

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN *REWARD*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT SARANAPRIMA**

NUSANTARA ABADI

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata I



OLEH:

NAMA : JOKO SUPRIANTO MANALU

NIM : 200400075

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

BEKASI

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN *REWARD*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT SARANAPRIMA**

NUSANTARA ABADI

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA MANAJEMEN**



OLEH:

NAMA : JOKO SUPRIANTO MANALU

NIM : 200400075

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

BEKASI

2024

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND
REWARD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AND WORK
MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLES AT PT
SARANAPRIMA NUSANTARA ABADI**



THESIS

Management Study Program – Strata I

Oleh:

NAMA : JOKO SUPRIANTO MANALU

NIM : 200400075

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

BEKASI

2024

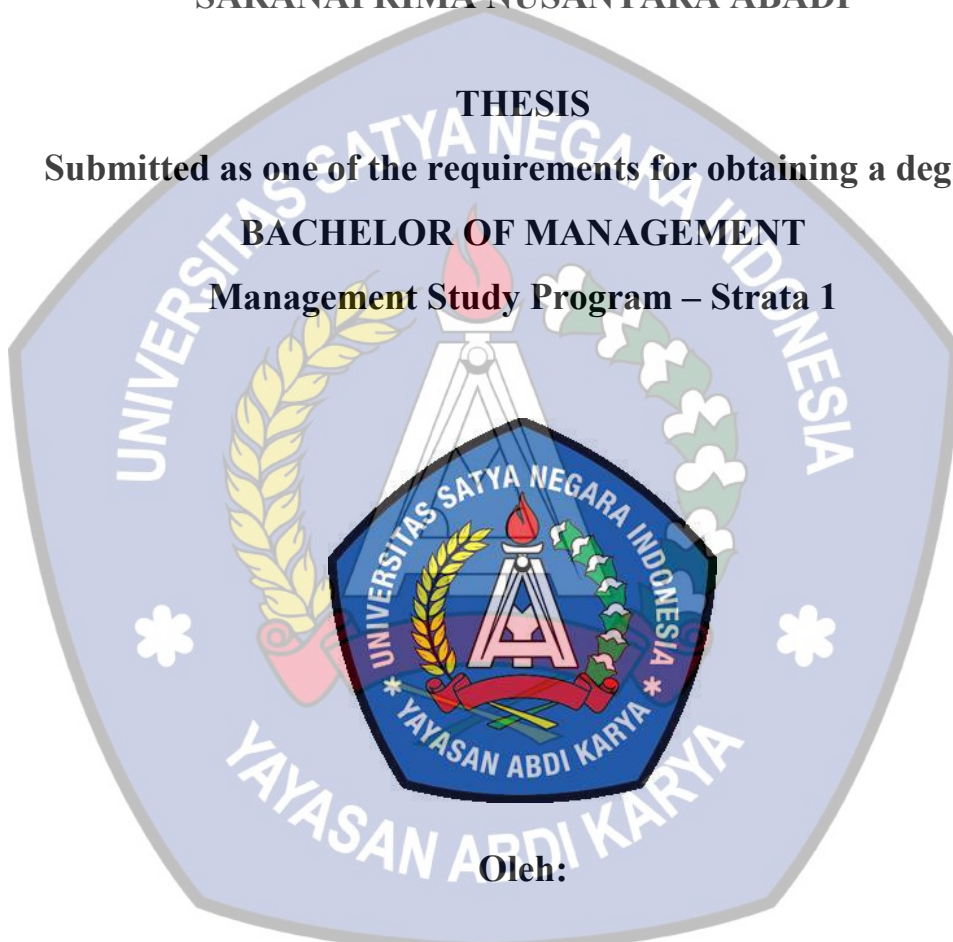
**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND
REWARD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AND WORK
MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLES AT PT
SARANAPRIMA NUSANTARA ABADI**

THESIS

Submitted as one of the requirements for obtaining a degree

BACHELOR OF MANAGEMENT

Management Study Program – Strata 1



Oleh:

NAMA : JOKO SUPRIANTO MALAIU

NIM : 200400075

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

BEKASI

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Joko Suprianto Manalu

NIM : 200400075

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan/Prodi : Manajemen sumber daya manusia

Judul skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT SARANAPRIMA NUSANTARA ABADI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bekasi, 29 Juli 2024



Joko Suprianto Manalu
(200400075)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Joko Suprianto Manalu
NIM : 200400075
JURUSAN/PRODI : Manajemen
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN
REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING DI PT SARANAPRIMA NUSANTARA
ABADI
TANGGAL UJIAN : 10 Agustus 2024


Bekasi, 16 Agustus 2024

Dosen Pembimbing II



(Dr. Noviarti, S.E.,M.M)

Dosen Pembimbing I




(Dr. Guston Sitorus, SE, MM)

Dekan



(GL. Hery Prasetya, SE, MM
CPHCEP, CPMP, CODP, CBOA, CLMA)

Ketua Program Studi



(Agus Wahyono,SE,MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

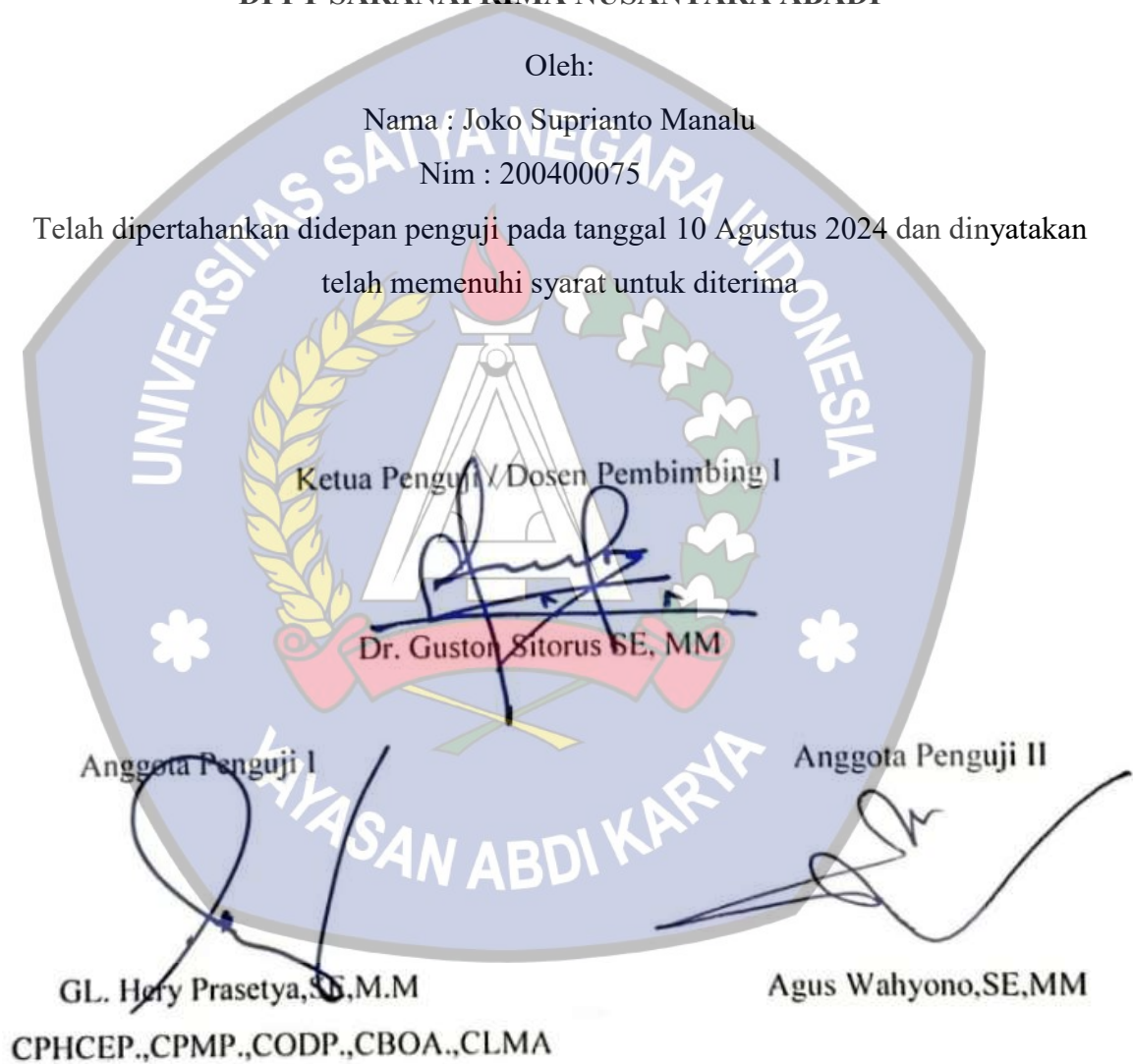
PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT SARANAPRIMA NUSANTARA ABADI

Oleh:

Nama : Joko Suprianto Manalu

Nim : 200400075

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 10 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima



KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan Puji syukur kepada Tuhan kita yang maha Esa atas Rahmatnya dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dengan berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PT SARANAPRIMA NUSANTARA ABADI”** skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak sekali menemui hambatan-hambatan akan tetapi berkat doa, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis secara khusus ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus, B.S.B.A., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM.
3. Ketua Jurusan Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Agus Wahyono, SE., MM
4. Dosen Pembimbing I, Bapak Dr. Guston Sitorus S.E., M.M., yang telah memberikan arahan, kritik, saran, ilmu, dan dengan sabar memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen Penasehat Akademik, Ibu Yuslinda Nasution, SE., MM.

6. Bapak, ibu dosen yang telah berjasa besar atas memberikan ilmunya selama ini.
7. Seluruh staf bagian Akademik, tata usaha, dan perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuannya dalam pelayanan akademik dan administrasi.
8. PT. Saranaprima Nusantara Abadi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
9. Kepada keluarga besar terima kasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan.
10. Istri dan teman-teman seperjuangan angkatan 2020 terkhususnya pada jurusan Manajemen, yang telah memberikan doa dan dukungannya serta pahit manisnya kehidupan kampus.

Akhir kata, dengan penuh kesadaran penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berusaha memberikan yang terbaik. Semoga Tuhan Yang Maha Esa, membalas semua amal kebaikan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Bekasi, 29 Juli 2024

Penulis



Joko Suprianto Manalu

(200400075)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh kepemimpinan Transformasional, Organizational Citizenship Behavior dan Reward terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja sebagai variable intervening di PT. Saranaprima Nusantara Abadi. Desain penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini berjumlah 100 orang karyawan PT. Saranaprima Nusantara Abadi. Menggunakan alat uji *path analysis* di aplikasi SPSS Versi 25. Hasil penelitian analisis jalur sub struktur 1 Kepemimpinan Transformasional, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Reward berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap motivasi kerja. Hasil analisis jalur substruktur 2 Kepemimpinan Transformasional, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Reward dan motivasi kerja berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan berdasarkan hasil perhitungan koefisien beta kepemimpinan Transformasional, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Reward berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening.

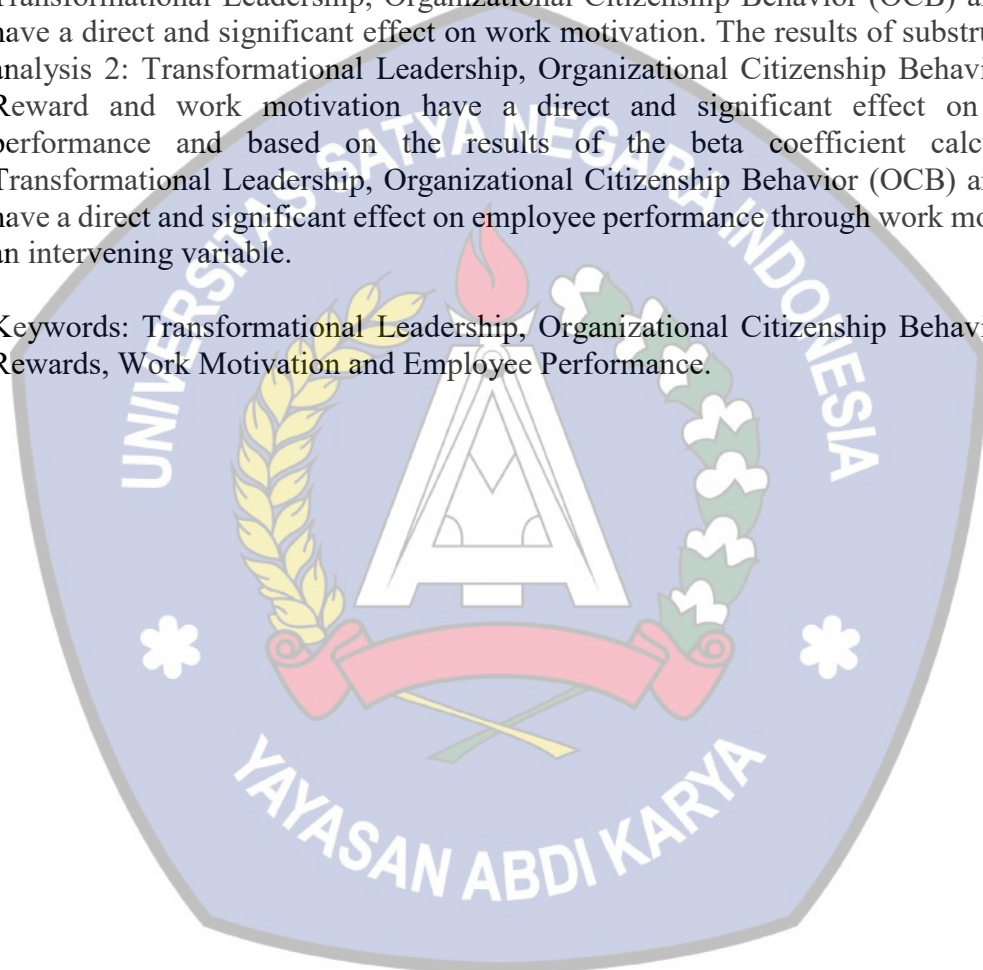
Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Reward, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.



ABSTRAK

This research aims to examine the influence of transformational leadership, organizational citizenship behavior and rewards on employee performance and work motivation as intervening variables at PT. Saranaprima Nusantara Abadi. This research design uses a quantitative approach. The sample for this research consisted of 100 employees of PT. Saranaprima Nusantara Abadi. Using the path analysis test tool in the SPSS Version 25 application. The results of research on sub-structure path analysis 1: Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Reward have a direct and significant effect on work motivation. The results of substructure path analysis 2: Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Reward and work motivation have a direct and significant effect on employee performance and based on the results of the beta coefficient calculation of Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Reward have a direct and significant effect on employee performance through work motivation as an intervening variable.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Rewards, Work Motivation and Employee Performance.



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	16
1. Tujuan dan Penelitian	16
2. Kegunaan Penelitian.....	17
BAB II LANDASAN TEORI.....	18
A. Kinerja Karyawan	18
1. Pengertian Kinerja Karyawan	18
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	19
B. Motivasi Kerja.....	21
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	21
C. Kepemimpinan Transformasional.....	23
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	23
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	24
3. Dimensi dan indikator	25
D. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	26
1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	26

2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB.....	26
3.	Dimensi dan indikator yang mempengaruhi OCB	27
E.	Reward	28
1.	Pengertian Reward	28
2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Reward	29
3.	Dimensi dan indikator	30
F.	Penelitian Terdahulu	32
G.	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	33
H.	Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A.	Gambaran Umum	40
1.	Sejarah Perusahaan.....	40
2.	Struktur Organisasi.....	41
3.	Kegiatan Usaha.....	45
B.	Waktu dan Tempat Penelitian	45
C.	Desain Penelitian	46
D.	Hipotesis Statistik.....	46
E.	Variabel dan Skala Pengukuran.....	48
1.	Variabel Penelitian	48
2.	Skala Pengukuran.....	53
3.	Definisi Operasional Variabel	53
F.	Metode Pengumpulan Data.....	55
1.	Kuesioner/Angket.....	55
2.	Observasi	55
3.	Studi Literatur (Kepustakaan)	55
G.	Jenis Data.....	55
1.	Data Primer.....	55
2.	Data sekunder	56
H.	Populasi dan Sampel.....	56
1.	Populasi	56
2.	Sampel	56
I.	Metode Analisis Data.....	57
1.	Statistik Deskriptif.....	57
2.	Uji Kelayakan Instrumen.....	57

3.	Uji Kelayakan Data (Asumsi Klasik).....	66
4.	Uji Hipotesis Analisis Jalur (Path Analysis).....	68
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		72
A.	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	72
B.	Profil Responden.....	72
1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
2.	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	73
3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
C.	Analisis Data Statistik Deskripsi.....	76
D.	Uji Asumsi Klasik (Uji Kelayakan Data).....	95
1.	Uji Normalitas.....	95
2.	Uji Multikolinearitas.....	103
3.	Uji Heteroskedastisitas.....	103
4.	Uji Autokorelasi.....	104
E.	Uji Hipotesis Analisis Jalur.....	104
1.	Sub Struktur 1.....	104
2.	Analisis Jalur Substruktur 2.....	110
F.	Uji Hipotesis.....	116
G.	Penjelasan Tabel Rekapitulasi Hasil Analisis Jalur.....	122
H.	Penjelasan Tabel Rekapitulasi Hasil Analisis Jalur.....	124
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		138
A.	Kesimpulan.....	138
B.	Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....		142
Lampiran.....		146

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Produksi dan Realisasi Bulan Juni – Bulan Oktober 2023	2
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Identifikasi Masalah Penelitian di PT Saranaprima Nusantara Abadi	3
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Variabel Y Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Variabel X1 Kepemimpinan Transformasional.....	7
Tabel 1.5 Hasil Pra Survey Variable X2 Organizational Citizenship Behavior.....	10
Tabel 1.6 Hasil Pra Survey Variable X3 Reward	12
Tabel 1.7 Hasil Pra Survey Variable Z Motivasi Kerja.....	13
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Relevan.....	32
Tabel 3.1 Skala Likert.....	53
Tabel 3.2 Operasional Variabel	53
Tabel 3.3 Output Uji Validitas Kinerja Karyawan	58
Tabel 3.4 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Kinerja Karyawan	59
Tabel 3.5 Output Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	60
Tabel 3.6 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	60
Tabel 3.7 Output Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	61
Tabel 3.8 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Organizational Citizenship Behavior (OCB)	62
Tabel 3.9 Output Uji Validitas Reward	62
Tabel 3.10 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Kompensasi.....	64
Tabel 3,11 Output Uji Validitas Motivasi Kerja	64
Tabel 3.12 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Motivasi Kerja	Error!

Bookmark not defined.

Tabel 3.13 Output Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	72
Tabel 4.2 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.3 Hasil Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4.4 Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif	76
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	77
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	81
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	84
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Organizational Citizenship Behavior (OCB)	86
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Reward	91
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	95
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	103
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi.....	104
Tabel 4.14 Hasil Uji Error.....	105
Tabel 4.15 Hasil Uji F	106
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	107
Tabel 4.17 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	108
Tabel 4.18 Hasil Uji Error.....	110
Tabel 4.19 Hasil Uji F	111
Tabel 4.20 Hasil Uji t.....	113
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	114
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berfikir Teoritis	38
Gambar 3.1 Gambar Struktur Organisasi	41
Gambar 3.2 Analisis Jalur Sub struktur 1	69
Gambar 3.3 Sub Struktur 2 Analisis Jalur	71
Gambar 4.1 Diagram Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Gambar 4.2 Diagram Hasil Responden Berdasarkan Usia	74
Gambar 4.3 Diagram Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
Gambar 4.4 Grafik Q-Q Plot Kinerja Karyawan	96
Gambar 4.5 Grafik Q-Q Plot Motivasi Kerja	96
Gambar 4.6 Grafik Q-Q Plot Kepemimpinan Transformasional	97
Gambar 4.7 Grafik Q-Q Plot Organizational Citizenship Behavior	98
Gambar 4.8 Grafik Q-Q Plot Reward	98
Gambar 4.9 Histogram Kinerja Karyawan	99
Gambar 4.10 Histogram Motivasi Kerja	100
Gambar 4.11 Histogram Kepemimpinan Transformasional	100
Gambar 4.12 Histogram Organizational Citizenship Behavior	101
Gambar 4.13 Histogram Reward	102
Gambar 4.14 Output Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	103
Gambar 4.15 Sub Struktur Analisis Jalur 1	104
Gambar 4.16 Output Analisis Jalur Substruktur 1	109
Gambar 4.17 Sub Struktur Analisis Jalur 2	110
Gambar 4.18 Output Analisis Jalur Substruktur 2	116