

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA, TBK GADING  
SERPONG**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**Oleh:**

**Nama : Anisa Rahma Fadila**

**NIM : 190400045**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA, TBK GADING  
SERPONG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA MANAJEMEN**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**Oleh:**

**Nama : Anisa Rahma Fadila**

**NIM : 190400045**

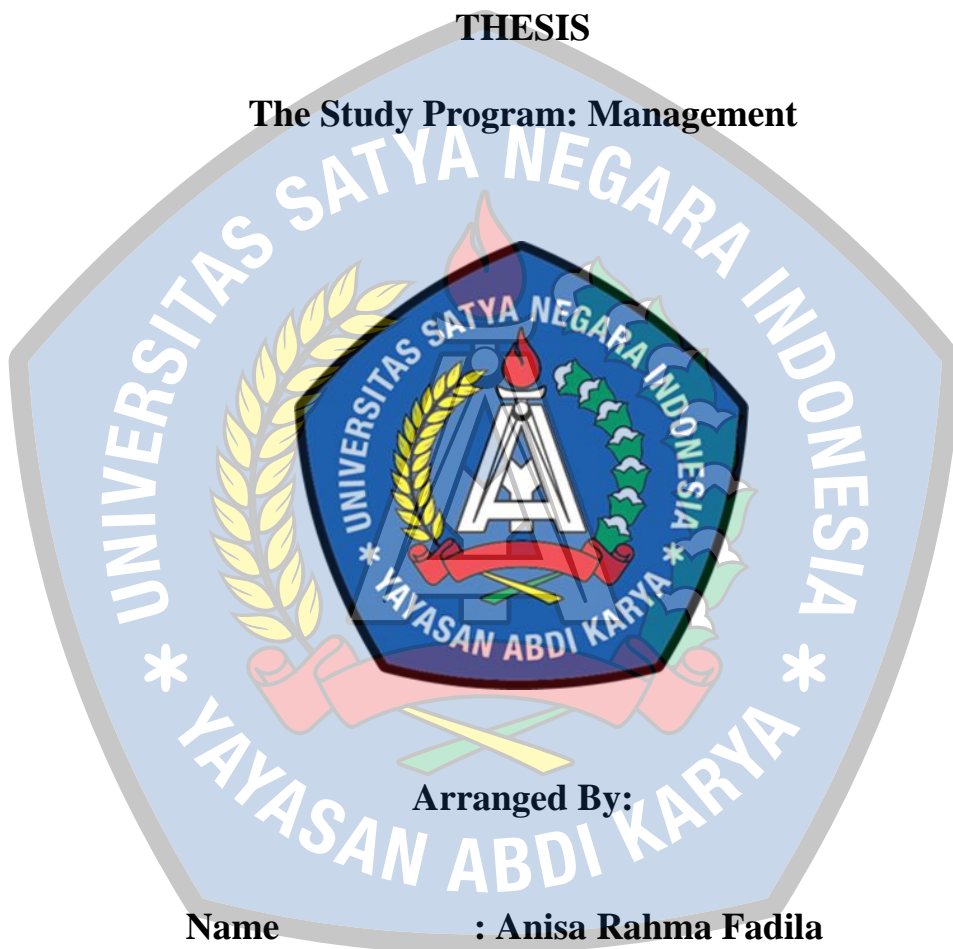
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2023**

**THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, COMPETENCE AND  
ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT PT. WAHANA OTTOMITRA  
MULTIARTHA, TBK GADING SERPONG**

**THESIS**

**The Study Program: Management**



**Arranged By:**

**Name : Anisa Rahma Fadila**

**NIM : 190400045**

**ECONOMIC FACULTY AND BUSINESS  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Anisa Rahma Fadila

NIM : 190400045

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juli 2023



9000  
SEPULUH RUPIAH  
METERAI  
TEMPEL  
55F09AKX075105224  
Anisa Rahma Fadila  
190400045

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Anisa Rahma Fadila  
NIM : 190400045  
JURUSAN : Manajemen  
KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia (SDM)  
JUDUL SKRIPSI : **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA, TBK GADING SERPONG”**  
TANGGAL UJIAN : 8 Agustus 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Agus Wahyono, S.E., MM)

(Hendri Jopanda, S.E., M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



(GL. Hery Prasetya, SE, MM, CPHCEP,  
CPMP, CODP, CBOA, CLMA)



(Agus Wahyono, S.E., MM)

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KOMPETENSI, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. WAHANA OTTOMITRA MULTIARTHA, TBK GADING SERPONG

OLEH:

Nama : Anisa Rahma Fadila

NIM : 190500045

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 8 Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Hendri Jopanda, S.E., M.Si)

Anggota Penguji I



(Dr. Subagyo, SE., MM)

Anggota Penguji II



(Dr. Yosi Stefhani, SE., MM)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Wahana Ottomitra Multiartha,tbk Gading Serpong”**.

Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus B.S.A.,M.B.A
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE, MM, CPHCEP, CPMP, CODP, CBOA, CLMA.
3. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Agus Wahyono,S.E.,MM.
4. Bapak Hendri Jopanda, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
5. Bapak Agus Wahyono,S.E.,MM Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan, motivasi dan memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.

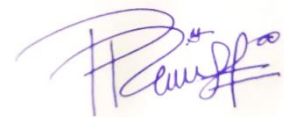


7. Yang tercinta keluarga penulis Kapiudin Jaya Putra dan Sri Wahyuni selaku Orang tua penulis, Gadis Dhaifina,S.,Ikom dan Fadilah Pratama,S.,Ak selaku kakak penulis dan adiku tercinta Balvas Mubarak terima kasih atas segala dukungan dan doa yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
8. Terima kasih untuk diri saya sendiri yang telah berusaha dengan keras untuk menyelesaikan skripsi ini dengan semangat dan pantang menyerah.
9. Terima kasih kepada para responden karyawan PT. Wahana Ottomitra Multiartha,Tbk Gading Serpong yang telah membantu peneliti dalam mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
10. Terima Kasih kepada Havisd Fathan Nursaid yang selalu memberikan semangat dan support dengan kebahagiaan sederhana dan selalu menemani sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebahagiaan.
11. Teman-teman penulis, Ningrum, Azizah, Devi, Vira, Afifah, Shita, dan Sabil yang telah berjuang bersama-sama dan memberikan semangat.

Untuk itu maka penulis dengan senang hati menerima berbagai masukan, saran, kritik yang membangun demi kesempurnaan penulis dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 24 Juli 2023

Penulis



Anisa Rahma Fadila



## ABSTRAK

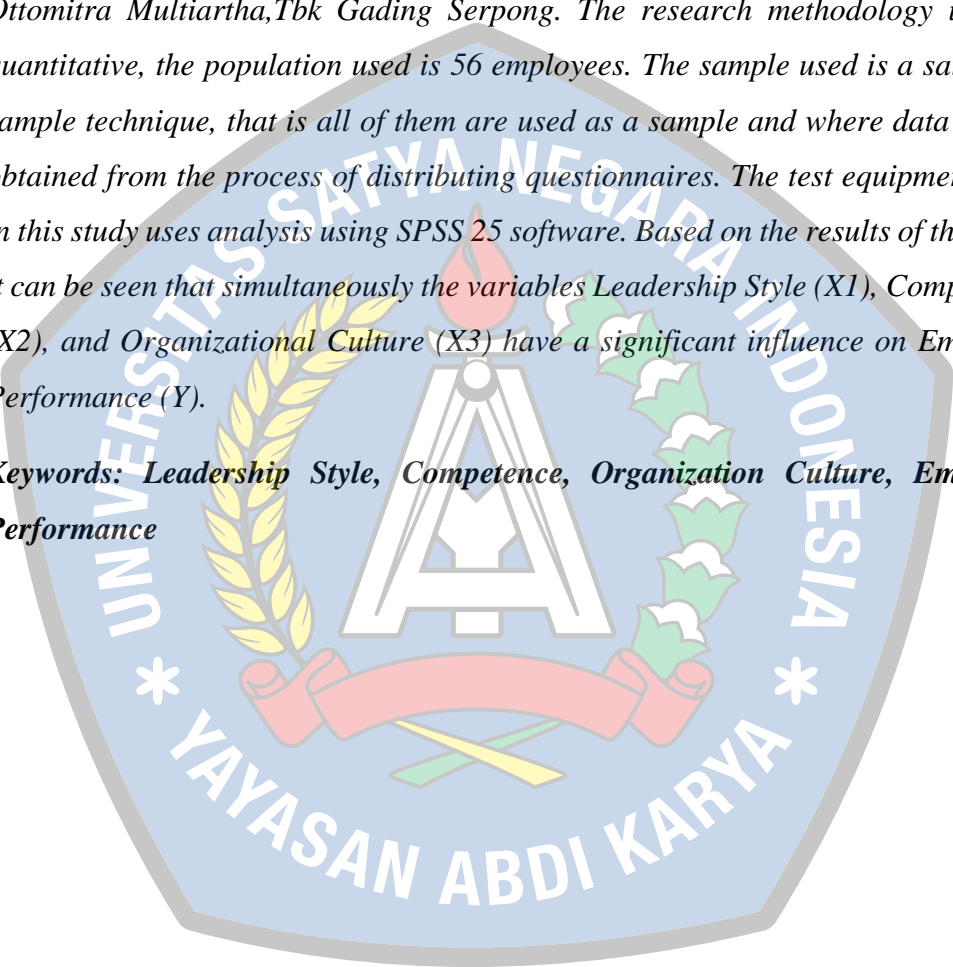
Penelitian ini dibuat untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi Kinerja Karyawan pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah pengaruh langsung yang signifikan dari kinerja karyawan (Y), Gaya Kepemimpinan (X1), Kompetensi (X2), Budaya Organisasi (X3) pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk Gading Serpong. Metodologi penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, populasi yang digunakan yaitu 56 Karyawan. Sampel yang digunakan adalah teknik sampel jenuh yaitu keseluruhan dijadikan sampel dan dimana data di dapat dari proses penyebaran kuesioner. Alat uji yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis dengan menggunakan *software* SPSS 25. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa secara simultan variabel Gaya Kepemimpinan (X1), Kompetensi (X2), dan Budaya Organisasi (X3) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

**Kata kunci: Gaya Kepemimpinan, Kompetensi, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This research was made to determine what factors can affect employee performance at PT. Wahana Ottomitra Multiartha,Tbk The purpose of this study was to determine whether a significant direct effect of employee performance (Y), Leadership Style (X1), Competence (X2), Organizational Culture (X3) at PT. Ottomitra Multiartha,Tbk Gading Serpong. The research methodology used is quantitative, the population used is 56 employees. The sample used is a saturated sample technique, that is all of them are used as a sample and where data can be obtained from the process of distributing questionnaires. The test equipment used in this study uses analysis using SPSS 25 software. Based on the results of the study it can be seen that simultaneously the variables Leadership Style (X1), Competence (X2), and Organizational Culture (X3) have a significant influence on Employee Performance (Y).*

**Keywords:** *Leadership Style, Competence, Organization Culture, Employee Performance*



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>12</b>
2.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis .....	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>38</b>
3.1 Sejarah Perusahaan.....	38
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
3.3 Desain Penelitian .....	39
3.4 Hipotesis Statistik.....	40
3.5 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	41
3.6 Definisi Operasional Variabel .....	43
3.7 Metode Pengumpulan Data .....	46
3.8 Jenis Data .....	47

3.9 Populasi dan Sampel .....	48
3.10 Metode Analisis Data .....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	60
4.2 Profil dan Karakteristik Responden.....	60
4.3 Hasil Penelitian.....	62
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	62
4.3.2 Asumsi Klasik.....	68
4.3.3 Analisis Korelasi.....	76
4.3.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	77
4.3.5 Uji Hipotesis .....	79
4.3.6 Uji Koefisien Determinasi .....	83
4.4 Pembahasan dan Interpretasi.....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>94</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Volume Penjualan Sepeda Motor Domestik dan Ekspor Nasional Tahun 2022 .....	3
Gambar 2. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	36
Gambar 3. Hasil Uji Normalitas .....	69
Gambar 4. Grafik Hasil Uji Normalitas .....	70
Gambar 5. Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pra Penelitian Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja karyawan pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha,Tbk Gading Serpong .	4
Tabel 2. Hasil Pra Survey variabel Kinerja Karyawan pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha,Tbk Gading Serpong .....	5
Tabel 3. Hasil Pra Penelitian Variabel Gaya Kepemimpinan pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha,Tbk Gading Serpong.....	6
Tabel 4. Hasil Pra Penelitian Variabel Kompetensi pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha,Tbk Gading Serpong .....	7
Tabel 5. Hasil Pra Penelitian Variabel Budaya Organisasi pada PT. Wahana Ottomitra Multiartha,Tbk Gading serpong .....	8
Tabel 6. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	32
Tabel 7. Skala Likert.....	43
Tabel 8. Definisi Oprasional Variabel .....	43
Tabel 9. Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 10. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 11. Hasil Uji Statistik.....	60
Tabel 12. Karakteristik Koresponden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 13. Karakteristik Koresponde Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 14. Karakteristik Koresponde Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
Tabel 15. Analisis Statistik Deskriptif .....	63
Tabel 16. Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	64
Tabel 17. Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	65
Tabel 18. Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	66
Tabel 19. Analisis Statistik Deskriptif Variabel .....	67
Tabel 20. Hasil Uji Statistik .....	71
Tabel 21. Hasil Uji Multikolinearitas .....	72
Tabel 22. Hasil Uji Heteroskedasitas .....	73
Tabel 23. Hasil Uji Autokorelasi .....	75

Tabel 24. Hasil Analisis Korelasi .....	76
Tabel 25. Hasil Analisis Linear Berganda .....	78
Tabel 26. Hasil Uji Anova (Uji F) .....	80
Tabel 27. Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	81
Tabel 28. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	83

