

**PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH
KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. GENERO PHARMACEUTICALS**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata I



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2024**

**PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH
KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. GENERO PHARMACEUTICALS**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen – Strata 1



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2024**

**THE ROLE OF JOB SATISFACTION IN MEDIATION OF THE
INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT,
AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT. GENERO PHARMACEUTICALS**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2024**

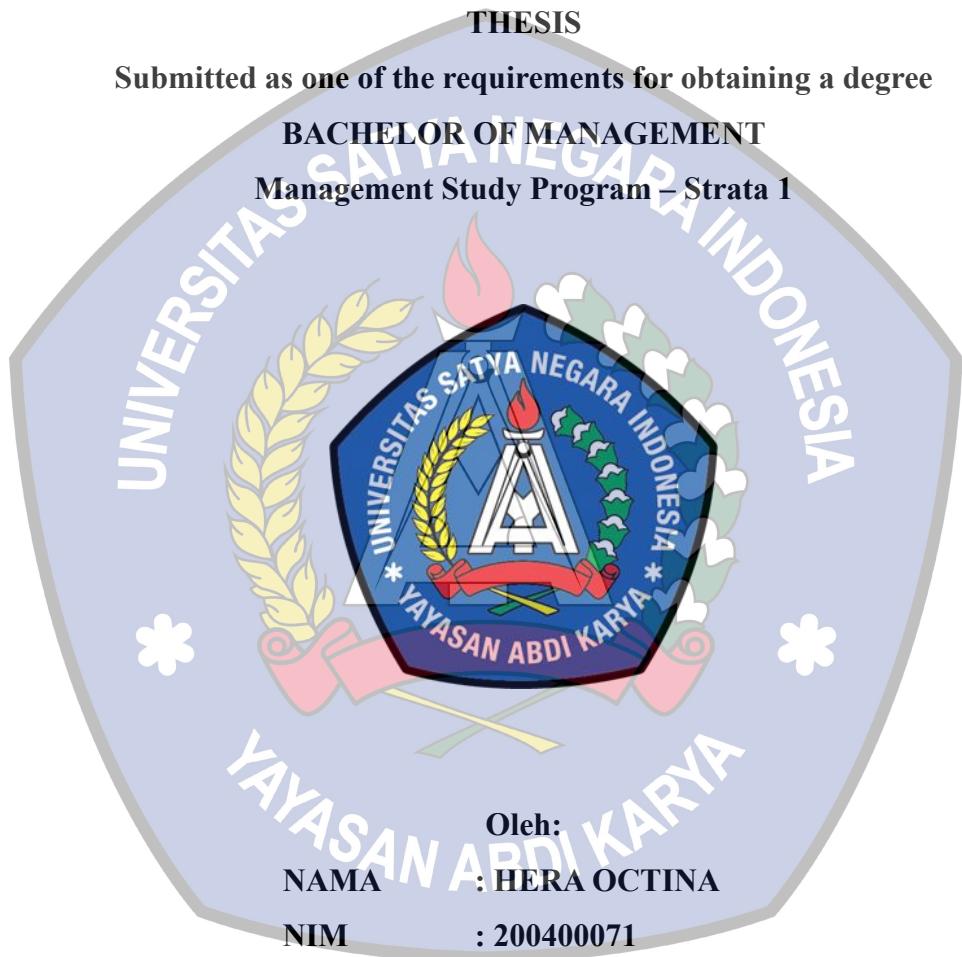
**THE ROLE OF JOB SATISFACTION IN MEDIATION OF THE
INFLUENCE OF LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT,
AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT. GENERO PHARMACEUTICALS**

THESIS

Submitted as one of the requirements for obtaining a degree

BACHELOR OF MANAGEMENT

Management Study Program – Strata 1



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hera Octina
NIM : 200400071
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan/Prodi : Manajemen sumber daya manusia
Judul skripsi : PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH
KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. GENERO PHARMACEUTICALS

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 07 Juli 2024



Hera Octina
(200400071)



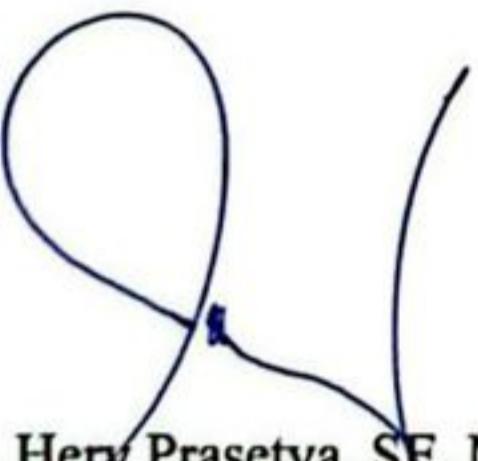
Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Hera Octina
NIM : 200400071
JURUSAN/PRODI : Manajemen
JUDUL SKRIPSI : PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GENERO PHARMACEUTICALS
TANGGAL UJIAN : Sabtu, 10 Aguatus 2024

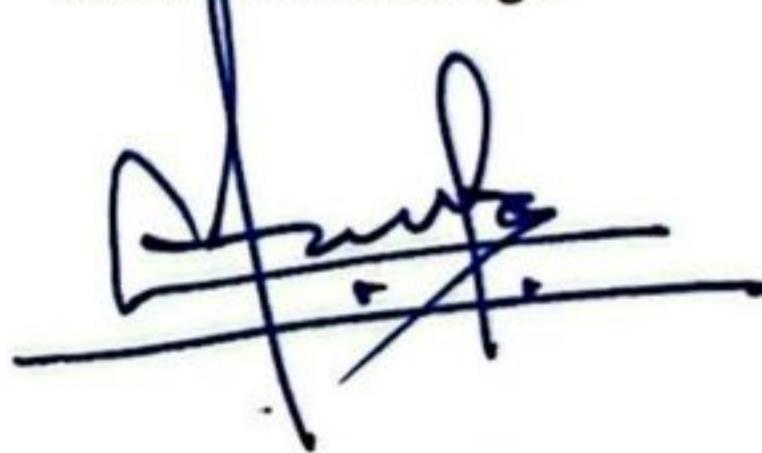
Bekasi, 10 Agustus 2024

Dosen Pembimbing II



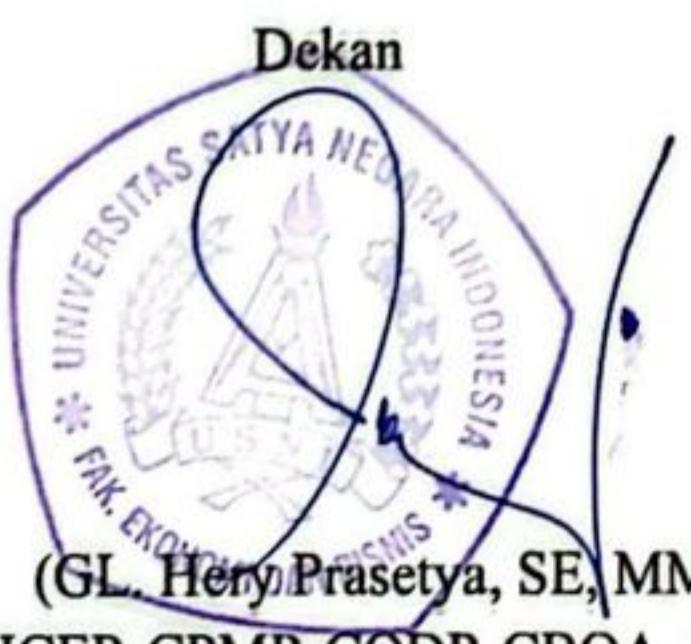
(GL. Hery Prasetya, SE, MM,
CPHCEP, CPMP, CODP, CBOA, CLMA)

Dosen Pembimbing I



(Dr. Guston Sitorus, SE, MM)

Dekan



(GL. Hery Prasetya, SE, MM
CPHCEP, CPMP, CODP, CBOA, CLM)

Ketua Program Studi



(Agus Wahyono, SE, MM)



Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH
KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GENERO
PHARMACEUTICALS



Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hera Octina
NIM : 200400071
Program Studi : Manajemen
Fakultas (jika ada)* : Ekonomi dan Bisnis
Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GENERO PHARMACEUTICALS

beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan ijin kepada pembimbing Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Karya Ilmiah Lainnya untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2024

Yang menyatakan



(Hera Octina)

*hapus jika tidak ada nama fakultas.

** Pilih salah satu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'almiin segala puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**PERAN KEPUASAN KERJA MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GENERO PHARMACEUTICALS**" ini tepat pada waktunya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SWT yang menjadi teladan bagi seluruh umat manusia, yang menjadi sumber inspirasi terbaik untuk umat manusia.

Selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala yang harus dihadapi dan menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan yang diperoleh bukan semata-mata hasil usaha penulis sendiri, melainkan berkat bantuan, dorongan, bimbingan dan arahan yang tidak ternilai harganya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan taufiq dan hidayah kepada penulis sehingga penulis dapat dengan mudah dan lancar dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Rektor Unviersitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Sihar PH. Sitorus, BSBA, MBA

3. Bapak GL. Hery Prasetya, SE. M.M CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia (FEB-USNI) dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II Skripsi.
4. Bapak Agus Wahyono SE, MM, Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Dan Bisnis Manajemen (FEB-USNI)
5. Bapak Dr. Guston Sitorus SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran, dan pengarahan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Bapak Abdul Kholid S. Kom., M. Kom Selaku Kordinator Universitas Satya Negara Indonesia Kampus B (USNI)
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB) dan Staff Tata Usaha Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
8. Cinta pertama dan panutanku. Baba Irwan. Terima kasih telah percaya atas semua Keputusan yang telah penulis ambil untuk menjadi apa yang diinginkan dan terbaik untuk melanjutkan mimpinya, serta cinta, do'a support dan motivasi yang selalu membua saya percaya bahwa saya mampu menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
9. Kepada mamah Krismawati, pintu syurgaku. Seseorang yang biasa saya sebut mama. Terima kasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan saya dengan penuh cinta, selalu berjuang untuk kehidupan saya, selalu mendukung yang terbaik untuk saya dan selalu memberikan nasihat yang

tidak pernah saya lupakan bahwa menjadi manusia harus taat kepada sang pencipta. Terima kasih untuk semua doa dan dukungannya, semoga mama sehat selalu dan hiduplah lebih lama. Mama harus selalu ada disetiap proses perjalanan dan pencapaian saya. *I love you more than anything.*

10. Saudara-saudara penulis, kakak saya Ika Irma Sindiany dan adik saya Rio Suherman. Terima kasih selalu menjadi penyejuk hati dirumah, selalu percaya pada mimpi-mimpi saya dan selalu memberikan semangat, dukungan dan motivasinya. Panutan terbaik saya Kak Ika orang yang sangat tegas dan mandiri. Yang menjadikan saya ingin lebih baik dari pada nya.
11. Kepada sahabat saya Hany Khairunnisa, Venny Triani, Sherly Ardianti, Yeni Maulidah, Titi Ictianti, Nurhasanah, Asminih, dan Isti Nurazizah yang selalu ada dan mendukung saya setiap saat.
12. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri. Hera Octina. Terima kasih banyak sudah selalu bertahan dalam segala keadaan sejauh ini. Terima kasih untuk tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun di beberapa kesempatan sering kali merasa putus asa dengan apa yang telah di usahakan dan belum berhasil, namun terima kasih tetap menjadi manusia kuat yang selalu mau berusaha untuk lebih baik dan tidak lelah untuk selalu mencoba. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah di tahun ini. Sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini percaya bahwa selalu ada Allah disisi mu, kamu telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan

untuk diri sendiri. selalu berbahagialah dimanapun berada. Apapun kurang lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT selalu melindungi, selalu memberikan keberkahan dan selalu dalam lindungannya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dan kemampuan dari ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karenanya atas kesalahan dan kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi tercapainya penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Bekasi, 07 Juli 2024

Penyusun,



Hera Octina

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Genero Pharmaceuticals. Desain penelitian ini menggunakan pendekatan kausal kuantitatif. Sampel penelitian ini berjumlah 54 orang karyawan PT. Genero Pharmaceuticals. Menggunakan alat uji *path analysis* di aplikasi SPSS Versi 25. Hasil Penelitian analisis jalur substruktur 1 kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian analisis jalur substruktur 2 kepemimpinan, lingkungan kerja, kompensasi dan kepuasan kerja berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan berdasarkan hasil perhitungan koefisien beta kepemimpinan, lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh secara tidak langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

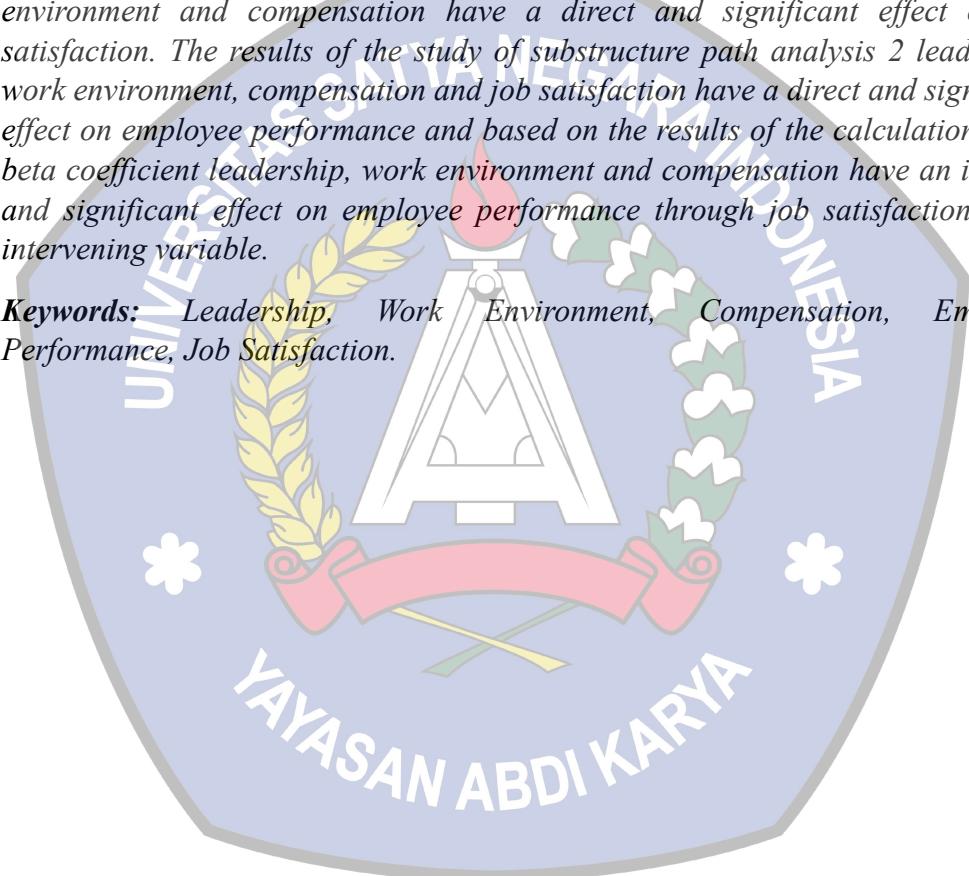
Kata Kunci: Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.



ABSTRACT

This research aims to examine the influence of leadership, work environment and compensation on employee performance through job satisfaction as an intervening variable at PT. Genero Pharmaceuticals. This research design uses a quantitative approach. The sample of this study was 54 employees of PT. Genero Pharmaceuticals. Using the path analysis test tool in the SPSS Version 25 application. The results of the study of substructure path analysis 1 leadership, work environment and compensation have a direct and significant effect on job satisfaction. The results of the study of substructure path analysis 2 leadership, work environment, compensation and job satisfaction have a direct and significant effect on employee performance and based on the results of the calculation of the beta coefficient leadership, work environment and compensation have an indirect and significant effect on employee performance through job satisfaction as an intervening variable.

Keywords: Leadership, Work Environment, Compensation, Employee Performance, Job Satisfaction.



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Kinerja Karyawan	17
1. Definisi Kinerja Karyawan.....	17
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	19
B. Kepuasan Kerja	21
1. Definisi Kepuasan Kerja	21
2. Teori Kepuasan Kerja	22
3. Model-Model Kepuasan Kerja	25
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
5. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	28

C. Kepemimpinan	30
1. Definisi Kepemimpinan	30
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepemimpinan	31
3. Teori-Teori Kepemimpinan (<i>Leadership Theory</i>)	33
4. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	34
D. Lingkungan Kerja.....	35
1. Definisi Lingkungan Kerja.....	35
2. Jenis Lingkungan kerja.....	36
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	37
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	40
E. Kompensasi	42
1. Definisi Kompensasi	42
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	43
3. Dimensi dan Indikator Kompensasi	44
F. Penelitian Terdahulu.....	46
G. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	48
H. Hipotesis Penelitian.....	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	58
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	58
1. Sejarah Perusahaan.....	58
2. Struktur Organisasi.....	59
3. Kegiatan Usaha.....	59
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	59
C. Desain Penelitian.....	60
D. Hipotesis Statistik	60
E. Variabel Penelitian, Skala Pengukuran dan Operasional Variabel	62
1. Variabel Penelitian.....	62
2. Skala Pengukuran	67
3. Operasional Variabel	67
F. Metode Pengumpulan Data	69
1. Kuesioner.....	70
2. Wawancara	70

3. Studi Pustaka	70
G. Jenis Data	70
1. Data Primer.....	71
2. Data Skunder	71
H. Populasi Dan Sampel	71
1. Populasi	71
2. Sampel	71
I. Metode Analisis Data	72
1. Statistik Deskriptif.....	72
2. Uji Kelayakan Instrumen.....	72
3. Uji Asumsi Klasik (Uji Kelayakan Data)	82
4. Uji Hipotesis Analisis Jalur (Path Analysis).....	84
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	90
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	90
B. Profil Responden.....	90
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	93
D. Uji Asumsi Klasik	106
E. Uji Hipotesis Analisis Jalur	115
F. Analisis Hasil dan Pembahasan Uji Hipotesis	125
G. Interpretasi dan Implementasi.....	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	147
A. Kesimpulan	147
B. Saran.....	148
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	55
Gambar 3.1 Analisis Jalur Sub Struktur 1.....	85
Gambar 3.2 Analisis jalur Sub Struktur 2	87
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan usia.....	92
Gambar 4.3 Diagram Respondedn Berdasarkan Pendidikan	93
Gambar 4.4 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Kinerja Karyawan.....	107
Gambar 4.5 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Kepemimpinan.....	108
Gambar 4.6 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Lingkungan Kerja.....	108
Gambar 4.7 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Kompensasi	109
Gambar 4.8 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Kepuasan Kerja.....	109
Gambar 4.9 Output Uji Normalitas Grafik Histogram Kinerja Karyawan	110
Gambar 4.10 Output Uji Normalitas Grafik Histogram Kepemimpinan	110
Gambar 4.11 Output Uji Normalitas Grafik Histogram Lingkungan Kerja	111
Gambar 4.12 Output Uji Normalitas Grafik Histogram Kompensasi	111
Gambar 4.13 Output Uji Normalitas Grafik Histogram Kepuasan Kerja	112
Gambar 4.14 Output Uji Heterokedastisitas	113
Gambar 4.15 Ououtput Analisis Jalur Substruktur 1	119
Gambar 4.16 Output Analisis Jalur Sub Struktur 2.....	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Resume Penilaian Karyawan	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Pemilihan Variabel	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Kepuasan kerja	6
Tabel 1.5 Hasil Pra Survey Variabel Kepemimpinan	8
Tabel 1.6 Hasil Pra Survey Variabel Lingkungan Kerja	9
Tabel 1.7 Hasil Pra Survey Variabel Kompensasi	11
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	46
Tabel 3.1 Skala Likert.....	67
Tabel 3.2 Operasional Variabel	67
Tabel 3.3 Output Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	73
Tabel 3.4 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Y	74
Tabel 3.5 Output Uji Validitas Kepuasan Kerja (Z).....	75
Tabel 3.6 Instrumen Sebelum dan Setelah Uji Validitas Z	76
Tabel 3.7 Output Uji Validitas Kepemimpinan (X1).....	76
Tabel 3.8 Instrumen Sebelum dan Setelah Uji Validitas X1	78
Tabel 3.9 Output Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	78
Tabel 3.10 Instrumen Sebelum dan Setelah Uji Validitas X2	79
Tabel 3.11 Output Uji Validitas Kompenasi (X3).....	80
Tabel 3.12 Instrumen Sebelum dan Setelah Uji Validitas X3	81
Tabel 3.13 Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	90

Tabel 4.2 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan usia.....	91
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	92
Tabel 4.5 Output Statistik Deskriptif	93
Tabel 4. 6 Output Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	95
Tabel 4.7 Output Uji Deskriptif Variabel Kepemimpinan.....	97
Tabel 4.8 Output Uji Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	99
Tabel 4.9 Output Uji Deskriptif Variabel Kompensasi	102
Tabel 4.10 Output Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	104
Tabel 4.11 Output Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	106
Tabel 4.12 Output Uji Multikolinearitas	112
Tabel 4.13 Output Uji Autokorelasi	114
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi Sub Stuktur 1	115
Tabel 4.15 Hasil Uji F Substruktur 1	116
Tabel 4.16 Hasil Uji t Substruktur 1.....	116
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Sederhana Substruktur 1.....	118
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Korelasi Sub Stuktur 2	120
Tabel 4.19 Hasil Uji F Substruktur 2	120
Tabel 4.20 Hasil Uji t Substruktur 2.....	121
Tabel 4.21 Hasil Regresi Linier Berganda Substruktur 2.....	123
Tabel 4.22 Rekapitulasi Output Uji Analisis Jalur	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Daftar Riwayat Hidup.....	158
Lampiran 1.2 Surat Keterangan Penelitian Dari Perusahaan	159
Lampiran 1.3 Kuesioner Penelitian.....	160
Lampiran 1.4 Data Hasil Penyebaran Kuesioner	169
Lampiran 1.5 Hasil Uji Validitas.....	174
Lampiran 1.6 Hasil Uji Reliabilitas	179
Lampiran 1.7 Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	184
Lampiran 1.8 Daftar Monitoring Bimbingan Skripsi.....	185
Lampiran 1.9 Lampiran Bebas Plagiasi.....	186