

**PENDEKATAN KOMUNIKASI ORGANISASI MELALUI
REFORMASI BUDAYA PERUSAHAAN DALAM RANGKA
MENDISIPLINKAN KARYAWAN
(Studi Kasus PT. BPR. PUSAKA DANA)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh :

MARK RICARDO HASUDUNGAN MALAU
NIM. 200900081

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

JAKARTA

2024

**ORGANIZATIONAL COMMUNICATION APPROACH
THROUGH CORPORATE CULTURE REFORM IN ORDER
TO DISCIPLINE EMPLOYEES
(Case Study PT BPR PUSAKA DANA)**

THESIS

**Purpose as one of the requirements for the final project
Communication Science Study Program**



Arranged by:

MARK RICARDO HASUDUNGAN MALAU
NIM. 200900081

**UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
JAKARTA**

2024

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, (SKRIPSI) ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, 10 Mei 2024

Yang membuat Pernyataan,



**(Mark Ricardo Hasudungan Malau)
NIM. 200900081**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Mark Ricardo Hasudungan Malau
NIM : 200900081
JUDUL : Pendekatan Komunikasi Organisasi Melalui Reformasi
Budaya Perusahaan Dalam Rangka Mendisiplinkan
Karyawan (Studi Kasus PT. BPR. Pusaka Dana)
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Telah disetujui oleh tim pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi


Jakarta, 29 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing II

Pembimbing I



(Drs. Solten Rajagukguk, M.M)


(Dr. Achmad Budiman Sudarsono,
S.Sos, M.I.Kom)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dekan FISIP


(Dr. Achmad Budiman
Sudarsono, S.Sos, M.I.Kom.)


(Drs. Solten Rajagukguk, M.M)

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Mark Ricardo Hasudungan Malau
NIM : 200900081
JUDUL : Pendekatan Komunikasi Organisasi Melalui Reformasi
Budaya Perusahaan Dalam Rangka Mendisiplinkan
Karyawan (Studi Kasus PT. BPR. Pusaka Dana)
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PENDEKATAN : Hubungan Masyarakat

Jakarta, 29 Juli 2024

Menyetujui,

Ketua Penguji

(Dr. Achmad Budiman Sudarsono,
S.Sos, M.I.Kom.)

Anggota Penguji I

(Drs. Solten Rajagukguk, M.M)

Anggota Penguji II

(Agus Budiana, S.Sos, M.I.Kom)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Dr. Achmad Budiman
Sudarsono, S.Sos, M.I.Kom)



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Mark Ricardo Hasudungan Malau
NIM : 200900081
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Pendekatan Komunikasi Organisasi Melalui Reformasi Budaya Perusahaan Dalam Rangka Mendisiplinkan Karyawan (Studi kasus PT. BPR. Pusaka Dana)

ABSTRAK

PT. BPR. Pusaka Dana melakukan pendekatan komunikasi organisasi melalui reformasi budaya perusahaan nya berharap akan terjadi perubahan ke arah yang lebih positif khususnya dalam hal kedisiplinan saat ini. (Bab 1)

Menggunakan landasan konseptual pendekatan komunikasi organisasi, yang nantinya akan bisa menyampaikan terkait akan reformasi terhadap budaya (Organisasi) perusahaan PT. BPR. Pusaka Dana, dan hasil yang di harapkan adanya peningkatan kedisiplinan karyawan. (Bab 2)

Menggunakan metode penelitian studi kasus, Menggunakan tehnik pengumpulan data wawancara, penulis mengajukan pertanyaan pada salah satu pimpinan di PT. BPR. Pusaka Dana sebagai key informant dan melakukan wawancara dengan 3 staff berbeda divisi sebagai informant. (Bab 3)

Menanamkan rasa kepedulian karyawan terhadap pencapaian tujuan perusahaan, semangat dan gairah kerja serta inisiatif para karyawan dalam melakukan pekerjaan, besarnya rasa tanggung jawab karyawan untuk melaksanakan tugas dengan sebaik-baiknya. (Bab 4)

Pendekatan komunikasi sangat lah berpengaruh dalam meningkatkan gairah kerja dan juga inisiatif para karyawan, kegiatan meeting dapat di jadikan wadah karyawan untuk menyampaikan gagasan dan kritik yang membangun. (Bab 5)

Kata kunci : Komunikasi Organisasi, Reformasi, Budaya Perusahaan, Pendekatan, Kedisiplinan.

Pembimbing I : Dr. Achmad Budiman Sudarsono, S.Sos, M.I.Kom

Pembimbing II : Drs. Solten Rajagukguk, M.M

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA

NAME : Mark Ricardo Hasudungan Malau
NIM : 200900081
STUDY PROGRAM : Communication Studies
Specialization : Public Relations

Organizational Communication Approach Through Corporate Culture Reform In Order To Discipline Employees (Case Study of PT. BPR Pusaka Dana)

ABSTRACT

PT. BPR Pusaka Dana approaches the organization of communication through the reform of its corporate culture hoping that there will be a change in a more positive direction, especially in terms of current discipline. (Chapter 1)

Using the conceptual foundation of the organizational communication approach, which will later be able to convey the related reforms of the corporate (organization) culture of PT.BPR/Pusaka Dana, and the expected results are an increase in employee discipline. (Chapter 2)

Using the case study research method, using interview data collection techniques, the writer asked a question to one of the leaders at PT. BPR Pusaka Dana as key informants and conduct interviews with 3 different staff divisions as informants. (Chapter 3)

Instill employee awareness of the achievement of company goals, enthusiasm and enthusiasm for work and initiatives of employees in doing work the magnitude of the employee's sense of responsibility to carry out tasks properly. (Chapter 4)

communication approach is very influential in increasing workplace enthusiasm and also the initiative of employees, meeting activities can be made a place for employees to convey ideas and constructive criticism. (Chapter 5)

Keywords : Organizational Communication, Reformation, Corporate Culture, Approach, Discipline.

Guider I : Dr. Achmad Budiman Sudarsono, S.Sos, M.I.Kom

Guider II : Drs. Solten Rajagukguk, M.M