

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**BCA KCU BINTARO**

**SKRIPSI**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2023**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**BCA KCU BINTARO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA MANAJEMEN**

**Program Studi Manajemen – Strata I**



**Oleh:**

**Nama : Riza Maudah Rahmah**

**NIM : 190400046**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2023**

**INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE,  
WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE  
OF BCA KCU BINTARO**

**THESIS**

**Management Study Program – Strata I**



**By:**

**Nama : Riza Maudah Rahmah**

**NIM : 190400046**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA**

**2023**

**INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE,  
WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE OF BCA KCU BINTARO**

**THESIS**

**Submitted As One Of The Requirements For Getting A Title**

**BARCHELOR OF MANAGEMENT**

**Management Study Program – Strata I**



**By:**

**Nama : Riza Maudah Rahmah**

**NIM : 190400046**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riza Maudah Rahmah

NIM : 190400046

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2023



Riza Maudah Rahmah

NIM 190400046

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Riza Maudah Rahmah  
NIM : 190400046  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan/Prodi : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BCA KCU Bintaro.  
Tanggal Ujian : Jumat, 4 Agustus 2023

Jakarta, 4 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Lucy Nancy Simatupang, S.E., MM)

(Dr. Edi Siregar, S. Pd., S.Mn., M.M)

Dekan

Ketua Program Studi

(GL. Hery Prasetya, S.E., MM)

(Agus Wahyono, S.E., MM)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
BCA KCU BINTARO**

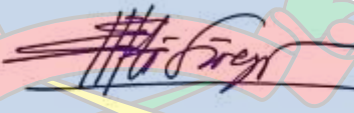
OLEH:

NAMA : Riza Maudah Rahmah

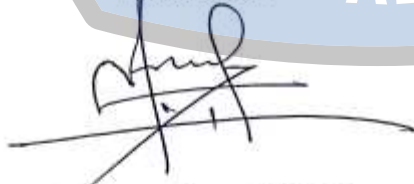
NIM : 190400046

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 4 Agustus 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji/Pembimbing I

  
(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Dosen Penguji 1



(Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M)

Dosen Penguji 2



(Yoslinda Nasution, S.E., M.M)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya sebagai peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang judul: **Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BCA KCU Bintaro**. Penulisan penelitian ini dimaksudkan untuk menyelesaikan program studi S1 dan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini sangat sulit terwujud, tanpa bimbingan dan bantuan serta tersedianya fasilitas yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti sampaikan rasa terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr. Sihar P.H Sitorus B.S.B.A., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomii dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE, MM.
3. Ketua Jurusan Manajemen dan Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Agus Wahyono, SE., MM.
4. Dosen Pembimbing I, Bapak Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M. Yang telah membantu, memotivasi dan membimbing pembuatan skripsi dari awal hingga akhir.



5. Dosen Pembimbing II, Ibu Lucy Nancy Simatupang.SE.,MM. Yang telah memberikan motivasi selama pembuatan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Staff Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
7. Kedua orang tua peneliti, ayahanda Maulana Hamid dan Ibunda Nur Fadhilah serta kakak Ridho Merdeka, yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Karyawan BCA KCU Bintaro yang telah membantu mengisi kuesioner.
9. Sahabat dan saudara peneliti Eneng, Hng, Anya unyu, Sasa dan seluruh sahabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritikan dan masukan yang dapat membangun agar dijadikan acuan ke depannya. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 1 Agustus 2023

Penulis

Riza Maudah Rahmah

## ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BCA KCU Bintaro, baik secara simultan maupun secara parsial. Metode penelitian menggunakan teknik kuantitatif. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Sampel dalam penelitian ini dilakukan menggunakan metode sampel jenuh dengan jumlah responden sebanyak 56 orang. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kemudian di analisis menggunakan metode analisis data regresi linier menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan Pengaruh secara simultan Variabel Budaya Organisasi, Beban kerja dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan BCA KCU Bintaro dilakukan dengan uji F. Secara uji t (parsial) Variabel Budaya Organisasi, Beban kerja dan Lingkungan kerja menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

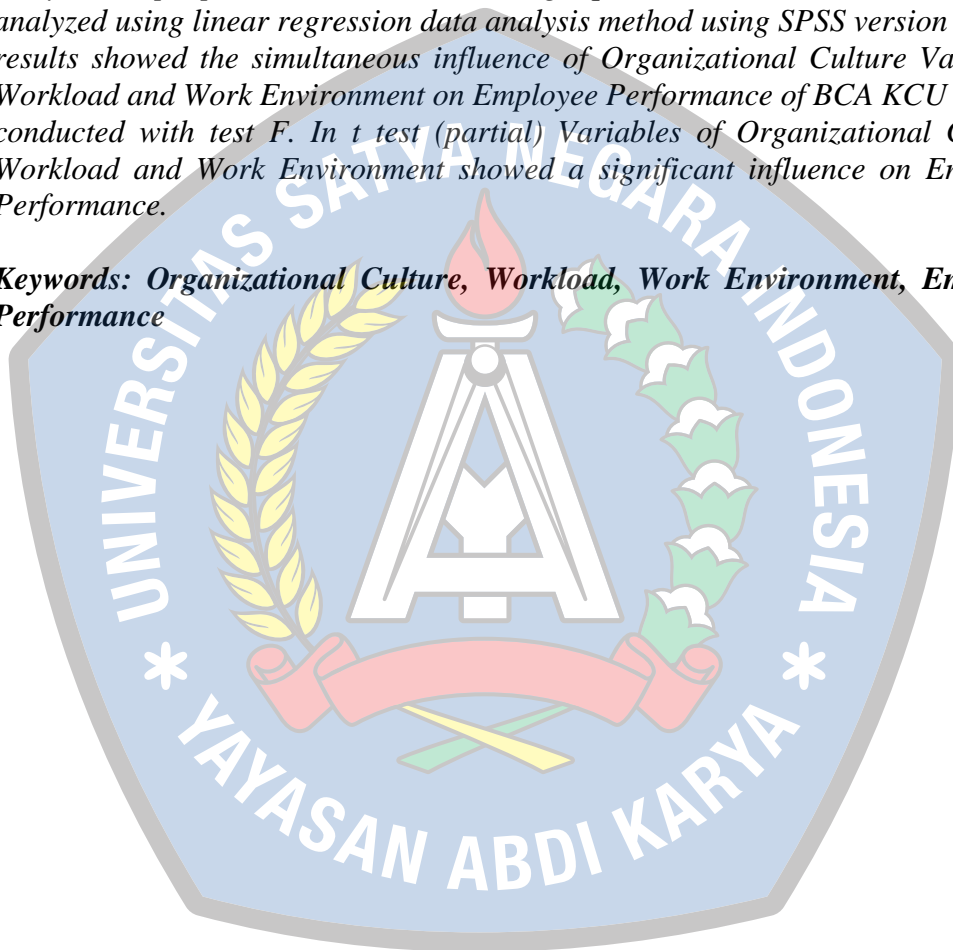
**Kata Kunci: Budaya Organisasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.**



## ABSTRACT

*The research aims to determine and analyze the influence of organizational culture, workload and work environment on employee performance at BCA KCU Bintaro, both simultaneously and partially. The research method uses quantitative techniques. The data used are primary and secondary data. The sample in this study was conducted using a saturated sample method with the number of respondents as many as 56 people. Data collection through questionnaire distribution was then analyzed using linear regression data analysis method using SPSS version 26. The results showed the simultaneous influence of Organizational Culture Variables, Workload and Work Environment on Employee Performance of BCA KCU Bintaro conducted with test F. In t test (partial) Variables of Organizational Culture, Workload and Work Environment showed a significant influence on Employee Performance.*

**Keywords:** *Organizational Culture, Workload, Work Environment, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan dan Manfaat penelitian.....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Kinerja Karyawan.....	15
1. Definisi Kinerja.....	15
2. Definisi Karyawan.....	15
3. Definisi Kinerja Karyawan.....	16
4. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
5. Penilaian Kinerja Karyawan.....	17
6. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	18
B. Budaya Organisasi .....	20

1. Definisi Budaya .....	20
2. Definisi Organisasi .....	20
3. Definisi Budaya Organisasi .....	21
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	21
5. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	22
6. Fungsi Budaya Organisasi .....	22
<b>C. Beban Kerja .....</b>	<b>22</b>
1. Definisi Beban .....	24
2. Definisi Kerja .....	24
3. Pengertian Beban Kerja .....	24
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	25
5. Dimensi dan Indikator Beban Kerja .....	27
6. Manfaat Analisis Beban Kerja .....	27
<b>D. Lingkungan Kerja .....</b>	<b>27</b>
1. Definisi Lingkungan .....	29
2. Definisi Kerja .....	29
3. Pengertian Lingkungan Kerja .....	30
4. Faktor faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	31
5. Aspek Lingkungan Kerja .....	33
6. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	34
<b>E. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>35</b>
<b>F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>37</b>
<b>G. Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Waktu dan Tempat penelitian .....	42
B. Gambaran Umum Perusahaan .....	42

C. Desain Penelitian .....	43
D. Hipotesis Statistik .....	44
E. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran .....	44
1. Variabel Penelitian .....	44
2. Skala Pengukuran .....	48
F. Definisi Operasional Variabel.....	49
G. Metode Pengumpulan Data.....	52
H. Jenis Data .....	53
I. Populasi dan Sampel.....	54
J. Metode Analisis Data.....	54
1. Statistik Deskriptif.....	54
2. Uji Kelayakan Instrumen.....	55
3. Uji Asumsi Klasik .....	61
4. Uji Hipotesis.....	63
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Analisis Hasil.....	66
1. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	66
3. Analisis Deskriptif.....	69
4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	79
5. Uji Hipotesis .....	85
B. Pembahasan.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Kesimpulan .....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	100

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Evaluasi dan Penilaian Kinerja Karyawan .....	5
Tabel 1.2 Faktor pra-penelitian yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	6
Tabel 1.3 Pra Penelitian Variabel Budaya Organisasi .....	8
Tabel 1.4 Pra Penelitian Variabel Beban Kerja .....	9
Tabel 1.5 Pra Penelitian Variabel Lingkungan Kerja .....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	35
Tabel 3.1 Skor Kuesioner.....	48
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	56
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	57
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	58
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	66
Tabel 4.2 Hasil Penelitian Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.3 Hasil Penelitian Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.4 Hasil Penelitian Responden Berdasarkan Pendidikan .....	69
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Kinerja Karyawan .....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Budaya Organisasi.....	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Beban Kerja.....	75

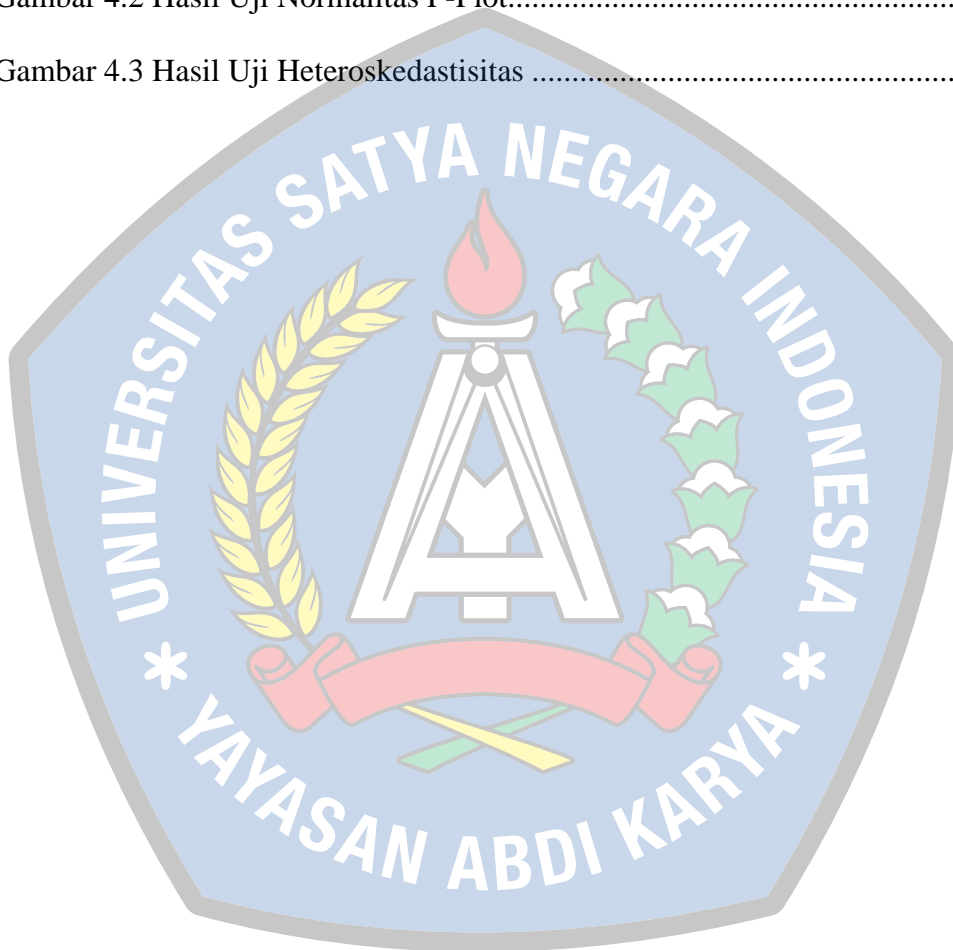
Tabel 4.9 Hasil Uji deskriptif Lingkungan Kerja.....	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi .....	84
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	85
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	86
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	88
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	89





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoristis.....	40
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	81
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	81
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Riset .....	102
Lampiran 2: Surat Persetujuan Riset.....	103
Lampiran 3: Lembar Persetujuan Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 4: Kuesioner.....	104
Lampiran 5: Output SPSS .....	115
Lampiran 6: Tabulasi Kuesioner.....	119
Lampiran 7: Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme .....	123

