

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PT. SIKU DHARMAWANGSA**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**Oleh:**

**NAMA : MUHAMMAD RIZQI HENDIYAWAN  
NIM : 041701503125152  
JURUSAN : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PT. SIKU DHARMAWANGSA**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**Oleh:**

**NAMA : MUHAMMAD RIZQI HENDIYAWAN  
NIM : 041701503125152  
JURUSAN : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2023**

**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND  
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE  
AT PT. SIKU DHARMAWANGSA**

**THESIS**

**Management Study Program**



**BY:**

**Name : Muhammad Rizqi Hendiyawan**

**NIM : 041701503125152**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS**

**SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**JAKARTA**

**2023**

**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND  
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE  
AT PT. SIKU DHARMAWANGSA**

**THESIS**

**Management Study Program**



**BY:**

**Name : Muhammad Rizqi Hendiyawan**

**NIM : 041701503125152**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS**

**SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**JAKARTA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rizqi Hendiyawan

NIM : 041701503125152

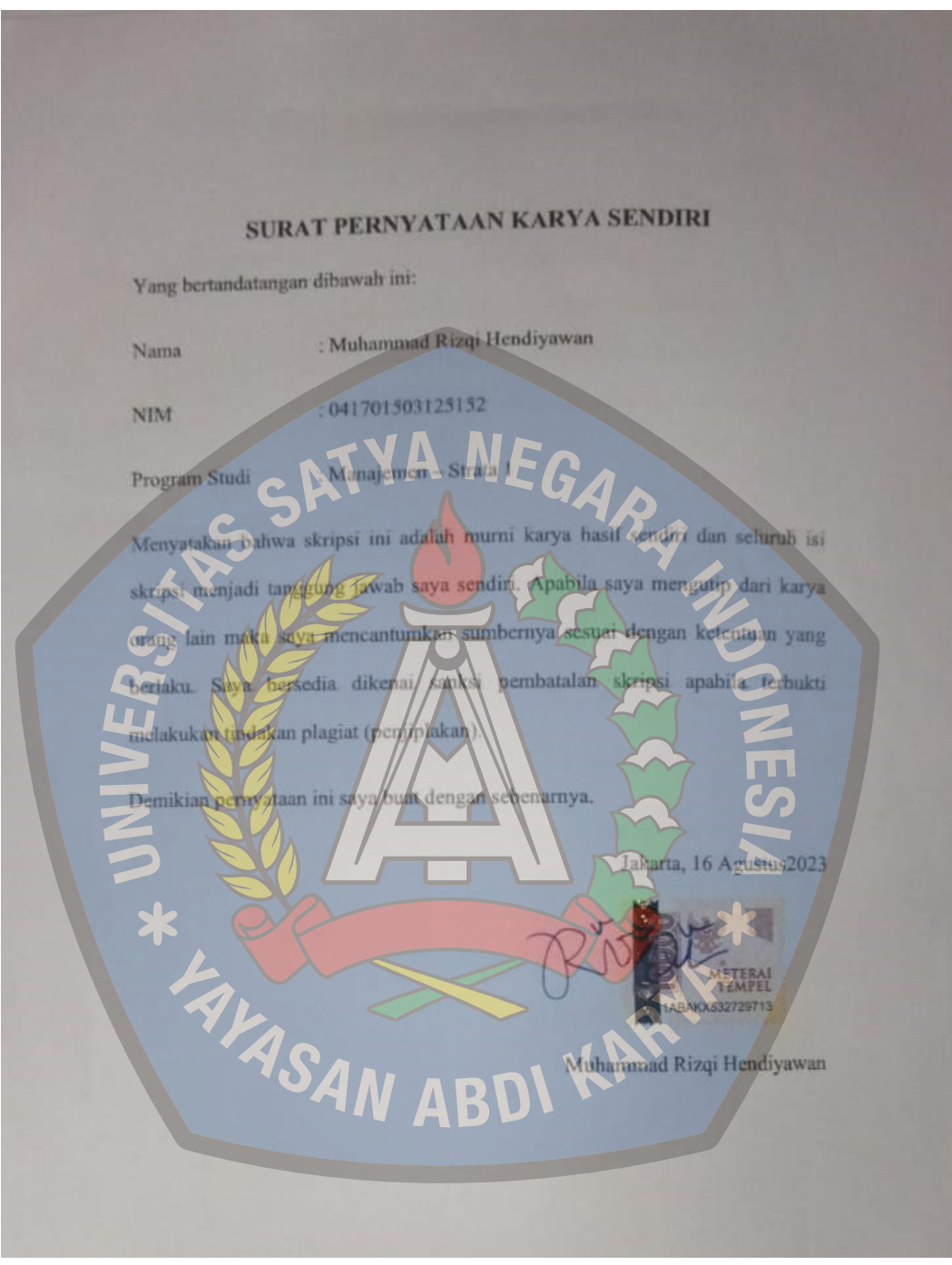
Program Studi : Manajemen - Strata I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2023

Muhammad Rizqi Hendiyawan



## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Sebagai civitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rizqi Hendiyawan

NIM : 041701503125152

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

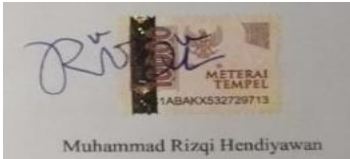
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Siku Dharmawangsa. beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia bentuk menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan izin kepada pembimbing Skripsi/Tugas/Proyek Akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Jakarta, 10 Agustus 2023



Muhammad Rizqi Hendiyawan

Muhammad Rizqi Hendiyawan

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : MUHAMMAD RIZQI HENDIYAWAN  
NIM : 041701503125152  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan  
Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Siku  
Dharmawangsa  
Tanggal Ujian : 10 Agustus 2023

Jakarta, 16 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

Yuslinda Nasution, SE., MM.

GL. Hery Prasetya, SE., MM.,

Dekan

Ketua Jurusan

GL. Hery Prasetya, SE., MM.

Agus Wahyono, SE., MM.

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. SIKU  
DHARMAWANGSA**

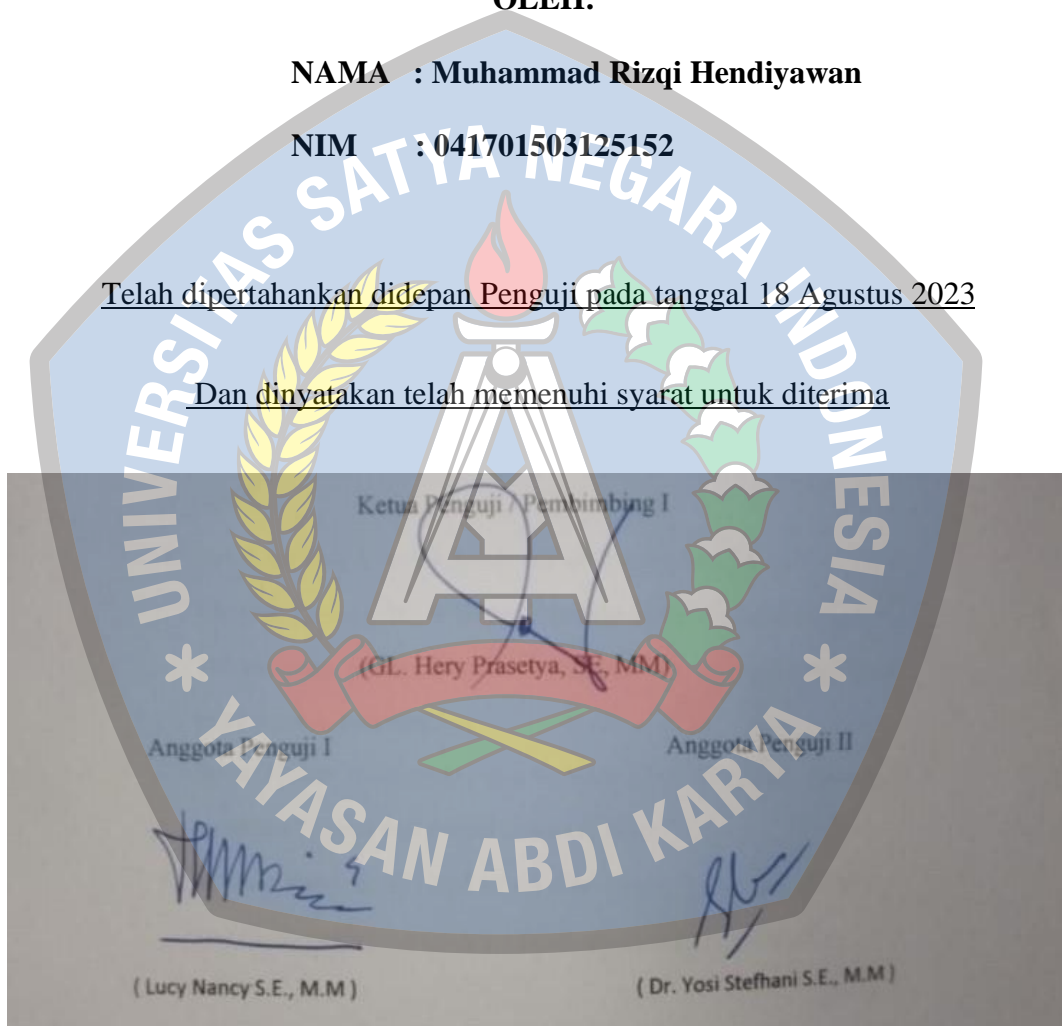
**OLEH:**

**NAMA : Muhammad Rizqi Hendiyawan**

**NIM : 041701503125152**

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 18 Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima





## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Siku Dharmawangsa” tepat pada waktunya. Penulisan Skripsi ini diajukan sebagai syarat tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Satya Negara Indonesia pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian penulisan Skripsi ini penulis ucapkan terima kasih antara lain kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr. Sihar P.H. Sitorus, B.S.B.A., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia GL. Hery Prasetya, SE., MM. dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I Skripsi yang sudah banyak membantu dan membimbing dalam menyelesaikan penelitian ini.
3. Ketua Jurusan Manajemen Agus Wahyono SE., MM. yang senantiasa membantu dan memberi masukan kepada saya.
4. Yuslinda Nasution, SE., MM selaku Pembimbing II yang telah membantu saya dan mengajarkan banyak hal dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dan beserta staf TU.
6. Seluruh Pimpinan beserta Karyawan PT. Siku Dharmawangsa yang telah membantu dalam pengumpulan data dan menyediakan lokasi penelitian.
7. Orang Tua Bapak Himawan dan Ibu Royanah yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat kepada saya untuk menjadi anak yang berguna dan sukses.
8. Sahabat saya Husen, Icus, Trio, Gembul, Leo, Chai, Aufa, Lia dan anak-anak bapon yang selalu memberi support dan menghibur saya disaat saya pusing untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Lia maharani yang sudah membantu dari awal dan kesulitan saya dalam mengerjakan penulisan Skripsi ini.
10. Keluarga besar HMJ Manajemen Periode 2018/2019 terkhusus kepada Icus, Lia, dan Fatimah. Terima kasih telah mempercayai saya sebagai bagian dari HMJ Manajemen dan mengajarkan saya banyak hal dengan pengalaman yang sangat berguna untuk saya.
11. Keluarga besar BEM Fakultas Ekonomi dan Bisnis periode 2019/2020, Icus, Hussien, Selvi, Ojot, Paang, Anggi, Nisa, Leo, Fifi, Dede Chai, Nia, Adrianus, Lia, Danu, Ica, Emat, dan Kia. Yang telah banyak menjalankan kegiatan bersama selama 1 periode, menjalankan susah, sedih, ribet dalam menjalankan program kerja dan terima kasih telah mempercayai saya

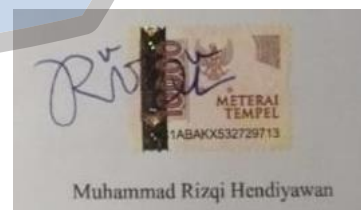
sebagai salah satu bagian dari keluarga besar BEM Fakultas Ekonomi dan Bisnis periode 2019/2020 kalian hebat.

12. Terima kasih kepada seluruh rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis semasa kuliah yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi.

13. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kemungkinan adanya kekurangan atau kesalahan sehubungan dengan keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis menerima setiap kritik dan saran yang diberikan guna perbaikan skripsi dan penelitian yang akan datang atau selanjutnya. Akhir kata saya ucapkan terima kasih. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak bersangkutan lainnya.

Jakarta, 18 Agustus 2023



Muhammad Rizqi Hendiyawan

## ABSTRAK

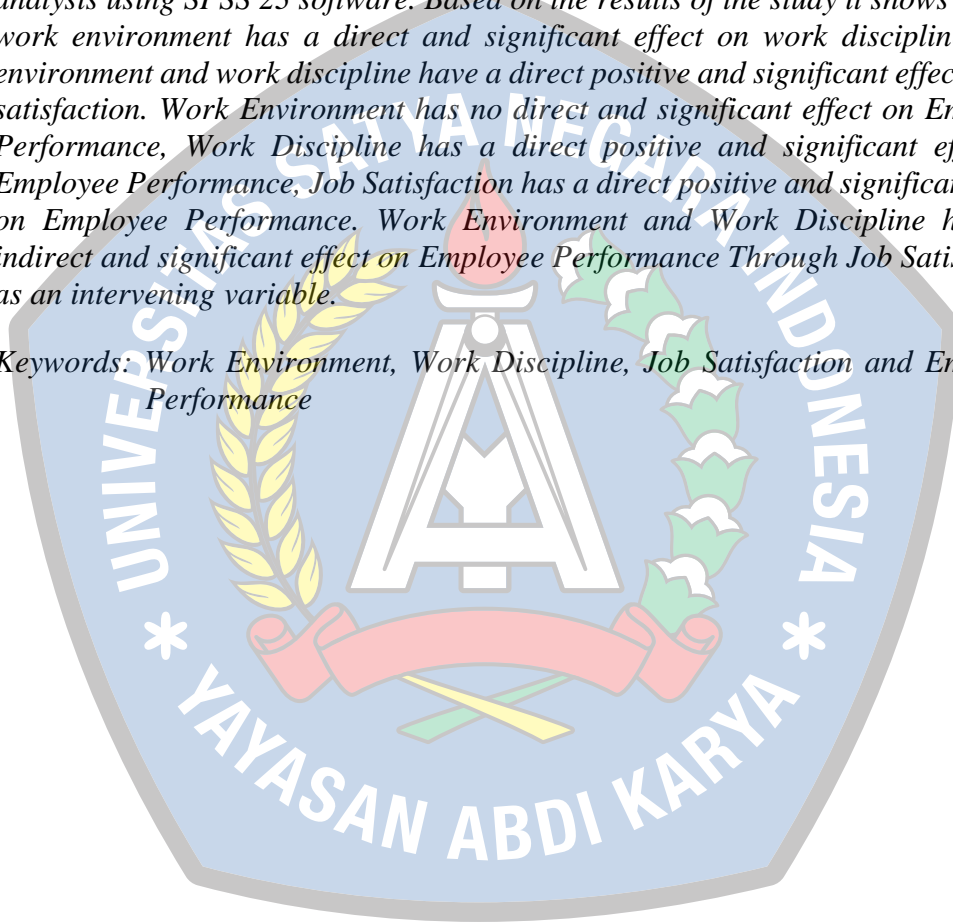
Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh langsung dan tidak langsung yang signifikan dari Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) dan Disiplin Kerja ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ) dengan Kepuasan Kerja ( $Z$ ) Sebagai Variabel Intervening pada PT. Siku Dharmawangsa. Metodologi penelitian yang digunakan adalah penelitian kausal kuantitatif, populasi yang digunakan yaitu 54 karyawan. Sampel yang digunakan menggunakan teknik sampel jenuh yaitu semua populasi dijadikan sampel. Alat uji yang digunakan dalam penelitian ini adalah path analysis dengan menggunakan software SPSS 23. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Lingkungan Kerja tidak berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.

**Kata Kunci:** Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

*This study aims to determine whether there is a significant direct and indirect effect of the Work Environment (X1) and Work Discipline (X2) on Employee Performance (Y) with Job Satisfaction (Z) as Intervening Variables at PT. Dharmawangsa elbow. The research methodology used is quantitative causal research, the population used is 54 employees. The sample used uses a saturated sample technique, namely the entire population is used as a sample. The test tool used in this research is path analysis using SPSS 23 software. Based on the results of the study it shows that the work environment has a direct and significant effect on work discipline, work environment and work discipline have a direct positive and significant effect on job satisfaction. Work Environment has no direct and significant effect on Employee Performance, Work Discipline has a direct positive and significant effect on Employee Performance, Job Satisfaction has a direct positive and significant effect on Employee Performance. Work Environment and Work Discipline have an indirect and significant effect on Employee Performance Through Job Satisfaction as an intervening variable.*

*Keywords: Work Environment, Work Discipline, Job Satisfaction and Employee Performance*



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Manfaat penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI .....	13
A. Teori Kinerja Karyawan .....	13
1. Definisi Kinerja Karyawan.....	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	14
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	15
B. Teori Kepuasan Kerja.....	18
1. Definisi Kepuasan Kerja.....	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	19
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	20
C. Teori Lingkungan Kerja .....	21
1. Definisi Lingkungan Kerja .....	21
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	23
3. Aspek Lingkungan Kerja.....	24
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	25
D. Teori Disiplin Kerja.....	27
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	27
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	28

3. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	30
E. Penelitian Terdahulu.....	31
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	32
1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	32
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	32
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	33
4. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
5. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
6. Pengaruh Kepuasan Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
7. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	35
8. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	36
G. Hipotesis penelitian.....	37
H <sub>1</sub> : Lingkungan kerja berpengaruh langsung terhadap disiplin kerja PT. Siku Dharmawangsa.....	37
H <sub>2</sub> : Lingkungan kerja berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja PT. Siku Dharmawangsa.....	37
H <sub>3</sub> : Disiplin kerja berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja PT. Siku Dharmawangsa.....	37
H <sub>4</sub> : Lingkungan Kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan PT. Siku Dharmawangsa.....	37
H <sub>5</sub> : Disiplin kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan PT. Siku Dharmawangsa.....	38
H <sub>6</sub> : Kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan PT. Siku Dharmawangsa.....	38
H <sub>7</sub> : Lingkungan kerja berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Siku Dharmawangsa.....	38
H <sub>8</sub> : Disiplin kerja berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Siku Dharmawangsa.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
A. Waktu dan Tempat penelitian.....	39
B. Gambaran Umum Perusahaan.....	39
C. Desain Penelitian.....	39
D. Hipotesis Statistik.....	40

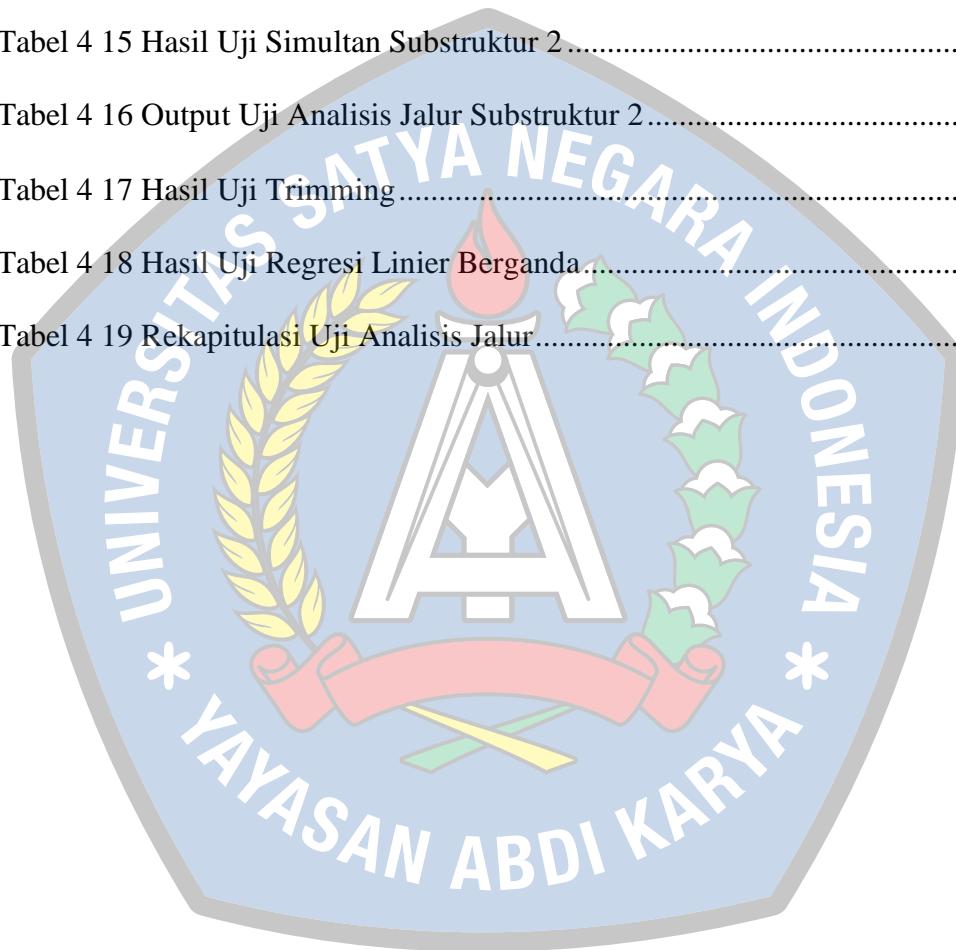
E.	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	42
1.	Variabel Penelitian.....	42
2.	Skala Pengukuran .....	46
F.	Definisi Operasional Variabel .....	47
G.	Metode Pengumpulan Data.....	49
H.	Jenis Data.....	49
I.	Populasi dan Sampel.....	50
J.	Metode Analisis Data .....	51
1.	Statistik Deskriptif.....	51
2.	Uji Kelayakan Instrumen.....	51
3.	Uji Asumsi Klasik .....	56
4.	Uji Hipotesis Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	58
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>64</b>
A.	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	64
B.	Profil Responden .....	64
C.	Statistik Deskriptif.....	66
D.	Uji Asumsi Klasik .....	68
1.	Uji Normalitas .....	68
2.	Uji Multikolinearitas.....	77
3.	Uji Heterokedastisitas.....	78
4.	Uji Autokorelasi .....	78
E.	Uji Hipotesis Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	79
F.	Pembahasan Uji Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	90
G.	Pembahasan dan Perbandingan Hasil Penelitian .....	94
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>103</b>
A.	Kesimpulan.....	103
B.	Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>106</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Data Penjualan PT. Siku Dharmawangsa .....	2
Tabel 1 2 Pra Penelitian Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	3
Tabel 1 3 Hasil Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja .....	4
Tabel 1 4 Hasil Pra Survey Variabel Disiplin Kerja .....	6
Tabel 1 5 Hasil Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja .....	7
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu yang relevan.....	31
Tabel 3 1 Skala Likert.....	47
Tabel 3 2 Definisi Operasional Variabel.....	47
Tabel 3 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	52
Tabel 3 4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 3 5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	54
Tabel 3 6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	55
Tabel 3 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4 1 Hasil Penyebaran.....	64
Tabel 4 2 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4 3 Hasil Responden Berdasarkan Umur .....	65
Tabel 4 4 Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
Tabel 4 5 Hasil Uji Deskriptif .....	66
Tabel 4 6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	69
Tabel 4 7 Hasil Uji Multikolonieritas .....	77
Tabel 4 8 Output Uji Autokorelasi.....	78
Tabel 4 9 Hasil Regresi Substruktur 1 .....	80

Tabel 4 10 Hasil Uji Simultan Substruktur 1 .....	80
Tabel 4 11 Output Uji Variabel X1 ke X2.....	81
Tabel 4 12 Output Uji Analisis Jalur Substruktur 1 .....	81
Tabel 4 13 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	82
Tabel 4 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktur 2 .....	85
Tabel 4 15 Hasil Uji Simultan Substruktur 2 .....	85
Tabel 4 16 Output Uji Analisis Jalur Substruktur 2.....	86
Tabel 4 17 Hasil Uji Trimming.....	87
Tabel 4 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	88
Tabel 4 19 Rekapitulasi Uji Analisis Jalur.....	98



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	37
Gambar 3 1 Hipotesis Analisis Jalur Substruktur.....	59
Gambar 3 2 Hipotesis Analisis Jalur Substruktur 2 .....	61
Gambar 4 1 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kinerja Karyawan.....	69
Gambar 4 2 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kepuasan Kerja .....	70
Gambar 4 3 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Lingkungan Kerja.....	71
Gambar 4 4 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Disiplin Kerja .....	72
Gambar 4 5 Hasil Uji Normalitas Histogram Kinerja Karyawan.....	73
Gambar 4 6 Hasil Uji Normalitas Histogram Kepuasan Kerja .....	74
Gambar 4 7 Hasil Uji Normalitas Histogram Lingkungan Kerja .....	75
Gambar 4 8 Hasil Uji Normalitas Histogram Disiplin Kerja.....	76
Gambar 4 9 Output Uji Normalitas Heterokedastisitas .....	78
Gambar 4 10 Analisis Jalur Substruktur 1 .....	79
Gambar 4 11 Hasil Uji Analisis Jalur Substruktur 1 .....	84
Gambar 4 12 Analisis Jalur Substruktur 2 .....	84
Gambar 4 13 Hasil Uji Analisis Jalur Substruktur 2.....	89