

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PT. MARSH INDONESIA**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Nama : Mega Ayu Lestari  
NIM : 190400006  
Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYANEGARA INDONESIA**

**2023**

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PT. MARSH INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA MANAJEMEN**

**Program Studi Manajemen – Strata I**



Oleh:

**Nama : Mega Ayu Lestari**  
**NIM : 190400006**  
**Program Studi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYANEGARA INDONESIA**

**2023**

**EFFECT OF COMPENSATION, WORKLOAD, AND  
WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION**

**PT. MARSH INDONESIA**

**THESIS**

**Management Study Program – Strata I**



**By:**

**Nama : Mega Ayu Lestari**

**NIM : 190400006**

**Program Studi : Manajemen**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA**

**2023**

**EFFECT OF COMPENSATION, WORKLOAD, AND  
WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION**

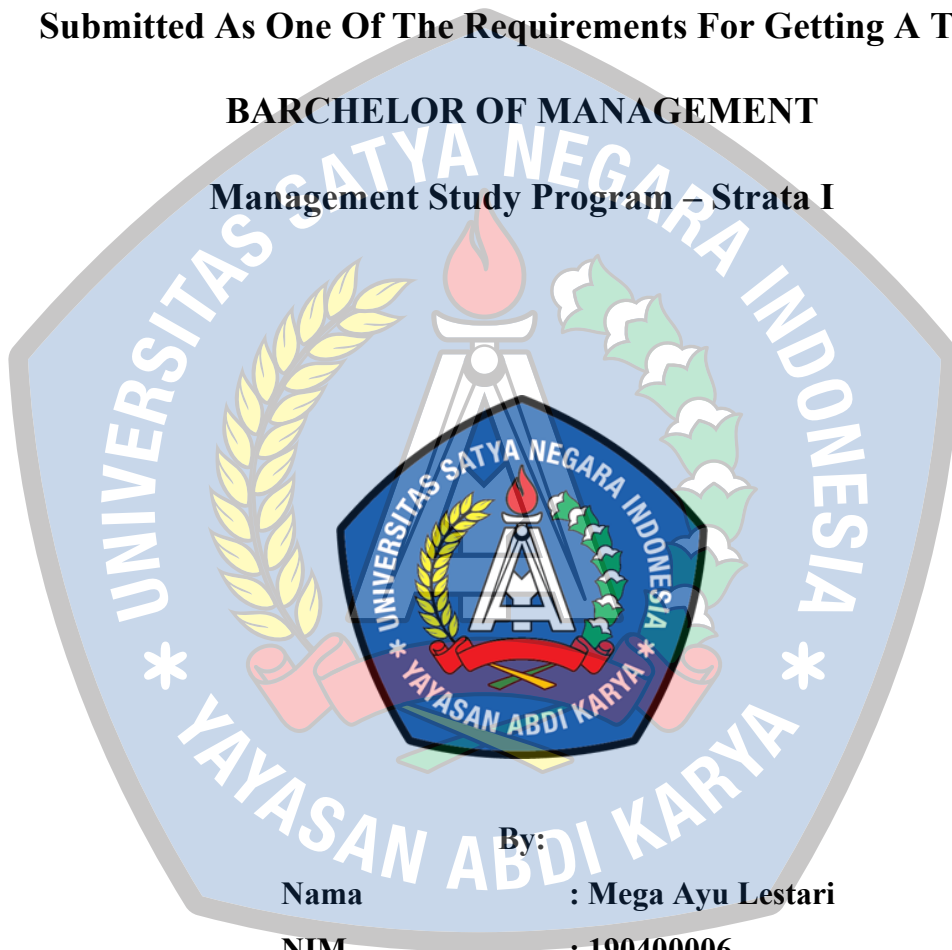
**PT. MARSH INDONESIA**

**THESIS**

**Submitted As One Of The Requirements For Getting A Title**

**BARCHELOR OF MANAGEMENT**

**Management Study Program – Strata I**



**By:**

**Nama : Mega Ayu Lestari**

**NIM : 190400006**

**Program Studi : Manajemen**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA**

**2023**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Ayu Lestari

NIM : 190400006

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Jakarta, 4 Agustus 2023



Mega Ayu Lestari

NIM 190400006

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mega Ayu Lestari  
NIM : 190400006  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan/Prodi : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Lingkungan  
Kerja Terhadap *Turnover Intention* PT. Marsh Indonesia

Tanggal Ujian : Jakarta, 4 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Agus Wahyono, S.E., M.M)

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Dekan

Ketua Program Studi

(GL. Hery Prasetya, S.E., M.M.

(Agus Wahyono, S.E., M.M)

CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA)

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

### PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PT MARSH INDONESIA

Oleh:

Nama : Mega Ayu Lestari

Nim : 190400006

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 4 Agustus 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

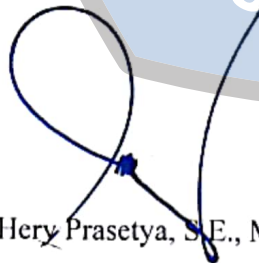
Ketua Penguji/Dosen Pembimbing I



(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

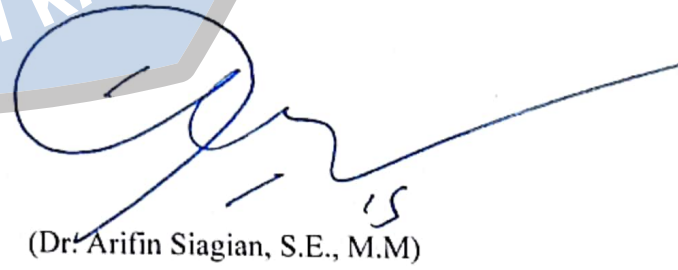
Anggota Penguji I

Anggota Penguji II



(GL. Hery Prasetya, S.E., M.M.

CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA)



(Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya saya sebagai peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang judul: **Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* PT. Marsh Indonesia**. Penulisan penelitian ini dimaksudkan untuk menyelesaikan program studi S1 dan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa penelitian skripsi ini sangat sulit terwujud, tanpa bimbingan dan bantuan serta tersedianya fasilitas yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti sampaikan rasa terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr. Sihar P.H Sitorus B.S.BA., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE, MM, CPHCEP, CPMP, CODP, CBOA, CLMA.
3. Ketua Jurusan Manajemen, Bapak Agus Wahyono, S.E., MM.
4. Dosen Pembimbing I, Bapak Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M. Yang telah membantu, memotivasi dan membimbing pembuatan skripsi dari awal hingga akhir.



5. Dosen Pembimbing II, Bapak Agus Wahyono, S.E., MM. Yang telah memberikan motivasi selama pembuatan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Staff Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
7. Kedua orang tua peneliti, Alm. Bapak Bambang dan Ibu Titin Sudarsih, yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Karyawan PT. Marsh Indonesia yang telah membantu mengisi kuesioner.
9. Terima kasih pada diri sendiri yang selalu kuat dan semangat dalam menjalani proses perkuliahan ini sampai selesai.
10. Sahabat peneliti GPS, Anya Unyu Geng, dan seluruh sahabat yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritikan dan masukan yang dapat membangun agardijadikan acuan ke depannya. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Jakarta, 4 Agustus 2023

Penulis

Mega Ayu Lestari

## ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* PT. Marsh Indonesia, baik secara simultan maupun secara parsial. Metode penelitian menggunakan teknik kuantitatif. Data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder. Sampel dalam penelitian ini dilakukan menggunakan metode sampel jenuh dengan jumlah responden sebanyak 80 orang. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kemudian di analisis menggunakan metode analisis data regresi linier menggunakan SPSS versi 23. Hasil penelitian menunjukkan Pengaruh secara simultan Variabel Kompensasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* PT. Marsh Indonesia dilakukan dengan uji F. Secara uji t (parsial) Variabel Kompensasi, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap *Turnover Intention*.

**Kata Kunci:** *Kompensasi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Turnover Intention.*



## ABSTRACT

*The aim of this research is to identify and analyze the effect of compensation, workload and work environment on PT. Marsh Indonesia, either simultaneously or partially. The research method uses quantitative techniques. The data used are primary and secondary data. The sample in this study was conducted using the saturated sample method with a total of 80 respondents. Data collection through distributing questionnaires was then analyzed using the linear regression data analysis method using SPSS version 23. The results showed the simultaneous effect of Compensation, Workload and Work Environment Variables on Turnover Intention PT. Marsh Indonesia was carried out with the F test. In the t (partial) test the Compensation, Workload and Work Environment Variables showed a significant effect on Turnover Intention.*

**Keywords:** *Compensation, Workload, Work Environment and Turnover Intention.*

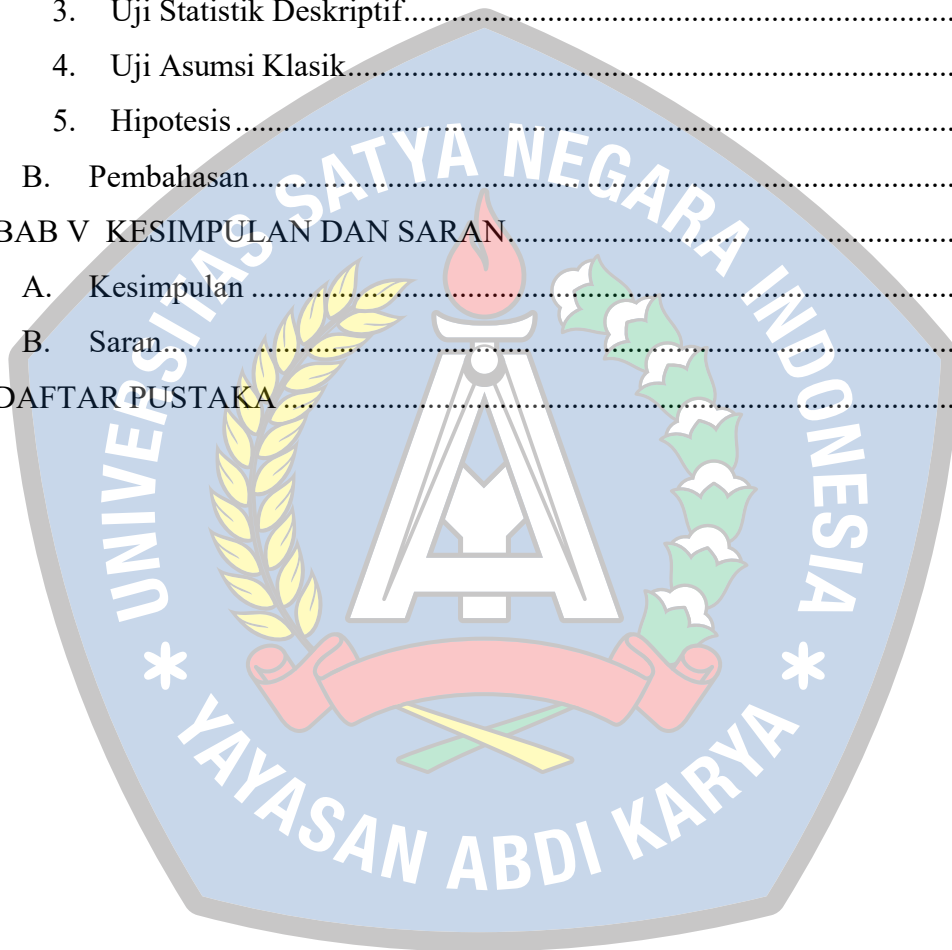


## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	13
BAB II LANDASAN TEORI.....	15
A. Turnover Intention .....	15
1. Pengertian Turnover .....	15
2. Pengertian Intention.....	15
3. Pengertian Turnover Intention.....	15
4. Jenis Turnover Intention.....	16
5. Indikasi Terjadinya Turnover Intention.....	17
6. Dimensi dan Indikator Turnover Intention.....	18
B. Kompensasi .....	19
1. Pengertian Kompensasi .....	19
2. Tujuan Pemberian Kompensasi .....	20
3. Jenis-jenis Pemberian Kompensasi .....	21
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	22
5. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	26
C. Beban Kerja.....	28

1. Pengertian Beban.....	28
2. Pengertian Kerja .....	29
3. Pengertian Beban Kerja.....	29
4. Tujuan Hak Beban Kerja .....	30
5. Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	31
6. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	32
D. Lingkungan Kerja.....	34
1. Pengertian Lingkungan.....	34
2. Pengertian Kerja .....	34
3. Pengertian Lingkungan Kerja.....	35
4. Tujuan Lingkungan Kerja.....	36
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	36
6. Dimensi dan Inidikator Lingkungan Kerja.....	38
E. Penelitian Terdahulu .....	39
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	41
G. Hipotesis Penelitian.....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
B. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
C. Desain Penelitian.....	45
D. Hipotesis Statistik.....	45
E. Variabel dan Skala Pengukuran .....	46
1. Variabel Penelitian .....	46
2. Skala Pengukuran .....	48
F. Operasional Variabel.....	49
G. Motode Pengumpulan Data.....	50
H. Jenis Data .....	51
I. Populasi dan Sampel .....	52
J. Metode Analisis Data.....	52
1. Analisis Deskriptif.....	52
2. Analisis Instrumen Penelitian.....	53

3. Uji Asumsi Klasik .....	59
4. Uji Hipotesis .....	61
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....	64
A. Analisis Hasil .....	64
1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	64
2. Profil Responden .....	64
3. Uji Statistik Deskriptif.....	66
4. Uji Asumsi Klasik.....	68
5. Hipotesis.....	74
B. Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Perputaran Karyawan PT. Marsh Indonesia 2020 .....	4
Tabel 1.2 Daftar Perputaran Karyawan PT. Marsh Indonesia 2021 .....	5
Tabel 1.3 Hasil Pra Penelitian Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	6
Tabel 1.4 Hasil Pra Penelitian Faktor-faktor Penting Bagi <i>Turnover Intention</i> ....	7
Tabel 1.5 Hasil Pra Penelitian Variabel Kompensasi .....	8
Tabel 1.6 Hasil Pra Penelitian Variabel Beban Kerja .....	10
Tabel 1.7 Hasil Pra Penelitian Variabel Lingkungan Kerja .....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	39
Tabel 3.1 Skala Likert .....	48
Tabel 3.2 Operasional Variabel .....	49
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	53
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	54
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	55
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....	64
Tabel 4.2 Hasil Penelitian Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.3 Hasil Penelitian Responden Berdasarkan Usia .....	65
Tabel 4.4 Hasil Penelitian Responden Berdasarkan Pendidikan .....	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Statistik.....	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	68
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolonieritas .....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi .....	73
Tabel 4.9 Hasil Uji F .....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji t .....	75
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	78



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	43
Gambar 4.1 Grafik Histogram .....	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot .....	70
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Persetujuan Riset .....	88
Lampiran 2: Lembar Persetujuan Kuesioner Penelitian .....	89
Lampiran 3: Kuesioner .....	90
Lampiran 4: Output SPSS .....	100
Lampiran 5: Tabulasi Kuesioner .....	104

