

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK KANTOR CABANG
JAKARTA MELAWAI**



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2023

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK
TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK KANTOR CABANG
JAKARTA MELAWAI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen – Strata 1



OLEH:

NAMA : RIFKY ENDYARATNO TRIPUTRA

NIM : 190400015

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2023

***THE INFLUENCE OF TRAINING, WORK ENVIRONMENT,
AND INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.
BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK JAKARTA
MELAWAI BRANCH OFFICE***



***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA***

2023

***THE INFLUENCE OF TRAINING, WORK ENVIRONMENT,
AND INCENTIVES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT.
BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), TBK JAKARTA
MELAWAI BRANCH OFFICE***

THESIS

Submitted As One Of The Requirements For Obtaining

A BACHELOR DEGREE IN MANAGEMENT

Study Program: Strata 1 - Management



Arranged By:

NAME : RIFKY ENDYARATNO TRIPUTRA

NIM : 190400015

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rifky Endyartno Triputra

NIM : 190400015

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2023



(Rifky Endyartno Triputra)

190400015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rifky Endyartno Triputra
NIM : 190400015
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Jakarta Melawai
Tanggal Ujian : 07 Agustus 2023

Jakarta, 07 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II

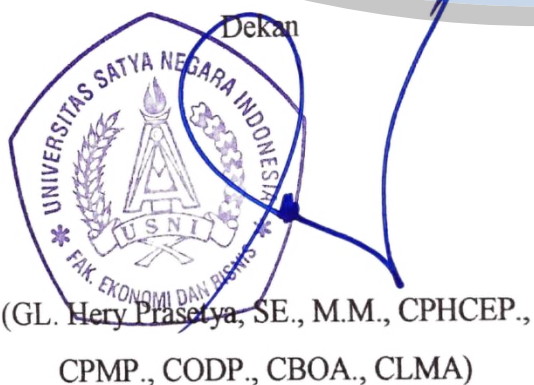
Dosen Pembimbing I



(Dr. Noviarti, SE., M.M)

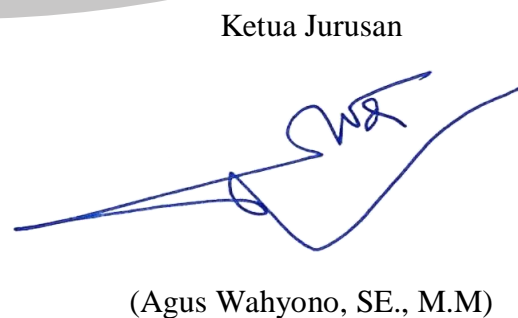


(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)



Dekan

(GL. Hery Prasetya, SE., M.M., CPHCEP.,
CPMP., CODP., CBOA., CLMA)



Ketua Jurusan

(Agus Wahyono, SE., M.M)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PELATIHAN, LINGKUNGAN KERJA DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA
(PERSERO), TBK KANTOR CABANG JAKARTA MELAWAI**

OLEH:

NAMA : RIFKY ENDYARATNO TRIPUTRA

NIM : 190400015

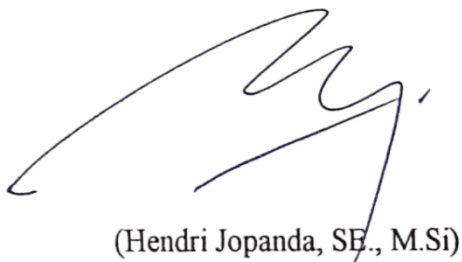
Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 07 Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

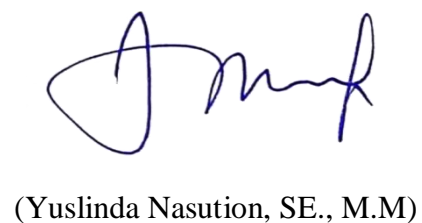
Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I


(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Anggota Penguji I


(Hendri Jopanda, SE., M.Si)

Anggota Penguji II


(Yuslinda Nasution, SE., M.M)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Jakarta Melawai**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materiil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Selain itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr. Sihar Pangihutan Hamonangan Sitorus, B.S.B.A., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, GL. Hery Prasetya, SE., M.M., CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA yang telah memberikan arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
3. Ketua Jurusan Manajemen, Agus Wahyono, SE., M.M.
4. Dr. Yosi Stefhani, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis.
5. Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak sekali memberikan bimbingan, arahan, motivasi serta saran untuk

penulis dalam penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

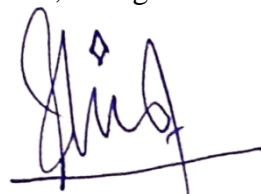
6. Dr. Novianti, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan juga arahan untuk penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta Staff Univesitas Satya Negara Indonesia.
8. Kedua Orang Tua tersayang penulis, Bapak Suratno dan Ibu Rusmalia yang selalu mendengarkan keluh-kesah penulis, selalu mendoakan, memberikan semangat, dukungan, memberikan motivasi serta kasih sayang yang tiada henti kepada penulis.
9. Kakak-kakak tercinta penulis (Mas Reza, Mas Randy, Kak Faida dan Kak Ebi) yang telah mendengarkan keluh-kesah penulis, memberikan semangat dan membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
10. Ibu Indriasari selaku Branch Manager PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Jakarta Melawai.
11. Seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Jakarta Melawai yang telah membantu penulis dalam mengisi kuesioner penelitian.
12. Sahabatku (Agung, Rofi dan Kholis) yang selalu mendengarkan keluh-kesah penulis, memberikan saran, memberikan semangat serta membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

13. Teman-teman seperjuanganku yang memberikan banyak saran dan juga mendukung penulis (Krisna, Elga, Fauziah, Joshua, Bela, Alfi, Yoga).
14. Suci Prihatin Novitasari yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan dan selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
15. Terima kasih kepada Kak Melasari dan Christine Aryani yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
16. Seluruh teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2019 yang memberikan semangat dan pengalaman terbaik selama penulis berada di Universitas Satya Negara Indonesia.
17. Semua pihak secara langsung maupun tidak langsung dalam membantu proses penyelesaian atau memberi motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini yang penulis tidak dapat sebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik maupun saran yang membangun dari pembaca.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya bagi mahasiswa jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas satya Negara Indonesia.

Jakarta, 07 Agustus 2023

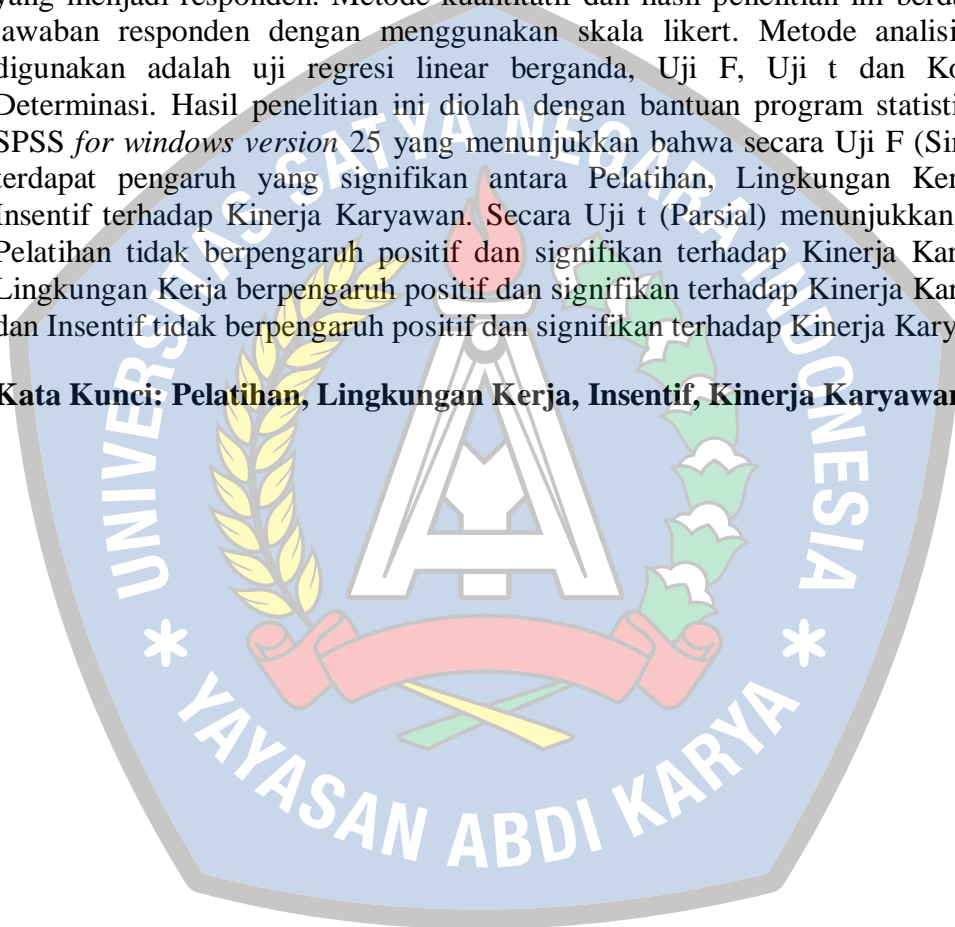


(Rifky Endyartno Triputra)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Jakarta Melawai secara simultan maupun parsial. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Kantor Cabang Jakarta Melawai. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 78 karyawan yang menjadi responden. Metode kuantitatif dan hasil penelitian ini berdasarkan jawaban responden dengan menggunakan skala likert. Metode analisis yang digunakan adalah uji regresi linear berganda, Uji F, Uji t dan Koefisien Determinasi. Hasil penelitian ini diolah dengan bantuan program statistik IBM SPSS *for windows version 25* yang menunjukkan bahwa secara Uji F (Simultan) terdapat pengaruh yang signifikan antara Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan. Secara Uji t (Parsial) menunjukkan bahwa Pelatihan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Insentif tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

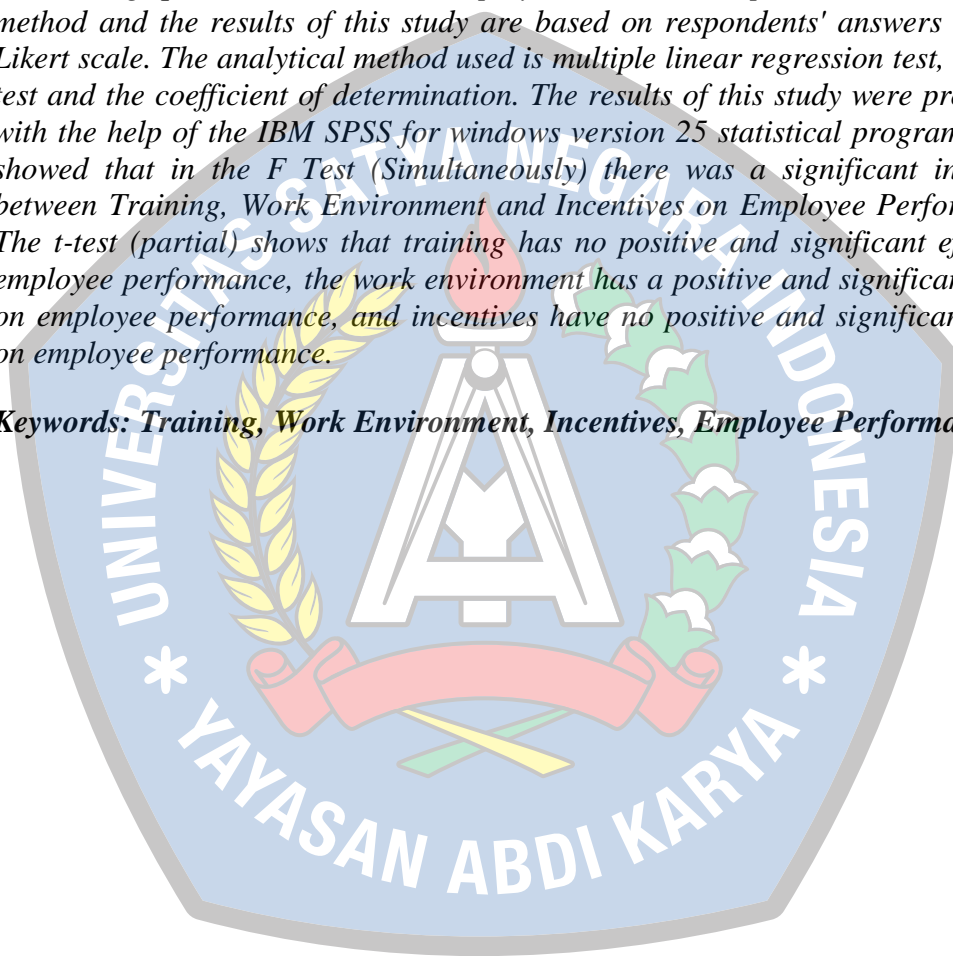
Kata Kunci: Pelatihan, Lingkungan Kerja, Insentif, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Training, Work Environment and Incentives on Employee Performance at PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Jakarta Melawai Branch Office simultaneously or partially. The population of this research is all employees of PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Jakarta Melawai Branch Office. The data used is primary data collected by distributing questionnaires to 78 employees who are respondents. Quantitative method and the results of this study are based on respondents' answers using a Likert scale. The analytical method used is multiple linear regression test, F test, t test and the coefficient of determination. The results of this study were processed with the help of the IBM SPSS for windows version 25 statistical program which showed that in the F Test (Simultaneously) there was a significant influence between Training, Work Environment and Incentives on Employee Performance. The t-test (partial) shows that training has no positive and significant effect on employee performance, the work environment has a positive and significant effect on employee performance, and incentives have no positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Training, Work Environment, Incentives, Employee Performance.



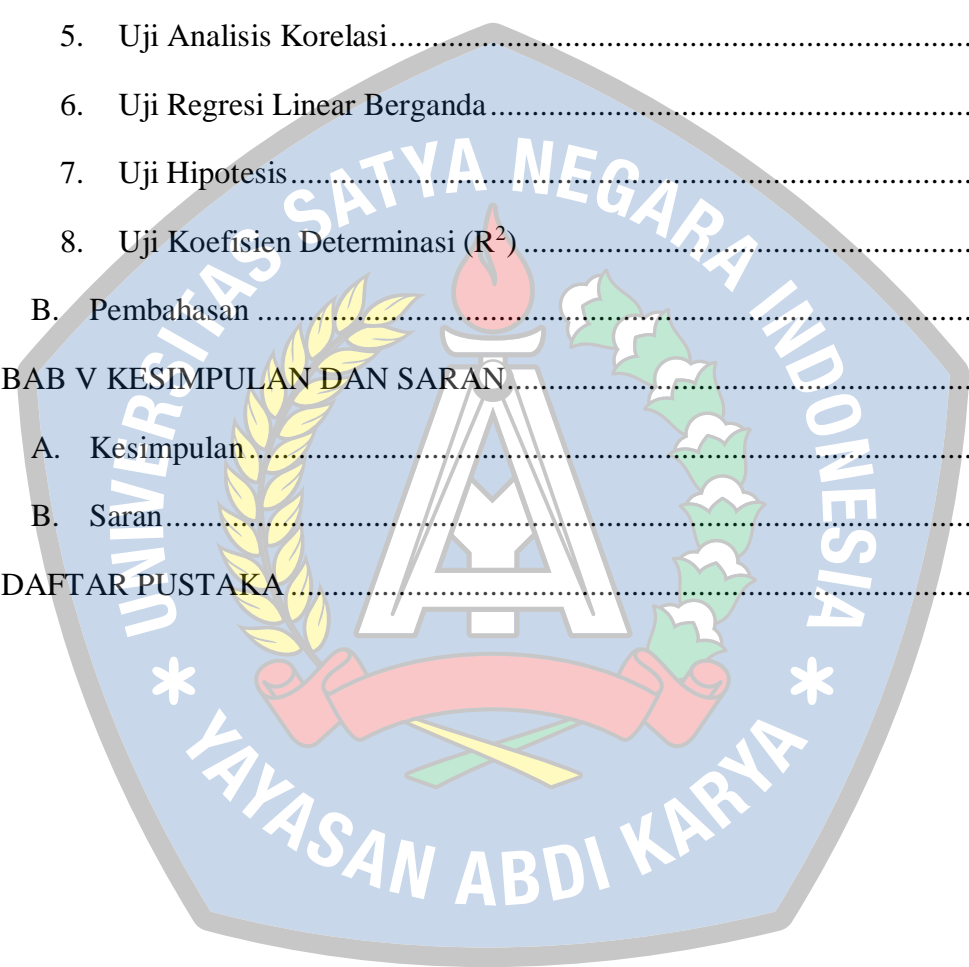
DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	16
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	16
1. Tujuan Penelitian	16
2. Kegunaan Penelitian	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Kinerja Karyawan	19
1. Pengertian Kinerja	19
2. Pengertian Karyawan	20
3. Pengertian Kinerja Karyawan	20
4. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	21
5. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	22

6.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
7.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	24
B.	Pelatihan	26
1.	Pengertian Pelatihan	26
2.	Tujuan Pelatihan	27
3.	Manfaat Pelatihan	27
4.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan.....	29
5.	Metode Pelatihan	30
6.	Tahap-Tahap Pelatihan	31
7.	Dimensi dan Indikator Pelatihan	33
C.	Lingkungan Kerja.....	36
1.	Pengertian Lingkungan	36
2.	Pengertian Kerja	36
3.	Pengertian Lingkungan Kerja.....	37
4.	Manfaat Lingkungan Kerja	38
5.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	38
6.	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	39
7.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	40
D.	Insentif.....	42
1.	Pengertian Insentif	42
2.	Tujuan Insentif.....	42
3.	Manfaat Insentif.....	43
4.	Jenis-Jenis Insentif.....	43
5.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Insentif	44
6.	Bentuk-Bentuk Insentif	45

7. Dimensi dan Indikator Insentif	46
E. Penelitian Terdahulu	48
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	50
G. Kerangka Pemikiran Teoritis	53
H. Hipotesis Penelitian.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	55
B. Desain Penelitian.....	55
C. Hipotesis Statistik.....	55
D. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	57
1. Variabel Penelitian.....	57
2. Skala Pengukuran	59
E. Definisi Operasional Variabel	60
F. Metode Pengumpulan Data.....	62
G. Jenis Data.....	64
H. Populasi dan Sampel	65
I. Metode Analisis Data.....	65
1. Statistik Deskriptif.....	65
2. Uji Kelayakan Instrumen	65
3. Uji Asumsi Klasik.....	73
4. Analisis Korelasi.....	76
5. Analisis Regresi Linear Berganda	77
6. Uji Hipotesis.....	78
7. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81

A. Analisis Hasil	81
1. Hasil Penyebaran Kuesioner	81
2. Karakteristik Responden	82
3. Analisis Statistik Deskriptif	88
4. Uji Asumsi Klasik.....	90
5. Uji Analisis Korelasi.....	96
6. Uji Regresi Linear Berganda	98
7. Uji Hipotesis.....	100
8. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	103
B. Pembahasan	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	118



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kinerja Karyawan Bank BTN Kantor Cabang Jakarta Melawai....	7
Tabel 1.2	Program Pelatihan Kerja Karyawan Bank BTN Kantor Cabang Jakarat Melawai	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	48
Tabel 3.1	Kode Skala Likert	60
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel	60
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	66
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan (X ₁).....	67
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X ₂).....	68
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Insentif (X ₃)	69
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 3.8	Definisi Operasional Variabel Sesudah Uji Validitas	71
Tabel 3.9	Dasar Pengambilan Keputusan Uji Autokorelasi	76
Tabel 3.10	Interpretasi Koefisien Korelasi	77
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	81
Tabel 4.2	Jenis Kelamin Responden.....	82
Tabel 4.3	*Usia Responden	83
Tabel 4.4	Gaji Responden.....	85
Tabel 4.5	Lama Bekerja Responden.....	86
Tabel 4.6	Pendidikan Terakhir Responden	87
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif	88
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	90
Tabel 4.9	Hasil Uji Multikolonieritas	93
Tabel 4.10	Hasil Uji Autokorelasi.....	95
Tabel 4.11	Hasil Uji Analisis Korelasi	97
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	99
Tabel 4.13	Hasil Uji Statistik F Anova.....	101
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	102
Tabel 4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Logo Bank BTN.....	2
Gambar 1.2	AC Mengalami Kerusakan	11
Gambar 1.3	Berkas Milik Karyawan Kurang Rapih.....	11
Gambar 1.4	Lift Tidak Berfungsi.....	12
Gambar 1.5	Ruang Kerja Kurang Rapih	12
Gambar 1.6	Lampu Ruang Kerja Redup	13
Gambar 1.7	Keterbatasan Lahan Parkir.....	13
Gambar 2.1	Tahap-Tahap Pelatihan.....	33
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran Teoritis	53
Gambar 4.1	Diagram Jenis Kelamin Responden	83
Gambar 4.2	Diagram Usia Responden.....	84
Gambar 4.3	Diagram Gaji Responden	85
Gambar 4.4	Diagram Lama Bekerja Responden	86
Gambar 4.5	Diagram Pendidikan Terakhir Responden.....	87
Gambar 4.6	Grafik Normal Probability Plot.....	91
Gambar 4.7	Analisis Grafik Histogram.....	92
Gambar 4.8	*Hasil Uji Heteroskedastisitas	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Riset	123
Lampiran 2	Surat Pemberitahuan Persetujuan Riset.....	124
Lampiran 3	Persetujuan Kuesioner Penelitian 30 Responden.....	125
Lampiran 4	Persetujuan Kuesioner Penelitian 78 Responden.....	138
Lampiran 5	Tabulasi Data Variabel Kinerja Karyawan (Y)	150
Lampiran 6	Tabulasi Data Variabel Pelatihan (X_1)	153
Lampiran 7	Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	159
Lampiran 8	Tabulasi Data Variabel Insentif (X_3).....	163
Lampiran 9	Dokumentasi Objek Penelitian	167
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup	169

