

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Sumber daya manusia (SDM) merupakan sumber daya yang paling krusial bagi setiap perusahaan karena memegang peranan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Oleh karena itu, sangat penting bagi perusahaan untuk mengelola sumber daya manusia dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan yang mengelola sumber daya manusia menginginkan hasil yang baik dan dapat mengikuti perkembangan dan perubahan.

Mengelola sumber daya manusia dalam suatu perusahaan atau organisasi tidaklah mudah karena melibatkan banyak unsur, yaitu karyawan, pimpinan, atau lingkungan kerja. Perpaduan ketiga hal tersebut diharapkan dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif sehingga karyawan dan pimpinan dapat melaksanakan pekerjaannya secara maksimal.

Ada beberapa cara yang dapat ditempuh untuk membentuk atau menghasilkan sumber daya manusia yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan yaitu adanya gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja yang nyaman dan adil yang akan mempengaruhi kepuasan karyawan dalam bekerja dan pada akhirnya akan mempengaruhi kinerja karyawan agar untuk meningkatkan produktivitas perusahaan.

lingkungan kerja dan kepuasan kerja di PT. Andiarta Muzizat sangat berharap agar sumber daya manusianya memiliki kinerja yang berkualitas.

PT. Andiarta Muzizat (Ninja Xpress) adalah afiliasi dari Ninja Van, sebuah perusahaan pengiriman ekspres berbasis teknologi yang menyediakan layanan pengiriman untuk berbagai ukuran bisnis di Asia Tenggara. Karyawan di Ninja Xpress menginginkan pemimpin yang baik didukung dengan lingkungan kerja yang baik sehingga karyawan nyaman, menciptakan inovasi baru untuk kemajuan perusahaan. Lingkungan kerja merupakan tempat dimana karyawan yang memiliki berbagai karakter melakukan aktivitas di tempat kerja dan memiliki pengaruh langsung terhadap karyawan.

Tabel 1. 1
Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan PT. Andiarta Muzizat

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
1	Saya teliti dalam bekerja	28	2
2	Saya dapat menyelesaikan tugas dengan tepat waktu	16	14
3	Saya dapat mengikuti peraturan yang berlaku ditempat kerja	20	10
4	Saya bertanggung jawab dengan pekerjaan yang diberikan	22	8
5	Saya mempunyai rasa inisiatif terhadap tugas yang diberikan	11	19

Berdasarkan tabel 1.1 yang merupakan hasil dari kuesioner presurvey Kinerja Karyawan terdapat fenomena permasalahan yang didapat dari pernyataan “Saya mempunyai rasa inisiatif terhadap tugas yang diberikan” dengan jawaban “Ya” sebanyak 11 orang dan “Tidak” sebanyak 19 orang. Menurut hasil yang

didapat bahwa kurang adanya inisiatif terhadap tugas yang diberikan pada PT. Andiarta Muzizat pada Divisi Sortation.

Kinerja Divisi Sortation Karyawan pada Ninja Xpress merupakan gudang untuk proses pembagian barang sesuai permintaan individu atau tempat yang membutuhkan dan membuat perhitungan jumlah barang yang dibutuhkan, karyawan harus memperhatikan tanggung jawab dan kesesuaian dari tugas atau pekerjaan yang diberikan yang akan berpengaruh pada kuantitas, kualitas serta kesesuaian pekerjaan karyawan.

Alasan Ninja Xpress melebarkan sayap di Indonesia karena pangsa pasar Indonesia merupakan yang terbesar di Asia Tenggara, khususnya di sektor e-commerce. Selain itu, Ninja Xpress memiliki Vision: Ninja yang dapat diakses oleh semua pelanggan di Asia Tenggara, sehingga Ninja Xpress dapat memberikan pengalaman yang luar biasa dan dapat diandalkan secara konsisten bagi pengirim dan pembeli di pasar Asia Tenggara. Misi: Menghubungkan Asia Tenggara ke dunia berbagai kemungkinan, satu pengiriman yang menyenangkan secara sekaligus.

Tabel 1. 2

Pra Penelitian Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan PT. Andiarta Muzizat

No	Faktor-faktor	Hasil
1	Kepuasan Kerja	8
2	Lingkungan Kerja	7
3	Gaya Kepemimpinan	9
4	Motivasi Kerja	1
5	Komunikasi	-
6	Disiplin Kerja	1
7	Kompensasi	2
8	Kompetensi	2
	Total	30

Berdasarkan tabel 1.2 yang merupakan hasil penyebaran kuesioner pra penelitian dengan jumlah responden sebanyak 30 orang dan masing-masing menjawab 2 faktor kinerja karyawan. Peneliti mendapatkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan PT. Andiarta Muzizat yaitu Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.

Mengingat maju atau tidaknya suatu perusahaan tergantung dari Gaya Kepemimpinan, maka semakin baik gaya kepemimpinan tersebut maka akan semakin baik pula kinerja pegawainya. Gaya kepemimpinan akan mempengaruhi kinerja, disertai lingkungan kerja yang nyaman akan mempengaruhi kepuasan kerja yang akan tercapainya tujuan perusahaan.

Kinerja sendiri adalah untuk mengetahui hasil kerja yang dapat diberikan oleh seorang pegawai dalam hal ini adalah prestasi kerja, tanggung jawab, ketaatan, kejujuran, dan kerja sama. Hal tersebut merupakan sesuatu yang dapat menjadi evaluasi kinerja setiap karyawan. Perusahaan dituntut untuk selalu meningkatkan kinerja karyawan, agar perusahaan dapat terus berkembang. Dengan adanya kinerja pegawai pada setiap pegawai, sehingga dapat mengoptimalkan kemampuannya dalam melakukan pekerjaannya. Banyak aspek yang dipengaruhi oleh kinerja, antara lain gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja.

Menurut Mangkunegara dalam Armasyah (2022:70-71) istilah kinerja berasal dari kata *job performance* atau *actual performance* (prestasi kerja atau prestasi sesungguhnya yang dicapai oleh seseorang). Pengertian kinerja adalah hasil kinerja secara kualitas, kuantitas, dan ketepatan waktu yang dicapai oleh seorang

kinerja dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Faktor selanjutnya yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kepuasan kerja. Kepuasan kerja merupakan pendapat karyawan menyenangkan atau tidak tentang pekerjaannya, perasaan ini dapat dilihat dari perilaku karyawan yang baik terhadap pekerjaan dan segala hal yang dialami lingkungan kerjanya. Kepuasan kerja juga berkaitan dengan rasa memiliki dan loyalitas karyawan karena merupakan pandangan afeksi atau perasaan mereka terhadap organisasi atau perusahaan Handoko (2020:193).

Tabel 1. 3
Hasil Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja PT. Andiarta Muzizat

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
1	Adanya keterbukaan dan interaksi antar sesama karyawan	9	21
2	Adanya kepuasan setelah menyelesaikan tugas	28	2
3	Adanya asuransi yang diberikan perusahaan	20	10
4	Dapat menyelesaikan tugas dengan tepat waktu	25	5
5	Adanya keharmonisan dengan atasan	18	12

Berdasarkan tabel 1.3 yang merupakan hasil kuesioner pra survei kepuasan kerja, terdapat fenomena masalah yang diperoleh dari pernyataan “ada keterbukaan dan interaksi antar sesama karyawan” dengan jawaban “Ya” sebanyak 9 orang dan “Tidak” sebanyak 21 orang. Berdasarkan hasil yang diperoleh, kurangnya interaksi antar sesama karyawan di PT. Andiarta Muzizat di Divisi Sortation.

Kinerja karyawan mempunyai hubungan dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh pemimpin, pengaruh seorang pemimpin sangat menentukan karena

untuk mewujudkan tujuan. Perusahaan harus menerapkan gaya kepemimpinan atau pola kerja yang selaras dengan situasi kerja yang dihadapi. Gaya kepemimpinan yang tepat dan mampu menciptakan kondisi kerja yang nyaman dan baik dapat mendorong karyawan untuk bekerja lebih baik. Dengan demikian karyawan akan bekerja dengan nyaman dan maksimal karena memiliki pemimpin yang baik, sehingga kinerja karyawan akan lebih baik.

Tabel 1. 4
Hasil Pra Survey Gaya Kepemimpinan PT. Andiarta Muzizat

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
1	Pemimpin menjalin hubungan baik dengan karyawan	11	19
2	Pemimpin bertanggung jawab dengan baik terhadap tim kerja	23	7
3	Pemimpin memberikan bimbingan dan pelatihan dalam pengambilan keputusan	20	10
4	Pemimpin memberikan kebebasan dalam berpendapat	18	12
5	Pemimpin memberikan arahan secara spesifik kapan pekerjaan harus diselesaikan	25	5

Berdasarkan tabel 1.4 yang merupakan hasil kuesioner pra survei Gaya Kepemimpinan, terdapat fenomena masalah yang diperoleh dari pernyataan “pemimpin menjaga hubungan baik dengan karyawan” dengan jawaban “Ya” sebanyak 11 orang dan “Tidak” sebanyak sebanyak 19 orang. Berdasarkan hasil yang diperoleh, kurangnya interaksi antara atasan dan karyawan di PT. Andiarta Muzizat di Divisi Sortation.

Lingkungan kerja dalam suatu perusahaan sangat penting untuk diperhatikan. Lingkungan kerja merupakan suasana dimana karyawan melakukan

aktivitas setiap hari, karena secara langsung mempengaruhi karyawan yang sedang bekerja. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan bekerja secara maksimal. Apabila karyawan mencintai lingkungan tempatnya bekerja, maka karyawan tersebut akan merasa nyaman dalam bekerja untuk melakukan aktivitasnya sehingga waktu kerja digunakan secara efektif. Sebaliknya, jika lingkungan kerja tidak memadai, maka akan berdampak pada menurunnya kualitas kinerja karyawan.

Tabel 1. 5
Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja PT. Andiarta Muzizat

No	Pernyataan	Jawaban	
		Ya	Tidak
1	Saya diberikan fasilitas diruang kerja yang memadai	13	17
2	Pencahayaan diruangan saya cukup	20	10
3	Sirkulasi diruangan saya cukup	25	5
4	Memiliki hubungan yang baik antar sesama rekan kerja	23	7
5	Hubungan kerja antar atasan dan bawahan berjalan dengan harmonis	20	10

Berdasarkan tabel 1.5 yang merupakan hasil kuesioner pra survey Lingkungan Kerja, terdapat fenomena masalah yang diperoleh dari pernyataan “Saya diberikan fasilitas ruang kerja yang memadai” dengan jawaban “Ya” sebanyak 13 orang dan “Tidak” sebanyak 17 orang. Berdasarkan hasil yang diperoleh, kurangnya interaksi antar sesama karyawan di PT. Andiarta Muzizat di Divisi Sortation.

Adanya fenomena di atas, terdapat perbedaan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya yaitu:

Penelitian yang dilakukan oleh Sayu Titah Nabila, dkk (2019) menyatakan bahwa Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan, sedangkan Ratnaningrum, dkk (2022) menyatakan bahwa Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.

Penelitian yang dilakukan Haby Bagus Prasetyo, dkk (2019) menyatakan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan penelitian Muhammad Ikrom (2019) menyatakan Kepuasan Kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Berdasarkan fenomena masalah dalam latar belakang penelitian ini dan masih terdapatnya perbedaan hasil penelitian sebelumnya, maka peneliti mengambil penelitian ini dengan judul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT.

Andiarta Muzizat (Ninja Xpress)

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang disusun peneliti, terciptalah perumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Andiarta Muzizat?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Andiarta Muzizat?

3. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan pada PT. Andiarta Muzizat?
4. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan pada PT. Andiarta Muzizat?
5. Apakah kepuasan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan pada PT. Andiarta Muzizat?
6. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT. Andiarta Muzizat?
7. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT. Andiarta Muzizat?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Menganut pada latar belakang dan rumusan masalah di atas dapat disimpulkan jika penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja PT. Andiarta Muzizat
- b. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja PT. Andiarta Muzizat
- c. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan PT. Andiarta Muzizat

- d. Untuk mengetahui lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan PT. Andiarta Muzizat
- e. Untuk mengetahui kepuasan kerja berpengaruh secara langsung terhadap kinerja karyawan PT. Andiarta Muzizat
- f. Untuk mengetahui pengaruh tidak langsung gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PT. Andiarta Muzizat
- g. Untuk mengetahui pengaruh tidak langsung lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PT. Andiarta Muzizat

2. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan kegunaan sebagai berikut:

- a. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya adalah Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja serta Kepuasan Kerja guna menumbuhkan Kinerja Karyawan perusahaan

- b. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi dan gambaran untuk melakukan penelitian selanjutnya mengenai Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja serta kepuasan kerja untuk menumbuhkan Kinerja Karyawan perusahaan.

- c. Untuk Peneliti

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menambah wawasan penulis dalam bidang SDM khususnya mengenai Gaya Kepemimpinan, Lingkungan

Kerja dan Kepuasan Kerja guna menumbuhkan Kinerja Karyawan perusahaan, serta dapat menjadi bekal peneliti untuk terjun ke dunia kerja dan juga penelitian ini sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi.

