

**SISTEM REKOMENDASI PENGECEKAN PEKERJAAN
CLEANING SERVICE MENGGUNAKAN METODE
COLLABORATIVE FILTERING DI PT. ISS INDONESIA (AREA
MRT JAKARTA STASIUN LEBAK BULUS)**

SKRIPSI

Program Studi Teknik Informatika



OLEH :

NAMA : MUHAMMAD HASBIAN JATI

NIM : 180100047

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2024

SURAT PERYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Hasbian Jati

NIM : 180100047

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi/Tugas Akhir menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi/Tugas Akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 19 Februari 2024



(Muhammad Hasbian Jati)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Hasbian Jati

NIM : 180100047

Jurusan : Teknik Informatika

Judul Skripsi : Sistem Rekomendasi Pengecekan Pekerjaan *Cleaning Service*

Menggunakan Metode *Collaborative Filtering* Di PT. ISS
INDONESIA (Area MRT JAKARTA Stasiun Lebak Bulus)

Tanggal Ujian : Senin, 12 Februari 2024

Jakarta, 19 Februari 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Dr. Safrizal, S.T., M.M., M.Kom.)

(Faizal Zuli, S.Kom., M.Kom.)

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi

(Hernalom Sitorus, S.T., M.Kom.)

(Dr. Zulkifli, S.Kom., M.Kom.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
SISTEM REKOMENDASI PENGECEKAN PEKERJAAN
CLEANING SERVICE MENGGUNAKAN METODE
COLLABORATIVE FILTERING DI PT. ISS INDONESIA (AREA
MRT JAKARTA STASIUN LEBAK BULUS)

OLEH :

NAMA : MUHAMMAD HASBIAN JATI

NIM : 180100047

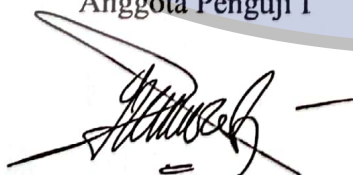
Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 12 Februari 2024 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing II



(Faizal Zuli, S.Kom., M.Kom.)

Anggota Penguji I



(Istiqomah Sumadikarta, S.T., M.Kom.)

Anggota Penguji II



(Teguh Budi Santoso, S.Kom., M.Kom.)

ABSTRAK

Pengecekan pekerjaan adalah suatu kegiatan pengukuran dan atau pemeriksaan terhadap hasil dari suatu pekerjaan dengan tujuan untuk mengetahui capaian (progress) dari suatu pekerjaan tersebut. *Cleaning service* adalah layanan yang menyediakan jasa pembersihan dan pemeliharaan kebersihan dalam berbagai lingkungan, seperti rumah, kantor, pabrik, gedung komersial, atau tempat umum lainnya. Belum adanya penentuan kategori untuk pengecekan pekerjaan cleaning service dengan 5 (tiga) kriteria (Sangat Bersih, Bersih, Cukup, Kotor, Sangat Kotor). Belum adanya sistem rekomendasi untuk penilaian kinerja cleaner. Tujuan penelitian ini adalah membuat sebuah sistem rekomendasi untuk pengecekan pekerjaan cleaning service. *Collaborative filtering* adalah teknik penyaringan data yang didasarkan pada kemiripan karakteristik konsumen. Ini memungkinkan sistem untuk memberikan informasi baru kepada konsumen karena pola yang hampir identik dari kelompok konsumen tersebut memberikan sumber informasi baru yang dapat bermanfaat bagi anggota kelompok lainnya. Sistem rekomendasi pengecekan cleaning service menggunakan metode collaborative filtering berhasil memfilter hasil pengecekan pekerjaan cleaning service. Sistem mampu memberikan rekomendasi cleaner berdasarkan penilaian dari user internal.

Kata Kunci : Pengecekan, Sistem Rekomendasi, *Collaborative Filtering*.

ABSTRACT

Job checking is an activity of measuring and/or examining the results of a job with the aim of knowing the progress of a job. Cleaning service is a service that provides cleaning and maintenance services in various environments, such as homes, offices, factories, commercial buildings, or other public places. There is no category determination for checking cleaning service work with 5 (three) criteria (Very Clean, Clean, Fair, Dirty, Very Dirty). There is no recommendation system for evaluating cleaner performance. The aim of this research is to create a recommendation system for checking cleaning service work. Collaborative filtering is a data filtering technique that is based on similarities in consumer characteristics. This allows the system to provide new information to consumers because the nearly identical patterns of that group of consumers provide a new source of information that can be useful to other members of the group. The cleaning service checking recommendation system using the collaborative filtering method succeeded in filtering the results of checking cleaning service work. The system is able to provide cleaner recommendations based on assessments from internal users.

Keywords: *Checking, Recommendation System, Collaborative Filtering.*