

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM KODANUA CIPUTAT**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen



OLEH :

Nama : Febby Wulan Sari

NIM : 190400049

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE IN
THE KODANUA CIPUTAT SAVINGS AND LOAN
COOPERATIVE
THESIS
MANAGEMENT STUDY PROGRAM***



Name : Febby Wulan Sari

NIM : 190400049

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KOPERASI SIMPAN PINJAM KODANUA CIPUTAT
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen-Strata 1



Name : Febby Wulan Sari

NIM : 190400049

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

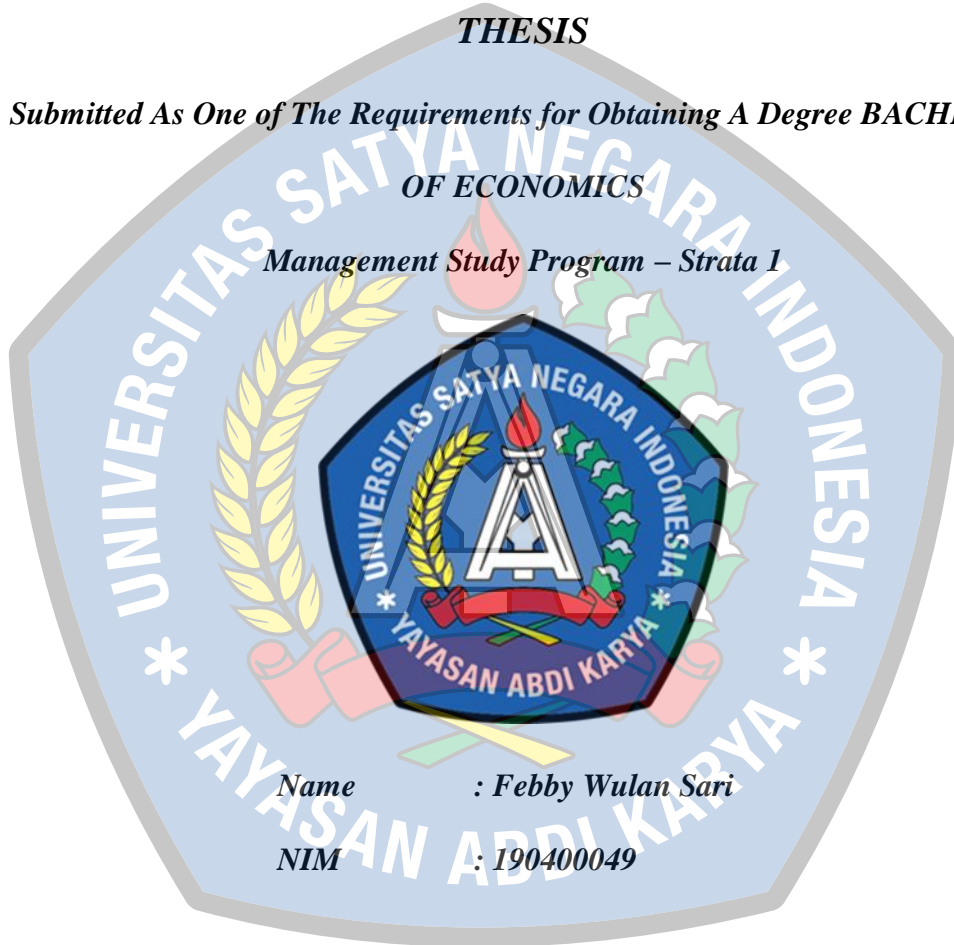
***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
WORK MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE IN
THE KODANUA CIPUTAT SAVINGS AND LOAN
COOPERATIVE***

THESIS

Submitted As One of The Requirements for Obtaining A Degree BACHELOR

OF ECONOMICS

Management Study Program – Strata 1



Name : Febby Wulan Sari

NIM : 190400049

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Febby Wulan Sari

NIM : 190400049

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 07 Agustus 2023



Febby Wulan Sari

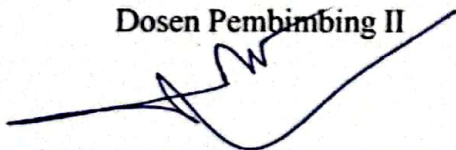
190400049

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : FEBBY WULAN SARI
NIM : 190400049
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
KOPERASI SIMPAN PINJAM KODANUA
CIPUTAT
TANGGAL UJIAN : 07 AGUSTUS 2023

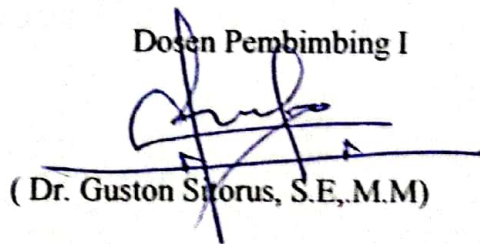
JAKARTA, 24 JULI 2023

Dosen Pembimbing II



(Agus Wahyono, S.E.,M.M)

Dosen Pembimbing I



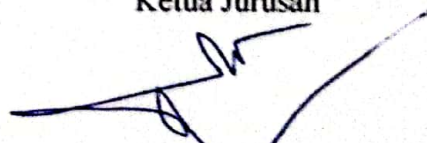
(Dr. Guston Sitorus, S.E.,M.M)

Dekan



(GL. Hery Prasetya, S.E., M.M)

Ketua Jurusan



(Agus Wahyono, S.E., M.M)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM
KODANUA CIPUTAT

OLEH :

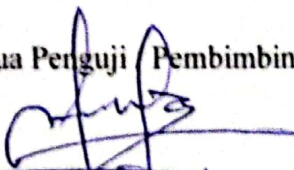
FEBBY WULAN SARI

190400049

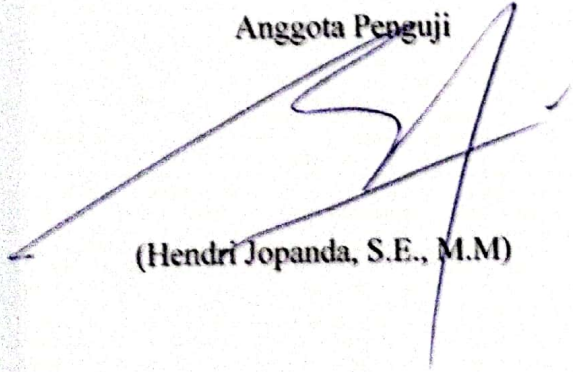
Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal, 07 Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

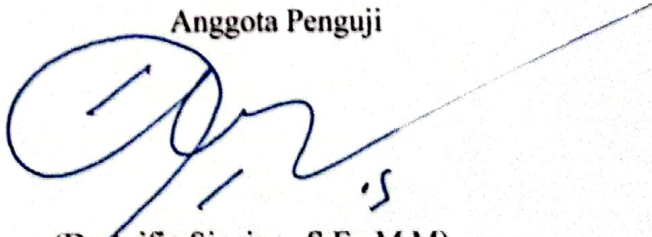
Ketua Penguji Pembimbing I


(Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M)

Anggota Penguji


(Hendri Jopanda, S.E., M.M)

Anggota Penguji


(Dr. Arifin Siagian., S.E., M.M)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM KODANUA CIPUTAT”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril ataupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Prof. Ir. Johnner Sitompul, M.Sc. Ph.D
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., M.M
3. Ketua Jurusan Manajemen, Bapak Agus Wahyono, SE.,M.M
4. Dosen Pembimbing I Dr. Guston Sitorus, SE.,M.M yang telah sabar membimbing dan memberi arahan serta masukan kepada peneliti
5. Dosen Pembimbing II Bapak Agus Wahyono, SE.,M.M yang sabar membimbing dan memberikan arahan serta masukan kepada peneliti
6. Dosen Penasehat Akademik, yang telah memberikan bimbingan dan penyusunan mata kuliah setiap semester kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi sebagaimana mestinya.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta Staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak disebutkan satu persatu
8. Secara khusus rasa terimakasih kepada Ayahanda Supardi, Ibunda Alm. Sumarni, Ibu Alm. Tukiyeem yang tiada henti memberikan doa, semangat serta dukungan, baik dukungan moril maupun materil. Serta kakak Sri Wahyuni,

abang Suratmin dan Joko Sumardi yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

9. Calon suamiku Muhammad Arif, terima kasih sudah memberikan motivasi dan semangat serta selalu menemani proses penyelesaian skripsi ini sampai dengan selesai.
10. Temanku Dewi Cipta Ningrum, terimakasih sudah selalu ada dan memberikan arahan agar cepat terselesainya skripsi ini dengan tepat waktu
11. Teman-teman Koperasi Simpan Pinjam Kodanua Ciputat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 07 Agustus 2023



Febby Wulan Sari

ABSTRAK

Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Simpan Pinjam Kodanua Ciputat

Febby Wulan Sari

**Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Satya
Negara Indonesia**

Email: febbiwulansari0203@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Simpan Pinjam Kodanua Ciputat. Dengan ini penelitian tersebut menggunakan asosiatif dan kuantitatif. Populasi yang saya ambil yaitu bertepatan pada karyawan pada koperasi simpan pinjam kodanua ciputat dan sample yang saya ambil hanya melalui karyawan tersebut. Pengambilan populasi ini menggunakan sampel jenuh yang dimana hanya mengambil 43 karyawan untuk menjadikan mereka sebagai sample. Teknik pengumpulan ini dengan menggunakan penyebaran kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Uji Analisis Regresi Liner Berganda, Uji Hipotesis, mencari eror (Ujit, dan Uji F), dan Koefisien Determinasi. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program *software* SPSS (*Statistic Package for the Social Sciens*) versi 24.00. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial dan simultan Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Koperasi Simpan Pinjam Kodanua Ciputat.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja

ABSTRACT

The Influence of Leadership and Work Environment on Employee Performance Mediated by Work Motivation as an Intervening Variable in the Kodanua Ciputat Savings and Loans Cooperative

Febby Wulan Sari

***Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Satya
Negara University of Indonesia***

Email: febbywulansari0203@gmail.com

This study aims to find out how the influence of leadership and work environment on employee performance is mediated by work motivation as an intervening variable in the Kodanua Ciputat Savings and Loans Cooperative. With this research using associative and quantitative. The population that I took coincided with employees at the Kodanua Ciputat savings and loan cooperative and the sample I took was only through these employees. Taking this population uses a saturated sample which only takes 43 employees to make them the sample. This collection technique using questionnaires and interviews. Data analysis techniques in this study used Multiple Liner Regression Analysis Test, Hypothesis Test, looking for errors (t test, and F test), and the Coefficient of Determination. Data processing in this study used the SPSS (Statistics Package for the Social Sciences) software version 24.00. The results of this study prove that partially and simultaneously leadership and work environment on employee performance are mediated by work motivation as an intervening variable in the Kodanua Ciputat Savings and Loans Cooperative.

Keywords: Leadership, Work Environment, Employee Performance, Work Motivation.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DARFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	15
C. Batasan Masalah	16
1. Rumusan Masalah.....	16
2. Tujuan Penulisan	16
3. Manfaat Penelitian.....	18
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Kinerja karyawan	19
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	21
3. Indikator kinerja karyawan.....	22
4. Dimensi Dimensi Kinerja Karyawan.....	24
B. Kepemimpinan.....	24
1. Pengertian Kepemimpinan	24
2. Faktor Kepemimpinan	26
3. Indikator Kepemimpinan.....	28
4. Dimensi-Dimensi Kepemimpinan	29
C. Lingkungan Kerja	30
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	30

2.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	31
3.	Indikator Lingkungan Kerja	32
4.	Dimensi-Dimensi Lingkungan Kerja	33
D.	Motivasi Kerja	34
1.	Pengertian Motivasi	34
2.	Faktor yang mempengaruhi motivasi	36
3.	Indikator motivasi	38
4.	Dimensi-Dimensi Motivasi Kerja	39
E.	Kerangka konseptual	40
F.	Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN		49
A.	Gambar Umum	49
1.	Sejarah Perusahaan	49
B.	Struktur Organisasi	50
C.	Kegiatan Usaha	50
D.	Tempat Dan Waktu Penelitian	50
E.	Hipotesis Statistik	50
F.	Jenis Penelitian	52
G.	Definisi Operasional	52
H.	Variabel Penelitian, Skala Pengukuran, dan Operasional Variabel	53
1.	Variabel Penelitian	53
I.	Operasional Variabel	56
J.	Metode Pengumpulan Data	57
K.	Populasi Dan Sampel	58
1.	Populasi	58
2.	Sampel	58
L.	Teknik Pengumpulan Data	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		69
A.	Hasil Penyebaran Kuisisioner	69
B.	Profil Responden	69
C.	Analisis Hasil	71
D.	Uji Asumsi Klasik	82

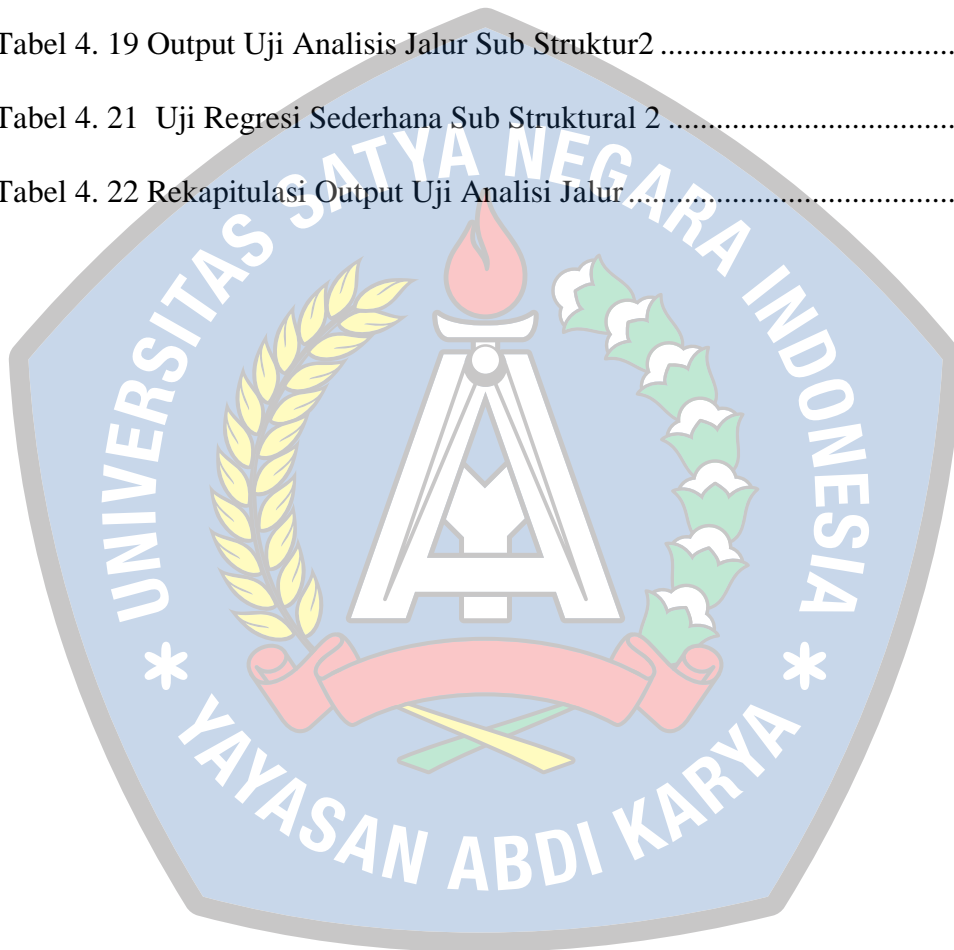
E.	Uji Multikolonieritas.....	87
F.	Uji Autokorelasi.....	88
G.	Uji Heteroskedastisitas.....	89
H.	Uji Hipotesis Jalur.....	90
I.	Uji Hipotesis	97
J.	Interpretasi dan Implementasi.....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		108
A.	Kesimpulan	108
B.	Saran	109
DAFTAR PUSTAKA.....		112



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survei Kinerja Karyawan	5
Tabel 1. 2 Pra Survey Kepemimpinan	8
Tabel 1. 3 Pra Survey Lingkungan Kerja.....	11
Tabel 1. 4 Pra Survey Motivasi Kerja.....	13
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	56
Tabel 3. 2 Skala Likert	59
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja Z	61
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1)	62
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	63
Tabel 3. 7 Output Uji Reliabilitas	64
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuisisioner	69
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Usia	69
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	71
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	73
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Motivasi Kerja	75
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kepemimpinan.....	78
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	80
Tabel 4. 10 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas	88
Tabel 4. 12 Hasil Uji Autokorelasi	88

Tabel 4. 13 Hasil Regresi Struktural 1	90
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan Substruktural 1	91
Tabel 4. 15 Ouput Uji Analisi Jalur 1	91
Tabel 4. 16 Uji Regresi Linier Sederhana Subtrukrural 1	92
Tabel 4. 17 Hasil Regresi Struktural 2	94
Tabel 4. 18 Hasil Regresi Struktur 2	94
Tabel 4. 19 Output Uji Analisis Jalur Sub Struktur2	95
Tabel 4. 21 Uji Regresi Sederhana Sub Struktural 2	96
Tabel 4. 22 Rekapitulasi Output Uji Analisi Jalur	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 3. 2 Sub Struktur 2 Analisis Jalur.....	67
Gambar 4. 1 Grafik Q-Q plot Kinerja Karyawan.....	83
Gambar 4. 2 Grafik Q-Q plot Motivasi Kerja.....	84
Gambar 4. 3 Grafik Q-Q Plot Kepemimpinan	84
Gambar 4. 4 Grafik Q-Q Plot Lingkungan Kerja.....	85
Gambar 4. 5 Histogram Kinerja Karyawan.....	85
Gambar 4. 6 Histogram Motivasi Kerja.....	86
Gambar 4. 7 Histogram Kepemimpinan.....	86
Gambar 4. 8 Histogram Lingkungan Kerja.....	87
Gambar 4. 9 Grafik Scatter plot.....	89
Gambar 4. 10 Sub Struktur Analisis Jalur 1.....	90
Gambar 4. 11 Output Analisis Jalur Sub Struktural 1.....	93
Gambar 4. 12 Output Analisis Jalur Substuktural 2.....	93
Gambar 4. 13 Output Analisis Jalur Substuktural 2.....	97

DARFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Kuisisioner penelitian.....	123
Lampiran 2 Hasil Uji SPSS.....	127

