

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Seiring berkembangnya media sosial yang sangat pesat dan bersamaan dengan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, yang menjadikan terciptanya era globalisasi bagi kehidupan manusia. Media sosial yang berkembang memudahkan individu mengakses dan membagikan informasi serta menciptakan dimensi pada kehidupan, adanya interaksi, komunikasi, sosialisasi, dan relasi dimana saja. Interaksi tersebut tidak hanya dilakukan di dunia nyata, adanya media sosial dalam jejaring sosial banyak digunakan untuk keperluan komunikasi satu arah maupun timbal balik secara *online*.

Menurut Boyd (2009) dalam Nasrullah (2015:11), media sosial adalah kumpulan perangkat lunak yang memungkinkan individu maupun komunitas untuk berkumpul, berbagi, berkomunikasi, dan dalam kasus tertentu saling berkolaborasi atau bermain.

Perkembangan media merupakan suatu cara untuk berkomunikasi. Karena berdampak pada sisi kehidupan bagi remaja masa kini, kehadiran media sosial sangat berdampak signifikan dalam cara melakukan komunikasi. Media sosial sebagai “sebuah kelompok aplikasi berbasis internet yang dibangun di atas dasar ideologi dan teknologi Web 2.0, dan yang memungkinkan penciptaan dan pertukaran *“user-generated content”*” (Kaplan & Haenlien, 2010).

Pertumbuhan pengguna internet di Indonesia sedang menunjukkan pertumbuhan yang sangat pesat, dari data (*Hootsuite (We are social) : Indonesian Digital Report 2023*) data yang disajikan meliputi tren penggunaan internet dan media sosial di Indonesia pada tahun 2023, data waktu yang dibutuhkan masyarakat untuk mengakses media digital penduduk Indonesia 2022 dan ringkasan penggunaan media sosial Instagram di Indonesia tahun 2023.

Data penggunaan internet dan media sosial di Indonesia tahun 2023 menunjukkan, Laporan *We Are Social* menunjukkan, jumlah pengguna aktif media sosial di Indonesia sebanyak 167 juta orang pada Januari 2023. Jumlah tersebut setara dengan 60,4% dari populasi di dalam negeri. Umlah pengguna aktif media sosial pada Januari 2023 mengalami penurunan 12,57% dibandingkan pada tahun sebelumnya yang sebanyak 191 juta jiwa. Penurunan itu pun menjadi yang pertama kali terjadi dalam satu dekade terakhir.

Waktu yang dihabiskan menggunakan media sosial di Indonesia mencapai 3 jam 18 menit setiap harinya. Durasi tersebut menjadi yang tertinggi kesepuluh di dunia, lebih lanjut jumlah penggunaan internet di Indonesia tercatat sebanyak 212,9 juta pada Januari 2023. Berbeda dengan media sosial, jumlah pengguna internet pada awal tahun ini masih lebih tinggi 3,85% dibanding pada periode tahun sebelumnya. Dari jumlah tersebut, 98,3% pengguna internet di Indonesia menggunakan telepon genggam. Selain itu, rata-rata orang Indonesia menggunakan internet selama 7 jam 42 menit setiap harinya.

**Gambar 1. 1 Overview Media Sosial Instagram**



Sumber: <https://dataindonesia.id> (diakses pada 3 Mei 2023)

Kemajuan teknologi di era digital saat ini berkembang sangat pesat, mayoritas individu memiliki gaya hidup yang baru yang tidak dapat dilepaskan dari media sosial. Teknologi yang berkembang sedengan pesat menjadi sebuah alat yang dapat digunakan untuk memenuhi sebagian besar kebutuhan individu, seperti media sosial yang kini tersedia dan dapat digunakan untuk membuat tugas, berkomunikasi secara virtual serta menjadi media bercerita bagi beberapa individu. Peran penting teknologi yaitu membawa peradaban manusia ke Era Digital.

Masyarakat informasi merupakan gambaran dar mereka yang telah menjadi “tergantung pada jaringan informasi elektronik yang rumit serta aktivitas komunikasi” (Melody dalam McQuail, 2011:114). Teknologi yang berkembang dalam industri media membawa banyak dampak perubahan pola struktur secara global, perkembangan teknologi yang semakin pesat mempercepat penciptaan individu informasi dan mediasi oleh industri media. Penelitian mengambil salah satu contoh media sosial Instagram di karenakan Instagram saat ini menjadi salah satu platform populer khususnya di kalangan masyarakat, Instagram sendiri serta

digunakan sebagai suatu sarana untuk mengekspresikan identitas dan kehidupan sosial para penggunanya.

Instagram merupakan aplikasi yang dapat menyertakan foto secara instan dalam tampilannya. Sebaliknya kata “gram” berasal dari kata “telegram, dan fungsi utama telegram adalah menyampaikan informasi dengan cepat kepada orang lain. Instagram juga memungkinkan penggunanya untuk mengunggah foto dengan menggunakan jaringan internet, sehingga informasi yang disampaikan dapat cepat. Oleh karena itu, Instagram dinamai dari kata “Instan-telegram” (Putri, 2013:14).

Instagram merupakan platform media sosial yang sudah banyak di ketahui, semua kalangan penggunanya mulai dari remaja hingga masyarakat umum dapat menggunakan aplikasi Instagram dengan mudah. Instagram menjadi salah satu alasan mengapa Instagram memiliki berbagai manfaat untuk para remaja masa kini. Sebagai alat informasi yang semakin berkembang membuah beberapa individu mudah untuk memberikan informasi yang ingin di ceritakan pada media sosial.

Salah satunya Instagram yang di kategorikan sebagai media sosial yang memberikan zona cerita bagi individu introvert yang memiliki permasalahan dalam kehidupan sehari-hari. Masa remaja adalah masa peralihan manusia dari anak anak menuju dewasa. Ada tahapan atau fase perkembangan manusia yang di tandai oleh ciri-ciri atau pola tingkah laku tertentu (Desmita, 2011:20).

Fase kegagalan dan masalah menjadi salah satu hal yang terjadi pada kehidupan remaja, hal yang dilakukan biasanya hanya bisa menyembunyikan permasalahan yang mereka hadapi. Hal tersebut membuat boomerang bagi diri

mereka, maka hadir media sosial Instagram yang membentuk sebuah komunitas online dalam membantu permasalahan remaja yang digunakan sebagai media bercerita bagi remaja yang memiliki permasalahan umum salah satu Komunitas Instagram yang hadir yaitu komunitas @temangagal\_muu.

Saat ini Instagram banyak digandrungi oleh beberapa komunitas media sosial dalam berbagi motivasi dan cerita. Seperti pada akun Instagram @temangagal\_muu merupakan akun Instagram yang aktif sebagai media informasi, *Mental Health*, dan ruang bercerita bagi yang mengalami kegagalan serta memberikan motivasi agar mereka kembali bangkit. Komunitas Instagram @temangagal\_muu hadir untuk membantu di fase kegagalan.

Hal ini membantu mereka untuk mengekspresikan permasalahan mereka dengan bercerita. Akun Instagram @temangagal\_muu terhitung sebanyak 1,471 pengikut yang mengikuti Instagram Komunitas @temangagal\_muu. ([https://instagram.com/temangagal\\_muu?igshid=YmMyMTA2M2Y=](https://instagram.com/temangagal_muu?igshid=YmMyMTA2M2Y=) Diakses pada 30 Maret 2023).

Menurut pandangan peneliti terkait dengan permasalahan yang terjadi, masalah kesehatan mental yang terjadi sangat mempengaruhi individu salah satunya yaitu depresi adanya tekanan pada diri, beberapa permasalahan yang timbul bisa disebabkan kurangnya bersosialisasi dengan teman sebaya, sulitnya bercerita dan tidak percaya terhadap individu lain, tidak adanya dukungan sosial.

Setiap individu seharusnya memiliki suatu kesadaran tentang kondisi mental yang dialaminya, remaja masih sangat rentan terkait permasalahan mental, karena individu merupakan fase mencari jati diri. Seorang dengan keadaan mental yang terganggu tentunya merasa kebingungan untuk mencari solusi dari permasalahan yang dihadapinya, dengan melakukan upaya untuk mengatasi kesehatan mental dengan menceritakan perasaan yang dialaminya kepada oranglain.

Salah satu media yang digunakan untuk bercerita adalah media sosial khususnya Instagram karena media merupakan media komunikasi, media sosial cukup penting untuk kepentingan saat ini. Banyak digunakan kalangan individu untuk bercerita, hal ini dikarenakan media sosial menjadi sarana pendukung, Instagram memiliki beberapa fitur yang dapat dijadikan sebagai sarana dalam melakukan komunikasi.

Setiap pengguna menggunakan fitur-fitur yang berbeda sesuai dengan privasi yang diinginkan. Apabila memutuskan untuk membagikan informasi yang bersifat rahasia, individu dapat melakukan pengaturan terhadap akunnya sesuai dengan batasan yang telah diterapkan dalam pengungkapan diri. Perasaan terganggu terhadap individu yang lainnya dapat diatur dengan membatasi ruang pada akun Instagram.

Kesehatan mental sangatlah penting menjadikan media sosial Instagram sebagai cerita perjalanan kesehatan mental. Komunitas @temangagal\_mu merupakan komunitas dan organisasi kesehatan mental secara online, yang dibentuk untuk mengedukasi serta membuka sarana sosial untuk saling berbagi terkait isu kesehatan mental dan zona bercerita.



Gambar 1. 2 Postingan Dan Caption @temangagal\_mu



Sumber: Instagram @temangagal\_mu pada tanggal 30 Maret 2023.

Pada gambar di atas menjelaskan tentang seorang wanita yang sedang depresi akan suatu permasalahan hidup, wanita tersebut merasakan jika hidup yang dijalani terasa monoton. Pada gambar tersebut dijelaskan hidup terasa monoton oleh beban yang berat dan menguras tenaga dan pikiran dan mata yang terpejam menggambarkan tubuh yang letih dan tidak kuasa untuk bergerak dalam menjalankan kehidupan.

Lalu caption motivasi Instagram @temangagal\_mu yang mengajak individu untuk bercerita ketika menghadapi permasalahan yang ada pada gambar tersebut, bahwa keterlambatan merupakan suatu hal yang wajar, kita harus bisa melangkah dan bangkit untuk melangkah kedepan setelah mengalami suatu kegagalan.

Gambar 1. 3 Form of Consent Zona Cerita Akun Instagram @temangagal\_mu



Sumber: [https://instagram.com/temangagal\\_mu](https://instagram.com/temangagal_mu)? (Diakses pada 30 Maret 2023).

Pada gambar 1.3 terdapat form persetujuan bagi followers temangagal yang ingin menceritakan kisah kehidupannya kepada team teman gagal, zona cerita yang bersifat rahasia menjadi salah satu alasan bagi remaja dalam bercerita, hal ini karena remaja merasa leluasa dalam membagikan kisahnya tanpa ada judge. Form of Consent Zona Cerita merupakan suatu zona yang dibuat tim temangagal ketika individu benar-benar tidak mempunyai teman bercerita, individu yang tidak mempunyai tujuan hidup, hal ini dilakukan agar memudahkan individu dalam mengeluarkan semua permasalahannya secara leluasa.

Masalah pribadi. Kepribadian yang suka memendam masalah tanpa bisa membagikan ke individu lain cenderung menjadi salah satu pemicu yang akan menyebabkan putus asa, karena tidak bisa menghadapi masalahnya sendiri dan hal itu membuat mereka untuk mengakhiri hidupnya. Fenomena ini banyak terjadi pada



individu yang introvert dimana mereka tidak bisa bercerita dengan individu lain dan kurangnya dukungan sosial.

Kurangnya kepercayaan diri terhadap orang lain mengacu pada perasaan tidak nyaman sebagai sebuah tanda bagi yang memiliki kekurangan dalam bersosialisasi. Media sosial sebagai suatu jembatan sebagai sarana bercerita dan bertukar informasi bagi remaja introvert dan media sosial menjadi suatu dorongan untuk mengungkapkan perasaannya. Kepribadian introvert menjadi media sosial untuk mengutarakan dirinya dengan komunitas yang ada pada media sosial, karena sulitnya berinteraksi dengan individu lain.

Dukungan sosial mencakup jumlah dari sumber dukungan sosial yang tersedia, hal ini merupakan persepsi individu terhadap sejumlah orang yang diandalkan saat beberapa individu membutuhkan bantuan dalam mendengarkan cerita, usia remaja, sangat erat hubungannya dengan teman sebaya. Dukungan sosial yang didapatkan dari individu lain menjadi salah satu sumber yang dapat memberikan dampak kenyamanan baik fisik maupun mental yang didapatkan dari hasil interaksi.

Meskipun media sosial memfasilitasi bentuk-bentuk baru komunikasi dan hubungan sosial, pada awalnya ada kekhawatiran tentang jumlah waktu yang dihabiskan kaum remaja untuk melakukan interaksi secara online. Penggunaan internet sangat terkait dengan pengurangan kontak fisik, peningkatan isolasi sosial, stress, depresi, dan kurang tidur. (Espinoza G, 2011:705-709)

Penulis menyimpulkan media sosial memiliki pengaruh negatif dan positif dampak positif dari media sosial bagi individu yaitu menjadi sarana komunikasi dan bercerita, bagi individu yang memiliki permasalahan sosial dan mejadi zona bercerita untuk mengurangi depresi hal ini menunjukkan bahwa Media Sosial di manfaatkan untuk hal positif.

Berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang dilakukan Wiranti (Prihatiningsih 2017:100-114), menyatakan bahwa teknologi yang berkembang dari waktu ke waktu membentuk individu menjadi lebih aktif dalam menggunakan media sosial. Sosial media menjadi hal yang tak terpisahkan dalam kehidupan sehari-hari.

Membuat serangkaian baru tentang komunitas yang berkembang seputar komunikasi. Gagasan intinya adalah “Komunitas Virtual” yang dibentuk oleh sejumlah individu melalui internet atas dasar pilihan mereka sendiri atau sebagai tanggapan suatu rangsangan (McQuail, 2011:163). Instagram masuk kedalam kategori komunitas online yang dibentuk oleh beberapa individu dan tidak terbatas oleh ruang dan waktu.

Efek atau percakapan yang terjadi ketika individu mengungkapkan dirinya pada komunitas @temangagal\_muu dimana pengungkapan diri merupakan sebuah percakapan yang sudah di setujui oleh individu yang ingin menceritakan kisahnya dengan mengisi link kuesioner dan memberikan data-data pribadi. Pengungkapan diri merupakan percakapan informasi pribadi pada komunitas@temangagal\_muu, proses menceritakan sebuah permasalahan pribadi yang bersifat rahasia.

Individu membuat sebuah pilihan dan aturan tentang apa yang harus diceritakan tingkat emosional pemilik informasi menjadi salah satu hal dari perasaan ketika pengungkapan diri terjadi, dan bagaimana komunitas @temangagal\_muu membuat penilaian terhadap pengelolaan pengungkapan diri yang diceritakan.

Fokus penyebab depresi yang terjadi, yang terkadang di ceritakan oleh individu pada komunitas @temangagal\_muu yaitu kurangnya sosial support yang dapat menyebabkan depresi, sosial support merupakan kurangnya dukungan sosial dari keluarga, individu, dan teman sebaya. Sosial support yang rendah menjadi salah satu faktor penyebab depresi yang terjadi.

Sosial support merupakan sebuah sumber yang disediakan orang lain terhadap individu yang mempengaruhi kesejahteraan psikologis individu yang bersangkutan (Appolo & Cahyadi, 2012). Fokus faktor penyebab depresi pada penelitian ini diakibatkan oleh sosial support yang bersifat protektif dan juga kuratif terhadap terjadinya depresi.

Dukungan sosial adalah sesuatu yang mengacu pada derajat dukungan yang diberikan seseorang atau kelompok untuk individu yang merujuk pada kenyamanan, kepedulian, penghargaan, bantuan, dan perhatian demi melangsungkan kehidupannya di tengah-tengah masyarakat (Sarafiro, 1994:102).

Dukungan sosial dapat dilakukan dalam bentuk pemberian informasi, bantuan tingkah laku, ataupun materi yang didapat dari hubungan sosial akrab yang dapat memunculkan perasaan diperhatikan, bernilai, dan dicintai dalam diri

individu. Ketika individu merasakan beban atau stress berlebih akibat tekanan dari luar atau dalam, sebagai contoh beban kuliah, tuntutan nilai, keluarga yang dapat mempengaruhi mood individu, individu tidak dapat menangani masalah yang dihadapinya. Kurangnya sosial support dari orang-orang terdekat dapat menimbulkan kerentanan individu mengalami depresi.

Dari latar belakang diatas, penulis tertarik untuk meneliti Instagram komunitas @temangagal\_muu sebagai media bercerita. Mengingat bawa perilaku individu introvert yang sulit untuk bercerita pada individu lain, individu yang memiliki permasalahan tersebut menjadikan Instagram sebagai zona bercerita.

Instagram menjadi salah satu sarana bagi beberapa komunitas online seperti @temangagal\_muu menjadi komunitas yang memberikan gerakan untuk mengedukasi dan berdiskusi dengan individu tentang depresi. Hal ini dikarenakan banyaknya stigma negatif seputar penyakit mental, komunitas temangagal sering membuka diskusi seputar kesehatan mental.

## **1.2 Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan diatas, maka dapat diidentifikasi pertanyaan penelitian yaitu Bagaimana media sosial Instagram komunitas @temangagal\_muu menjadi media bercerita pada individu introvert yang mengalami kesulitan dalam bercerita secara langsung dan kurangnya dukungan sosial?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Untuk mengetahui media sosial Instagram komunitas @temangagal\_muu menjadi media bercerita untuk para individu yang mengalami kesulitan dalam bercerita secara langsung dan kurangnya dukungan sosial.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini secara Teoritis (Akademis) dan Praktis (Pelaksanaan) adalah sebagai berikut:

#### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Secara Teoritis, penelitian ini diharapkan mampu untuk memberikan informasi, bagaimana media sosial Instagram sebagai salah satu media bercerita pada individu introvert yang memiliki permasalahan sulit untuk bercerita secara langsung, menjadi referensi maupun menambah wawasan dalam praktik public relation.

#### **1.4.2 Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini di harapkan mampu menjadi kajian penelitian kualitatif. Selain itu penelitian ini dapat memberikan pemikiran akan pemecahan masalah yang berkaitan dengan Bagaimana media sosial Instagram sebagai media bercerita pada komunitas @temangagal\_muu, mampu menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.