

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN,  
SANKSI, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

**(Studi Kasus Pada PT. Tekno Marindo Utama)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi – Strata 1**



**Disusun oleh :**

**NAMA : NOVIANA ARINI**

**NIM : 200050023**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN,  
SANKSI, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP  
KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

**(Studi Kasus Pada PT. Tekno Marindo Utama)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA AKUNTANSI**



**Disusun oleh :**

**NAMA : NOVIANA ARINI**

**NIM : 200050023**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**JAKARTA**

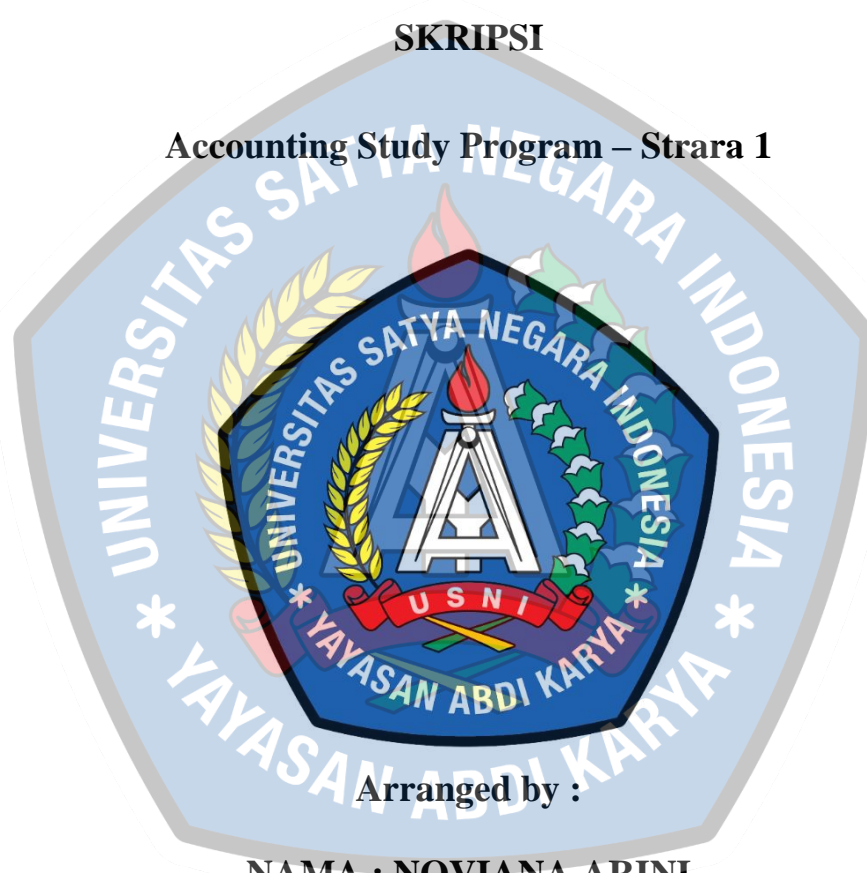
**2024**

**THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE, AWARENESS,  
SANCTIONS, AND QUALITY OF TAX SERVICES ON THE  
WILLINGNESS TO PAY TAXES**

**(A Case Study on PT. Tekno Marindo Utama)**

**SKRIPSI**

**Accounting Study Program – Strara 1**



**Arranged by :**

**NAMA : NOVIANA ARINI**

**NIM : 200050023**

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

### Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Noviana Arini

NIM : 200500023

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2024



( Noviana Arini )  
200500023

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : NOVIANA ARINI  
NIM : 200500023  
JURUSAN : AKUNTANSI  
KONSENTRASI : PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,  
KESADARAN, SANKSI, DAN KUALITAS  
PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEMAUAN  
MEMBAYAR PAJAK  
TANGGAL UJIAN : 6 AGUSTUS 2024

Dosen Pembimbing II

Jakarta, 6 Agustus 2024

Dosen Pembimbing I

(Tagor Darius Sidauruk,SE.M.Si,CRP)

(Adolpino Nainggolan,SE.,M.Ak)



Dekan

(GL.Hery Prasetya,SE.MM.,  
CPHCEP,CPMP,CODP,CBOA,CLMA)

Kaprodi Akuntansi

(Cristina SE., M.Si)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN, SANKSI,  
DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEMAUAN  
MEMBAYAR PAJAK**

**(Studi Kasus Pada Pada PT. Tekno Marindo Utama )**



**(Adolpino Nainggolan,SE.,M.Ak)**

**Anggota Penguji II**

**(Galih Chandra Kirana, SE.,M.Ak )**

**Anggota Penguji I**

**( Heriston Sianturi SE,MM )**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noviana Arini  
NIM : 200500023  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis karya : Skripsi

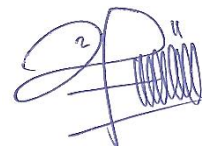
Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN, SANKSI, DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK”**

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan izin kepada pembimbing Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Karya Ilmiah Lainnya untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2024

Yang menyatakan



( Noviana Arini )



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran, sanksi, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kemauan membayar pajak. Populasi dan sampel penelitian itu sebesar 54 dengan teknik penarikan sampel jenuh yang artinya seluruh populasi digunakan menjadi sampel. Analisis data menggunakan regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, kesadaran, dan kualitas pelayanan pajak secara signifikan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak dan sanksi berpengaruh signifikan terhadap kemauan membayar pajak. Secara simultan, pengetahuan perpajakan, kesadaran, sanksi, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kemauan membayar pajak berpengaruh sebesar 29%, sisanya dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti di penelitian ini.

**Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran, Sanksi, Kualitas Pelayanan Pajak, Kemauan Membayar Pajak**





## **ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of tax knowledge, awareness, sanctions, and the quality of tax services on the willingness to pay taxes. The population and sample size for this study is 54, using a saturated sampling technique, meaning the entire population is used as the sample. Data analysis uses multiple linear regression.*

*The results of the study show that tax knowledge, awareness, and the quality of tax services do not significantly affect the willingness to pay taxes, while sanctions significantly affect the willingness to pay taxes. Simultaneously, tax knowledge, awareness, sanctions, and the quality of tax services affect the willingness to pay taxes by 29%, with the remaining percentage influenced by other factors not examined in this study.*

**Keywords:** *Tax Knowledge, Awareness, Sanctions, Quality of Tax Services, Willingness to Pay Taxes*

