

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, TARIF PAJAK,  
LINGKUNGAN, DAN KESADARAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

(Studi Empiris Pada UMKM di Kecamatan Pondok Aren)

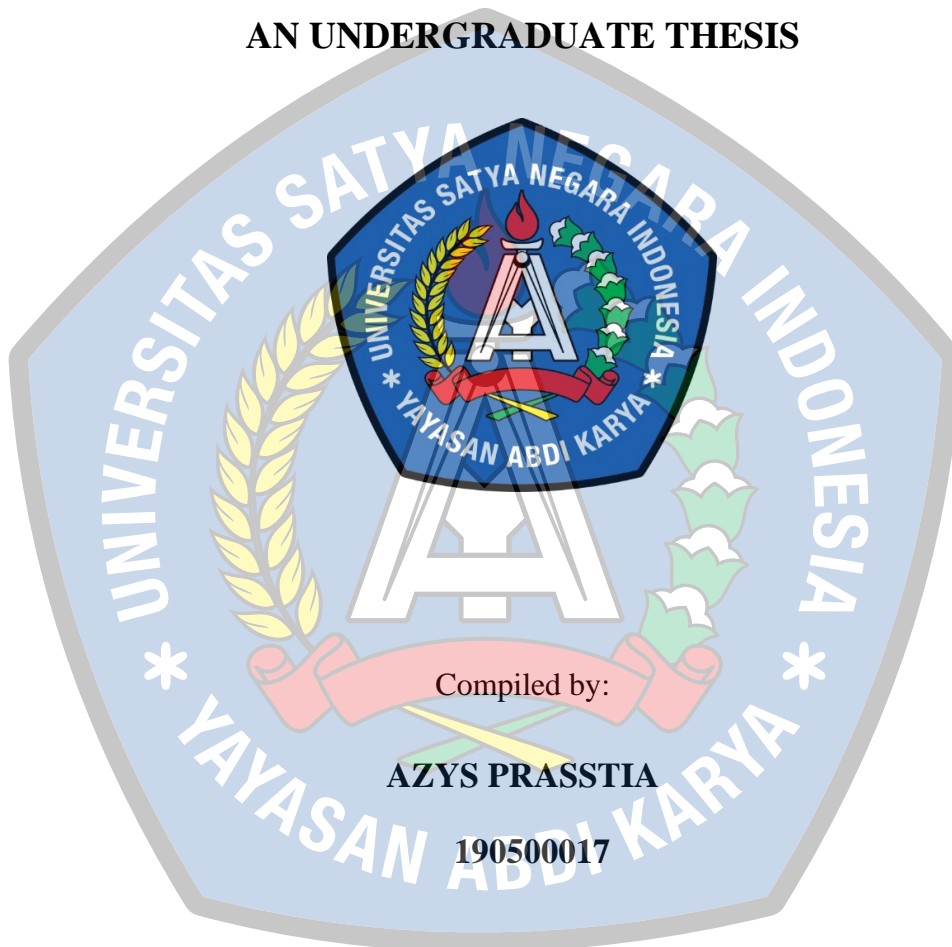


**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2023**

**THE EFFECT OF TAX UNDERSTANDING, TAX RATES,  
ENVIRONMENT AND TAXPAYER AWARENESS ON  
TAXPAYER COMPLIANCE**

(Empirical Study on MSMEs In Pondok Aren District)

**AN UNDERGRADUATE THESIS**



**DEPARTEMENT OF ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, TARIF PAJAK,  
LINGKUNGAN, DAN KESADARAN WAJIB  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

(Studi Empiris Pada UMKM di Kecamatan Pondok Aren)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA AKUNTANSI



Disusun Oleh:

**AZYS PRASSTIA**

**190500017**

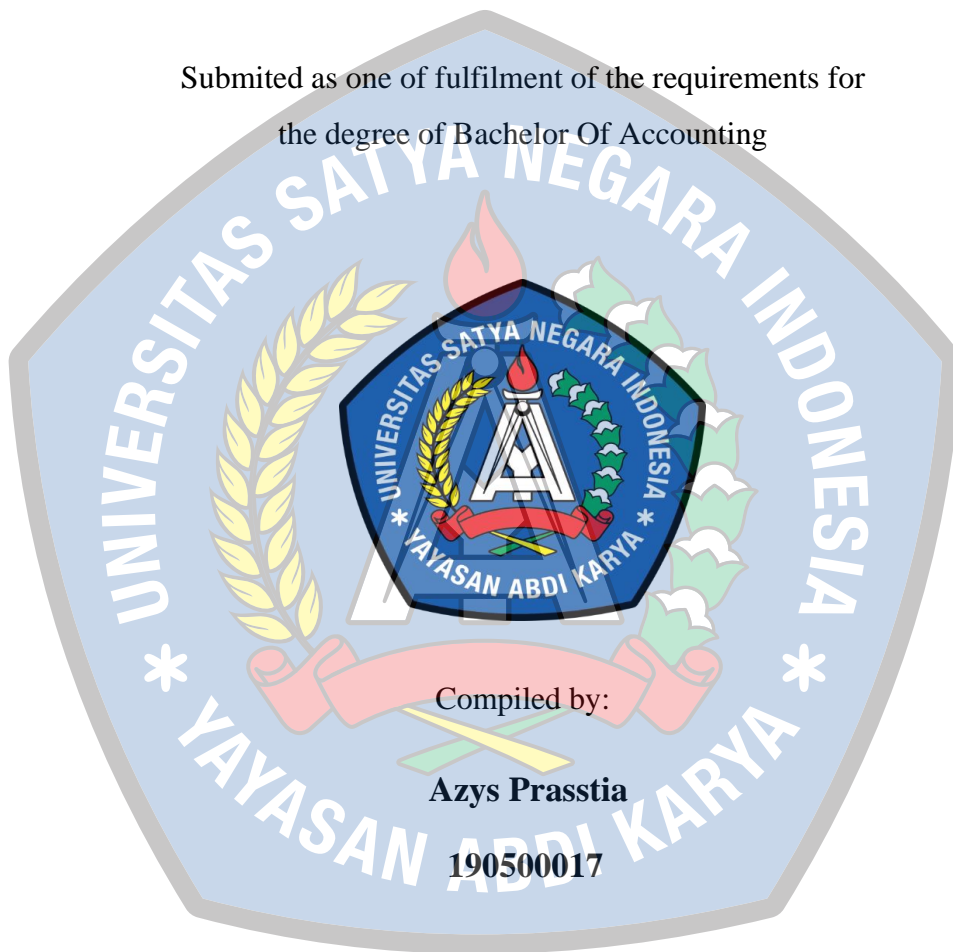
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2023**

**THE EFFECT OF TAX UNDERSTANDING, TAX RATES,  
ENVIRONMENT AND TAXPAYER AWARENESS ON  
TAXPAYER COMPLIANCE**

(Empirical Study on MSMEs In Pondok Aren District)

**AT UNDERGRADUATE THESIS**

Submitted as one of fulfilment of the requirements for  
the degree of Bachelor Of Accounting



Compiled by:

**Azys Prasstia**

**190500017**

**DEPARTEMENT OF ACCOUNTING  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY  
JAKARTA**

**2023**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

**Yang bertanda tangan dibawah ini:**

**Nama : Azys Prasstia**

**NIM : 190500017**

**Program Studi : Akuntansi – Strata 1**

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2023

Azys Prasstia

190500017

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : AZYS PRASSTIA  
NIM : 190500017  
JURUSAN : AKUNTANSI  
FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, TARIF PAJAK, LINGKUNGAN, DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI EMPIRIS PADA UMKM DI KECAMATAN PONDOK AREN)

TANGGAL UJIAN : 07 Agustus 2023

Jakarta, 10 Agustus 2023

Pembimbing II

Pembimbing I

(Heriston Sianturi, SE.,MM)

(Galih Chandra Kirana,S.E.,M.Ak)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

(GL.Herry Prasetya, SE., MM., CHCEP.,  
CPMP.,CODP.,CBOA.,CLMA)

(Christina,S.E.,M.Si)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**  
**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, TARIF PAJAK, LINGKUNGAN,**  
**DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN**  
**WAJIB PAJAK**

(Studi Empiris Pada UMKM di Kecamatan Pondok Aren)

OLEH :

NAMA : AZYS PRASSTIA

NIM : 190500017

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 07 Agustus 2023 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Ketua Penguji / Pembimbing I**

(Galih Chandra Kirana, SE.,M.Ak)

**Anggota Penguji**

**Anggota Penguji**

(Tagor Darius Sidauruk, SE.,M.Si,CRP)

(Jahormin Simarmata, SE.AK, M.Ak)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Pajak, Tarif Pajak, Lingkungan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi empiris pada UMKM di Kecamatan Pondok Aren”. Skripsi ini diperlukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia. Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dan bantuan selama menyelesaikan proposal skripsi ini.

Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus B.S.B.A., MBA., selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM., CHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Fakultas Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Ibu Christina, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Galih Chandra Kirana, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu saya dalam mengarahkan penyusunan skripsi ini.



5. Bapak Heriston Sianturi, SE., MM selaku penguji seminar proposal yang telah memberikan arahan berupa saran dan kritik untuk skripsi ini.
6. Ibu Nia Tresnawaty, SE., M.Ak. selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan serta dukungan selama pembelajaran di Universitas Satya Negara Indonesia.
7. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya melakukan pendidikan di Universitas Satya Negara Indonesia.
8. Bapak Sutarno dan almarhumah ibu Murtini serta keluarga yang telah memberikan dukungan, serta mendoakan saya hingga saat ini.
9. Dimas Muhammad Fadli S, Achmad Hadi, dan teman Sad Boy yang selalu memberikan dukungan, saran, berbagi pengalaman, selalu hadir ketika saya berada di titik terbawah selama belajar di Universitas Satya Negara Indonesia.
10. Ainun Fitri yang selalu hadir, memberikan dukungan, mengingatkan saya agar tetap semangat dalam membuat penyusunan proposal ini, serta membantu dalam hal apapun.
11. Seluruh teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namun selalu hadir membantu dan memberikan dukungan terbaik dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Akhir kata, Saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saya berharap proposal penelitian ini dapat dimanfaatkan baik untuk diri sendiri, orang lain, Fakultas, Universitas, dan Indonesia.

Jakarta, 31 Juli 2023

Peneliti



## **ABSTRAK**

*This study aims to determine the effect of tax understanding, tax rates, the environment, and taxpayer awareness on the compliance of MSME taxpayers. With a quantitative method. The data used are primary data by distributing questionnaires and respondents to MSME taxpayers in Pondok Aren District, with a sample of 99 respondents. Based on the results that have been carried out with analytical tests it is concluded that understanding of taxes, tax rates, environment, and awareness of taxpayers simultaneously influence taxpayer compliance. And each independent variable has a partial effect on the dependent variable.*

*Keywords : Taxpayer Understanding, Tax Rates, Environment, Taxpayer Awareness, Taxpayer Compliance.*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman pajak, tarif pajak, lingkungan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Dengan metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan penyebaran kuesioner dan sebagai respondennya Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Pondok Aren, dengan sampel sebanyak 99 responden. Berdasarkan hasil yang telah dilakukan dengan uji analisis disimpulkan bahwa Pemahaman pajak, Tarif Pajak, Lingkungan dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Dan masing-masing variabel independen berpengaruh secara persial terhadap variabel dependen.

Kata Kunci : Pemahaman Wajib Pajak, Tarif Pajak, Lingkungan, Kesadaran Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak.



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.4 Sistematika Penulisan .....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	12
2.1.1 Definisi UMKM .....	12
2.1.2 Kriteria Usaha Mikro Kecil dan Menengah .....	14

2.1.3 Karakteristik UMKM .....	16
2.2 Pajak.....	18
2.2.1 Definisi Pajak .....	18
2.2.2 Fungsi Pajak .....	19
2.2.3 Jenis Pajak .....	20
2.2.4 Sistem Pemungutan Pajak .....	21
2.2.5 Sanksi Pajak .....	22
2.3 Pemahaman Perpajakan .....	30
2.3.1 Definisi Pemahaman.....	30
2.3.2 Faktor-Faktor Pemahaman Pajak .....	31
2.3.3 Indikator Pemahaman Pajak .....	32
2.4 Tarif Pajak.....	33
2.4.1 Definisi Tarif Pajak .....	33
2.4.2 Jenis Tarif Pajak .....	33
2.4.3 Tarif Pajak UMKM .....	34
2.4.3 Indikator Tarif Pajak .....	35
2.5 Lingkungan Wajib Pajak .....	36
2.5.1 Definisi Lingkungan Wajib Pajak .....	36
2.5.2 Tipe-Tipe Lingkungan Wajib Pajak .....	36

2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Wajib Pajak .....	37
2.5.4 Indikator Lingkungan Wajib Pajak .....	38
2.6 Kesadaran Wajib Pajak .....	39
2.6.1 Definisi Kesadaran Wajib Pajak.....	39
2.6.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak.....	39
2.6.3 Indikator Kesadaran Wajib Pajak.....	40
2.7 Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	41
2.7.1 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
2.7.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
2.7.3 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	43
2.8 Penelitian Terdahulu .....	44
2.9 Hubungan Antar Variabel.....	46
2.9.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	46
2.9.2 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	47
2.9.3 Pengaruh Lingkungan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	49
2.9.4 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	50

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	51
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
3.2 Desain Penelitian .....	51
3.3 Hipotesis Penelitian .....	52
3.4 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	53
3.4.1 Variabel Penelitian .....	53
3.4.2 Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ).....	53
3.4.3 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ).....	54
3.5 Operasional Variabel.....	54
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	57
3.7 Jenis Data.....	58
3.8 Populasi dan Sampel.....	58
3.8.1 Populasi .....	58
3.8.2 Sampel Penelitian.....	59
3.9 Metode Analisis Data.....	60
3.9.1 Statistik Deskriptif.....	60
3.9.2 Uji Kualitas Data .....	61
3.9.3 Uji Asumsi Klasik .....	62
3.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	65



3.9.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	66
3.9.5 Uji Hipotesis .....	67
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>69</b>
4.1. Deskripsi Data.....	69
4.1.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Usaha.....	69
4.1.2 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
4.1.3 Deskripsi Berdasarkan Usia .....	71
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	73
4.1.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan .....	74
4.2. Analisis Data Statistik Deskriptif .....	75
4.2.1 Pemahaman Pajak ( $X_1$ ).....	76
4.2.2 Tarif Pajak ( $X_2$ ) .....	76
4.2.3 Lingkungan ( $X_3$ ).....	77
4.2.4 Kesadaran Wajib Pajak ( $X_4$ ).....	77
4.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak ( $Y$ ) .....	77
4.3. Uji Kualitas Data .....	78
4.3.1 Uji Validitas .....	78
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	80

4.4. Uji Asumsi Klasik.....	81
4.4.1 Uji Normalitas .....	81
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	82
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	83
4.4.4 Uji Autokorelasi .....	84
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda .....	86
4.6. Koefisien Determinasi .....	88
4.7. Uji F (Uji Simultan).....	89
4.8. Uji t (Uji Parsial).....	90
4.8.1 Hasil Pengujian dan Pembahasan Pemahaman Pajak ( $X_1$ ) ....	91
4.8.2 Hasil Pengujian dan Pembahasan Tarif Pajak ( $X_2$ ).....	92
4.8.3 Hasil Pengujian Lingkungan ( $X_3$ ) .....	93
4.8.4 Hasil Pengujian Kesadaran Wajib Pajak ( $X_4$ ) .....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria UMKM .....	16
Tabel 2. 2 Karakteristik UMKM.....	17
Tabel 2. 3 Sanksi denda .....	23
Tabel 2. 4 Sanksi Bunga 2% Per Bulan .....	24
Tabel 2. 5 Sanksi Kenaikan, 50 % dan 100% .....	26
Tabel 2. 6 Sanksi Pidana .....	28
Tabel 2. 7 Tabel Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	44
Tabel 3. 1 Tabel Variabel Operasional.....	55
Tabel 3. 2 Jawaban dan Skor Pengukuran Skala Likert.....	57
Tabel 3. 3 Tabel Jumlah UMKM di Kota Tangerang Selatan Tahun 2021 Per Kecamatan.....	59
Tabel 3. 4 Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi .....	65
Tabel 3. 5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	66
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	69
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	72
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	73

Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Pendapatan .....	74
Tabel 4. 7 Hasil Deskriptif Statistik Variabel .....	76
Tabel 4. 8 r Tabel .....	78
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas .....	79
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabiitas .....	80
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	81
Tabel 4. 12 Uji Multikolinearitas .....	82
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	84
Tabel 4. 14 Tabel <i>Durbin Watson</i> .....	85
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi .....	85
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Linear Berganda .....	86
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi .....	88
Tabel 4. 18 F Tabel .....	89
Tabel 4. 19 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	90
Tabel 4. 20 T- Tabel .....	91
Tabel 4. 21 Hasil Uji T (Parsial) .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	52
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....	70
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	71
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	72
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	73
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	74
Gambar 4. 6 Responden Berdasarkan Pendapatan.....	75
Gambar 4. 9 Uji Heteroskedastisitas Dengan Model Grafik Plot.....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Output SPSS.....	101
-----------------------------------	-----

