

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI PERSUASIF PENGELOLA
RUANG PUBLIK TERPADU RAMAH ANAK (RPTRA) SEBAGAI
UPAYA DALAM MENINGKATKAN MINAT MEMBACA ANAK
DI KELURAHAN BINTARO**

(STUDI DESKRIPTIF DI RPTRA BINTARO PERMAI)



**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
2020**

**IMPLEMENTASI KOMUNIKASI PERSUASIF PENGELOLA
RUANG PUBLIK TERPADU RAMAH ANAK (RPTRA) SEBAGAI
UPAYA DALAM MENINGKATKAN MINAT MEMBACA ANAK
DI KELURAHAN BINTARO**

(STUDI DESKRIPTIF DI RPTRA BINTARO PERMAI)



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

2020

*The Implementation Of Persuasive Communication Child-Friendly
Integrated Public Space's Staffs As An Effort To Increase Children's
Reading Interest In Bintaro Region*

(Descriptive Study In BINTARO PERMAI's RPTRA)

*Submitted in Partial Fulfillment of Requirement for the Attainment of a
Bachelor Degree in Communication Science Program*

THE THESIS

Written By :

ADZHRIEN KONEDI

051503503125157

Email: akonedi05@gmail.com

UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

2020

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Adzhrien Konedi
NIM : 051503503125157
JUDUL : Implementasi Komunikasi Persuasif Pengelola Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) Sebagai Upaya Dalam Meningkatkan Minat Membaca Anak Di Kelurahan Bintaro
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat
Menyetujui,
Ketua Penguji : Sandra Olifia, S.Sos, M.Si
Penguji I : Drs. Solten Rajagukguk, MM
Penguji II : Rizqi Inayah Dwijayanti, M.Ikom
Mengetahui,
Ketua Program Studi IKOM,
(Sandra Olifia, S.Sos, M.Si)

Dekan FISIP,

(Dr. Radita Gora Tayyibnapis, S.Sos, MM)

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

NAMA

: Adzhrien Konedi

NIM

: 051503503125157

JUDUL

: Implementasi Komunikasi Persuasif Pengelola Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) Sebagai Upaya Dalam Meningkatkan Minat Membaca Anak Di Kelurahan Bintaro

PROGRAM STUDI

: Ilmu Komunikasi

PEMINATAN

: Hubungan Masyarakat

Telah disetujui oleh tim pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi.

Jakarta, Agustus 2020

Menyetujui,

Pembimbing II,

(Dr. Kadita Gora Tayyibnapis, S.Sos, MM)

Pembimbing I,

(Sandra Olifia, S.Sos, M.Si)

Mengetahui,

Ketua Program Studi IKOM,

(Sandra Olifia, S.Sos, M.Si)

Dekan FISIP,

(Dr. Radita Gora Tayyibnapis, S.Sos, MM)

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, (SKRIPSI) ini, asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan Tim Pengaji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengaruh dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



051503503125157

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Satya Negara Indonesia

Nama : Adzhrien Konedi

Nim : 051503503125157

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

“Implementasi Komunikasi Persuasif Pengelola Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) Sebagai Upaya Dalam Meningkatkan Minat Membaca Anak Di Kelurahan Bintaro”

Jumlah Halaman : 138 + Lampiran

Bibliografi : 14 Buku (2004-2019); 3 Undang-Undang; Internet

ABSTRAK

Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) merupakan tempat atau ruang terbuka yang memadukan kegiatan dan aktivitas masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui proses komunikasi persuasif yang dilakukan oleh para pengelola RPTRA dalam meningkatkan minat membaca anak di perpustakaan RPTRA.

Landasan teori yang digunakan adalah Teori konstruktivisme dan menggunakan landasan konseptual Implementasi, Komunikasi, Persuasi, Komunikasi Persuasif, Minat, Membaca, Anak, dan RPTRA.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini pendekatan studi kasus. Paradigma Konstruktivistik. Metode penelitian kualitatif deskriptif. Menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses komunikasi persuasif yang dilakukan oleh para pengelola RPTRA menggunakan lima teknik, yakni teknik asosiasi, teknik integrasi, teknik ganjaran, teknik tataan, dan teknik *red herring*.

Pelaksanaan proses komunikasi persuasif yang efektif menggunakan lima teknik dalam implementasinya sehingga pesan persuasif yang ingin disampaikan dapat dipahami dan *persuadee* memiliki kecenderungan bersikap sesuai dengan pesan persuasif yang disampaikan.

Kata Kunci : Komunikasi Persuasif, Konstruktivisme, RPTRA

Pembimbing 1 : Sandra Olilia, S.Sos, M.Si

Pembimbing 2 : Dr. Radita Gora Tayyibnapis, S.Sos, MM

The Faculty of Social and Political Sciences

University of Satya Negara Indonesia

Name	: Adzhrien Konedi
Students' Registration Number	: 051503503125157
Field of Study	: Communication Science
Specialization	: Public Relations
"The Implementation Of Persuasive Communication Child-Friendly Integrated Public Space's Staffs As An Effort To Increase Children's Reading Interest In Bintaro Region"	
Pages	: 138 + Attachments
Bibliography Internet	: 14 Books (2004-2019); 3 Constitutions;

ABSTRACT

Child-Friendly Integrated Public Space (RPTRA) is a place or open space that combines the activities and activities of citizens. The purpose of this study is to find out how the persuasive communication process performed by the RPTRA maintainers in increasing interest in reading children in the RPTRA library.

The theoretical basis used is constructivism theory and uses the conceptual foundation of Implementation, Communication, Persuasion, Persuasive Communication, Interest, Reading, Children, and RPTRA.

This research used case study approached. Constructivistic paradigm. Descriptive qualitative research method. The data collection tools used observation, interviews and documentation.

The results showed that the persuasive communication process undertaken by the RPTRA maintainers used five techniques, namely the engineering associations, integration techniques, reward techniques, setting techniques, and red herring techniques.

The implementation of an effective persuasive communication process uses five techniques in its implementation so that the persuasive message to be conveyed is understandable and the Persuadee has a tendency to behave in accordance with the persuasive message delivered.

Keywords : *Persuasive Communication, Constructivisme, RPTRA*

Advisor 1 : *Sandra Olifia, S.Sos, M.Si*

Advisor 2 : *Dr. Radita Gora Tayyibnapis, S.Sos, MM*

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dengan ini penulis panjatkan puji syukur kehadirat-Nya, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Skripsi Penelitian Ilmu Komunikasi yang berjudul **“Implementasi Komunikasi Persuasif Pengelola Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) Sebagai Upaya dalam Meningkatkan Minat Membaca Anak di Kelurahan Bintaro”**. Adapun penelitian ini telah penulis selesaikan dengan usaha semaksimal mungkin dan tentunya dengan bantuan dari banyak pihak, sehingga dapat memperlancar proses pembuatan penelitian ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan keluarga yang selalu mensupport saya dalam menyusun penelitian ini. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dra. Merry L. Panjaitan,MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Dr. Radita Gora Tayyibnapis, S.Sos, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia serta Dosen Pembimbing II.
3. Ibu Sandra Olilia, S.Sos, M.Si selaku Kepala Jurusan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik serta Dosen Pembimbing I.
4. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia yang telah banyak memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

5. Bapak Satia, S.Ip selaku Lurah Bintaro dan Bapak Ahmad selaku Sekretaris RPTRA Tingkat Kelurahan Bintaro, Jakarta Selatan.
6. Para pengelola Ruang Terpadu Ramah Anak Bintaro Permai, Ibu Atun, Ibu Sari, dan rekan-rekan.
7. Para pengunjung Ruang Terpadu Ramah Anak Bintaro Permai, khususnya Sdri. Didis dan Sdri. Kinara.
8. Para sahabat dan teman-teman seperjuangan Mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2015 di Universitas Satya Negara Indonesia.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga dari Skripsi Penelitian Ilmu Komunikasi yang berjudul **“Implementasi Komunikasi Persuasif Pengelola Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) Sebagai Upaya dalam Meningkatkan Minat Membaca Anak di Kelurahan Bintaro”** ini dapat diambil manfaatnya sehingga dapat memberikan inspirasi terhadap pembaca. Selain itu, kritik dan saran dari Anda, penulis tunggu untuk perbaikan penelitian ini nantinya.

Jakarta, 15 April 2020

Penulis,

Adzhrien Konedi