

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PIMPINAN DAN STAF PADA
WHATSAPP GRUP DALAM PENCARIAN SOLUSI PEKERJAAN DI
PT.DUTA HITAJAYA**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh :

Tyas Nabilah

200900067

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

JAKARTA

2024

***INTERPERSONAL COMMUNICATION OF LEADERSHIP AND STAFFON
WHATSAPP GROUP IN SEARCH FOR JOB SOLUTIONS AT PT.DUTA***

HITA JAYA

THESIS

*Summited as one of the requirements for the assignment to
obtain a Degree Bachelor of Communication Sciens*



Arranged by :

Tyas Nabilah

200900067

***SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

JAKARTA

2024

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, (SKRIPSI) ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini

Jakarta, 27 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



(Tyas Nabilah)

200900067

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Tyas Nabilah
NIM : 200900067
JUDUL : Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Staf Pada
WhatsApp Grup Dalam Pencarian Solusi Pekerjaan di
PT.Duta Hita Jaya

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat (Humas)

Jakarta, 23 Agustus 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji : Fitri Sarasati M, S.I.Kom.,M.Sc (.....)

Anggota Penguji 1 : Dr. Achmad Budiman Sudarsono, M.I.Kom (.....)

Anggota Penguji 2 : Agus Budiana. S.Sos., M.I.Kom (.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi IKOM

Dekan FISIP

(Dr. Achmad Budiman Sudarsono. M.Ikom)

(Drs. ~~SAK~~ Rajagukguk, MM)

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Nama : Tyas Nabilah
NIM : 200900067
JUDUL : Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Staf Pada
WhatsApp Grup Dalam Pencarian Solusi Pekerjaan di
PT.Duta Hita Jaya
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Humas (Hubungan Masyarakat)


Telah disetujui oleh tim pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi.

Jakarta, 27 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing II

Pembimbing I


(Drs. Solten Rajaguguk., MM)


(Fitri Sarasati M.S.Ikom., M.Sc.)

Mengetahui,

Ketua program studi IKOM

Dekan FISIP


(Dr. Achmad Budiman Sudarsono., M.Ikom)


(Drs. Solten Rajaguguk., MM)

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

NAMA : Tyas Nabilah
NIM : 200900067
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Staf Pada WhatsApp Grup Dalam Pencarian Solusi Pekerjaan di PT.Duta Hita Jaya

Jumlah Halaman : xii + 93 halaman + 13 lampiran

Bibliografi : 42 Buku (2008 – 2021) + 14 Jurnal

ABSTRAK

Komunikasi dalam dunia kerja juga digunakan untuk memahami karakter seseorang. suatu pesan atau informasi, sehingga permasalahan yang kompleks seperti kesalahpahaman dapat dicegah dengan komunikasi interpersonal yang baik.

Penelitian ini ialah, untuk mengetahui seberapa efektif komunikasi interpersonal antara pimpinan dan staf pada whatsapp grup dalam mencari solusi untuk pekerjaan di PT.Duta Hita Jaya.

Teori CMC (Computer Mediated Communication) adalah teori yang membantu kita memahami dinamika komunikasi digital dan bagaimana teknologi komputer memengaruhi interaksi manusia.

Penelitian ini menggunakan metode studi kasus, dengan paradigma post positivisme, dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi dengan Key Informan dan Manager.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu komunikasi interpersonal pimpinan dan staf pada whatsapp grup sangatlah memiliki dampak yang besar terhadap respon cepat tanggap untuk mengatasi permasalahan yang ada dan juga mejadi bahan diskusi.

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, WhatsApp Grup, Pencarian Solusi

Pembimbing I : Fitri Sarasati M S.Ikom., M.Sc.

Pembimbing II : Drs. Soltan Rajaguguk,. MM

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA

NAME : Tyas Nabilah

NIM : 200900067

STUDI PROGRAM : *Communications Science*

INTEREST : *Public Relation*

Interpersonal Communication of Leaders and Staff on WhatsApp Groups in Searching for Job Solutions at PT. Duta Hita Jaya

Number of Pages : *xii + 93 Pages + 13 Attachment*

Bibliography : *42 Books (2008 – 2021) + 14 Journals*

ABSTRACT

Communication in the world of work is also used to understand a person's character and a message or information, so that complex problems such as misunderstandings can be prevented with good interpersonal communication.

This research is to find out how effective interpersonal communication between leaders and staff on WhatsApp groups is in finding solutions for jobs at PT. Duta Hita Jaya.

CMC (Computer Mediated Communication) theory is a theory that helps us understand the dynamics of digital communication and how computer technology influences human interactions.

This research uses a case study method, with a post-positivism paradigm, with a qualitative approach. Data collection was carried out by observation, interviews and documentation with Key Informants and Managers.

The conclusion from this research is that interpersonal communication between leaders and staff in WhatsApp groups has a big impact on quick responses to overcome existing problems and also becomes a topic for discussion.

Keywords : *Interpersonal Communication, WhatsApp Group, Solution Search*

Supervisor I : *Fitri Sarasati M S.Ikom., M.Sc.*

Supervisor II : *Drs. Solten Rajaguguk., MM*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada tuhan yang maha esa atas perlindungan dan berkat untuk penulis Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "**Komunikasi Interpersonal Pimpinan dan Staf Pada WhatsApp Grup Dalam Pencarian Solusi Pekerjaan di PT.Duta Hita Jaya**" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu politik, universitas Satya negara Indonesia.

Selama penyusunan skripsi ini penulis menerima dukungan doa dan berkat dari berbagi pihak terkhusus nya terima kasih untuk. Bapak Achmad Barif Sutanto, dan Ibu Zaitun Nasibah serta Kaka – Adik saya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan dan kemudahan dari berbagai pihak terimakasih kepada :

1. Dr. Sihar P.H Sitorus B.S.B.A., M.BA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Drs. Solten Rajagukguk, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Achmad Budiman Sudarsono, M.Ikom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Fitri Sarasati M S.Ikom., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan, selama penyusunan proposal skripsi ini.
5. Drs. Solten Rajagukguk, MM, selaku Dosen Pembimbing II yang telah

memberikan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan, serta pengarahan selama penyusunan proposal skripsi ini.

6. Terimakasih untuk teman-teman saya Angkatan 2020 untuk suport dan perjuangannya, dan terimakasih untuk sahabat-sahabat saya Dea, Desi, Nanda, Annisa dan Nabilah sudah menjadi tempat keluh kesah saya mengerjakan skripsi ini
7. Terima kasih untuk “SEVENTEEN” (Choi Seungcheol, Yoon Jeonghan, Hong Jisoo, Moon Junhui, Kwon Sonyoung, Jeon Wonwoo, Lee Jihoo, Seo Myungho, Kim Mingyu, Lee Seokmin, Boo Seungkwon, Chwe Hansol, Lee Chan). Yang secara tidak langsung sudah menjadi support system untuk penulis dalam mengerjakan skripsi ini
8. Terimakasih untuk Tyas Nabilah selaku diri saya sendiri yang sudah mampu berjuang sampai akhir dalam proses pengerjaan skripsi ini, tetap semangat dan selalu bahagia

Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan skripsi, dan juga penulis mengharapkan kritik serta saran dari para pembaca untuk bahan pertimbangan perbaikan, proposal skripsi ini.

Jakarta, 27 Juli 2024



Tyas Nabilah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teoritis	10
2.1.1 Teori Computer Mediated Communication (CMC).....	10
2.2 Landasan Konseptual.....	14
2.2.1 Komunikasi	14
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	18
2.2.3 WhatsApp.....	28
2.2.4 Pimpinan	31
2.2.5 Staf	35
2.2.6 PT.Duta Hita Jaya	42
2.3 Alur Pemikiran	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1 Tempat & Waktu Penelitian	45
3.2 Desain Penelitian	45
3.2.1 Paradigma Penelitian.....	45
3.2.2 Pendekatan Penelitian	46
3.2.3 Metode Penelitian.....	47
3.2.4 Sifat Penelitian	48
3.3 Subjek & Objek Penelitian	48
3.3.1 Subjek Penelitian.....	48
3.3.2 Objek Penelitian	49
3.4 Key Informan & Informan.....	49
3.4.1 Key Informan	49
3.4.2 Informan.....	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1 Observasi.....	53
3.5.2 Wawancara.....	54
3.5.3 Dokumentasi	56
3.6 Teknik Analisi Data.....	56
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Gambar Umum dan Subjek Penelitian	60
4.1.1 Sejarah PT.Duta Hita Jaya	61
4.1.2 Logo PT.Duta Hita Jaya.....	62
4.1.3 Visi dan Misi PT.Duta Hita Jaya.....	62
4.1.4 Struktur Organisasi PT.Duta Hita Jaya	63
4.1.5 Tugas dan Fungsi PT.Duta Hita Jaya.....	63
4.2 Profile Key Informant dan Informant	68
4.3 Hasil Penelitian.....	71
4.4 Pembahasan	81

BAB V PENUTUP	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grup Whatsapp Engineering	6
Gambar 2. Grup Whatsapp Engineering	7
Gambar 3. Logo PT.Duta Hita Jaya	62
Gambar 4. Struktur Organisasi PT.Duta Hita Jaya.....	63



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Informan.....	52
------------------------	----

