

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MARGA LINGKAR JAKARTA (MLJ)**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE,
WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE PT. MARGA LINGKAR JAKARTA (MLJ)**

THESIS

Management Study Program



By:

NAME : Rizki Aulia

NIM : 190400048

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2023

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MARGA LINGKAR JAKARTA (MLJ)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen – Strata 1



Oleh:

NAMA : Rizki Aulia

NIM : 190400048

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2023

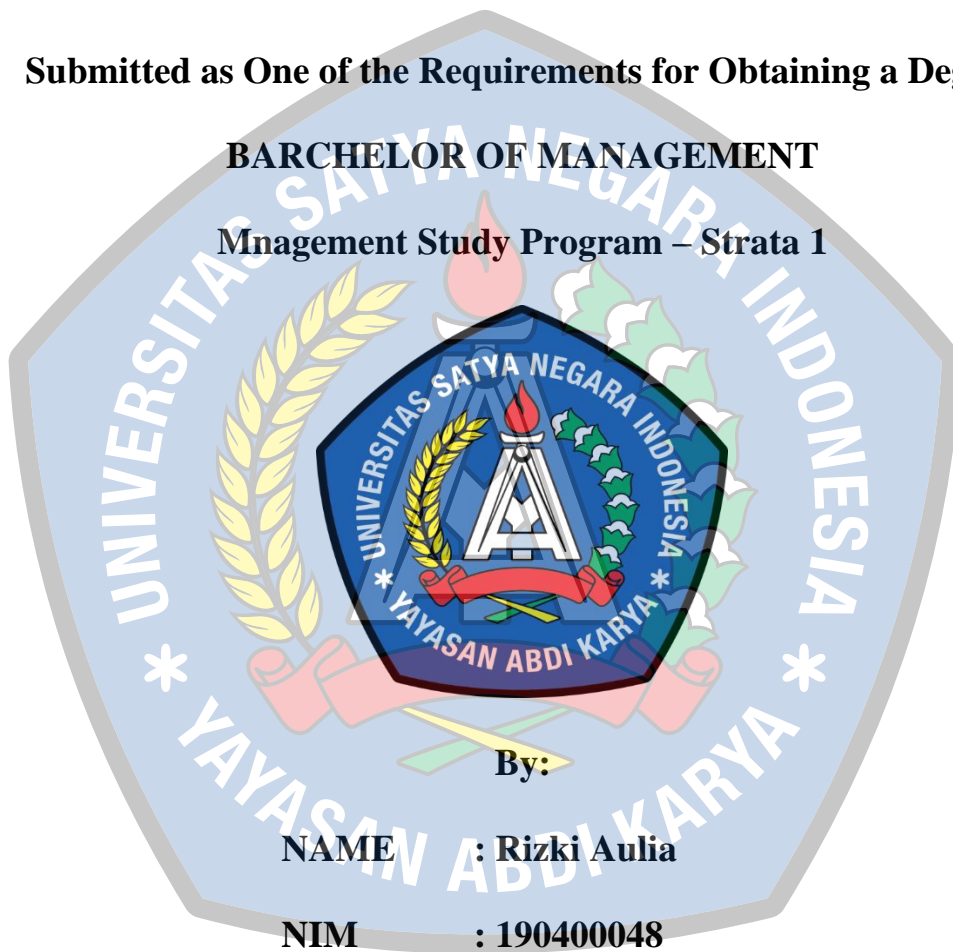
**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE,
WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE PT. MARGA LINGKAR JAKARTA (MLJ)**

THESIS

Submitted as One of the Requirements for Obtaining a Degree

BARCHELOR OF MANAGEMENT

Management Study Program – Strata 1



By:

NAME : Rizki Aulia

NIM : 190400048

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizki Aulia

Nim : 190400048

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini murni hasil sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantukan sumbernya yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2023



Rizki Aulia

(190400048)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rizki Aulia
Nim : 190400048
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Marga Lingkar Jakarta (MLJ).
Tanggal Ujian : 10 Agustus 2023

Jakarta, 10 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I



Dr. Novianti, SE., M.M.


Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan


GL. Hery Prasetya, SE., MM


Agus Wahyono, SE., MM

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MARGA LINGKAR JAKARTA (MLJ)

OLEH:

NAMA : RIZKI AULIA

NIM : 190400048

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 10 Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M.)

Penguji I

(GL. Hery Prasetya, SE,
MM., CPHCEP., CPMP.,
CODP., CBOA., CLMA)

Penguji II

(Dr. Arifin Siagian, SE, MM.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji serta Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MARGA LINGKAR JAKARTA (MLJ)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril ataupun material sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Selain itu penulis juga akan mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr. Sihar Pangihutan Hamonangan Sitorus, B.S.B.A., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak G.L. Hery Prasetya, SE., M.M., CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA.
3. Ketua Jurusan Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Agus Wahyono, S.E., M.M.
4. Dosen Pembimbing I Bapak Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M. yang telah meluangkan waktu, mengarahkan, memberikan saran, dan membimbing penulis dengan penuh perhatian dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

5. Dosen Pembimbing II Ibu Dr. Noviarti, SE., MM. yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas tugas akhir skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan Staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan ini.
7. Yang tercinta Kedua Orang Tua, Ibu Linda dan Almarhum Bapak Jakaria, terimakasih untuk doa, dukungan, dan kasih sayang tiada henti.
8. Kepada Adik saya Albarr yang telah memberikan dukungan secara emosional dan mendengarkan keluh kesah penulis.
9. Sahabat terkasih penulis yaitu Marsella Dwi Utami yang selalu membawa keceriaan dan selalu mendengarkan atas keluh kesah.
10. Sahabat seperjuanganku yaitu Putri Oktavia, Tiffany Tikсна Zuandhita, Ainun Anisha, Aisyah Permatasari, Devita, Rizyana Putri yang telah banyak membantu memberikan semangat dan mendoakan penulis selama menyelesaikan penulisan skripsi ini.
11. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan bisnis angkatan 2019 yang sudah sama-sama berjuang dan membantu selama di bangku perkuliahan, pelajaran dan kenangan menjadi cerita penulis kelak.
12. Terimakasih kepada Bapak Martin selaku karyawan PT. Marga Lingkar Jakarta (MLJ) yang telah mengizinkan dan membantu saya melakukan penelitian di perusahaan tersebut.

Kepada Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih atas semua bantuan yang diberikan. Semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya bagi bapak, ibu dan Saudara yang telah berbuat baik. Sehingga dapat berguna bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.

Jakarta, 10 Agustus 2023



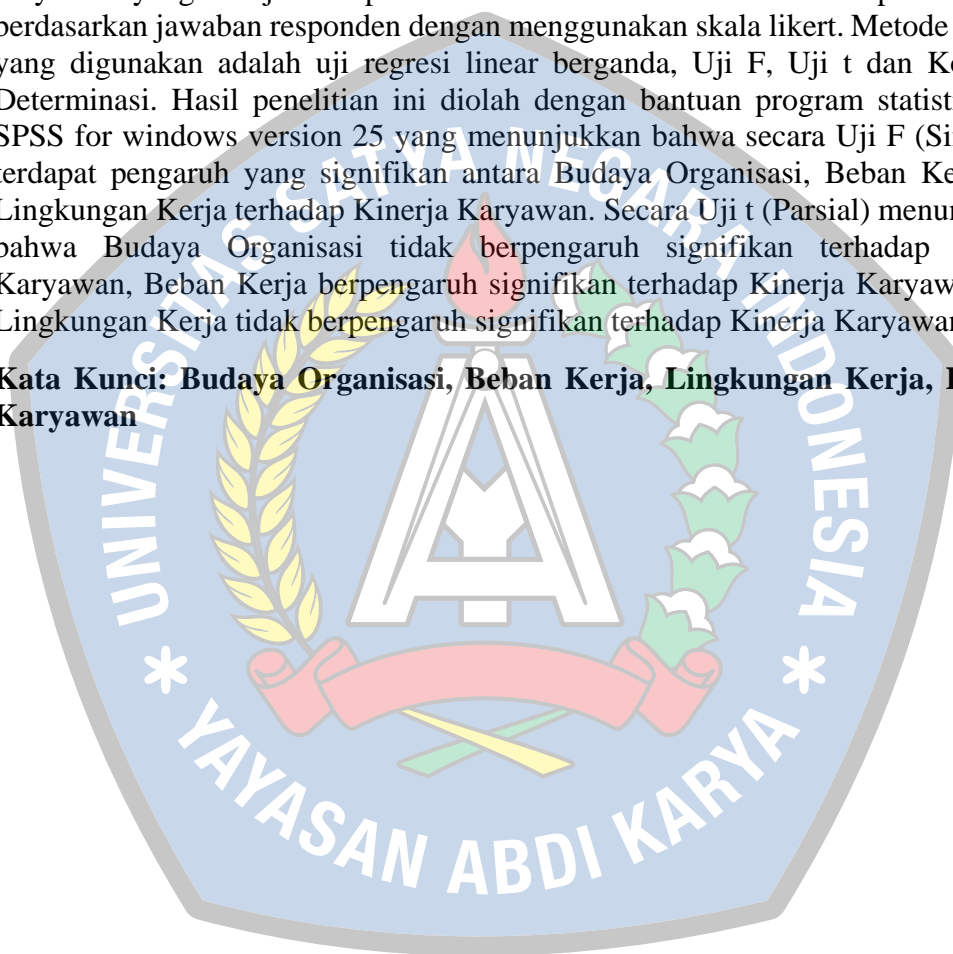
Rizki Aulia



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Marga Lingkar Jakarta (MLJ) secara simultan maupun parsial. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Marga Lingkar Jakarta (MLJ). Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 50 karyawan yang menjadi responden. Metode kuantitatif dan hasil penelitian ini berdasarkan jawaban responden dengan menggunakan skala likert. Metode analisis yang digunakan adalah uji regresi linear berganda, Uji F, Uji t dan Koefisien Determinasi. Hasil penelitian ini diolah dengan bantuan program statistik IBM SPSS for windows version 25 yang menunjukkan bahwa secara Uji F (Simultan) terdapat pengaruh yang signifikan antara Budaya Organisasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Secara Uji t (Parsial) menunjukkan bahwa Budaya Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

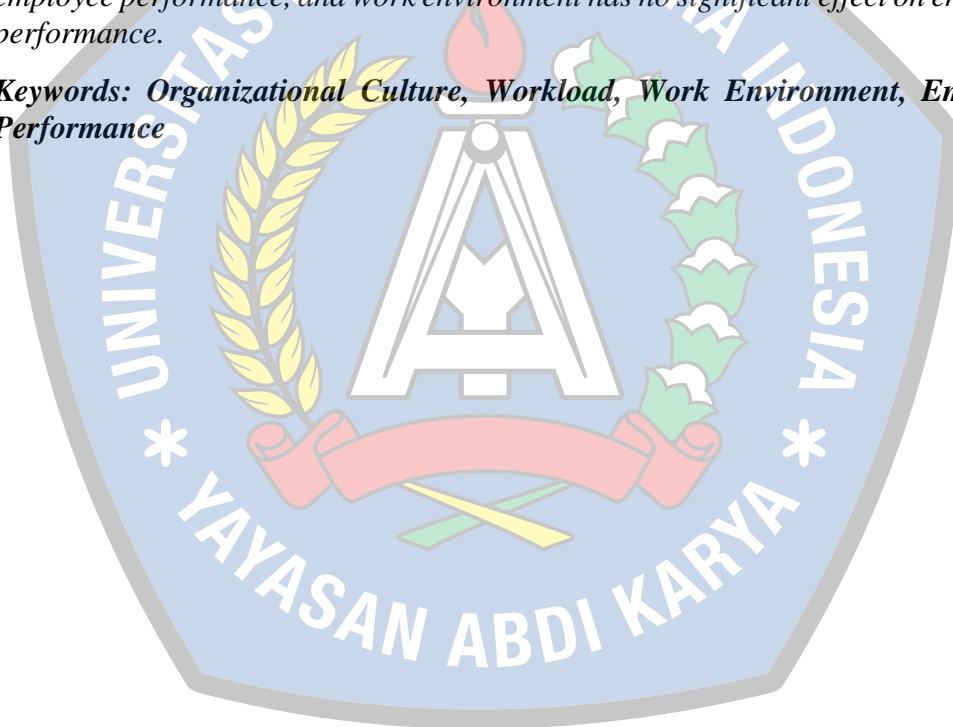
Kata Kunci: Budaya Organisasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Organizational Culture, workload and work environment on employee performance at PT. Marga Lingkar Jakarta (MLJ) simultaneously or partially. The population of this research is all employees of PT. Marga Lingkar Jakarta (MLJ). The data used is primary data collected by distributing questionnaires to 50 employees who are the respondents. Quantitative method and the results of this study are based on respondents' answers using a Likert scale. The analytical method used is multiple linear regression test, F test, t test and the coefficient of determination. The results of this study were processed with the help of the IBM SPSS for windows version 25 statistical program which shows that by means of the F Test (Simultaneously) there is a significant influence between Organizational Culture, Workload and Work Environment on Employee Performance. The t-test (partial) shows that organizational culture has no significant effect on employee performance, workload has a significant effect on employee performance, and work environment has no significant effect on employee performance.

Keywords: *Organizational Culture, Workload, Work Environment, Employee Performance*



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	12
A. Latar Belakang	12
B. Rumusan Masalah	25
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	25
1. Tujuan Penelitian	25
2. Kegunaan Penelitian	26
BAB II LANDASAN TEORITIS	27
A. Kinerja Karyawan	27
1. Pengertian Kinerja	27
2. Pengertian Karyawan	28
3. Pengertian Kinerja Karyawan	29
4. Faktor Kinerja Karyawan	30
5. Jenis Kinerja Karyawan	31
6. Aspek-Aspek Kinerja Karyawan	32
7. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	32
B. Budaya Organisasi	34
1. Pengertian Budaya	34

2.	Pengertian Organisasi	36
3.	Pengertian Budaya Organisasi	36
4.	Faktor Budaya Organisasi	37
5.	Manfaat Budaya Organisasi	38
6.	Aspek Budaya Organisasi	39
7.	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	40
C.	Beban Kerja	41
1.	Pengertian Beban	41
2.	Pengertian Kerja	43
3.	Pengertian Beban Kerja	44
4.	Faktor Beban Kerja	45
5.	Jenis Beban Kerja	46
6.	Aspek Beban Kerja	47
7.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	48
D.	Lingkungan Kerja	49
1.	Pengertian Lingkungan	49
2.	Pengertian Kerja	50
3.	Pengertian Lingkungan Kerja	51
4.	Faktor Lingkungan Kerja	52
5.	Manfaat Lingkungan Kerja	54
6.	Aspek Lingkungan Kerja	55
7.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	56
E.	Penelitian Terdahulu	59
F.	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	60
1.	Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60

2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
G. Hipotesis Penelitian.....	64
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	65
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	65
B. Desain Penelitian.....	65
C. Hipotesis Statistik	65
D. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	66
1. Variabel Penelitian	66
2. Skala Pengukuran.....	69
E. Definisi Operasioanal Variabel.....	70
F. Metode Pengumpulan Data	73
1. Kuesioner.....	73
2. Wawancara.....	73
3. Studi Pustaka	73
G. Jenis Data	73
H. Populasi dan Sampel.....	74
1. Populasi.....	74
2. Sampel.....	74
I. Metode Analisis Data	75
1. Statistik Deskriptif.....	75
2. Uji Kelayakan Instrumen	75
3. Uji Asumsi Klasik	85
4. Analisis Regresi Linier Berganda	86
5. Uji Hipotesis	87
6. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	88

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	89
A. Analisis Hasil	89
1. Hasil Penyebaran Kuesioner	89
2. Karakteristik Responden.....	90
3. Statistik Deskriptif.....	92
4. Uji Asumsi Klasik	104
5. Uji Regresi Linier Berganda.....	108
6. Uji Hipotesis	109
7. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	111
B. Pembahasan	112
1. Pengaruh Budaya Organisasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	112
2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	113
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	114
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran	118
1. Bagi Perusahaan	118
2. Bagi Karyawan	119
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	120
LAMPIRAN	121
DAFTAR PUSTAKA	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan	14
Tabel 1.2 Pra Penelitian Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
Tabel 1.3 Hasil Pra Penelitian Variabel Budaya Organisasi.....	16
Tabel 1.4 Hasil Pra Penelitian Variabel Beban Kerja.....	19
Tabel 1.5 Hasil Pra Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	21
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	58
Tabel 3.1 Skala Likert.....	69
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	70
Tabel 3.3 Output Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 3.4 Instrumen sebelum dan sesudah Uji Validitas Y.....	77
Tabel 3.5 Output Uji Validitas Budaya Organisasi.....	77
Tabel 3.6 Instrumen sebelum dan sesudah Uji Validitas X ₁	79
Tabel 3.7 Output Uji Validitas Beban Kerja.....	80
Tabel 3.8 Instrumen sebelum dan sesudah Uji Validitas X ₂	81
Tabel 3.9 Output Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	82
Tabel 3.10 Instrumen sebelum dan sesudah Uji Validitas X ₃	83
Tabel 3.11 Output Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	91
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	92
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	92
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	93
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	96
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Beban Kerja	99
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	101
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	105
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas	106
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi	107
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	108

Tabel 4.13 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	110
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	110
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Berganda (R^2).....	111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	63
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	104
Gambar 4.2 Hasil uji Normalitas Histogram.....	105
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	107



DAFTAR LAMPIRAN

A.	IDENTITAS RESPONDEN.....	121
B.	PERNYATAAN RESPONDEN	121
C.	KUESIONER PENELITIAN.....	122
	1. Kinerja Karyawan (Y)	122
	2. Budaya Organisasi (X ₁)	124
	3. Beban Kerja (X ₂)	126
	4. Lingkungan Kerja (X ₃)	128
D.	Tabulasi Kuesioner.....	130
	1. Kinerja Karyawan (Y)	130
	2. Budaya Organisasi (X ₁)	132
	3. Beban Kerja (X ₂)	134
	4. Lingkungan Kerja (X ₃)	136
E.	Output Uji Validitas.....	138
	a. Uji Validitas Y	138
	b. Uji Validitas X ₁	141
	c. Uji Validitas X ₂	144
	d. Uji Validitas X ₃	145
F.	Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	148
G.	Daftar Monitoring Bimbingan Skripsi.....	149
H.	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme	150
I.	Surat Penerimaan penelitian di PT. Marga Lingkar Jakarta (MLJ).....	151