

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA DAN GAYA KEMPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MI & A
DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1



Oleh:

NAMA : Wahyu Triwiyani

NIM : 190400081

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2023**

**THE INFLUENCE OF TRAINING, HUMAN RESOURCE
DEVELOPMENT AND LEADERSHIP STYLE ON THE
PERFORMANCE OF MI & A EMPLOYEES AT PERTAMINA
CENTER HOSPITAL**

THESIS

Management Study Program – Strata 1



Oleh:

NAME : Wahyu Triwiyani

NIM : 190400081

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA
JAKARTA
2023**

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA DAN GAYA KEMPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MI & A
DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA MANAJEMEN**



Oleh:

NAMA : Wahyu Triwiyani

NIM : 190400081

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2023**

**THE INFLUENCE OF TRAINING, HUMAN RESOURCE
DEVELOPMENT AND LEADERSHIP STYLE ON THE
PERFORMANCE OF MI & A EMPLOYEES AT PERTAMINA
CENTER HOSPITAL**

THESIS

**Submitted As One Of The Requirements To Obtain A Degree
BACHELOR OF MANAGEMENT**



Oleh:

NAME : Wahyu Triwiyani

NIM : 190400081

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA
JAKARTA
2023**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Triwiyani

Nim : 190400081

Program studi : Manajemen

Dengan ini membuat pernyataan bahwa hasil penelitian ini adalah benar hasil diri sendiri dan semua isi penelitian sudah menjadi tanggung jawab saya pribadi. Jika saya mengutip kata atau kalimat dari karya peneliti sebelumnya, maka saya cantumkan sumber dengan ketentuan yang sesuai. Oleh karena itu, saya siap dan bersedia diberikan sanksi dibatalkannya penelitian ini, bila terbukti melakukan penjiplakan karya.

Demikian surat ini saya buat dengan sungguh-sungguh.

Jakarta, 08 Agustus 2023



Wahyu Triwiyani
NIM. 190400081

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Wahyu Tri Wiyani

Nim : 190400081

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen SDM

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Sumber Daya Manusia, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai MI & A di Rumah Sakit Pusat Pertamina

Tanggal Ujian :

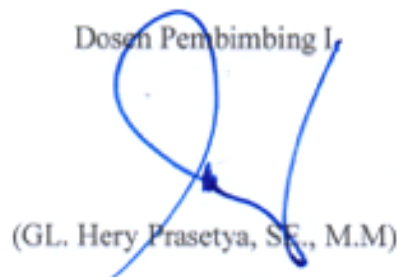
Jakarta, 08 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II



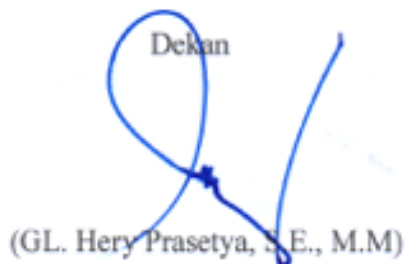
(Agus Wahyono, S.E, M.M)

Dosen Pembimbing I



(GL. Hery Prasetya, S.E., M.M)

Dekan



(GL. Hery Prasetya, S.E., M.M)

Ketua Jurusan



(Agus Wahyono, S.E, M.M)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA,
DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MI & A
DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA

OLEH :

WAHYU TRIWIYANI

190400081

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal, 08 Agustus 2023 Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(GL. Hery Prasetya, S.E., M.M)

Anggota Penguji I



(Lucy Nancy Simatupang, S.E., M.M.)

Anggota Penguji II



(Yosi Stefhani, SE., MM.)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI MI & A DI RUMAH SAKIT PUSAT PERTAMINA**

Dalam Kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini juga penulis ucapkan kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dr. Sihar PH. Sitorus, BSBA, MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia dan sekaligus sebagai Pembimbing GL. Hery Prasetya, SE, MM dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I Skripsi
3. Ketua Program Studi Manajemen, Agus Wahyono, S.E., M.M dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II Skripsi.
4. Dosen Penguji 1 Ibu Lucy Nancy Simatupang, S.E., M.M. yang telah memberikan masukan dan saran terhadap skripsi saya dan Dosen Penguji II Ibu Yosi Stefhani, SE., MM. Yang telah memberikan arahan terhadap penelitian terkait skripsi yang saya buat.
5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Staff TU Universitas Satya Negara

Indonesia yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

6. Orang tua dan kakak yang selalu mendukung penulis baik moril maupun materil yang selalu memberikan dukungan untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi.
7. Suami dan Anak – anak saya yang tidak pernah berhenti memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 08 Agustus 2023

Penulis

(Wahyu Triwiyani)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pelatihan, Pengembangan Sumber Daya Manusia, dan Gaya Kepemimpinan secara simultan dan parsial terhadap Kinerja Pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Sub *Jr. Officer Out Patient* Bagian *Sr. Officer Insurance Correspondence* di Rumah Sakit Pusat Pertamina menggunakan *sampel* sebanyak 45 pegawai. Desain penelitian yang digunakan adalah menggunakan desain penelitian kausal kuantitatif dengan menggunakan software SPSS. Pelatihan, Pengembangan SDM dan Gaya Kepemimpinan mempunyai pengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Kinerja Pegawai pada Sub *Jr. Officer Out Patient* Bagian *Sr. Officer Insurance Correspondence*. Variabel Pelatihan, Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Gaya Kepemimpinan secara parsial mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap Variabel Kinerja Pegawai pada Sub *Jr. Officer Out Patient* Bagian *Sr. Officer Insurance Correspondence*.

Kata Kunci: Pelatihan, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Gaya Kepemimpinan, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Training, Human Resource Development, and Leadership Style simultaneously and partially on Employee Performance. The population in this study are employees at Sub Jr. Officer Out Patient Section Sr. Officer Insurance Correspondence at Pertamina Central Hospital used a sample of 45 employees. The research design used is a quantitative causal research design using SPSS software. Training, HR Development and Leadership Style have a positive and significant influence simultaneously on Employee Performance at Sub Jr. Officer Out Patient Section Sr. Officer Insurance Correspondence. Training Variables, Human Resource Development and Leadership Style partially have a positive and significant influence on Employee Performance Variables at Sub Jr. Officer Out Patient Section Sr. Officer Insurance Correspondence.

Keywords: Training, Human Resource Development Leadership Style, and Employee Performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Peneltian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
A. Kinerja Pegawai.....	9
B. Pelatihan.....	13
C. Pengembangan Sumber Daya Manusia	16
D. Gaya Kepemimpinan	19
E. Penelitian Terdahulu	23
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	25
G. Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Sejarah Singkat Perusahaan	29

B. Visi dan Misi.....	30
C. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
D. Hipotesis Statistik	31
E. Desain Penelitian	32
F. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	32
G. Definisi Operasional Variabel	36
H. Metode Pengumpulan Data.....	38
I. Jenis Data.....	39
J. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
K. Metode Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	50
B. Profil Responden.....	50
C. Statistik Deskriptif.....	52
D. Hasil Asumsi Klasik (Uji Kelayakan Data).....	58
E. Uji Hipotesis	63
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

1.	Tabel 1.1	Tabel Variabel Pelatihan Tahun 2023	2
2.	Tabel 1.2	Tabel Pengembangan Sumber Daya Manusia Tahun 2023	4
3.	Tabel 1.5	Tabel Gaya Kepemimpinan Tahun 2023	5
4.	Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	23
5.	Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel sebelum Uji Validitas	36
6.	Tabel 3.2	Skala Likert.....	37
7.	Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	40
8.	Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Pelatihan	41
9.	Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Pengembangan SDM	42
10.	Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	43
11.	Tabel 3.7	Hasil Uji Reabilitas.....	44
12.	Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	49
13.	Tabel 4.2	Hasil Responden Menurut Gender.....	50
14.	Tabel 4.3	Hasil Responden berdasarkan Umur	50
15.	Tabel 4.4	Hasil Responden berdasarkan Pendidikan.....	51
16.	Tabel 4.5	Output Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan	52
17.	Tabel 4.6	Output Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan SDM	53
18.	Tabel 4.7	Output Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	54
19.	Tabel 4.8	Output Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai.....	55
20.	Tabel 4.9	Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	59
21.	Tabel 4.10	Output Uji Multikolinieritas	60
22.	Tabel 4.11	Uji Autokorelasi.....	61
23.	Tabel 4.12	Hasil Uji F (Simultan)	62
24.	Tabel 4.13	Hasil Uji t	62

DAFTAR GAMBAR

1.	Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	27
2.	Gambar 3.1	Struktur Organisasi	30
3.	Gambar 4.1	Uji Normalitas Grafik Q-Q Plot.....	57
4.	Gambar 4.2	Uji Normalitas Grafik Histogram.....	58
5.	Gambar 4.3	Output Uji Normalitas Heterokedastisitas.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lembar Kuesioner Penelitian