

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PIZZA HUT CABANG BENDUNGAN HILIR**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**Oleh:**

**Nama : Sabila Fatimah Yoma Azzahra**

**Nim : 190400071**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

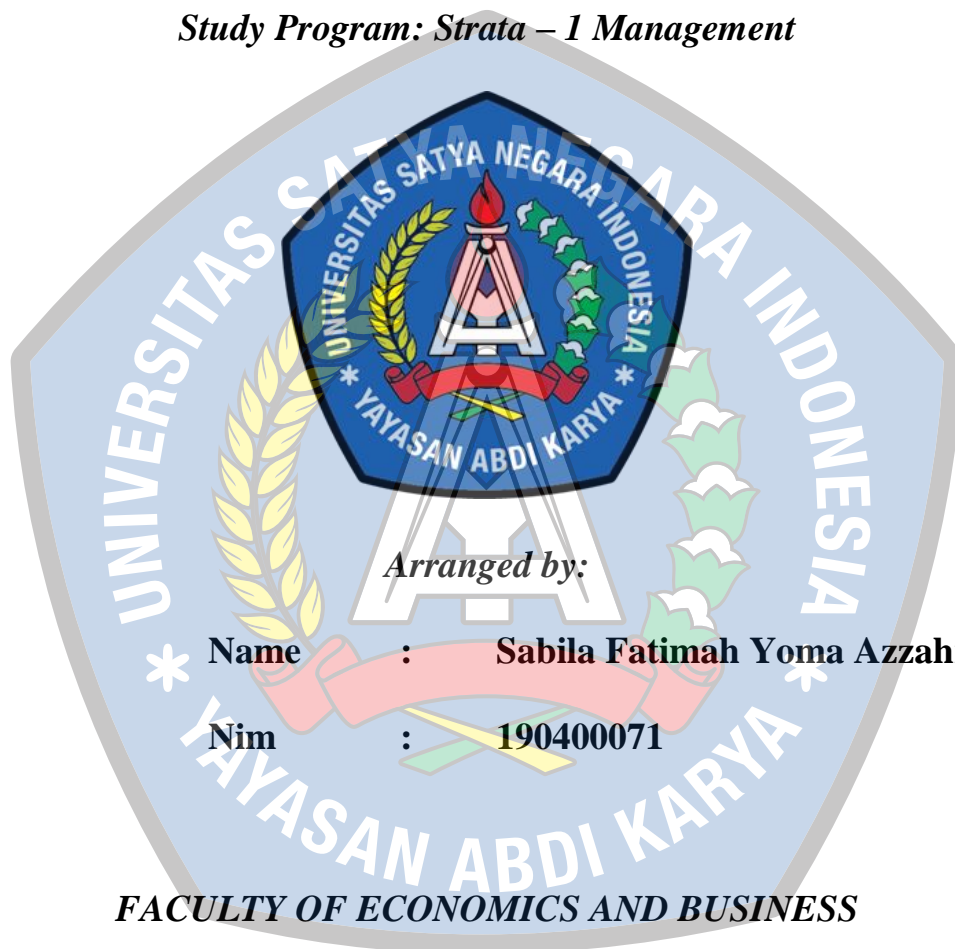
**JAKARTA**

**2023**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION AND WORK  
ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF PIZZA HUT  
EMPLOYEES BENDUNGAN HILIR BRANCH***

***THESIS***

***Study Program: Strata – 1 Management***



***Arranged by:***

**Name : Sabila Fatimah Yoma Azzahra**

**Nim : 190400071**

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA***

***JAKARTA***

***2023***

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PIZZA HUT CABANG BENDUNGAN HILIR  
SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA MANAJEMEN**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**Nama : Sabila Fatimah Yoma Azzahra**

**Nim : 190400071**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2023**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION AND WORK  
ENVIRONMENT ON THE PERFORMANCE OF PIZZA HUT  
EMPLOYEES BENDUNGAN HILIR BRANCH  
THESIS***

***Submitted As One Of The Requirements To Obtain A Degree***

**BACHELOR IN MANAGEMENT**

***Study Program: Strata – 1 Management***



***Arranged by:***

**Name : Sabila Fatimah Yoma Azzahra**

**Nim : 190400071**

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA  
JAKARTA***

***2023***

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sabila Fatimah Yoma Azzahra

Nim : 190400071

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini murni hasil sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plahiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Jakarta, 14 Agustus 2023



Sabila Fatimah Yoma Azzahra

190400071

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SABILA FATIMAH YOMA AZZAHRA  
NIM : 190400071  
JURUSAN : MANAJEMEN  
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,  
MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA  
HUT CABANG BENDUNGAN HILIR  
TANGGAL UJIAN : 14 AGUSTUS 2023

Jakarta, 14 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(GL. Hery Prasetya, SE., M.M., CPHCEP.,  
CPMP., CODP., CBOA., CLMA)

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Dekan  
(GL. Hery Prasetya, SE., M.M., CPHCEP.,  
CPMP., CODP., CBOA., CLMA)

Ketua Jurusan  
(Agus Wahyono, SE., MM)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN**

**LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**PIZZA HUT CABANG BENDUNGAN HILIR**

Oleh:


NAMA : SABILA FATIMAH YOMA AZZAHRA

NIM : 190400071

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 14 Agustus 2023 dan dinyatakan

telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/Pembimbing I

  
(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Anggota Penguji I

  
(Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M)

Anggota Penguji II

  
(Dr. Yosi Stefhani, S.E., M.M)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA HUT CABANG BENDUNGAN HILIR**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing dan memberikan dukungan penuh terhadap penulis sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr. Sihar Pangihutan Hamonangan Sitorus, BSBA., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis GL. Hery Prasetya, S.E., MM., CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA.
3. Ketua Jurusan Manajemen Agus Wahyono, SE., MM.
4. Pembimbing I, Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi memberikan pengarahan dan bimbingan serta motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.



5. Pembimbing II, GL. Hery Prasetya, S.E., MM., CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA yang telah memberi bimbingan, motivasi dan memberikan saran kepada peneliti dalam menyusun skripsi.
6. Kepada Dr. Guston Sitorus, S.E., MM selaku dosen penguji I saya yang telah memberikan arahan dan saran kepada penyusunan skripsi saya.
7. Kepada Dr. Yosi Stefhani, S.E., MM selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan arahan dan saran kepada penyusunan skripsi saya.
8. Semua Dosen dan staff tata usaha Universitas Satya Negara Indonesia yang saya hormati, terima kasih atas ilmu yang telah diajarkan selama saya berkuliah.
9. Kepada Orang Tua saya, Bapak Rodi Hendrawan dan Ibu Mayanah, terimakasih untuk doa, dukungan dan kasih sayang tiada henti.
10. Terimakasih kepada kakak dan abang saya: kak Riri, kak Emil, bang Afif, dan bang Izul yang telah memberikan dukungan secara emosional dan mendengarkan keluh kesah penulis.
11. Kepada teman seperjuanganku yang selalu membawa keceriaan dan selalu mendengarkan atas keluh kesah penulis: Novi, Heppy, Dian, Alfi, Yoga.
12. Terimakasih teman seperjuangan kuliah: Feby, Putri, Anisa, Kak Dewi, Zahra, Christine, Atul yang sudah menjadi teman semasa kuliah.
13. Terimakasih sahabat-sahabatku Salsa, Fairus, Maudy dan Widi yang selalu memberi dukungan penuh dan nasehat.

14. Terimakasih kepada Bapak Supendi selaku Manager dan Karyawan Pizza Hut Cabang Bendungan Hilir yang telah mengizinkan dan membantu saya melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
15. Terimakasih saya ucapkan kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, karena telah turut andil dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
16. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya. Aamiin.
17. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang saya miliki. Mohon maaf atas segala kekurangannya. Terimakasih. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 14 Agustus 2023



Sabila Fatimah Yoma Azzahra

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pizza Hut Cabang Bendungan Hilir secara simultan maupun parsial. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 56 karyawan yang menjadi responden. Desain penelitian menggunakan metode kausal kuantitatif dan hasil penelitian ini berdasarkan jawaban responden dengan menggunakan skala likert. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi linier berganda, Uji F, Uji t dan, Koefisien Determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Secara parsial menunjukkan Gaya Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Lingkungan Kerja Berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja



## ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of Leadership Style, Motivation and Work Environment on the Performance of Pizza Hut Employees at the Bendungan Hilir Branch simultaneously or partially. The data used is primary data collected by distributing questionnaires to 56 employees who are the respondents. The research design uses a quantitative causal method and the results of this study are based on respondents' answers using a Likert scale. The analytical method used in this research is multiple linear regression test, F test, t test and, the coefficient of determination. The results of this study indicate that there is a significant influence between Leadership Style, Motivation, and Work Environment on Employee Performance. Partially shows that Leadership Style has no significant effect on Employee Performance, Motivation has a significant effect on Employee Performance, and Work Environment has a significant effect on Employee Performance.*

**Keywords:** *Leadership Style, Motivation and Work Environment*



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	16
1. Tujuan Penelitian .....	17
2. Manfaat Penelitian .....	18
BAB II LANDASAN TEORI .....	19
A. Kinerja Karyawan .....	19
1. Pengertian Kinerja .....	19
2. Pengertian Karyawan .....	20
3. Pengertian Kinerja Karyawan .....	21
4. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	21
5. Jenis – Jenis Kinerja Karyawan .....	22
6. Aspek – Aspek Kinerja Karyawan .....	23
7. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	23
B. Gaya Kepemimpinan .....	25
1. Pengertian Gaya .....	25
2. Pengertian Kepemimpinan .....	26
3. Pengertian Gaya Kepemimpinan .....	27
4. Ciri dan Sifat Gaya Kepemimpinan .....	27

5.	Macam – Macam Gaya Kepemimpinan .....	29
6.	Fungsi Gaya Kepemimpinan.....	29
7.	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan .....	31
C.	Motivasi.....	33
1.	Pengertian Motivasi .....	33
2.	Faktor-faktor Motivasi .....	34
3.	Fungsi Motivasi .....	35
4.	Tujuan Motivasi .....	35
5.	Jenis-jenis Motivasi .....	36
6.	Pendekatan-pendekatan Motivasi .....	36
7.	Dimensi dan Indikator Motivasi .....	38
D.	Lingkungan Kerja .....	42
1.	Pengertian Lingkungan .....	42
2.	Pengertian Kerja .....	42
3.	Pengertian Lingkungan Kerja .....	43
4.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	44
5.	Aspek-aspek Lingkungan Kerja.....	45
6.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	46
7.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	47
E.	Penelitian Terdahulu.....	49
F.	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis .....	50
G.	Hipotesis Penelitian .....	53
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>54</b>
A.	Gambaran Umum Perusahaan .....	54
B.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	56
C.	Desain Penelitian .....	56
D.	Hipotesis Statistik .....	57
E.	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	58
1.	Variabel Penelitian.....	58
2.	Skala Pengukuran .....	61
F.	Definisi Operasional .....	62
G.	Metode Pengumpulan Data .....	64

H. Jenis Data.....	65
I. Populasi dan Sampel.....	65
J. Metode Analisis Data .....	66
1. Statistik Deskriptif .....	66
2. Uji Kelayakan Instrumen .....	66
3. Uji Asumsi Klasik.....	71
4. Analisis Korelasi.....	73
5. Uji Regresi Linear Berganda .....	74
6. Uji Hipotesis .....	75
7. Uji Koefisien Determinasi .....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
A. Analisis Hasil.....	77
B. Pembahasan .....	77
C. Analisis Penyebaran Kuesioner .....	77
1. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	77
D. Karakteristik Responden.....	78
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	79
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	80
E. Statistik Deskriptif.....	80
F. Uji Asumsi Klasik .....	83
1. Uji Normalitas.....	83
2. Uji Multikolonieritas.....	85
3. Uji Heterokedastisitas .....	87
4. Uji Autokorelasi.....	88
G. Uji Analisis Korelasi .....	89
H. Uji Regresi Linear Berganda .....	91
I. Uji Hipotesis .....	93
1. Uji F (Simultan) .....	93
2. Uji t (Uji Parsial).....	94
J. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	96

K. Pembahasan dan Interpretasi .....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran .....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	104





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan.....	6
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Variabel Gaya Kepemimpinan.....	8
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Variabel Motivasi .....	11
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja .....	14
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	49
Tabel 3.1 Skala Likert.....	61
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	62
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	67
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) .....	68
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Motivasi ( $X_2$ ).....	68
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja ( $X_3$ ) .....	69
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 3.8 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	74
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	77
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	80
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	81
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	84
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi.....	88
Tabel 4.9 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	89
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Korelasi.....	90
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	92
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Uji Anova) .....	94
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	95
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Output Uji Normalitas.....	84
Gambar 4.2 Output Uji P-Plot.....	85
Gambar 4.3 Hasil Uji Multikolonieritas .....	86
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

A. Lampiran Data Karyawan Pizza Hut Cabang Bendungan Hilir.....	107
B. Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Riset .....	111
C. Lampiran 2 Surat Pemberian Izin Riset .....	112
D. Lampiran 3 Kuesioner Pra Survey 20 Responden.....	113
E. Lampiran 4 Persetujuan Kuesioner 30 Responden.....	115
F. Lampiran 5 Lembar Persetujuan Kuesioner .....	116
G. Lampiran 6 kuesioner penelitian 56 responden.....	117
H. Lampiran 7 Tabulasi Data .....	125

