

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kedai adalah tempat yang menyediakan makanan dan minuman untuk dikonsumsi di tempat atau dibawa pulang. Kedai sering kali menyajikan berbagai jenis hidangan, seperti kopi, teh, kue, makanan ringan, makanan berat, dan lain sebagainya.

Salah satu elemen penting dalam bisnis makanan cepat saji adalah proses pemesanan makanan pelanggan. Pelanggan biasanya dapat mencatat pesanan mereka secara langsung di lokasi toko menggunakan alat tulis seperti bolpoin dan kertas yang tersedia di beberapa kedai cepat saji.

Sistem lama pada kedai yang menggunakan daftar menu minuman dan makanan tertera pada buku pasti akan memerlukan seorang karyawan untuk mengantarkan daftar menu yang tersedia dan membantu pemesanan menu pada customer. Dengan adanya sistem yang akan dirancang customer bisa lebih leluasa menentukan menu yang akan dipesan, sistem tersebut juga mampu memberikan rekomendasi menu yang serupa dengan menu yang akan dipesan oleh customer.

Sistem rekomendasi merupakan sebuah aplikasi yang dapat memberikan rekomendasi tentang item yang dapat membantu pengguna dalam mengambil keputusan. Sistem rekomendasi dapat membantu pengguna untuk mengatasi

masalah informasi yang berlebihan dan membantu menemukan item yang mungkin dibutuhkan. Karena jumlah informasi yang tersedia semakin meningkat, pengguna dapat mengalami kesulitan dan memilih item yang sesuai dengan preferensi pengguna.

Oleh karena itu berdasarkan permasalahan diatas pada penelitian ini akan membahas tentang rekomendasi pemesanan menu makanan dengan menggunakan metode sistem rekomendasi *content based filtering*. Harapannya dengan menggunakan metode tersebut akan memberikan hasil rekomendasi yang relevan sehingga dapat memudahkan pelanggan dalam menentukan menu makanan di kedai

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, maka rumusan masalah yang akan dibahas yaitu “Bagaimana mengimplementasikan metode *content based filtering* untuk rekomendasi pemilihan menu makanan di kedai”

### **1.3 Batasan Masalah**

Pada Penelitian ini, batasan masalah ditetapkan untuk memberikan arahan yang jelas dan memudahkan pembahasan sehingga tujuan penelitian dapat tercapai. Beberapa batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pembahasan hanya merekomendasikan menu makanan di kedai penelitian
2. Sistem ini hanya merekomendasikan suatu item berdasarkan referensi pengguna

## 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem rekomendasi yang berbasis *internet of things* dan mudah di mengerti *customer* Kedai sehingga akan mudah diterapkan dalam proses pemesanan.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang di peroleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1.5.1 Manfaat Bagi Pengguna

1. Membantu memudahkan pengguna dalam memilih dan memesan makanan yang relevan dan sesuai dengan preferensi pengguna.

### 1.5.2 Manfaat Bagi Pemilik Kedai

1. Memiliki sistem yang dapat meningkatkan pelayanan kepada customer
2. Membantu pemilik kedai dalam mengelola kedai agar lebih efisien dari segi pengeluaran dan pemasukan

## 1.6 Metode Penelitian

1. Metode penelitian yang dilakukan oleh penulis untuk menyusun laporan Tugas Akhir terdiri dari beberapa tahap sebagai berikut:
  - a) Studi Pustaka, yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan secara langsung dari jurnal, hasil penelitian, buku dan sumber lain sebagai landasan ilmiah
  - b) Desain dan Pengujian, tujuan metode ini yaitu untuk melakukan perancangan serta pengujian. Seluruh data harus diperhatikan supaya sistem dapat berjalan sesuai dengan proses yang diinginkan.

c) Diskusi, tujuan metode ini adalah untuk mencari bahan acuan yang sifatnya teori, teknik dan cara kerja aplikasi secara keseluruhan yang dilakukan kepada dosen pembimbing serta kepada rekan mahasiswa yang dianggap memiliki wawasan terkait tugas akhir.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TEORI DASAR**

Pada bab ini menjelaskan uraian tentang teori dan konsep – konsep yang relevan yang berhubungan dengan penelitian.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan metode perancangan untuk mengolah sumber data yang dibutuhkan sistem dan menjelaskan tentang spesifikasi sistem yang dibuat.

### **BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan hasil dari penelitian, analisa hasil penelitian dan pembahasan tentang sistem yang dibangun.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan serta memberikan saran yang dapat memberikan perkembangan selanjutnya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber – sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan tugas akhir ini

