

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING PADA PT. INDONESIA  
MOROWALI INDUSTRIAL PARK (IMIP)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen



Disusun oleh :

**ATTRIANI MANGELO  
210400041**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOM DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2025**

***THE EFFECT OF TEAMWORK AND COMMUNICATION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE WITH MOTIVATION AS AN INTERVENING  
VARIABLE AT PT. INDONESIAN INDUSTRIAL  
AREA MOROWALI (IMIP)***

**THESIS**

Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor  
degree of Management



Compiled by:

**ATTRIANI MANGELO**

**210400041**

**DEPARTEMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

**JAKARTA**

**2025**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Attriani Mangelo

NIM : 210400041

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiarisme (Penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 22 April 2025



(Attriani Mangelo)


## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Attriani Mangelo  
Nim : 210400041  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim Dan Komunikasi Terhadap  
Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel  
Intervening Pada PT.Indonesia Morowali Industrial Park  
(IMIP)  
Tanggal Ujian : 12 Agustus 2025

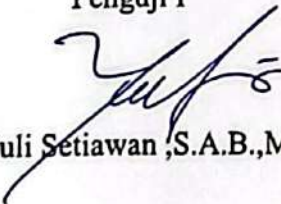
Skripsi tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

Bekasi, 19 Agustus 2025

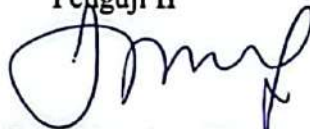
Ketua Penguji

  
GL. Hery Prasetya, SE., MM.  
CPCHCEP., CPMP., CODP., CBOA.  
, CLMA

Penguji I

  
Yuli Setiawan, S.A.B., M.A.

Penguji II

  
Yuslinda Nasution, SE., MM

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Attriani Mangelo  
Nim : 210400041  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Program studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pt.Indonesia Morowali Industrial Park (IMIP)

Tanggal Ujian : 12 Agustus 2025

Bekasi, 22 Agustus 2025

UNIVERSITAS SATYA  
NEGARA INDONESIA

Dosen Pembimbing II



Dr. Noviarti, SE., MM

Dosen Pembimbing I



GL. Hery Prasetya, SE., MM.  
CPCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA



Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M.

Ketua Program Studi



Dr. Noviarti, SE., MM

## KATA PENGANTAR

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, puji syukur saya panjatkan atas selesainya skripsi ini yang berjudul "**Pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Indonesia Morowali Industrial Park (IMIP)**". Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Satya Negara Indonesia, Jakarta. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Sihar PH. Sitorus, BSBA, MBA, selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Satya Negara Indonesia.
3. Ibu Noviarti, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen
4. Bapak GL. Hery Prasetyo SE., MM., CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA, selaku Dosen Pembimbing I yang sudah mengajarkan dan memberikan arahan serta masukan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Noviarti, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang sudah mengajarkan dan memberikan arahan serta masukan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Abdul Kholiq S. Kom., M. Kom selaku Koordinator Universitas Satya Negara Indonesia Kampus B (USNI)
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) dan staf Tata usaha Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu
8. Pimpinan dan seluruh staf PT. Indonesia Morowali Industrial Park (IMIP) yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pengumpulan data penelitian.
9. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, dan materi yang tak terhingga.
10. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu atas segala bantuan dan dukungannya.

Perjalanan dalam menempuh pendidikan tinggi ini bukanlah sesuatu yang mudah bagi penulis. Berasal dari keluarga dengan keadaan ekonomi yang sederhana, penulis sempat mengalami masa-masa sulit setelah menamatkan pendidikan di bangku Sekolah Menengah Atas, bahkan pernah berada dalam kondisi menganggur dan sempat merasa pesimis akan masa depan. Namun, Tuhan selalu memiliki rencana terbaik. Melalui jalan dan kesempatan yang tidak pernah disangka sebelumnya, penulis akhirnya diberikan kekuatan dan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.

Keputusan untuk merantau demi melanjutkan studi juga menjadi tantangan tersendiri. Di saat yang sama, ayah penulis harus berjuang melawan sakit yang cukup berat. Perasaan rindu dan berat hati untuk meninggalkan keluarga tentu tidak

sakit yang cukup berat. Perasaan rindu dan berat hati untuk meninggalkan keluarga tentu tidak dapat dihindarkan, namun penulis meyakini bahwa langkah ini adalah bagian dari ikhtiar dan perjuangan demi kebaikan diri sendiri serta keluarga.

Segala keterbatasan yang ada justru menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang dan bertahan hingga akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa doa, dukungan, dan kasih sayang keluarga serta bantuan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, serta menjadi bukti kecil dari perjalanan panjang yang penuh dengan doa, perjuangan, dan pengorbanan.

Bekasi, 31 Juli 2025

Penulis



Attriani Mangelo



**DOSEN PEMBIMBING I** : GL.Hery Prasetya,SE.,MM.

CPCHCEP.,CPMP.,CODP.,CBOA. ,CLMA

**DOSEN PEMBIMBING II** : Dr.Noviarti,SE.,MM

### **ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan pada PT. Indonesia Morowali Industrial Park, yang bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh Kerjasama Tim dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi sebagai Variabel Intervening. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 78 orang karyawan PT. Indonesia Morowali Industrial Park. Alat analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*) dengan menggunakan software SPSS Versi 22 dan 30. Hasil pengujian hipotesis dalam analisis jalur sub struktur 1, dinyatakan bahwa Kerjasama Tim dan Komunikasi berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap Motivasi. Hasil pengujian hipotesis dalam analisis jalur sub struktur 2, dinyatakan bahwa Kerjasama Tim dan Komunikasi berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan berdasarkan hasil perhitungan koefisien beta Kerjasama Tim dan Komunikasi berpengaruh secara tidak langsung positif dan signifikan Kinerja Karyawan melalui Motivasi sebagai variabel intervening .

**Kata Kunci** : **Kerjasama Tim,Komunikasi,Kinerja Karyawan,Motivasi**



UNIVERSITAS SATYA  
NEGARA INDONESIA

**ADVISOR I** : GL.Hery Prasetya,SE.,MM.  
CPCHCEP.,CPMP.,CODP.,CBOA. ,CLMA  
**ADVISOR II** : Dr.Noviarti,SE.,MM

### **ABSTRACT**

*This study in to was conducted at PT. Indonesia Morowali Industrial Park. The aim was to determine the effect of Team Cooperation and Communication on Employee Performance through Motivation as an Intervening Variable. The sample in this study consisted of 78 employees of PT. Taman Industri Indonesia Morowali. The analytical tool used was path analysis using SPSS software versions 22 and 30. The results of the hypothesis testing in Path Substructure 1 indicated that Team Cooperation and Communication had a direct, positive, and significant effect on Motivation. The results of the hypothesis testing in Path Substructure 2 indicated that Team Cooperation and Communication had a direct, positive, and significant effect on Employee Performance. Based on the beta coefficient, Team Cooperation and Communication had an indirect, positive, and significant effect on Employee Performance through Motivation as an intervening variable.*

**Keywords**

**: Team Cooperation, Communication, Employee Performance, Motivation**

UNIVERSITAS SATYA  
NEGARA INDONESIA

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>                | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI .....</b>                    | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGATAR .....</b>                                | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                      | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACK .....</b>                                     | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                   | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                 | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                              | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                            | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                       | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                 | 13          |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....                   | 14          |
| 1. Tujuan Penelitian .....                                | 14          |
| 2. Manfaat Penelitian .....                               | 15          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                        | <b>16</b>   |
| 2.1 Kinerja Karyawan .....                                | 16          |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan .....                      | 16          |
| 2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ..... | 17          |
| 3. Manfaat penilaian Kinerja Karyawan .....               | 18          |

|  |           |
|--|-----------|
| 4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....            | 19        |
| 2.2 Kerjasama Tim.....                                     | 21        |
| 1. Pengertian Kerjasama Tim.....                           | 21        |
| 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim ....      | 22        |
| 3. Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim.....                | 26        |
| 2.3 Komunikasi .....                                       | 28        |
| 1. Pengertian Komunikasi.....                              | 28        |
| 2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....         | 29        |
| 2. Dimensi dan Indikator Komunikasi .....                  | 30        |
| 2.4 Motivasi .....   | 32        |
| 1. Pengertian Motivasi .....                               | 32        |
| 2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi .....          | 33        |
| 3. Dimensi dan Indikator Motivasi .....                    | 35        |
| 2.5 Penelitian Terdahulu .....                             | 36        |
| 2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis | 38        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                  | <b>44</b> |
| 3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....                         | 44        |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....                      | 44        |
| 3.3 Visi dan Misi .....                                    | 45        |
| 3.4 Desain Penelitian .....                                | 45        |
| 3.5 Hipotesis Statistik .....                              | 46        |
| 3.6 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran .....         | 47        |
| 3.7 Skala Pengukuran .....                                 | 51        |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.8 Definisi Operasional Variabel.....             | 52        |
| 3.9 Metode Pengumpulan Data.....                   | 55        |
| 1. Jenis Data .....                                | 56        |
| 2. Populasi dan Sampel .....                       | 57        |
| 3. Metode Analisis Data.....                       | 57        |
| 3.10 Uji Kelayakan Instrument .....                | 58        |
| 3.11 Uji Analisis Klasik (Uji Kelayakan Data)..... | 68        |
| 3.12 Uji Hipotesis.....                            | 70        |
| <b>BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN .....</b>            | <b>75</b> |
| 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner .....               | 75        |
| 4.2 Profil Responden.....                          | 75        |
| 1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 76        |
| 2. Profil Responden Berdasarkan Usia .....         | 77        |
| 3. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....    | 78        |
| 4.3 Analisis Statistik Deskriptif .....            | 79        |
| 1. Variabel Kinerja Karyawan (Y).....              | 79        |
| 2. Variabel Kerjasama Tim (X1) .....               | 79        |
| 3. Variabel Komunikasi (X2) .....                  | 80        |
| 4. Variabel Motivasi (Z) .....                     | 80        |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik .....                        | 81        |
| 1. Uji Normalitas.....                             | 81        |
| 2. Uji Multikolinieritas.....                      | 87        |
| 3. Uji Heterokedastistas .....                     | 88        |

|   |            |
|---|------------|
| 4. Uji Autokorelasi.....                              | 88         |
| 4.5 Uji Hipotesis Analisis Jalur (Path Analysis)..... | 89         |
| 1. Uji Hipotesis Sub Struktural 1 .....               | 89         |
| 2. Uji Hipotesis Sub Struktural 2 .....               | 94         |
| 3. Uji Hipotesis Analisis Jalur (Path Analysis).....  | 100        |
| 4.6 Interpretasi dan Implementasi .....               | 104        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>               | <b>114</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                  | 114        |
| 5.2 Saran .....                                       | 115        |
| <b>DAFTAR PUSAKA .....</b>                            | <b>118</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>109</b> |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Pemilihan Variabel Kinerja Karyawan ..... | 2  |
| Tabel 1.2 Target dan Realisasi Pendapatan PT.IMIP .....              | 3  |
| Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Variabel kinerja karyawan .....           | 6  |
| Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Variabel kerjasama tim .....              | 8  |
| Tabel 1.5 Hasil Pra Survey Variabel komunikasi .....                 | 9  |
| Tabel 1.6 Hasil Pra Survey Variabel Motivasi.....                    | 10 |
| Tabel Skala Likert .....   | 54 |
| Tabel 2.1 Definisi Operasional Variabel.....                         | 52 |
| Penelitian Terdahulu yang Relevan .....                              | 36 |
| Tabel 2.2 Output Uji Validitas Kinerja Karyawan.....                 | 59 |
| Tabel 2.3 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Y .....        | 60 |
| Tabel 2.4 Output Uji Validitas Kerjasama Tim .....                   | 60 |
| Tabel 2.5 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X1 .....       | 62 |
| Tabel 2.6 Output Uji Validitas Komunikasi .....                      | 63 |
| Tabel 2.7 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X2.....        | 64 |
| Tabel 2.8 Output Uji Validitas Motivasi.....                         | 65 |
| Tabel 2.9 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas.....           | 66 |
| Tabel 2.10 Output Uji Reabilitas .....                               | 67 |
| Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....                                  | 75 |
| Tabel 4.2 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....             | 76 |
| Tabel 4.3 Hasil Responden Berdasarkan Umur .....                     | 77 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 4.4 Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan .....            | 78  |
| Tabel 4.5 Output Statistik Deskriptif .....                       | 79  |
| Tabel 4.6 Output Kolmogrov-Smirnov .....                          | 81  |
| Tabel 4.7 Output Uji Multikolinearitas .....                      | 87  |
| Tabel 4.8 Output Autokorelasi .....                               | 88  |
| Tabel 4.9 Output Uji Korelasi Analisis Jalur Sub Struktur 1 ..... | 90  |
| Tabel 4.10 Uji Simultan Sub Struktural 1 .....                    | 91  |
| Tabel 4.11 Uji Parsial Analisis Jalur Sub Struktural 1 .....      | 92  |
| Tabel 4.12 Uji Regresi Analisis Jalur Sub Struktural 1 .....      | 93  |
| Tabel 4.13 Koefisien Korelasi Sub Struktural 2 .....              | 94  |
| Tabel 4.14 Uji Simultan Analisis Jalur Sub Struktural 2 .....     | 95  |
| Tabel 4.15 Uji Parsial Analisis Sub Struktural 2 .....            | 96  |
| Tabel 4.16 Uji Regresi Linear Berganda .....                      | 98  |
| Tabel 4.17 Rekapitulasi Output Uji Analisis Jalur 2 .....         | 103 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....                    | 42 |
| Gambar 2.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....                 | 44 |
| Gambar 2.2 Analisis Jalur Sub Struktur 1.....                   | 70 |
| Gambar 3.3 Analisis Jalur Sub Struktur 2 .....                  | 73 |
| Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....    | 76 |
| Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Umur.....              | 77 |
| Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan .....       | 78 |
| Gambar 4.4 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Kinerja Karyawan..... | 82 |
| Gambar 4.5 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Kerjasama Tim .....   | 83 |
| Gambar 4.6 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Komunikasi.....       | 83 |
| Gambar 4.7 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Motivasi.....         | 84 |
| Gambar 4.8 Grafik Histrogram Kinerja Karyawan.....              | 85 |
| Gambar 4.9 Grafik Histrogram Kerjasama Tim .....                | 85 |
| Gambar 4.10 Grafik Histrogram Komunikasi.....                   | 86 |
| Gambar 4.11 Grafik Histrogram Motivasi .....                    | 86 |
| Gambar 4.12 Output Heterokedatisitas .....                      | 88 |
| Gambar 4.13 Analisis Jalur Sub Struktur 1 .....                 | 94 |
| Gambar 4.14 Analisis Jalur Sub Struktur 2 .....                 | 99 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1.1 Daftar Riwayat Hidup .....                     | 122 |
| Lampiran 1.2 Surat Izin Peneliti .....                      | 123 |
| Lampiran 1.3 Surat Keterangan Peneliti dari Perusahaan..... | 124 |
| Lampiran 1.4 Kuesioner Peneliti .....                       | 125 |
| Lampiran 1.5 Data Hasil Penyebaran Kuesioner .....          | 137 |
| Lampiran 1.6 Hasil Uji Validitas .....                      | 141 |
| Output Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....           | 141 |
| Output Hasil Uji Validitas Kerjasama Tim.....               | 142 |
| Output Hasil Uji Validitas Komunikas .....                  | 143 |
| Output Hasil Uji Validitas Motivasi .....                   | 144 |
| Lampiran 1.7 Hasil Uji Reliabilitas .....                   | 145 |
| Output Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....        | 145 |
| Output Hasil Uji Reliabilitas Kerjasama Tim .....           | 146 |
| Output Hasil Uji Reliabilitas Kepempimpinan .....           | 147 |
| Output Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....                 | 148 |
| Lampiran 1.8 Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....       | 149 |
| Lampiran 1.9 Daftar Monitoring Bimbingan Skripsi.....       | 150 |
| Lampiran 1.10 Surat Bebas Plagiasi .....                    | 151 |
| Lampiran 1.11 Surat Persetujuan Publikasi .....             | 152 |