

**PENDEKATAN KOMUNIKASI ORGANISASI  
MELALUI REFORMASI BUDAYA PERUSAHAAN DALAM  
RANGKA MENDISIPLINKAN KARYAWAN  
(Studi Kasus PT WAHANA DATARINDO SEMPURNA)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi**



**Disusun Oleh :**

**Hery Saputera**

**051303503125085**

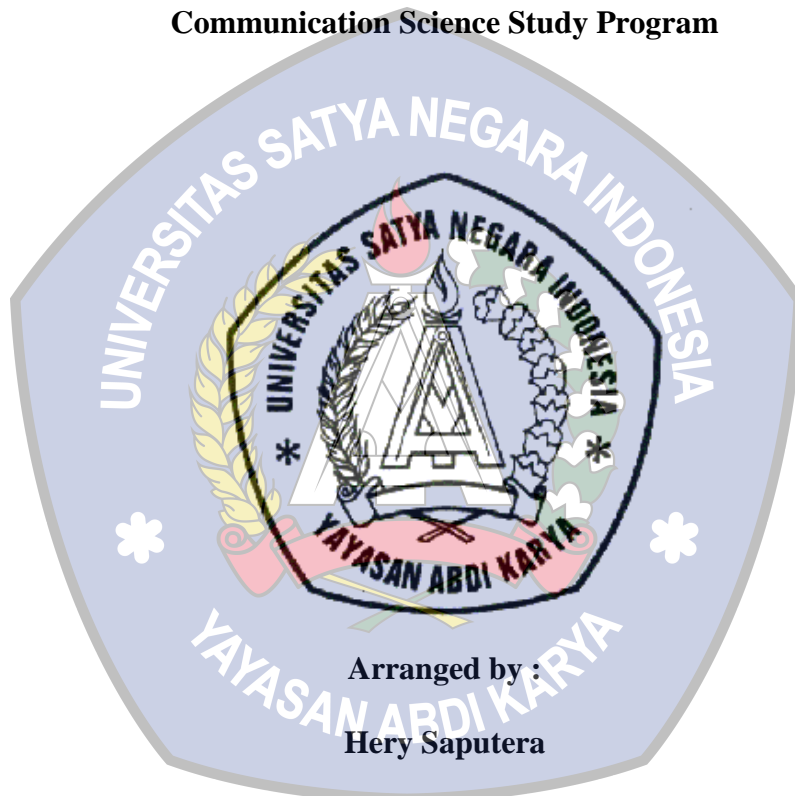
**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**JAKARTA**  
**2019**



**ORGANIZATIONAL COMMUNICATION APPROACH  
THROUGH CORPORATE CULTURE REFORM IN ORDER TO  
DISCIPLINE EMPLOYEES  
(Case Study PT WAHANA DATARINDO SEMPURNA)**

**THESIS**

**Purpose as one of the requirements for the final project  
Communication Science Study Program**



Arranged by :  
Hery Saputera

051303503125085

**UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA  
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
JAKARTA  
2019**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, (SKRIPSI) ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, Agustus 2019

Yang membuat Pernyataan,



(Hery Saputera)

051303503125085

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

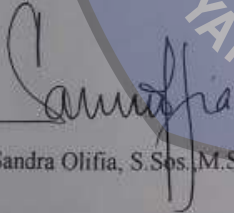
NAMA : Hery Saputera  
NIM : 051303503125085  
JUDUL : Peningkatan Komunikasi Organisasi Melalui Reformasi Budaya  
Perusahaan Dalam Rangka Mendisiplinkan Karyawan (Studi Kasus  
PT. Wahana Datarindo Sempurna)  
PEROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat  
Telah disetujui oleh tim pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi


Jakarta, 02 Agustus 2019

Menyetujui,

Pembimbing II

Pembimbing I

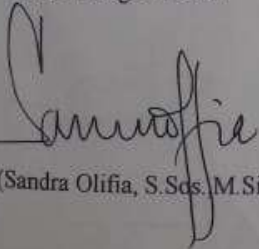
  
(Sandra Olifia, S.Sos.,M.Si)

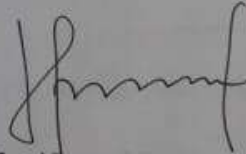
  
(Bertha Komala Sinambela, S.Sos.,M.Si)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dekan FISIP

  
(Sandra Olifia, S.Sos.,M.Si)

  
(Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si)

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Hery Saputera  
NIM : 051303503125085  
JUDUL : Pendekatan Komunikasi Organisasi Melalui Reformasi Budaya Perusahaan Dalam Rangka Mendisiplinkan Karyawan ( Studi Kasus PT. Wahana Datarindo Sempurna).  
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
PENDEKATAN : Hubungan Masyarakat

Jakarta, Agustus 2019

Menyetujui,

Ketua Penguji

(Pertha K. Sinambela, S.Sos., M.Si)

Anggota Penguji I

(Drs. Solten Rajagukguk, MM)

Anggota Penguji II

(Tarsan, S.Ikom, M.Ikom)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Sandra Olifia, M.Si)

Dekan FISIP

(Dr. Sri Desji Parwatiningsih, M.Pd)

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan puji dan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan anugerah-Nya. Shalawat serta salam penulis ucapkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW. Semoga kita semua mendapatkan shafa'atnya serta segala limpahan nikmat, kekuatan, karunia, dan ketabahan sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini.

Penyusunan skripsi ini merupakan bagian akhir dalam menempuh gelar sarjana. Penelitian ini diharapkan menjadi acuan bagi bidang kajian ilmu Komunikasi khususnya dibidang public relations .Judul pada penelitian ini adalah “PENDEKATAN KOMUNIKASI ORGANISASI MELALUI REFORMASI BUDAYA PERUSAHAAN DALAM RANGKA MENDISIPLINKAN KARYAWAN (Studi Kasus PT WAHANA DATARINDO SEMPURNA).”

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini adalah berkat bimbingan dan dorongan dari semua pihak. Terutama untuk kedua orang tua penulis. Abdul Rahman dan Kurniati selaku Ayah dan Ibu penulis, kepada adik perempuan satu-satunya Anggria yang selalu memberi do'a dan motivasinya kepada penulis agar mampu menyelesaikan penelitian ini. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung terlibat dalam penelitian ini:

1. Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA., selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.

2. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Sandra Olifia, M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia.
4. Bertha Komala Sinambela, S,Sos M.Si selaku Dosen Pembimbing I bidang materi Terima kasih atas waktu dan bimbingannya yang sudah diberikan kepada penulis.
5. Sandra Olifia. M.Si selaku Dosen Pembimbing II, yang sudah membantu penulis dari segi ilmu dan teknik penulisan.
6. Terima kasih kepada seluruh rekan FISIP 2013
7. Terima kasih kepada seluruh sahabat yang bersama-sama mengerjakan skripsi dengan penulis, khususnya Roni erawan, Andri, Diky Setiadi
8. Zahratul Aini S.E, selaku sahabat dan menjadi saudara terdekat penulis dalam menyelesaikan skripsi
9. Terima kasih kepada seluruh rekan Fisip angkatan 2013, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

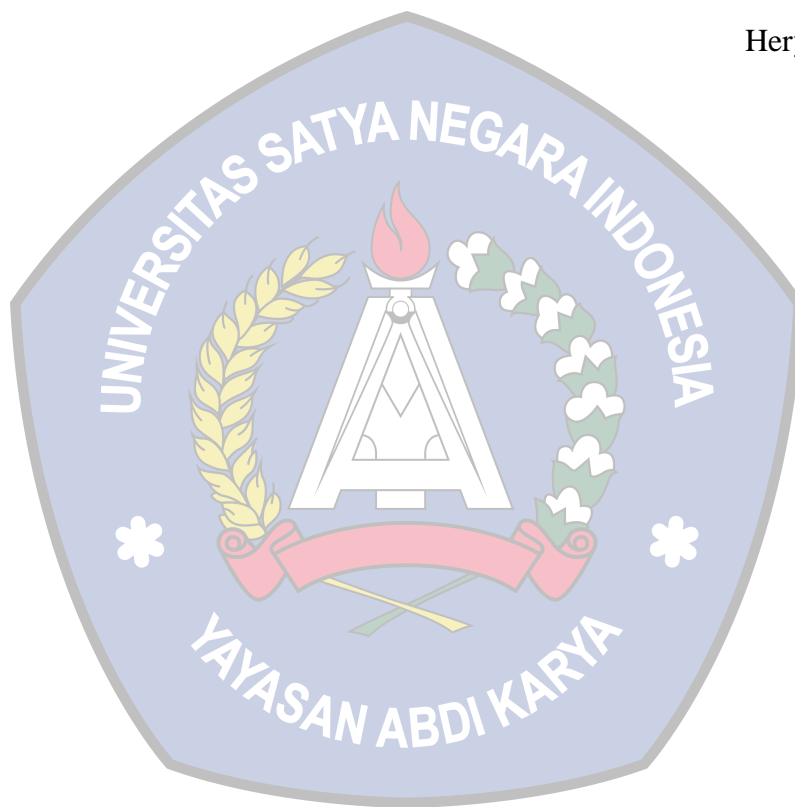
Semoga segala kebaikan yang mereka berikan dapat kembali kepada mereka dalam bentuk dan waktu yang lain. Dalam penyusunan skripsi ini, saya selaku penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan atas saran, masukan dan kritikan yang sifatnya membangun serta bermanfaat untuk lebih baik dikemudian hari.



Tiada kata lain harapan penulis, semoga penelitian in dengan segala kekurangan dapat bermanfaat bagi penulis dan semua pihak yang memelukan. Semoga kita semu termasuk orang-orang yang beruntung.

Jakarta, Agustus 2019

Hery Saputera



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Hery Saputera

NIM : 051303503125085

PEROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Pendekatan Komunikasi Organisasi Melalui Reformasi Budaya Perusahaan Dalam Rangka mendisiplinkan Karyawan ( Studi kasus PT. Wahana Datarindo Sempurna)

Jumlah halaman: x + 135 halaman + 12 lampiran

Bibliografi: 24 Buku (2006-2013); 7 Jurnal; 4 Skripsi; 18 Artikel

Internet; 5 media

#### ABSTRAK

*PT. Wahana Datarindo Sempurna melakukan pendekatan komunikasi organisasi melalui reformasi budaya perusahaan nya berharap akan terjadi perubahan ke arah yang lebih positif khususnya dalam hal kedisiplinan saat ini. (Bab 1)*

*Menggunakan landasan konseptual pendekatan komunikasi organisasi, yang nantinya akan bisa menyampaikan terkait akan reformasi terhadap budaya (Organisasi) perusahaan PT. Wahana Datarindo Sempurna, dan hasil yang di harapkan adanya peningkatan kedisiplinan karyawan. (Bab 2)*

*Menggunakan metode penelitian studi kasus, Menggunakan tehnik pengumpulan data wawancara, penulis mengajukan pertanyaan pada salah satu pimpinan di PT. Wahana Datarindo Sempurna sebagai key informant dan melakukan wawancara dengan 3 staff berbeda divisi sebagai informant. (Bab 3)*

*Menanamkan rasa kepedulian karyawan terhadap pencapaian tujuan perusahaan, semangat dan gairah kerja serta inisiatif para karyawan dalam melakukan pekerjaan, besarnya rasa tanggung jawab karyawan untuk melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya. (Bab 4)*

*Pendekatan komunikasi sangat lah berpengaruh dalam meningkatkan gairah kerja dan juga inisiatif para karyawan, kegiatan meeting dapat di jadikan wadah karyawan untuk menyampaikan gagasan dan kritik yang membangun. (Bab 5)*

Kata kunci : Komunikasi Organisasi, Reformasi, Budaya Perusahaan, Pendekatan, Kedisiplinan.

Pembimbing I : Bertha Komala Sinambela, S.Sos, M.Si

Pembimbing II : Sandra Olifia, S.Sos, M.Si

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE**

**SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA**

NAME : Hery Saputera  
NIM : 051303503125085  
STUDY PROGRAM : Communication Studies  
Specialization : Public Relations

Organizational Communication Approach Through Corporate Culture Reform In Order To Discipline Employees (Case Study of PT. Wahana Datarindo Sempurna)

Number of pages: x + 135 pages + 12 attachments

Bibliography: 24 Books (2006-2013); 7 Journal; 4 Thesis; 18 Articles

Internet; 5 media

#### ABSTRACT

*PT. Wahana Datarindo Sempurna approaches the organization of communication through the reform of its corporate culture hoping that there will be a change in a more positive direction, especially in terms of current discipline. (Chapter 1)*

*Using the conceptual foundation of the organizational communication approach, which will later be able to convey the related reforms of the corporate (organization) culture of PT. Wahana Datarindo Sempurna, and the expected results are an increase in employee discipline. (Chapter 2)*

*Using the case study research method, using interview data collection techniques, the writer asked a question to one of the leaders at PT. Wahana Datarindo Sempurna as key informants and conduct interviews with 3 different staff divisions as informants. (Chapter 3)*

*Instill employee awareness of the achievement of company goals, enthusiasm and enthusiasm for work and initiatives of employees in doing work, the magnitude of the employee's sense of responsibility to carry out tasks properly. (Chapter 4)*

*communication approach is very influential in increasing workplace enthusiasm and also the initiative of employees, meeting activities can be made a place for employees to convey ideas and constructive criticism. (Chapter 5)*

*Keywords : Organizational Communication, Reformation, Corporate Culture, Approach, Discipline.*

*Guider I : Bertha Komala Sinambela, S.Sos, M.Si*

*Guider II : Sandra Olifia, S.Sos, M,Si*

#### DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teoritis .....	10
2.2 Landasan Konseptual .....	13
2.2.1 Komunikasi Organisasi .....	13
2.2.2 Reformasi .....	20
2.2.3 Budaya (Organisasi) Perusahaan .....	21
2.2.4 Reformasi Budaya Perusahaan.....	28
2.2.5 Meningkatkan Kedisiplinan Karyawan.....	29
2.3 Alur Pemikiran .....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
3.2 Desain Penelitian .....	37
3.2.1 Paradigma Penelitian .....	37

3.2.2 Pendekatan Penelitian .....	38
3.2.3 Metode Penelitian .....	39
3.2.4 Sifat Penelitian .....	40
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian .....	41
3.4 Key Informant dan Informant .....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	43
3.5.1 Wawancara .....	43
3.5.2 Studi Dokumen .....	43
3.6 Teknik Analisa Data .....	44
3.7 Teknik Keabsahan Data .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	48
4.1.1 Sekilas Tentang PT. Wahana Datarindo Sempurna .....	48
4.1.2 Visi Misi & Budaya Perusahaan .....	49
4.1.3 Struktur Organisasi .....	52
4.2 Deskripsi Subjek Penelitian .....	53
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....	54
4.4 Pembahasan .....	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....

84

5.1 Kesimpulan .....

84

5.2 Saran .....

85

DAFTAR PUSTAKA



**BAB I**

**PENDAHULUAN**