

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. ANDIARTA MUZIZAT
SKRIPSI**

Program Studi Manajemen



Oleh:

**NAMA : Salsabilla Paradibbah
NIM : 190400091
JURUSAN : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PT. ANDIARTA MUZIZAT
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memeroleh Gelar
SARJANA MANAJEMEN
Program Studi Manajemen – Strata 1**



Oleh:

NAMA : Salsabilla Paradibbah

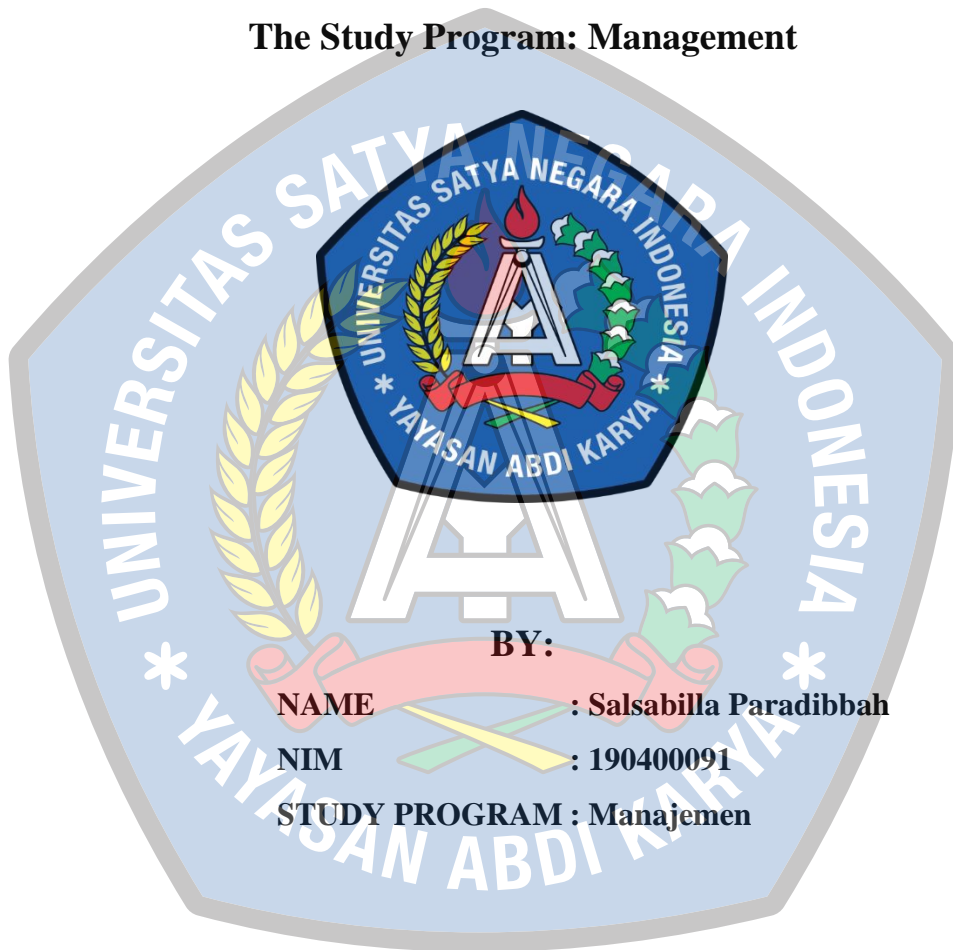
NIM : 190400091

JURUSAN : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSI TAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2023**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE AT
PT. ANDIARTA MUZIZAT
THESIS**

The Study Program: Management



BY:

NAME : Salsabilla Paradibbah

NIM : 190400091

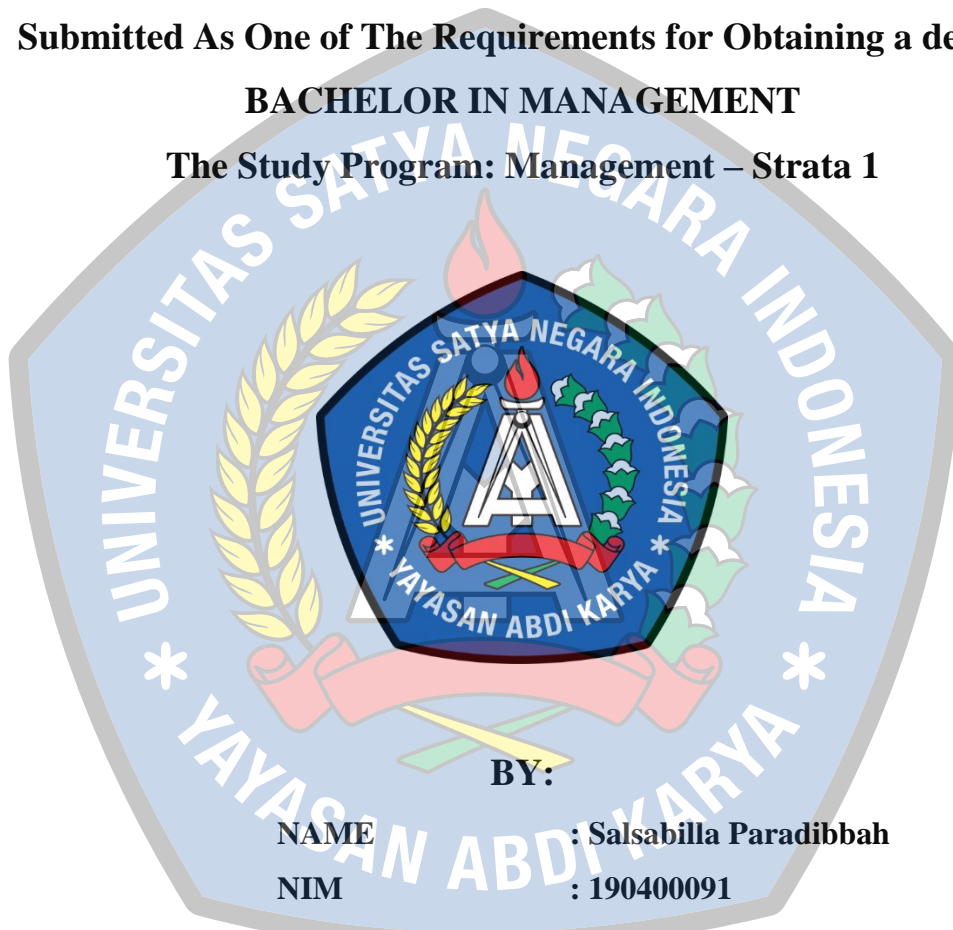
STUDY PROGRAM : Manajemen

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2023

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE AT
PT. ANDIARTA MUZIZAT
THESIS**

**Submitted As One of The Requirements for Obtaining a degree
BACHELOR IN MANAGEMENT
The Study Program: Management – Strata 1**



BY:

NAME : Salsabilla Paradibbah

NIM : 190400091

STUDY PROGRAM : Manajemen

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2023

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabilla Paradibbah

NIM : 190400091

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Andiarta Muzizat. beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia bentuk menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan izin kepada pembimbing Skripsi/Tugas/Proyek Akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Jakarta, 30 Juli 2023



Salsabilla Paradibbah

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Salsabilla Paradibbah

NIM : 190400091

Program Studi : Manajemen

Menyatakan, bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri dan seluruh isi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 1 Agustus 2023



Salsabilla Paradibbah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Salsabilla Paradibbah
NIM : 190400091
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan/Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening PT. Andiarta Muzizat**
Tanggal Ujian : 8 Agustus 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Dr. Yosi Stefhani, SE., MM.)

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M.)

Dekan

(GL. Hery Prasetya, SE., MM.)

Ketua Jurusan

(Agus Wahyono, SE., MM.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PT. ANDIARTA MUZIZAT

Oleh:

NAMA : Salsabilla Paradibbah

NIM : 190400091

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima


Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I


(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Anggota Penguji I


(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

Anggota Penguji II


(Agus Wahyono, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur Saya panjatkan kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan kurnia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening.**

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Saya mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak bisa Saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun material sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Terimakasih kepada Allah SAW
2. Terimakasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberi dukungan, doa dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini untuk menjadi anak yang berguna serta sukses.
3. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia Dr. Sihar P.H Sitorus, B.S.B.A., M.BA.
4. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM, CPHCEP, CPMP, CODP, CBOA, CLMA.
5. Ketua Jurusan Manajemen Agus Wahyono, SE., MM.
6. Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M. selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing I yang telah membantu saya dan mengajarkan banyak hal dalam menyelesaikan penelitian ini.

7. Dr. Yosi Stefhani, SE., MM. Selaku Pembimbing II yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Bapak, Ibu dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
9. Seluruh Pimpinan beserta Karyawan PT. Andiarta Muzizat (divisi Sortation) yang telah membantu dalam pengumpulan data dan menyediakan lokasi penelitian.
10. Teruntuk Mahasiswa Itenas, Perencanaan Wilayah dan Kota 2019 dengan NRP 242019042 yang selalu mendengarkan keluh kesah saya, memberi dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Teruntuk Rizki Try, Devi Fitriyah, Regi Arifin, Shefira, Sanisa, Sean, Rizqi, Gudel, Izul. teman seperjuangan yang telah memberikan progress satu sama lain sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Fakultas Ekonomi 2019 yang sudah sama-sama berjuang dan membantu selama dibangku perkuliahan yang akan menjadi kenangan yang akan datang.
13. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, I wanna thank me for never quitting.*

Jakarta, 30 Juli 2023



(Salsabilla Paradibbah)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh langsung yang signifikan dari Kinerja Karyawan (Y), Gaya kepemimpinan (X_1), Lingkungan Kerja (X_2), Kepuasan Kerja (Z) Pada PT. Andiarta Muzizat (Divisi Sortation). Metodeologi penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, populasi yang digunakan yaitu 60 karyawan. Sampel yang digunakan menggunakan teknik sampel jenuh yaitu keseluruhan dijadikan sampel. Alat uji yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan path analysis dengan menggunakan software SPSS 22. Hasil penelitian menunjukkan Gaya Kepemimpinan berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja tidak berpengaruh secara langsung dan signifikan Terhadap Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja tidak berpengaruh langsung dan signifikan Terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja Karyawan. Gaya Kepemimpinan berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Secara Tidak Langsung dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTARCT

This study aims to determine whether a significant direct effect of Employee Performance (Y), Leadership Style (X₁), Work Environment (X₂), Job Satisfaction (Z) at PT. Andiarta Muzizat (Sortation Division). The research methodology used is quantitative, the population used is 60 employees. The sample used uses a saturated sample technique, that is, all of it is used as a sample. The test equipment used in this study uses path analysis using SPSS 22 software. Based on the results of the study, it shows that Leadership Style Has a Direct Influence on Job Satisfaction. Work Environment Does Not Influence Directly on Job Satisfaction. Leadership Style Has a Direct Influence on Employee Performance. Work Environment Has No Direct Effect on Employee Performance. Job Satisfaction Directly Influences Employee Performance. Leadership Style Has a Direct and Significant Influence on Employee Performance. Work Environment Indirectly and Significantly on Employee Performance Through Job Satisfaction.

Keywords: *Leadership Style, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance*



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTARCT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Kinerja Karyawan.....	12
B. Kepuasan Kerja	22
C. Gaya Kepemimpinan	29
D. Lingkungan Kerja	35
E. Penelitian Terdahulu	43
F. Kerangka Pemikiran dan Teoritis Pengembangan Hipotesis	44
G. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	50
B. Desain Penelitian	50
C. Hipotesis Statistik	50
D. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	52
E. Definisi Operasional Variabel	57

F.	Metode Pengumpulan Data	58
G.	Jenis Data	59
H.	Populasi dan Sampel	60
I.	Metode Analisis Data	60
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN		77
A.	Analisis Hasil	77
1.	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	77
2.	Karakteristik Responden.....	77
B.	Statistik Deskriptif	79
C.	Uji Asumsi Klasik	81
1.	Uji Normalitas.....	81
2.	Uji Multikolinieritas.....	88
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	89
4.	Uji Autokolerasi.....	90
5.	Uji Hipotesis Dengan Analisis Jalur.....	91
6.	Uji Struktural 1.....	92
7.	Uji Sub Struktural 2.....	96
D.	Pembahasan	101
E.	Perbandingan Hasil Peneliti Dengan Teori Dan Peneliti Terdahulu	105
BAB V PENUTUP		109
A.	Kesimpulan	109
B.	Saran	110
DAFTAR PUSTAKA		115
LAMPIRAN		117



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan PT. Andiarta Muzizat....	2
Tabel 1. 2 Pra Penelitian Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Andiarta Muzizat	3
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja PT. Andiarta Muzizat	5
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey Gaya Kepemimpinan PT. Andiarta Muzizat.....	6
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja PT. Andiarta Muzizat.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1 Skala Likert	56
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	57
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	62
Tabel 3. 4 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Y.....	63
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	64
Tabel 3. 6 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas.....	65
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	66
Tabel 3. 8 Instumen sesudah dan sebelum Uji Validitas	66
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	67
Tabel 3. 10 Instumen sesudah dan sebelum Uji Validitas	68
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	77
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4. 3 Umur	78
Tabel 4. 4 Pendidikan.....	79
Tabel 4. 5 Descriptive Statistics.....	80
Tabel 4. 6 One Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	82
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas Coefficients.....	88
Tabel 4. 8 Output Uji Autokolerasi	90
Tabel 4. 9 Hasil Regresi Struktur 1	92
Tabel 4. 10 Hasil Uji Simultan Substruktur 1	92

Tabel 4. 11 Output Uji Analisis Jalur 1.....	93
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana.....	94
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi Struktural 2	96
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan Struktural 2.....	97
Tabel 4. 15 Output Uji Analisis Jalur Sub Struktur 2	98
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	100
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Uji Analisis Jalur.....	104



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	48
Gambar 3. 1 Hipotesis Analisis Jalur Sub Struktur 1.....	72
Gambar 3. 2 Hipotesis Analisis Jalur Sub Struktur 2.....	74
Gambar 4. 1 Hasil Q-Q Plot Kinerja Karyawan	82
Gambar 4. 2 Hasil Q-Q Plot Kepuasan Kerja	83
Gambar 4. 3 Hasil Q-Q Plot Gaya Kepemimpinan.....	84
Gambar 4. 4 Hasil Q-Q Plot Lingkungan Kerja.....	83
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas Histogram Kinerja Karyawan	86
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Histogram Kepuasan Kerja	86
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas Gaya Kepemimpinan	87
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas Histogram Lingkungan Kerja	88
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
Gambar 4. 10 Sub Struktural 1	91
Gambar 4. 11 Hasil Struktural 1	95
Gambar 4. 12 Struktural Analisis Jalur 2.....	96
Gambar 4. 13 Diagram Jalur Sub Struktur 2.....	101