

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Penilaian karyawan merupakan kegiatan penting bagi perusahaan untuk mengembangkan karyawan yang berkualitas dan mencapai tujuan perusahaan. Namun, proses penilaian seringkali terjadi tidak adil karena terlalu banyak faktor subjektif. Oleh karena itu, perlu dilakukan penilaian yang terstruktur dan sesuai dengan kriteria yang sesuai. Proses pemberian bonus harus didasarkan pada penilaian kinerja, termasuk kriteria yang harus dicapai karyawan, seperti: perilaku, kedisiplinan, masa kerja, pendidikan, dan pencapaian target (Dyah, 2022).

PT. Lia Pijer Energi sebagai perusahaan yang bergerak di bidang multikontraktor dan Filling Station Gas Industri sangat mengutamakan manfaat dan kualitas dari produknya dan kinerjanya. PT. Lia Pijer Energi mempunyai beberapa karyawan, dimana karyawan tersebut merupakan aset dalam perusahaan tersebut, juga perlu memiliki sistem penilaian yang transparan dan sesuai dengan standar. Proses penilaian dan promosi kenaikan jabatan karyawan pada PT. Lia Pijer Energi masih menggunakan penilaian subjektif yaitu dengan membuat penilaian hanya berdasarkan sikap aktif, kehadiran, dan hubungan keluarga. Karyawan yang memenuhi kriteria tersebut dapat berkesempatan mendapatkan bonus dari perusahaan. Rasa iri dan cemburu antar karyawan menyebabkan mereka merasa tidak adil terhadap keputusan perusahaan saat ini. Kemudian pernah dilakukan proses penilaian yang berkerja sama dengan konsultan dengan cara pengujian IQ

(*Intelligence Quotient*), dimana karyawan dengan hasil tertinggi yang mendapatkan penilaian karyawan terbaik dan proses ini hanya menghasilkan hasil dari uji IQ. Lalu, perusahaan merasa kurang dengan metode ini karena hasilnya kurang tepat dan tidak sesuai dengan kriteria lain, juga membuat pengeluaran yang cukup besar.

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka diusulkan sebuah sistem pendukung keputusan dengan menggunakan penilaian berdasarkan kriteria tertentu untuk menilai kinerja karyawan yang sesuai dengan nilai dan bobot preferensi. Oleh karena itu dirancang sebuah sistem dengan judul “**Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *Simple Additive Weighting* (Studi Kasus: PT. Lia Pijer Energi)**”.

### 1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, maka dirumuskan suatu permasalahan yaitu bagaimana merancang sistem pendukung keputusan penilaian kinerja karyawan pada PT. Lia Pijer Energi dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) sesuai kriteria dari perusahaan?

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dibahas, agar sesuai dengan topik yang telah ditetapkan, adalah :

1. Metode sistem pendukung keputusan yang dilakukan adalah *Simple Additive Weighting* (SAW).

2. Sistem dirancang dan dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.
3. Kriteria penilaian dan bobot yang digunakan adalah sesuai ketentuan dari PT. Lia Pijer Energi.
4. Karyawan PT. Lia Pijer Energi

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Merancang sistem penilaian kinerja karyawan pada PT. Lia Pijer Energi dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW).

1.4.2 Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pihak perusahaan untuk mendapatkan solusi penilaian kinerja karyawan.
2. Dapat mengimplementasikan pengetahuan yang didapat selama masa perkuliahan.
3. Sebagai referensi untuk penelitian lainnya dengan metode *simple additive weighting*.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Penulisan ini terdiri dari beberapa bab dan sub bab, yang disusun menurut skema penyampaian berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori yang membantu penulisan penelitian dan sistem pendukung keputusan.

### **BAB III : METODELOGI PENELITIAN**

Berisi gambaran tentang perusahaan dan memberikan analisis kebutuhan sistem, metode penelitian yang digunakan untuk mengembangkan sistem, analisis sistem yang berjalan serta sistem usulan, dan kerangka berpikir.

### **BAB IV : ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas perancangan sistem, pemodelan sistem pendukung keputusan, diagram alir data, rancangan tabel, relasi tabel, dan analisis perhitungan kriteria.

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran mengenai apa yang dihasilkan dari penulisan skripsi ini.

### **DAFTAR PUSTAKA**