

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DAN PASIEN
LANJUT USIA DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA BUDI
DHARMA BEKASI TIMUR**

SKRIPSI

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :

Frisilia Maria Magdalena Manurung

190900163

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

2024

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PERAWAT DAN PASIEN
LANJUT USIA DI PANTI SOSIAL TRESNA WERDHA BUDI
DHARMA BEKASI TIMUR**

SKRIPSI

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh :

Frisilia Maria Magdalena Manurung

190900163

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

2024

**INTERPERSONAL COMMUNICATION OF NURSES AND
ELDERLY PATIENTS AT TRESNA WERDHA BUDI DHARMA
SOCIAL INSTITUTION EAST BEKASI**

THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain a degree

Bachelor of Communication Studies



Compiled By :

Frisilia Maria Magdalena Manurung

190900163

**SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

JAKARTA

2024

**INTERPERSONAL COMMUNICATION OF NURSES AND
ELDERLY PATIENTS AT TRESNA WERDHA BUDI DHARMA
SOCIAL INSTITUTION EAST BEKASI**

THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain a degree

Bachelor of Communication Studies



Compiled By :

Frisilia Maria Magdalena Manurung

190900163

**SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

JAKARTA

2024

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
PENYATAAN KEASLIAN /ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (SKRIPSI) ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dalam penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arah Tim Pembimbing Dan Penguji.
3. Dalam karya tulisan ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pertanyaan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, 21 Februari 2024

Ya:  taan



(Frisilia Maria Magdalena Manurung)

190900163

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PERSTUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Frisilia Maria Magdalena Manurung
NIM : 190900163
JUDUL : Komunikasi Interpersonal Perawat Dan Pasien Lanjut
Usia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Dharma
Bekasi Timur

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat (Humas)

Telah disetujui oleh tim pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi

Jakarta, 21 Februari 2024

Menyetujui

Pembimbing II

Pembimbing I

(Dr. Solten Rajagukguk, MM)

(Helen Olivia, S.I.Kom., M.I.Kom)

Mengetahui

Ketua Program Studi

(Dr. Achmad Budiman Sudarsono, M.I.Kom)



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Frisilia Maria Magdalena Manurung
NIM : 190900163
JUDUL : Komunikasi Interpersonal Perawat Dan Pasien Lanjut
Usia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Dharma
Bekasi Timur

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat (Humas)

Jakarta, 21 Februari 2024

Menyetujui

Ketua Penguji : Helen Olivia, S.I.Kom., M.I.Kom (.....)
Anggota Penguji I : Dr. Achmad Budiman Sudarsono, M.I.Kom (.....)
Anggota Penguji II : Risqi Inayah Dwijayanti M.I.Kom (.....)

Mengetahui

Ketua Program Studi

(Dr. Achmad Budiman Sudarsono, M.I.Kom)



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

NAMA : Frisilia Maria Magdalena Manurung

NIM : 190900163

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

Komunikasi Interpersonal Perawat dan Pasien Lanjut Usia di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Dharma Bekasi Timur

Jumlah Halaman : 114 Halaman + Lampiran

Bibliografi : 16 Buku (1994 – 2020); 20 Jurnal; 5 Skripsi

ASBTRAK

Salah satu masalah yang ditemukan dalam penelitian ini adalah ketika perawat bertanya kepada pasien lanjut usia yang menderita stroke dan Alzheimer.

Tujuan Peneliti ini adalah untuk mengetahui komunikasi interpersonal yang dilakukan pasien dan perawat lanjut usia di Panti Sosial Tresna Wedha Budi Dharma Bekasi Timur.

Penelitian ini menggunakan Teori Fundamental Interpersonal Relationship Orientation (FIRO), yang di kembangkan oleh Wiliam Schutz yang mana Wiliam Schutz ini memiliki 3 asumsi disadari teori ini yaitu Inclusion, Control, Affection.

Penelitian ini menggunakan metode etnografi komunikasi, dengan paradigma post – positivisme, pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam dan observasi.

Hasil wawancara menunjukkan bahwa setiap Informant memberikan jawaban yang beragam sesuai dengan pengalaman mereka. terdapat jawaban sesuai dengan teori fundamental interpersonal relationship orientation (FIRO). Dan ada beberapa tahap komunikasi interpersonal dalam mengatasi komunikasi perawat dan lanjut usia dalam keterlambatan pola berfikir dan berbicara, yaitu dengan tahap pra interaksi, orientasi, kerja, dan terminasi.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu benar adanya komunikasi interpersonal perawat dan pasien lanjut usia yang berkomunikasi dan berinteraksi secara baik

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Fundamental Interpersonal Relationship Orientation (FIRO), Etnografi, Perawat dan Lanjut Usia, Panti Tresna Werdha Budi Dharma Bekasi Timur

Pembimbing I : Helen Olivia, S.I.Kom., M.I.Kom

Pembimbing II : Dr. Solten Rajagukguk, M.M

FACULTY OF SOCIAL AND PİLITICAL SCIENSCE

SATYA NEGARA INDONESIA OF UNIVERSITY

NAME : Frisilia Maria Magdalena Manurung

NIM : 190900163

COURES : Communication Studies

SPECIALIZATION : Public Relations

Interpersonal Communication Of Nurses And Elderly Patients At Tresna Werdha Budi Dharma Social Institusi East Bekasi Thesis

Number of page : 116 Pages + Attachments

Bibliography : 16 Book (1994 – 2020); 20 Journal; 5 Thesis

ABSTRACT

One of the problems found in this study was when nurses asked elderly patients who had suffered from stroke and Alzheimer's.

The aim of this researcher is to determine interpersonal communication carried out by patients and elderly nurses at the Tresna Wedha Budi Dharma Social Home, East Bekasi.

This research uses the Fundamental Theory of Interpersonal Relationship Orientation (FIRO), which was developed by Wiliam Schutz, in which Wiliam Shutz has 3 basic assumptions from this theory, namely Inclusion, Control, Affection.

This research uses ethnographic communication methods, with a post-positivism paradigm, qualitative approach. Data collection techniques include in-depth interviews and observation.

The interview results showed that each informant gave various answers according to their experiences. there is an answer in accordance with the fundamental theory of interpersonal relationship orientation (FIRO). And there are several stages of interpersonal communication in overcoming communication between nurses and elderly people who experience delays in thinking and speaking patterns, namely the pre-interaction, orientation, work and termination stages.

The conclusion from this research is that it is true that there is interpersonal communication between nurses and elderly patients who communicate and interact well

Keywords : *Interpersonal Communication, Fundamentals Of Interpersonal Relationship Orientation, Ethnography, Nurses and the Elderly, Tresna Nursing Home Budi Dharma East Bekasi*

Supervisor I : Helen Olivia, S.I.Kom., M.I.Kom

Supervisor II : Dr. Solten Rajagukguk, M.M

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada tuhan yang maha esa atas perlindungan dan berkat untuk penulis Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul " Komunikasi Interpersonal perawat dan Pasien Lansia di panti sosial Tresna Werdha Budi dharma " sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu politik, universitas Satya negara Indonesia.

Selama penyusunan proposal skripsi ini penulis menerima dukungan doa dan berkat dari berbagai pihak terkhusus nya terima kasih untuk. Bapak Halda Manurung, dan Ibu Nurlince Sianipar serta Kaka – Adik saya. Dalam penyusunan proposal skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan dan kemudahan dari berbagai pihak terimakasih kepada :

1. Dr. Sihar P.H Sitorus B.S.B.A., M.BA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Drs. Solten Rajagukguk, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Achmad Budiman Sudarsono, M.Ikom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Helen Olivia M.IKom, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan, selama penyusunan proposal skripsi ini.

5. Drs. Solten Rajagukguk, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan, serta pengarahan selama penyusunan proposal skripsi ini.
6. Terimakasih untuk teman-teman saya yaitu Bierta Tania Putri, Ka Bung Sri Devi, Ka Tanti, Viesta Nanda, Fenti Agustina, Fatiya Nurul Aini, GhinaPutri Salsabila, Maria Rosawati Kue, Rida Farida, Maria Herlina Lidia Manek, untuk suportnya.
7. Terima kasih untuk ke 7 Anggota BTS Cowok Kpop Saya sebagai penyemangat.

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan proposal skripsi, dan juga penulis mengharapkan kritik serta saran dari para pembaca untuk bahan pertimbangan perbaikan, proposal skripsi ini.

Jakarta, 21 Februari 2024



Frisilia Maria Magdalena M

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS	i
TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teoritis	14
2.1.1 Teori Fundamental Interpersonal Relationship Orientation (FIRO)	14
2.2 Landasan Konseptual	17
2.2.1 Komunikasi	17
2.2.1.1 Unsur Komunikasi	19
2.2.1.2 Fungsi Komunikasi	20
2.2.1.3 Tujuan Komunikasi	21
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	22
2.2.2.1 Tujuan Komunikasi Interpersonal	24

2.2.2.2 Efektivitas Komunikasi Interpersonal	25
2.2.2.3 Indikator Komunikasi Interpersonal	25
2.2.3 Etnografi Komunikasi	27
2.2.4 Konsep Etnografi Bahasa	28
2.2.5 Panti Sosial	35
2.2.6 Perawat	36
2.2.7 Pasien Lansia (Lanjut Usia)	37
2.3 Alur Pemikiran	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.2 Desain Penelitian	41
3.2.1 Paradigma Penelitian	41
3.2.2 Pendekatan Penelitian	42
3.2.3 Metode Penelitian	44
3.2.4 Sifat Penelitian	45
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	46
3.3.1 Subjek Penelitian	46
3.3.2 Objek Penelitian	46
3.4 Key Informan dan Informan	47
3.4.1 Key Informan	47
3.4.2 Informan	47
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.5.1 Observasi	49
3.5.2 Wawancara	49
3.5.3 Dokumentansi	50
3.6 Teknik Analisis Data	50
3.7 Teknik Keabsahan Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambar Umum dan Subjek Penelitian	54

4.1.1 Profil Panti Sosial Tresna Werdha Budi Dharma Bekasi Timur	54
4.1.2 Logo dan Visi Misi Panti Sosial Tresna Werdha Budi Dharma Bekasi Timur	57
4.1.3 Pelayanan/Kegiatan di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Dharma Bekasi Timur	61
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.2.1 <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	66
4.2.2 Hasil Penelitian	68
4.2.2.1 Budaya Sebagai Sistem Kognitif	68
4.2.2.2 Budaya Sebagai Sistem Struktural	72
4.2.2.3 Budaya Sebagai Sistem Simbolik	76
4.3 Pembahasan	77
4.3.1 Komunikasi Interpersonal Perawat dan Lanjut Usia di Panti Tresna Werdha Dharma Bekasi Timur	81
4.3.2 Hambatan Komunikasi Interpersonal Terhadap Lanjut Usia di Panti Tresna Werdha Budi Dharma Bekasi Timur	86
BAB V KESIMPULAN	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	93
5.2.1 Saran Teoritis	93
5.2.2 Saran Praktis	93

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar I	Lanjut Usia Panti Tresna Werdha Budi Dharma Bekasi Timur	9
Gambar II	Panti Sosial Tresna Werdha Budi Dharma Bekasi Timur	54
Gambar II	Logo Kementerian Sosial Republik Indonesia	57



DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Alur Pemikiran39



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Informan	48
Tabel 4.1	Key Informan	66
Tabel 4.2	Informan	67

