

**PERSPEKTIF FENOMOLOGI PEKERJA MANUSIA SILVER DALAM
INTERAKSI SIMBOLIK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**



Disusun oleh:

**Teguh Maulana
051703503125158**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA**

2024

***PHENOMENOLOGICAL PERSPECTIVE OF SILVER MEN WORKERS IN
SYMBOLIC INTERACTION***

THESIS

***Submitted as one of the requirements for obtaining a degree
Bachelor of Communication Science***



Compiled by :

Teguh Maulana

051703503125158

***UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

JAKARTA

2024

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, (SKRIPSI) ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Jakarta, 29 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Teguh Maulana

051703503125158

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TAJUK DAN RENCANA KERTAS

NAMA : Teguh Maulana
NIM : 051703503125158
JUDUL : Perspektif Fenomologi Pekerja Manusia Silver Dalam Interaksi Simbolik
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat (Humas)

Jakarta, 29 Agustus 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji Dr. Achmad Budiman Sudarsono., M.Ikom (.....)

Anggota Penguji 1 Fitri Sarasati. M.Sc (.....)

Anggota Penguji 2 Helen Olivia, S.I.Kom., M.I.Kom (.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi IKOM

Dekan FISIP

(Dr. Achmad Budiman Sudarsono. M.Ikom)



(Dis. Solten Rajagukguk, MM)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas ke hadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan lancar yang diberi judul **“PERSKEPTIF FENOMOLOGI PEKERJA MANUSIA SILVER DALAM INTERAKSI SIMBOLIK”** Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada kedua orang tua, Prayitno Hartoko (Bapak) dan Sulinah (Mama) yang telah memberikan doa dan juga semangat serta kasih sayangnya kepada penulis Tidak lupa juga penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Dr. Achmad Budiman Sudarsono., M.IKom sebagai pembimbing pertama dan Ibu Risqi Inayah Dwijayanti, M.Ikom yang telah memberikan motivasi dan membimbing penulis hingga mampu menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Untuk itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya.
2. Bapak Prof. Dr. Sihar P.H Sitorus B.S.B.A.,M.B.A, selaku rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Drs. Solten Rajagukguk, M.M selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia.
4. Bapak Dr. Achmad Budiman Sudarsono., M.IKom selaku Kepala Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Satya Negara Indonesia.
5. Bapak Dr. Achmad Budiman Sudarsono., M.IKom. selaku dosen pembimbing pertama dalam penyusunan Proposal Penelitian ini yang sudah sangat

membantu penulis dengan memberikan bimbingan yang baik dan pengarahan juga pendapat yang tepat.

6. Ibu Risqi Inayah Dwijayanti, M.Ikom selaku dosen pembimbing kedua dalam penyusunan Proposal Penelitian ini yang juga sangat membantu penulis untuk memberikan masukan dan arahan yang baik.
7. Keluarga penulis Bapak Prayitno Hartoko penuli yang selalu memberi motivasi, semangat dan doa.
8. Segenap Dosen dan para Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu dan mengarahkan kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
10. Teman-teman kelas yang selalu memberikan penulis semangat,doa serta masukannya dalam penyelesaian proposal penelitian ini.

Akhir kata penulis dengan kerendahan hati, mohon maaf sedalam-dalamnya dengan kekurangan pada penulisan Skripsi ini, baik dari segi penyajiannya atau yang lainnya. Semoga Skripsi ini memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya rekan-rekan mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia.

Jakarta, Agustus 2024

Penulis

Teguh Maulana

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Teguh Maulana
NIM : 051703503125158
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Humas
Perspektif Fenomenologi Pekerja Manusia Silver Dalam Interaksi Simbolik
Jumlah halaman: x + 90 halaman
Bibliografi: 26 buku, 8 artikel jurnal, 8 artikel web online

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji kompleksitas dan keragaman motivasi, kondisi kerja, serta tantangan yang dihadapi oleh pekerja manusia silver di Bekasi melalui perspektif fenomenologi dan interaksionisme simbolik. Studi ini mengungkapkan bahwa pekerja manusia silver, seperti A, IR, N, dan BT, menunjukkan ketahanan dan kreativitas dalam menjalani kehidupan sehari-hari meskipun dalam kondisi yang sulit. Melalui pendekatan fenomenologi, ditemukan bahwa motivasi utama mereka adalah kebutuhan ekonomi yang mendesak dan harapan untuk diakui sebagai seniman jalanan, menunjukkan adanya dimensi identitas dan penghargaan diri dalam pekerjaan mereka.

Interaksionisme simbolik mengungkapkan bahwa cat perak yang mereka gunakan bukan hanya alat untuk menarik perhatian, tetapi juga simbol identitas sebagai penghibur jalanan. Makna pekerjaan ini dibentuk melalui interaksi sosial dengan berbagai kelompok masyarakat dan diinterpretasikan ulang berdasarkan respons yang mereka terima, baik positif maupun negatif. Proses ini mempengaruhi bagaimana pekerja manusia silver memandang diri mereka sendiri dan membentuk identitas mereka.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa dukungan dari komunitas, organisasi non-pemerintah, dan kebijakan inklusif sangat diperlukan untuk meningkatkan kesejahteraan dan menghargai kontribusi manusia silver dalam kehidupan kota. Pemahaman yang mendalam tentang pengalaman dan makna pekerjaan manusia silver dapat memberikan wawasan penting bagi pengembangan kebijakan yang lebih responsif terhadap kebutuhan mereka.

Kata kunci : Interaksionisme simbolik, Fenomenologi, Manusia Silver

Pembimbing I : Dr. Achmad Budiman Sudarsono., M.IKom

Pembimbing II : Risqi Inayah Dwijayanti, M.Ikom

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA**

NAME : Teguh Maulana

NIM : 051703503125158

STUDY PROGRAM : *Communication Science*

INTEREST : *Public Relations*

Phenomenological Perspective Of Silver Men Workers In Symbolic Interaction

Number Of Page: x + 90 pages

Bibliography: 26 books, 8 journal article, 8 online web articles

ABSTRACT

This research examines the complexity and diversity of motivations, working conditions, and challenges faced by silver human workers in Bekasi through the perspectives of phenomenology and symbolic interactionism. The study reveals that silver human workers, such as A, IR, N, and BT, demonstrate resilience and creativity in their daily lives despite difficult circumstances. Through a phenomenological approach, it was found that their primary motivation is urgent economic needs and the hope to be recognized as street artists, indicating a dimension of identity and self-esteem in their work.

Symbolic interactionism reveals that the silver paint they use is not just a tool to attract attention but also a symbol of identity as street entertainers. The meaning of this work is shaped through social interactions with various groups in society and is reinterpreted based on the responses they receive, whether positive or negative. This process influences how silver human workers perceive themselves and shapes their identity.

The study concludes that support from the community, non-governmental organizations, and inclusive policies is essential to improve the well-being and recognize the contributions of silver human workers in urban life. A deep understanding of the experiences and meaning of their work can provide important insights for developing policies that are more responsive to their needs..

Key Note : *Symbolic interactionism, Phenomenology, Silver Man*

Supervisor I : *Dr. Achmad Budiman Sudarsono., M.IKom*

Supervisor II : *Risqi Inayah Dwijayanti, M.Ikom*

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS ... Error! Bookmark not defined.	
TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI Error! Bookmark not defined.	
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI Error! Bookmark not defined.	
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Landasan Konseptual.....	14
2.2.1 Komunikasi.....	14
2.2.2 Komunikasi Sosial	16

2.2.3 Fenomenologi	19
2.2.4 Kesejahteraan Sosial.....	21
2.2.5 Manusia Silver	26
2.3 Alur Berfikir.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.2 Desain Penelitian.....	34
3.2.1 Paradigma Penelitian.....	34
3.2.2 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2.3 Metode Penelitian	36
3.2.4 Sifat Penelitian	39
3.3 Subyek Penelitian	39
3.4. Informan.....	40
3.4.1 Informan	40
3.5 Operasionalisasi Konsep.....	41
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.7 Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Gambaran Umum Penelitian	45
4.2. Motivasi Ekonomi dan Seni Para Manusia Silver.....	48
4.3. Stigma dan Diskriminasi yang Dialami Manusia Silver.....	55
4.4. Makna Warna Silver	62
4.5. Interaksi Dinamis	67

4.6. Keberadaan Manusia Silver dan Kebijakan di Kota Bekasi	75
BAB V PENUTUP.....	84
5.1. Kesimpulan	84
DAFTAR PUSTAKA.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pendudukan Provinsi Jawa Barat Menurut Kabupaten/Kota Tahun 2021-2023	1
Tabel 1.2 Rekapitulasi Data PMKS Kab. Bekasi Tahun 2023	3
Tabel 4.1 Identitas Informan Manusia Silver	47



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Manusia Silver di Jl. Tambun Bekasi	11
Gambar 2.1 Alur Pemikiran Penelitian	28

