

**PENGARUH PELATIHAN, PENGALAMAN KERJA, DAN
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ISS INDONESIA DI AREA PONDOK INDAH
OFFICE TOWER**

SKRIPSI

Program Studi: Manajemen Strata – 1



OLEH:

NAMA : ELGA WIANDA

NIM : 190400013

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2023

***INFLUENCE OF TRAINING, WORK EXPERIENCE, AND
EDUCATION ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE
OF PT. ISS INDONESIA IN PONDOK INDAH
OFFICE TOWER AREA***

THESIS

Study Program: Strata 1 – Management



Arranged by:

NAME : ELGA WIANDA

NIM : 190400013

***FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA***

2023

**PENGARUH PELATIHAN, PENGALAMAN KERJA, DAN
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ISS INDONESIA DI AREA PONDOK INDAH
OFFICE TOWER**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen – Strata 1



OLEH:

NAMA : ELGA WIANDA

NIM : 190400013

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2023

***INFLUENCE OF TRAINING, WORK EXPERIENCE, AND
EDUCATION ON THE EMPLOYEE PERFORMANCE
OF PT. ISS INDONESIA IN PONDOK INDAH
OFFICE TOWER AREA***

THESIS

Submitted as One of the Conditions for Obtaining a Degree

Bachelor of Management

Management Study Program – Strata 1



Arranged by:

NAME : ELGA WIANDA

NIM : 190400013

***FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA***

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Elga Wianda

NIM : 190400013

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2023



(Elga Wianda)

190400013

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elga Wianda
NIM : 190400013
Jurusan : Manajemen
Kosentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Pengalaman Kerja, dan Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan PT. ISS Indonesia di Area Pondok Indah *Office Tower*

Tanggal Ujian : 7 Agustus 2023
Jakarta, 7 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Hendri Jopanda, S.E., M.Si)

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, S.E., M.M.,
CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA.,
CLMA)

(Agus Wahyono, S.E., M.M)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH PELATIHAN, PENGALAMAN KERJA, DAN
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ISS
INDONESIA DI AREA PONDOK INDAH OFFICE TOWER


OLEH:

NAMA : ELGA WIANDA

NIM : 190400013


Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 7 Agustus 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji/Pembimbing I


(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II


(GL. Hery Prasetya, S.E., M.M.,
CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA.,
CLMA)


(Agus Wahyono, S.E., M.M)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Pengaruh Pelatihan, Pengalaman Kerja, dan Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan PT. ISS Indonesia di Area Pondok Indah Office Tower”**. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu, membimbing dan memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr. Sihar P. H. Sitorus, B.S.B.A., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, GL. Hery Prasetya, S.E., M.M.
3. Ketua Jurusan Manajemen, Agus Wahyono, S.E., M.M. yang telah memberikan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
4. Dosen Pembimbing Akademik, Dr. Yosi Stefhani, S.E., M.M. yang telah senantiasa memberi arahan dan bimbingan kepada penulis.
5. Dosen Pembimbing I, Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M. yang telah memberikan motivasi dan pengarahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

6. Dosen Pembimbing II, Hendri Jopanda, S.E., M.Si yang telah memberikan arahan dan saran kepada penulis.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kepada Bapak Zakaria selaku *Site Head* PT. ISS Indonesia di Area Pondok Indah *Office Tower*, yang telah memberikan izin untuk meneliti serta bersedia memberikan informasi yang diperlukan untuk menyusun skripsi ini.
9. Dika, S.M. selaku kerabat yang telah membantu dalam proses perizinan tempat untuk meneliti.
10. Karyawan PT. ISS Indonesia di Area Pondok Indah *Office Tower*, yang telah turut membantu dalam mengisi kuesioner untuk penelitian ini.
11. Orang tua tercinta, Bapak Lamidi dan Ibu Giyati yang telah memberikan dukungan moral dan materiil serta doa yang tiada henti kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
12. Wahyu Hunafa, selaku orang terdekat dari awal masuk perkuliahan, yang telah membantu, menemani, dan mendukung penulisan skripsi ini.
13. Wira Jaya Putra Kusuma, yang telah mendukung secara materiil.
14. Fauziah Iqrima, selaku teman dari SD, SMK hingga kuliah, yang telah berjuang bersama untuk mengerjakan skripsi.
15. Seli Fujianti, yang telah memberikan informasi terkait pengerjaan skripsi.
16. Hana, Orin, Tika, dan Mel. Selaku teman yang memotivasi penulis.
17. Saluruh orang baik yang telah menyemangati, mendoakan, serta hadir ke dalam kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah ikut terlibat dalam membantu menyelesaikan skripsi ini dengan limpahan rahmat dan karunia-Nya, Aamiin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu masih terdapat banyak kekurangan, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki. Mohon maaf atas segala kekurangan. Penulis ucapkan banyak terima kasih dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 31 Juli 2023



Penulis



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Pelatihan, Pengalaman Kerja, dan Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan PT. ISS Indonesia di Area Pondok Indah *Office Tower*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 68. Analisis yang digunakan regresi linier berganda. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data pada penelitian ini dengan cara menyebarkan kuesioner dan pengolahan data dengan menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan antara Pelatihan, Pengalaman Kerja, dan Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan dibuktikan dengan hasil Uji F dengan nilai sebesar ($55,152 > 2,75$) dengan signifikansi sebesar ($0,000 < 0,05$). Pelatihan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dibuktikan dengan hasil nilai t hitung $>$ t tabel ($7,111 > 1,997$) dan nilai signifikansi ($0,000 < 0,05$). Pengalaman Kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dibuktikan dengan hasil nilai t hitung $<$ t tabel ($1,017 < 1,997$) dengan nilai signifikansi ($0,313 > 0,05$). Pendidikan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dibuktikan dengan hasil nilai t hitung $<$ t tabel ($-0,761 < 1,997$) dengan nilai signifikansi ($0,450 > 0,05$).

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Pelatihan, Pengalaman Kerja, dan Pendidikan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Training, Work Experience, and Education on the Performance of PT. ISS Indonesia in Pondok Indah Office Tower Area. The sample in this study amounted to 68. The analysis used multiple linear regression. The method used in this study is a quantitative approach. Data collection in this study by distributing questionnaires and data processing using SPSS version 25. The results showed that simultaneously there was a significant influence between Training, Work Experience, and Education on Employee Performance as evidenced by the results of Test F with a value of $(55.152 > 2.75)$ with a significance of $(0.000 < 0.05)$. Training partially has a significant effect on Employee Performance as evidenced by the results of the t-value of the t-count $>$ table $(7.111 > 1.997)$ and the significance value $(0.000 < 0.05)$. Work Experience partially does not have a significant effect on Employee Performance as evidenced by the results of the t-value calculated $<$ t table $(1.017 < 1.997)$ with a significance value $(0.313 > 0.05)$. Education partially has no significant effect on Employee Performance as evidenced by the results of the t-value calculated $<$ t table $(-0.761 < 1.997)$ with a sigifikansi value $(0.450 > 0.05)$.

Keywords: Employee Performance, Training, Work Experience, and Education

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	18
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	18
1. Tujuan Penelitian	18
2. Kegunaan Penelitian	19
BAB II LANDASAN TEORI	20
A. Kinerja Karyawan	20
1. Pengertian Kinerja	20
2. Pengertian Karyawan	21
3. Pengertian Kinerja Karyawan	22
4. Manfaat Kinerja Karyawan	23
5. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	24
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
7. Metode Penilaian Kinerja	26
8. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	27
B. Pelatihan	29
1. Pengertian Pelatihan	29
2. Manfaat Pelatihan	30

3. Tujuan Pelatihan.....	30
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Pelatihan	30
5. Metode Pelatihan	31
6. Jenis-Jenis Pelatihan.....	33
7. Dimensi dan Indikator Pelatihan	34
C. Pengalaman Kerja	36
1. Pengertian Pengalaman	36
2. Pengertian Kerja	37
3. Pengertian Pengalaman Kerja.....	37
4. Manfaat Pengalaman Kerja	38
5. Tujuan Pengalaman Kerja	39
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja	39
7. Metode Mendapatkan Pengalaman Pekerjaan.....	40
8. Jenis-Jenis Pengalaman Kerja	41
9. Dimensi dan Indikator Pengalaman Kerja.....	42
D. Pendidikan.....	44
1. Pengertian Pendidikan	44
2. Manfaat Pendidikan.....	45
3. Tujuan Pendidikan.....	46
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pendidikan.....	47
5. Metode Pendidikan.....	48
6. Jenis-Jenis Pendidikan.....	48
7. Dimensi dan Indikator Pendidikan	51
E. Penelitian Terdahulu.....	51
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	53
1. Pengaruh Pelatihan, Pengalaman Kerja, dan Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan.....	53
2. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	54
3. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
4. Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan.....	55
G. Hipotesis Penelitian	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	57
A. Gambaran Umum Perusahaan	57
B. Waktu dan Tempat Penelitian	57
1. Waktu Penelitian	57
2. Tempat Penelitian.....	58
C. Desain Penelitian.....	58

D.	Hipotesis Statistik	58
E.	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	59
	1. Variabel Penelitian	59
	2. Skala Pengukuran	62
F.	Definisi Operasional Variabel	63
G.	Metode Pengumpulan Data.....	65
H.	Jenis Data	66
I.	Populasi dan Sampel.....	66
	1. Populasi	66
	2. Sampel	67
J.	Metode Analisis Data	68
	1. Statistik Deskriptif.....	68
	2. Uji Kelayakan Instrumen.....	68
	3. Uji Asumsi Klasik	73
	4. Uji Hipotesis.....	75
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN.....		78
A.	Analisis Hasil.....	78
	1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	78
	2. Profil Responden	79
	3. Analisis Deskriptif.....	82
	4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	84
	5. Hasil Uji Hipotesis	90
B.	Pembahasan.....	96
	1. Hasil Penelitian dengan Landasan Teori	96
	2. Hasil Penelitian dengan Penelitian Terdahulu.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		102
A.	Kesimpulan	102
B.	Saran	102
DAFTAR PUSTAKA		108

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Kinerja Karyawan PT. ISS Indonesia Area Pondok Indah Office Tower Jakarta Selatan Tahun 2020-2022	8
Tabel 1. 2 Kriteria Penilaian Kinerja PT. ISS Indonesia Area Pondok Indah Office Tower	9
Tabel 1. 3 Kuesioner Pra Penelitian Variabel Kinerja Karyawan.....	9
Tabel 1. 4 Kuesioner Pra Penelitian Variabel Pengalaman Kerja.....	13
Tabel 1. 5 Kuesioner Pra Penelitian Variabel Pendidikan	15
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	51
Tabel 3. 1 Skala Likert	62
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	63
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	69
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X1)	70
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja (X2).....	71
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Pendidikan (X3)	72
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	78
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif	82
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas	87
Tabel 4. 9 Hasil Uji Auto Korelasi	89
Tabel 4. 10 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	90
Tabel 4. 11 Hasil Uji t	92

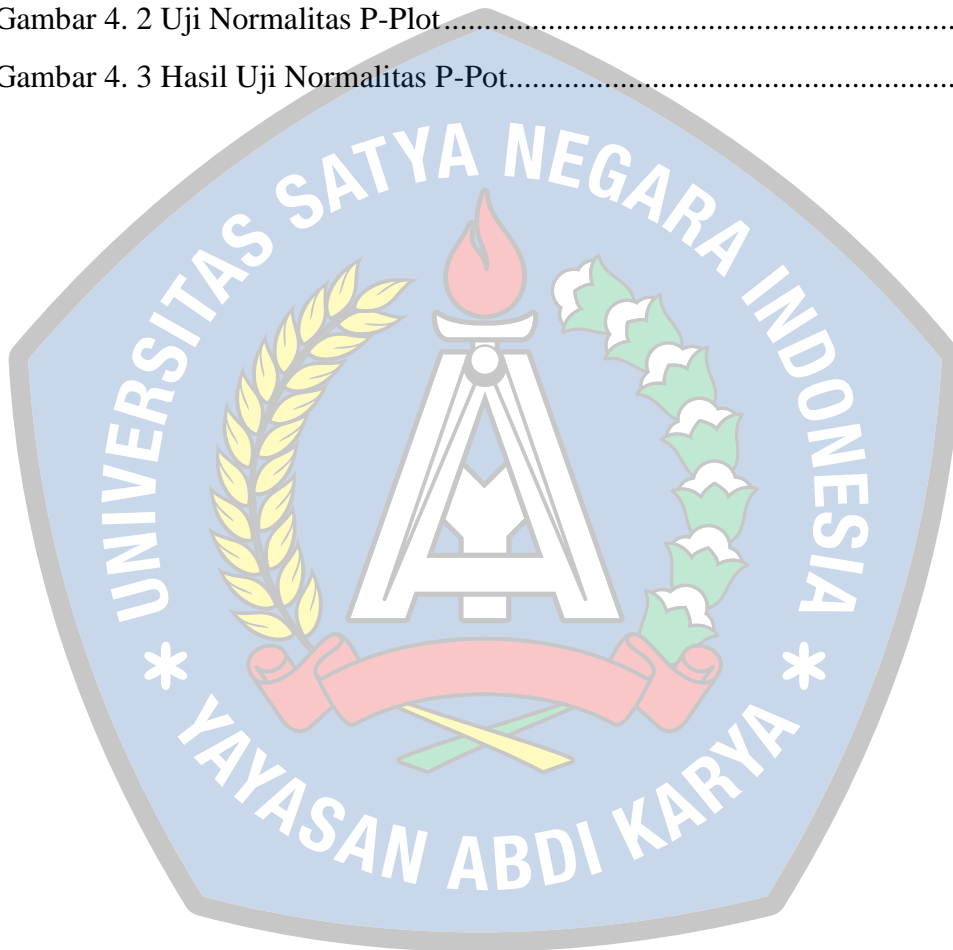
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 93

Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi 95



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	56
Gambar 4. 1 Grafik Histogram	85
Gambar 4. 2 Uji Normalitas P-Plot.....	86
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas P-Pot.....	88



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Surat Izin untuk Perusahaan	115
LAMPIRAN 2: Surat Balasan dari Perusahaan	116
LAMPIRAN 3: Kuesioner Pra Penelitian.....	117
LAMPIRAN 4: Lembar Persetujuan Kuesioner Penelitian	120
LAMPIRAN 5: Kuesioner Penelitian	121
LAMPIRAN 6: Profil Responden	130
LAMPIRAN 7: Data Tabulasi.....	132
LAMPIRAN 8: Hasil Uji Validitas	143
LAMPIRAN 9: Uji Reliabilitas	147
LAMPIRAN 10: Tabel r	148
LAMPIRAN 11: Tabel Durbin-Watson (DW)	150
LAMPIRAN 12: Tabel F	152
LAMPIRAN 13: Tabel t	154