



TESIS

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PADA PT. PANCARAN ENERGI TRANSPORTASI**

Syah Reza

191100007

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2023**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING**


Nama : Syah Reza  
NIM : 191100007  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul TA/Tesis : **PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. PANCARAN ENERGI TRANSPORTASI**

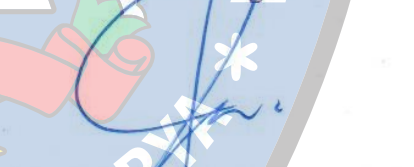
Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Jakarta, 21 Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II

  
(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

  
(Dr. Roby Wijaya, S.Kom., MM)


Program Pascasarjana

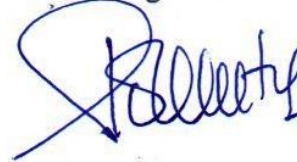
Program Pascasarjana

Direktur

Program Pascasarjana

Ketua Program Studi

  
(Dr. Meifida Ilyas, SE., M. Si., Ak., CA., CSRS., CSRA)

  
(Dr. Noviarti, SE., MM)

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/TESIS**

Nama : Syah Reza  
NIM : 191100007  
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran  
Judul TA/Tesis : **PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. PANCARAN ENERGI TRANSPORTASI**

**PANITIA UJIAN**

Tanggal : Rabu, 9 Agustus 2023  
Ketua : Dr. Arifin Siagian, SE., MM (.....)  
Anggota : Dr. Guston Sitorus, SE., MM (.....)  
Anggota : Dr. Roby Wijaya, S.Kom., MM (.....)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Jakarta, 21 Agustus 2023

Pascasarjana

Direktur

(Dr. Meifida Ilyas, SE., M. Si., Ak., CA., CSRS., CSRA)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TESIS**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. PANCARAN ENERGI  
TRANSPORTASI**

**OLEH**

Syah Reza

NIM: 191100007

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan  
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Jakarta, 21 Agustus 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)



(Dr. Roby Wijaya, S.Kom., MM)



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PEMBUATAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syah Reza  
NIM : 191100007  
Prodi : Magister Manajemen  
Konsentrasi : MSDM  
Judul : **PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. PANCARAN ENERGI TRANSPORTASI**

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tesis ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya yang ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang lazim.

Jakarta, 21 Agustus 2023

Yang menyatakan,



**Syah Reza**

**NIM:191100007**

## MOTTO

**“Dan sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya.” (HR. Al-Qadlaa’iy dalam Musnad Asy-Syihaab no. 129, Ath-Thabaraaniy dalam Al-Ausath no. 5787)**



**ABSTRACT**

**THE EFFECT OF COMPENSATION AND WORK ENVIRONMENT ON  
EMPLOYEE TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS  
AN INTERVENING VARIABLE AT PT. PANCARAN ENERGI  
TRANSPORTATION**

By : Syah Reza

*This study aims to analyze the influence of compensation and work environment on turnover intention, with job satisfaction as an intervening variable, among drivers/helpers at PT. Pancaran Energy Transportasi. The research employs a quantitative approach with a population of 114 drivers/helpers in the company. The analysis method used is path analysis, utilizing a Likert scale in the questionnaire.*

*The research results indicate that compensation (0,3104) and work environment (0,5582) have a positive and significant impact on job satisfaction. Compensation (0,2899) also has a positive and significant effect on turnover intention, while the work environment (-0,0776) does not have a direct significant impact on turnover intention. Job satisfaction (0,1592) also does not have a direct significant impact on turnover intention. Furthermore, compensation (0,3600) and work environment (0,646) directly and significantly influence turnover intention through job satisfaction.*

**Keywords:** *compensation, work environment, turnover intention, job satisfaction*

**ABSTRAK**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. PANCARAN ENERGI  
TRANSPORTASI**

By: Syah Reza

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh kompensasi dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada driver/helper di PT. Pancaran Energi Transportasi. Pendekatan penelitian ini bersifat kuantitatif dengan populasi 114 driver/helper di perusahaan tersebut. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur dengan penggunaan skala likert pada kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi (0,3104) dan lingkungan kerja (0,5582) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kompensasi (0,2899) juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, sementara lingkungan kerja (-0,0776) tidak memiliki pengaruh langsung yang signifikan terhadap *turnover intention*. Kepuasan kerja (0,1592) juga tidak memiliki pengaruh langsung yang signifikan terhadap *turnover intention*. Selain itu, kompensasi (0,3600) dan lingkungan kerja (0,646) berpengaruh secara langsung dan signifikan memengaruhi *turnover intention* melalui kepuasan kerja.

**Kata Kunci : kompensasi, lingkungan kerja, *turnover intention*, kepuasan kerja.**



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya persembahkan kehadiran Tuhan Yang Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan Tesis dengan judul “ **Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan kerja Terhadap *Turnover intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening** “ Pada PT. Pancaran Energi Transportasi

Penyusunan laporan Tesis ini tersusun atas dukungan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus, B.S.B.A ., M.B.A selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Ibu Dr. Meifida Ilyas, SE., M. Si., Ak., CA., CSRS., CSRA selaku Direktur Pasca Sarja Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Ibu Dr. Noviarti, SE., MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia
4. Bapak Dr. Guston Sitorus, SE., MM Selaku Dosen Pembimbing I
5. Bapak Dr. Roby Wijaya, S.Kom., MM Selaku Dosen Pembimbing II.
6. Bapak Abdul Kholiq, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Kampus B Universitas Satya Negara Indonesia.
7. Istriku Tercinta Ulan Winarni yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta selalu mendoakan tiada henti kepada penulis.

8. Almarhumah Ibunda dan Alm Ayah dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada henti kepada penulis.
9. Ibu Hania selaku atasan kerja di PT. Pancaran Energi Transportasi yang sudah banyak memberikan toleransi waktu dan kesempatan dalam mengerjakan tesis ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Tesis ini.

Penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat di dalam penulisan Tesis ini. Semoga laporan tesis ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan untuk semua pihak yang bersangkutan.

Jakarta, 21 Agustus 2023

Penulis,



**Syah Reza**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/TESIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PEMBUATAN TESIS .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah Penelitian .....	10
1.3 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>14</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	14

2.2 Turnover intention.....	16
2.3 Kompensasi .....	22
2.4 Lingkungan Kerja.....	41
2.5 Kepuasan Kerja.....	49
2.3 Penelitian Yang Relevan.....	57
2.4 Hubungan Antar Variabel .....	65
2.5 Kerangka Pemikiran.....	68
2.6 Hipotesis Penelitian.....	69
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>71</b>
3.1 Gambaran Umum .....	71
3.1.1 Sejarah Perusahaan.....	71
3.1.2 Struktur Organisasi .....	72
3.1.3 Kegiatan Usaha .....	72
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	72
3.3 Desain Penelitian.....	73
3.4 Hipotesis Statistik .....	73
3.5 Variabel Penelitian, Skala Pengukuran, dan Operasional Variabel .....	75
3.5.1 Variabel Penelitian .....	75
3.5.2 Skala Pengukuran.....	78
3.5.3 Operational Variabel .....	79
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	81
3.6.1 Kuesioner survei .....	81
3.6.2 Wawancara .....	82

3.6.3 Penelitian Kepustakaan .....	82
3.7 Jenis Data.....	82
3.8 Populasi Dan Sampel .....	83
3.9 Metode Analisa Data.....	84
4.0 Keterbatasan Penelitian.....	95
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>96</b>
4.1 Deskripsi Data.....	96
4.1.1 Analisis Deskriptif.....	96
4.1.2 Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	120
4.1.3 Pengujian Hipotesis Analisis Jalur .....	129
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	141
4.1.5 Interpretasi dan Hasil.....	145
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>158</b>
5.1 Kesimpulan .....	158
5.2 Saran.....	160
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>162</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>165</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>189</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Turnover</i> Bulanan Driver 5 Tahun Terakhir.....	4
Tabel 2. <i>Turnover Summary Yearly</i> 5 Tahun Terakhir.....	4
Tabel 3. Tabel Skema Komisi Reguler.....	5
Tabel 4. Penelitian yang Relevan.....	57
Tabel 5. Skala Linkert dan Bobot Nilai Jawaban Responden.....	78
Tabel 6. Definisi Operasional Variabel.....	79
Tabel 7. Tabel Populasi Grup Driver PETRA.....	83
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover intention</i> .....	85
Tabel 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	86
Tabel 10. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	86
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	87
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas.....	88
Tabel 13. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	96
Tabel 14. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	97
Tabel 15. Rekapitulasi Data Hasil Penelitian.....	99
Tabel 16. Data Statistik Deskriptif <i>Turnover</i> .....	100
Tabel 17. Data Statistik <i>Turnover</i> .....	103
Tabel 18. Distribusi Frekuensi Variabel <i>Turnover</i> (Y).....	104
Tabel 19. Data Statistik Deskriptif Kompensasi.....	106
Tabel 20. Data Statistik Kompensasi.....	108
Tabel 21. Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X <sub>1</sub> ).....	109

Tabel 22. Data Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja .....	111
Tabel 23. Data Statistik Lingkungan kerja .....	113
Tabel 24. Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan kerja ( $X_2$ ) .....	114
Tabel 25. Data Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	116
Tabel 26. Data Statistik Kepuasan kerja .....	118
Tabel 27. Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan kerja ( $Z$ ) .....	119
Tabel 28. Uji Normalitas .....	123
Tabel 29. Uji Homogenitas .....	124
Tabel 30. Uji Linearitas hubungan kompensasi dengan turnover ...	124
Tabel 31. Uji Linearitas hubungan lingkungan kerja dengan turnover .....	125
Tabel 32. Uji Linearitas hubungan kepuasan kerja dengan turnover .....	125
Tabel 33. Uji Linearitas hubungan kompensasi terhadap kepuasan kerja.....	125
Tabel 34. Uji Linearitas hubungan kompensasi terhadap kepuasan kerja.....	126
Tabel 35. Rekap Hasil Uji Linieritas .....	126
Tabel 36. Nilai Uji Autokorelasi Durbin-Watson .....	128
Tabel 37. <i>Collinearity Statistic</i> Variabel Bebas terhadap Variabel Terikat.....	129
Tabel 38. Hasil Koefisien Determinasi Struktur 1 .....	130
Tabel 39. Hasil Uji Simultan Substruktur 1 .....	131

<b>Tabel 40. Output Uji Analisis Jalur 1 .....</b>	<b>132</b>
<b>Tabel 41. Uji Regresi Linear Sederhana Substruktur 1.....</b>	<b>133</b>
<b>Tabel 42. Hasil Uji Koefisien Determinasi Struktur 2.....</b>	<b>135</b>
<b>Tabel 43. Hasil Regresi Struktur 2 .....</b>	<b>136</b>
<b>Tabel 44. Output uji analisis Jalur Sub Struktur 2 .....</b>	<b>137</b>
<b>Tabel 45.1 Output Regresi Linier Sederhana Substruktural 2 .....</b>	<b>138</b>
<b>Tabel 46. Rekapitulasi Output Uji Analisis Jalur .....</b>	<b>144</b>



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. Kerangka Penelitian Hubungan Antara Variabel Variabel Yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i> .....</b>	<b>65</b>
<b>Gambar 2. Struktur Organisasi PETRA .....</b>	<b>72</b>
<b>Gambar 3. Sub Struktur 1 Analisis Jalur .....</b>	<b>92</b>
<b>Gambar 4. Sub Struktur 2 Analisis Jalur .....</b>	<b>93</b>
<b>Gambar 5. Histogram Range Total Skor Turnover (Y) .....</b>	<b>105</b>
<b>Gambar 6. Histogram Range Total Skor Kompensasi (X<sub>1</sub>) .....</b>	<b>110</b>
<b>Gambar 7. Histogram Skor Lingkungan kerja (X<sub>2</sub>) .....</b>	<b>115</b>
<b>Gambar 8. Histogram Skor Kepuasan kerja (Z) .....</b>	<b>120</b>
<b>Gambar 9. Grafik <i>P-P Plot</i> Kompensasi (X<sub>1</sub>), Lingkungan kerja (X<sub>2</sub>), dan Kepuasan kerja (Z) Berpengaruh terhadap Turnover (Y) .....</b>	<b>122</b>
<b>Gambar 10. Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>127</b>
<b>Gambar 11. Sub Struktur 1 Analisis Jalur .....</b>	<b>130</b>
<b>Gambar 12. Output Analisis Jalur Substruktur 1 .....</b>	<b>134</b>
<b>Gambar 13. Sub Struktur 2 Analisis Jalur .....</b>	<b>135</b>
<b>Gambar 14. Diagram Jalur Hubungan Model 2 .....</b>	<b>140</b>