

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SICEPAT EKSPRES  
INDONESIA KANTOR PUSAT DENGAN STRESS KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**

**Program Studi : Manajemen**



**NAMA : Mutiara Chairunissa**

**NIM : 041701503125119**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SICEPAT EKSPRES  
INDONESIA KANTOR PUSAT DENGAN STRESS KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA MANAJEMEN**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**NAMA : Mutiara Chairunissa**

**NIM : 041701503125119**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mutiara Chairunissa

NIM : 041701503125119

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2021

Mutiara Chairunissa

041701503125119

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Mutiara Chairunissa  
NIM : 041701503125119  
JURUSAN : Manajemen  
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SICEPAT EKSPRES INDONESIA KANTOR PUSAT DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING.  
TANGGAL UJIAN :

Jakarta, Agustus 2021

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Dr. Subagiyo, SE, MM)

(Dr. Darlius, SE., MM)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, SE, MM)

(Yuslinda Nasution, SE, MM)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SICEPAT EKSPRES  
INDONESIA KANTOR PUSAT DENGAN STRESS KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Oleh:

NAMA : Mutiara Chairunissa

NIM : 041701503125119

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal ..... dan

dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(.....)

(.....)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabbi'alamin, Puji dan syukur Penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia yang telah diberikan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SICEPAT EKSPRES INDONESIA KANTOR PUSAT DENGAN STRESS KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga Skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE.,MM.
3. Ketua Jurusan Manajemen, Ibu Yoslinda Nasution, SE., MM.
4. Bapak Dr.Darlius, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, sabar membimbing dan memberikan arahan serta masukan kepada Penulis sehingga skripsi ini dapat selesai di waktu yang tepat.
5. Bapak Dr. Subagiyo, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang

telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengetahuan dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan tepat waktu.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu sebelumnya yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh Staff Universitas Satya Negara Indonesia yang sudah membantu proses administrasi selama penulis kuliah.
8. Seluruh keluarga terutama kedua orang tua penulis, terima kasih atas segala dukungan dan motivasi yang telah diberikan serta Doa yang tidak pernah terhenti. semoga Allah SWT senantiasa merahmati kalian semua.
9. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan yang terus memotivasi dan segala bantuannya.
10. Terima kasih untuk semua karyawan PT. Sicepat Ekspres Indonesia Kantor Pusat atas bantuan, kerjasama, serta dukungan yang diberikan dalam proses penyusunan Skripsi.

Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2021

Penulis

## ABSTRAK

*This research examines the influence of leadership and work environment on the performance chart of Kanthi employees, work stress and intervening variables. The sample used for research is 72 respondents. The test tool used for research is Classic Assumption Test / Data Feasibility Test (Normality, Multicollinearity, Heteroscedasticity, Autocorrelation), Hypothesis Testing. Kanthi Path Analysis using SPSS 25 software. From the results of the Path Path hypothesis test from sub structure 1, it can be concluded that the partial leadership of nduwe has a positive or not significant impact on Kanthi's work stress, the value of sig.  $0.150 > 0.05$  and the work environment of Kanthi Parcial Nuduhake is positive and significant, the work stress of Kanthi is sig.  $0.000 < 0.005$ . Meanwhile, in the sub-structure of 2 kanthi, simultaneous leadership, and a positive work environment, with a positive and significant impact on the performance of kanthi employees, the value of sig.  $0.000 < 0.05$ . And work stress has a negative and significant impact on the performance of Kanthi employees, the value of sig.  $0.007 < 0.05$ . Changing the model coefficients into sub structure 2 leadership and work environment positive and significant impact on employee performance. Meanwhile, work stress can blame negative impacts on employee performance.*

*Keywords: Leadership, Work Environment, Work Stress, Employee Performance*



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel intervening. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 72 responden. Alat uji yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Asumsi Klasik /Uji Kelayakan Data (Normalitas, Multikolonieritas, Heteroskedastisitas, Autokorelasi), Uji Hipotesis. Dan Path Analysis dengan menggunakan software SPSS 25. Dari hasil uji Path Analysis hipotesis dalam sub struktur 1 didapatkan hasil bahwa secara parcial kepemimpinan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap stres kerja dengan nilai sig.  $0,150 > 0,05$  dan lingkungan kerja secara parcial berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja dengan nilai sig.  $0,000 < 0,005$ . Sedangkan dalam sub struktur 2 secara simultan kepemimpinan, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig.  $0,000 < 0,05$ . Dan stress kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig.  $0,007 < 0,05$ . sehingga koefisien model dalam sub struktur 2 kepemimpinan dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan stress kerja berpengaruh negative terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

## DAFTAR ISI

	Hal.
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1. Tujuan Penelitian .....	4
2. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kinerja Karyawan .....	7
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	7
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja .....	8
3. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan. ....	

4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	9
B. Kepemimpinan .....	11
1. Pengertian Kepemimpinan .....	11
2. Macam – macam Gaya Kepemimpinan .....	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	13
4. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....	
C. Lingkungan Kerja.....	14
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	14
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	15
3. Jenis -jenis Lingkungan Kerja.....	16
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	
D. Stres Kerja .....	17
1. Pengertian Stres Kerja .....	17
2. Faktor- faktor Penyebab Stres Kerja .....	18
3. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	18
E. Penelitian Terdahulu .....	20
F. Kerangka Berfikir Teoritis .....	21
1. Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Stres Kerja.....	21
2. Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Stres Kerja.....	22
3. Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan ..	22
4. Lingkungan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan..	
23	
5. Stres Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan .....	24

6. Pengaruh Tidak Langsung Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening .....	25
7. Pengaruh Tidak Langsung Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja sebagai variabel intervening .....	27
G. Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
B. Gambaran Umum Perusahaan .....	22
C. Desain Penelitian .....	23
D. Hipotesis Statistik .....	23
E. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran .....	25
1. Variabel Penelitian .....	25
2. Skala Pengukuran .....	27
F. Metode Pengumpulan Data .....	28
G. Jenis Data .....	29
1. Data Primer .....	29
2. Data Sekunder .....	29
H. Populasi dan Sampel .....	29
1. Populasi .....	29
2. Sampel .....	30

I. Definisi Operasional Variabel .....	30
J. Metode Analisis Data .....	32
1. Uji Instrumen .....	32
a. Uji Validitas .....	32
b. Uji Reliabilitas .....	36
2. Uji Asumsi Klasik .....	37
a. Uji Normalitas .....	37
b. Uji Multikolonieritas .....	38
c. Uji Heteroskedastisitas .....	39
d. Uji Autokorelasi .....	39
3. Analisis Deskriptif .....	39
4. Analisis Verifikatif .....	40
5. Analisis Jalur .....	41
a. Diagram Jalur dan Persamaan Struktural .....	42
b. Persamaan Struktural .....	43
K. Pengujian Hipotesis .....	45
1. Uji F (Simultan/Anova) .....	45
2. Uji t (Parsial) .....	46
3. Uji Koefisien Determinasi .....	47

#### **BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penyebaran Kuesioner .....	49
B. Profil Responden .....	49
C. Analisis Deskriptif .....	51

D. Uji Asumsi Klasik .....	52
1. Uji Kolmogorov Smirnov .....	52
2. Uji Multikolinierita .....	55
3. Uji Heterokedastisitas .....	56
4. Uji Autokorelasi .....	57
E. Uji Hipotesis .....	57
1. Struktur Analisis Jalur 1 .....	57
2. Struktur Analisis Jalur 2 .....	61
F. Pembahasan Uji Analisis Jalur .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	73



## DAFTAR TABEL

		Hal.
Tabel 1.1	Standar Penelain Kinerja .....	18
Tabel 1.2	Penilaian Kinerja .....	28
Tabel 2.1	Penlitian Terdahulu .....	
Tabel 3.1	Skala Likert .....	
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel .....	30
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	32
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	33
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	34
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....	35
Tabel 3.7	Definisi Operasional Variabel Sebelum dan Sesudah Uji Coba.....	37
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilita.....	
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	51
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	51
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas Kolmogorov.....	53
Tabel 4.7	Output Uji Multikolinieritas .....	55
Tabel 4.8	Pedoman Uji Autokorelasi dengan <i>Durbin Watson (DW test)</i> ...	56
Tabel 4.9	Output Uji Autokorelasi .....	57

Tabel 4.10	Model Summary Coefficients Regresi 1 .....	58
Tabel 4.11	Coefficients Model Regresi 1 .....	60
Tabel 4.12	Coefficients Model Regresi 1 .....	61
Tabel 4.13	Model Summary Coefficients Regresi 2.....	62
Tabel 4.14	Coefficients Model Regresi 2 .....	63
Tabel 4.15	Rekapitulasi Uji Analisis Jalur .....	68





## DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	20
Gambar 3.1 Sub Struktur Pertama : Diagram Jalur $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y.	43
Gambar 3.2 Sub Struktur Kedua : Diagram Jalur $X_1$ , $X_2$ dan Y Terhadap Z .....	44
Gambar 4.1 Output Uji QQ Plot Kepemimpinan .....	54
Gambar 4.2 Output Uji QQ Plot Lingkungan Kerja .....	54
Gambar 4.3 Output Uji QQ Plot Kinerja Karyawan .....	55
Gambar 4.4 Output Uji QQ Plot Stres Kerja.....	55
Gambar 4.5 Output Grafik Histogram Kepemimpinan .....	56
Gambar 4.6 Output Grafik Histogram Lingkungan kerja .....	56
Gambar 4.7 Output Grafik Histogram Kinerja Karyawan .....	57
Gambar 4.8 Output Grafik Histogram Stres Kerja.....	57
Gambar 4.9 Uji Heterokedastisitas.....	57
Gambar 4.10 Struktur Analisi Jalur 1 .....	57
Gambar 4.11 Hasil Pengelolahan Data Sub Struktur 1 .....	60
Gambar 4.12 Analisis Jalur Sub Struktur 2 .....	61
Gambar 4.13 Hasil Pengelolahan Data Sub Struktur 2 .....	64