

**PERAN SEMANGAT KERJA MEMEDIASI PENGARUH KOMPETENSI,
LINGKUNGAN KERJA DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. AKS PRECISION BALL INDONESIA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1



**PERAN SEMANGAT KERJA MEMEDIASI PENGARUH KOMPETENSI,
LINGKUNGAN KERJA DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. AKS PRECISION BALL INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen – Strata 1



OLEH :

NAMA : ISTI NUR AZIZAH

NIM : 200400068

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

JAKARTA

2024

**THE ROLE OF WORK SPIRIT MEDIATES THE INFLUENCE OF
COMPETENCE, WORK ENVIRONMENT AND REWARD ON EMPLOYEE
PERFORMANCE PT. AKS PRECISION BALLINDONESIA**

THESIS

Management Study Program – Strata 1



OLEH:

*** NAMA : ISTI NURAZIZAH ***

NIM : 200400068

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

JAKARTA

2024

**THE ROLE OF WORK SPIRIT MEDIATES THE INFLUENCE OF
COMPETENCE, WORK ENVIRONMENT AND REWARD ON EMPLOYEE
PERFORMANCE PT. AKS PRECISION BALLINDONESIA**

THESIS

Submitted as one of the requirements for obtaining a degree

BACHELOR OF MANAGEMENT

Management Study Program – Strata 1



OLEH:

NAMA : ISTI NURAZIZAH

NIM 200400068

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Isti Nur Azizah
NIM : 200400068
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan/Prodi : Manajemen sumber daya manusia
Judul skripsi : PERAN SEMANGAT KERJA MEMEDIASI
PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA
DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. AKS PRECISION BALL INDONESIA

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan indakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bekasi, 10 Agustus 2024



Isti Nur Azizah
(200400068)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Isti Nur Azizah

NIM : 200400068

JURUSAN/PRODI : Manajemen

JUDUL SKRIPSI : PERAN SEMANGAT KERJA MEMEDIASI
PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA
DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. AKS PRECISION BALL INDONESIA

TANGGAL UJIAN : 10 Agustus 2024

Bekasi, 26 Juli 2024

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Dr. Noviarti, SE, MM,)

(Dr. Guston Sitorus, SE, MM)

Dekan

Ketua Program Studi

(Dr. Hery Prasetya, SE, MM
CPHCEP, CPMP, CODP, CBOA, CLM)

(Agus Wahyono, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
PERAN MOTIVASI KERJA MEMEDIASI PENGARUH KOMPETENSI,
LINGKUNGAN KERJA DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. AKS PRECISION BALL INDONESIA

Oleh:

Nama : Isti Nur Azizah

Nim : 200400068

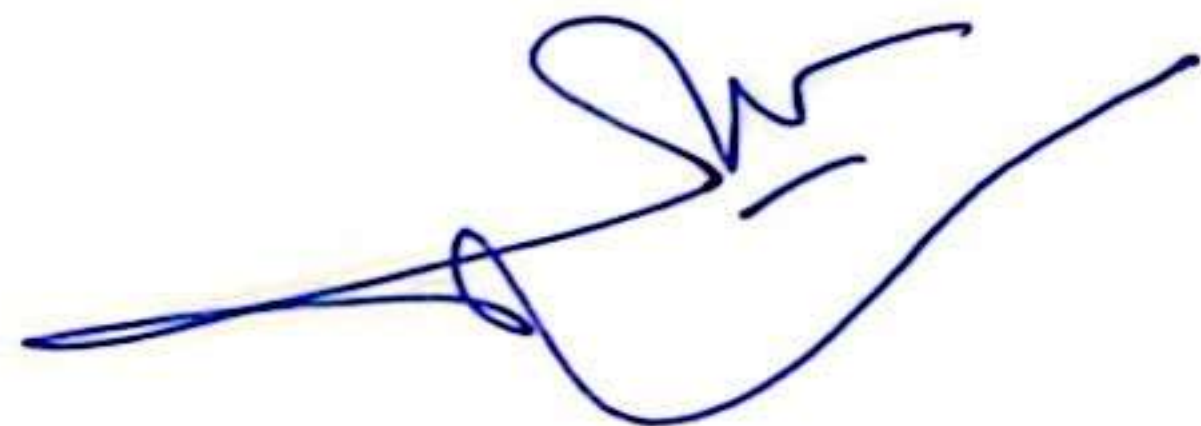
Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 10 Agustus 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I



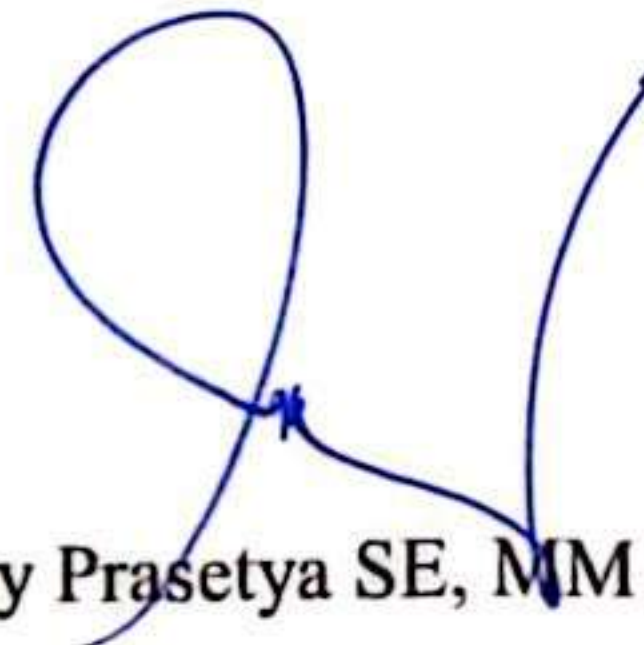
Dr. Guston Sitorus SE, MM

Anggota Penguji I



Agus Wahyono SE, MM

Anggota Penguji II



GL. Hery Prasetya SE, MM

CPHCEP, CPMP, CODP, CBOA, CLMA

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI

Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Isti Nur Azizah
NIM : 200400068
Program Studi : Manajemen
Fakultas (jika ada)* : Ekonomi dan Bisnis
Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN SEMANGAT KERJA MEMEDIASI PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AKS PRECISION BALL INDONESIA

beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan ijin kepada pembimbing Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Karya Ilmiah Lainnya untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Agustus 2024

Yang menyatakan



(Isti Nur Azizah)

*hapus jika tidak ada nama fakultas.

** Pilih salah satu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan kurunia yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“PERAN SEMANGAT KERJA MEMEDIASI PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AKS PRECISION BALL INDONESIA”**

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun material sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan harapan. Selain itu, penelitian mengucapkan terima kasih khusus kepada :

1. Rektor Unviersitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Sihar PH. Sitorus, BSBA, MBA
2. Bapak GL. Hery Prasetya, SE. M.M CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia (FEB-USNI)
3. Bapak Agus Wahyono SE, MM, Selaku Ketua Jurusan Ekonomi Dan Bisnis Manajemen (FEB-USNI)
4. Bapak Dr. Guston Sitorus, SE.,MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, motivasi, semangat dan berbagai pengalaman kepada peneliti.
5. Ibu Dr. Noviarti, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membimbing dan memberi arahan serta masukin kepada peneliti.

6. Dosen Penasehat Akademik, Ibu Yuslinda Nasution, SE., MM.
7. Bapak Abdul Kholiq S. Kom., M. Kom selaku Kordinator Universitas Satya Negara Indonesia Kampus B (USNI)
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB) dan Staff Tata Usaha Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
9. PT. AKS Precision Ball Indonesia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua dan kakak-kakak tercinta. Terimakasih yang selalu menjadi kekuatan dan dukungan bagi peneliti untuk menyelesaikan pendidikan hingga skripsi saat ini. Telah ikut serta mendo'akan, mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat untuk tidak menyerah.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya. Kekasih yang baik hati, Mas Suratman Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya ini, baik tenaga maupun waktu kepada peneliti.
12. Sahabat saya Vensca Okka Arlani, Nadya Velia Devi, Leonita Agustin, Asminih dan Hera Octina yang selalu memberi semangat dan dukungan dari mulai pendidikan hingga skripsi ini.
13. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 terkhususnya kepada jurusan Manajemen, yang telah memberikan doa dan dukungannya serta pahit manisnya kehidupan kampus.

14. Terakhir, untuk saya sendiri Isti Nur Azizah. Terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah, dan sudah mampu berjuang ditahap ini. Terimakasih sudah kuat dalam menghadapi situasi apapun, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan, tetap semangat dan jangan putus asa.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, maka dari itu penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari pembaca untuk bahan pertimbangan perbaikan.

Bekasi, 12 Juli 2024

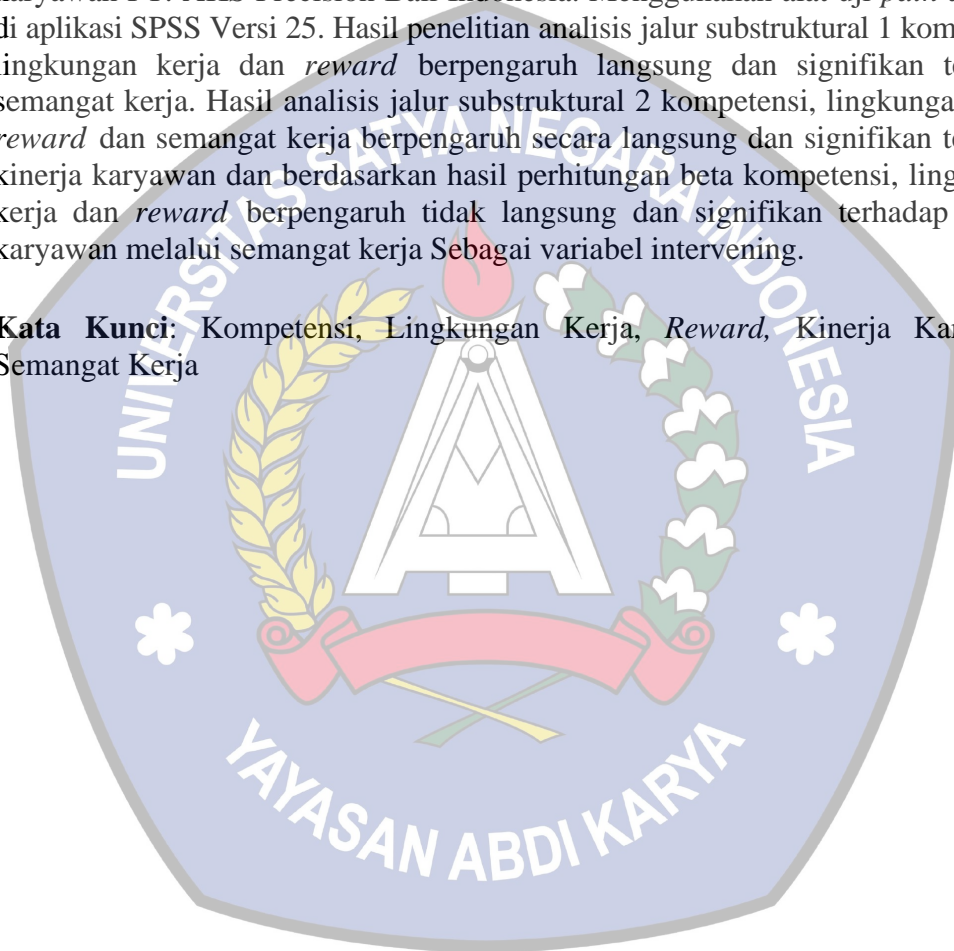
Penulis

Isti Nur Azizah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kompetensi, lingkungan kerja dan *reward* terhadap kinerja karyawan melalui semangat kerja Sebagai variabel intervening pada PT. AKS Precision Ball Indonesia. Desain penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel penelitian ini berjumlah 152 orang karyawan PT. AKS Precision Ball Indonesia. Menggunakan alat uji *path analysis* di aplikasi SPSS Versi 25. Hasil penelitian analisis jalur substruktural 1 kompetensi, lingkungan kerja dan *reward* berpengaruh langsung dan signifikan terhadap semangat kerja. Hasil analisis jalur substruktural 2 kompetensi, lingkungan kerja, *reward* dan semangat kerja berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan berdasarkan hasil perhitungan beta kompetensi, lingkungan kerja dan *reward* berpengaruh tidak langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui semangat kerja Sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Kompetensi, Lingkungan Kerja, *Reward*, Kinerja Karyawan, Semangat Kerja



ABSTRACT

This research aims to examine the effect of competence, work environment and reward on employee performance through work spirit as an intervening variabel at PT AKS Precision Ball Indonesia. This research design uses a quantitative approach. The sample of this study amounted to 152 employees of PT AKS Precision Ball Indonesia. Using the path analysis test tool in the SPSS Version 25 application. The results of substructural path analysis research 1 competence, work environment and reward have a direct and significant effect on work spirit. The results of substructural path analysis 2 competence, work environment, reward and work spirit have a direct and significant effect on employee performance and based on the results of the calculations of the beta coefficient competence, work environment and reward have an indirect and significant effect on employee performance through work spirit as an intervening variabel.

Keywords: *Competence, Work Environment, Reward, Employee Performance, Work Spirit*



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	18
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
A. Kinerja Karyawan.....	19
1. Pengertian Kinerja.....	19
1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	22
B. Kompetensi.....	24
1. Pengertian Kompetensi.....	24
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kompetensi.....	25
3. Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	27
C. Lingkungan Kerja.....	29
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	29
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	31
3. Jenis-jenis Lingkungan kerja.....	31
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	33
D. <i>Reward</i>	35
1. Pengertian <i>Reward</i>	35
2. Jenis-Jenis <i>Reward</i>	36
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	37

4.	Dimensi dan Indikator Reward.....	38
E.	Semangat kerja	40
1.	Pengertian semangat kerja	40
2.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Semangat Kerja.....	41
3.	Dimensi dan Indikator Semangat Kerja.....	42
F.	Penelitian Terdahulu.....	44
G.	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	47
1.	Pengaruh kompetensi terhadap semangat kerja	47
2.	Pengaruh Lingkungan kerja terhadap semangat kerja	48
3.	Pengaruh reward terhadap semangat kerja	49
1.	Pengaruh Kompetensi terhadap kinerja karyawan	49
5.	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan	50
6.	Pengaruh reward terhadap kinerja karyawan.....	51
7.	Pengaruh semangat kerja terhadap kinerja karyawan.....	51
8.	Pengaruh tidak langsung kompetensi terhadap kinerja karyawan melalui semangat kerja.....	52
9.	Pengaruh tidak langsung lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui semangat kerja	53
10.	Pengaruh tidak langsung reward terhadap kinerja karyawan melalui semangat kerja	54
H.	Hipotesis Penelitian.....	55
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		57
A.	Gambaran Umum Perusahaan	57
1.	Sejarah Perusahaan.....	57
2.	Visi dan Misi	58
3.	Struktur Perusahaan.....	58
4.	Kegiatan Usaha	61
B.	Waktu dan Tempat Penelitian	61
C.	Desain Penelitian.....	61
D.	Hipotesis Statistik.....	61
E.	Variabel Penelitian, Skala Pengukuran dan Operasional Variabel	64
1.	Variabel Penelitian	64
2.	Skala Pengukuran	68
3.	Definisi Operasional Variabel	69
F.	Metode Pengumpulan Data	71
1.	Penelitian Lapangan (<i>Field Reasearch</i>).....	71
2.	Penelitian Kepustakaan (<i>Library Reasearch</i>).....	71

G.	Jenis Data	72
1.	Data Primer	72
2.	Data Sekunder	72
H.	Populasi dan Sampel	72
1.	Populasi	72
2.	Sampel	73
I.	Metode Analisis Data	74
1.	Statistic Deskriptif	74
2.	Uji Kelayakan Intrument	75
3.	Uji Asumsi Klasik	86
4.)	Uji Hipotesis Analisis Jalur (Path Analysis).....	88
BAB IV ANALISIS PEMBAHASAN		93
A.	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	93
B.	Profil Responden	93
C.	Analisis Statistik Deskriptif	98
D.	Uji Asumsi Klasik	112
1.	Uji Normalitas	112
2.	Uji Multikolinearitas.....	119
3.	Uji Heterokedastisitas.....	120
4.	Uji Autokorelasi	120
E.	Uji Hipotesis Analisis Jalur.....	121
1.	Uji Hipotesis Analisis Jalur Sub Struktur 1	121
2.	Uji Hipotesis Analisis Jalur Sub Struktur 2.....	127
F.	Uji Hipotesis.....	134
G.	Penjelasan Tabel Rekapitulasi Hasil Analisis Jalur	140
H.	Pembahasan, Interpretasi dan Implementasi Hasil Penelitian	143
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		159
A.	Kesimpulan.....	159
B.	Saran.....	160
DAFTAR PUSTAKA.....		164
LAMPIRAN		168

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penjualan PT. AKS Precision Ball Indonesia.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Variabel	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Kompetensi.....	7
Tabel 1.5 Hasil Pra Survei Lingkungan Kerja.....	9
Tabel 1.6 Hasil Pra Survei Reward	12
Tabel 1.7 Hasil Pra Survei Semangat Kerja	14
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	24
Tabel 2.2 Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	29
Tabel 2.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	35
Tabel 2.4 Dimensi dan Indikator <i>Reward</i>	40
Tabel 2.5 Dimensi dan Indikator Semangat Kerja	44
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1 Skala Likert	68
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	69
Tabel 3.3 Output Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 3.4 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 3.5 Output Uji Validitas Kompetensi.....	78
Tabel 3.6 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Kompetensi.....	79
Tabel 3.7 Output Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	80
Tabel 3.8 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	81
Tabel 3.9 Output Uji Validitas <i>Reward</i>	81

Tabel 3.10 Instrumen Sebelum dan Seseudah Uji Validitas <i>Reward</i>	82
Tabel 3.11 Output Uji Validitas Semangat Kerja.....	83
Tabel 3.12 Instrument Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Semangat Kerja	84
Tabel 3.13 Output Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	93
Tabel 4.2 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Tabel 4.3 Hasil Responden Berdasarkan Usia.....	95
Tabel 4.4 Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	96
Tabel 4.5 Hasil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	97
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	98
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	99
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Kompetensi	101
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja	104
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif <i>Reward</i>	106
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Semangat Kerja.....	109
Tabel 4.12 Output Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnow.....	112
Tabel 4.13 Output Uji Multikolinearitas.....	119
Tabel 4.14 Output Uji Autokorelasi.....	120
Tabel 4.15 Hasil Regresi Sub Struktur 1	122
Tabel 4.16 Uji Simultan Analisis Jalur Sub Struktur 1	123
Tabel 4.17 Uji Parsial (Uji t) Analisis Jalur Sub Struktur 1	124
Tabel 4.18 Uji Regresi Linear Sederhana Sub Struktur 1	125
Tabel 4.19 Hasil Regresi Sub Struktur 2.....	128

Tabel 4.20 Uji Simultan Analisis Jalur Sub Struktur 1	128
Tabel 4.21 Uji Partial Analisis Jalur Sub Struktur 2	129
Tabel 4.22 Uji Regresi Berganda Analisis Jalur Sub Struktur 2	132
Tabel 4.23 Rekapitulasi Output Uji Analisis Jalur	138



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Teoritis	55
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.	58
Gambar 3.2 Sub Struktur 1 Analisis Jalur	89
Gambar 3.3 Sub Struktur 2 Analisis Jalur	91
Gambar 4.1 Diagram Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	94
Gambar 4.2 Diagram Hasil Responden Berdasarkan Usia.....	95
Gambar 4.3 Diagram Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan	96
Gambar 4.4 Diagram Hasil Responden Berdasarkan Masa Kerja	97
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kinerja Karyawan.....	113
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kompetensi	114
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Lingkungan Kerja	114
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot <i>Reward</i>	115
Gambar 4.9 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Semangat Kerja.....	116
Gambar 4.10 Hasil Uji Normalitas Histogram Kinerja Karyawan.....	116
Gambar 4.11 Hasil Uji Normalitas Histogram Kompetensi	117
Gambar 4.12 Hasil Uji Normalitas Histogram Lingkungan Kerja.....	117
Gambar 4.13 Hasil Uji Normalitas Histogram <i>Reward</i>	118
Gambar 4.14 Hasil Uji Normalitas Histogram Semangat Kerja	118
Gambar 4.15 Output Uji Normalitas Heteroskedastisitas	120
Gambar 4.16 Sub Struktur Analisis Jalur 1	122
Gambar 4.17 Output Analisis Jalur substruktur 1	127
Gambar 4.18 Sub Struktur Analisis Jalur 2.....	127
Gambar 4.19 Output Hasil Analisis Jalur Substruktur 2	134

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Daftar Riwayat Hidup.....	168
Lampiran 1.2 Surat Keterangan Penelitian dari Perusahaan	169
Lampiran 1.3 Kuesioner Penelitian	170
Lampiran 1.4 Data Hasil Penyebaran Kuesioner.....	179
Lampiran 1.5 Hasil Uji Validitas.....	184
Lampiran 1.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	189
Lampiran 1.7 Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi	194
Lampiran 1.8 Daftar Monitoring Bimbingan Skripsi	195
Lampiran 1.9 Surat Bebas Plagiasi.....	196

