (Uji F)	48
3.14.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	49
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Deskriptif Data Penelitian	50
4.1.1 Hasil Kuesioner Yang Disebar	50
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
4.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	52
4.2. Uji Analisis Statistik Deskriptif	53
4.3. Uji Instrumen Data	54
4.3.1. Uji Validitas	54
4.3.2. Uji Reliabilitas	57
4.3.3 Trasformasi Data Ordinal Kata Interval.....	58
4.4 Uji Asumsi Klasik	58

4.4.1. Uji Normalitas	58
4.4.2. Uji Multikolinieritas.....	61
4.4.3. Uji Heterokedastisitas.....	62
4.5 Uji Autokorelasi	63
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
4.7. Uji Hipotesis	68
4.7.1. Uji t Secara Simultan	68
4.7.2. Uji f Simultan Secara Parsial.....	70
4.7.3. Uji Koefisien Determinasi (R ²)	72
4.8. Interpretasi Hasil	73
4.9. Perbandingan Hasil Penelitian Dengan Penelitian Sebelumnya.....	77
BAB V PENUTUP	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran.....	80
5.3 Keterbatasan Penelitian	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

2.1 Bunga 2% per Bulan.....	20
2.2 Denda Administrasi.....	21
2.3 Kenaikan 50% dan 100%.....	23
2.4 Penelitian Terdahulu.....	25
3.2 Variabel dan Indikator.....	38
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	50
4.2 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.3 Demografi Responden Berdasarkan Umur.....	51
4.4 Demografi Responden Berdasarkan Jabatan.....	52
4.5 Uji Statistik Deskriptif.....	53
4.6 Tabel r.....	55
4.7 Uji Validitas.....	56
4.8 Uji Reabilitas Pada Variabel.....	57
4.9 Uji Normalitas.....	59
4.11 Uji Multikolinearitas.....	61
4.12 Uji Heterokedastisitas.....	62
4.13 Dw. Dubrin-watson.....	64
4.14 Uji Autokorelasi.....	64
4.15. Uji Analisis Linear Berganda.....	66
4.16. Tabel t.....	69
4.17 Uji t Parsial.....	69

4.18 Tabel F.....	71
4.19 Uji F Simultan.....	71
4.16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72



DAFTAR GAMBAR

3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	29
4.10 Uji Normalitas P.Plot.....	60

