

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. DIGITAL
PROMOSI INDONESIA JAKARTA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen – Strata 1



Oleh:

NAMA : Muhammad Izzul Haq

NIM : 190400075

JURUSAN : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2023

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. DIGITAL
PROMOSI INDONESIA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA MANAJEMEN**

Program Studi Manajemen – Strata 1



Oleh:

NAMA : Muhammad Izzul Haq

NIM : 190400075

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2023

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND LEADERSHIP
STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK
MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE AT
PT. DIGITAL PROMOTION INDONESIA JAKARTA**

THESIS

Submitted As One Of The Requirements To Obtain A Degree

BACHELOR OF MANAGEMENT

Management Study Program – Strata 1



Arranged by :

Nama : Muhammad Izzul Haq

NIM : 190400075

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS,
SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA
JAKARTA**

2023

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND LEADERSHIP
STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH WORK
MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE AT
PT. DIGITAL PROMOTION INDONESIA JAKARTA**

THESIS

Management Study Program – Strata 1



**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS,
SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA
JAKARTA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang Bertanda Tangan Dibawah Ini:

Nama : Muhammad Izzul Haq

NIM : 190400075

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini murni hasil sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya menyantumkan sumber yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 11 Agustus 2023


METERAI
TEMPEL
7E1F5AKX600935363
(Muhammad Izzul Haq)
190400075

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Izzul Haq

NIM : 190400075

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Digital Promosi Indonesia beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia bentuk menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan izin kepada pembimbing Skripsi/Tugas/Proyek Akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Jakarta, 31 Juli 2023


METERAI TEMPEL
10000
B85AKX607524008
Muhammad Izzul Haq

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Izzul Haq
Nim : 190400075
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Digital Promosi Indonesia Jakarta
Tanggal Ujian : 14 Agustus 2023

Jakarta, 31 Juli 2023

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M.)

(GL. Hery Prasetya, S.E., M.M.)

Dekan

Ketua Program Studi

(GL. Hery Prasetya, S.E., M.M.,)

(Agus Wahyono, S.E., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. DIGITAL PROMOSI INDONESIA
JAKARTA**

OLEH

Nama : Muhammad Izzul Haq

NIM : 190400075

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 14 Agustus 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji/Dosen Pembimbing I

(GL. Hery Prasetya, SE, MM)

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

(Hendri Jopanda, S.E, M.Si)

(Yuslinda Nasution, S.E, M.M)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada “PT. Digital Promosi Indonesia” tepat pada waktunya. Penulisan Skripsi ini diajukan sebagai syarat tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Satya Negara Indonesia pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian penulisan Skripsi ini penulis ucapkan terima kasih antara lain kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus , B.S.B.A, M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia Bapak GL. Hery Prasetya, S.E., M.M. dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing 1 Skripsi.
3. Ketua Jurusan Manajemen Agus Wahyono, S.E., M.M. yang senantiasa membantu dan memberi masukan kepada saya.
4. Bapak Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah membantu saya dan mengajarkan banyak hal dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dan beserta staf TU Fakultas serta Universitas Satya Negara Indonesia.
6. Seluruh Pimpinan beserta Karyawan PT. Digital Promosi Indonesia yang sudah membantu dalam pengumpulan data dan menyediakan lokasi penelitian Ibu Nadiatul Munawaroh yang memberikan dukungan, doa dan semangat kepada saya untuk menjadi anak yang berguna dan sukses.
7. Orang Tua dan Abang/Mpo saya yang selalu memberikan doa serta dukungan kepada saya untuk menjadi anak yang berguna bagi keluarga dan masyarakat.
8. Terimakasih atas dukungan serta motivasi Babeh Berlin Sitorus, S.Kom., M.Kom, Pak Galih, Pak Yuli, Mas Bro Febri, Mas Bro Edi, Bang Zully.
9. Terimakasih atas dukungan, motivasi, dan wawasan Kepada Ibu Warek I Dr. Ir. Urip Rahmani, M.Si, Bapak Warek II Raimond Fernando, S.E, M.M, Bapak Warek III Dr. Rustono Farady Marta, S.Sos, M.Med.Kom.
10. Terimakasih Kepada Sepupu saya Nadiatul Munawaroh dan Akmalia yang sudah memberikan dukungan dan motivasi.
11. Terimakasih Kepada Melina yang selalu memberikan semangat kakaknya.
12. Sahabat Saya Heri Mardi, Raka Ambon, Miftahul Aziz, Ai, Wilja, Ka Lia, Rizki Try, Rizki Hendiyawan, Sean Jamet, Shita Fitriana, Nurul Afipah, Pira, Firhan Adam , Riki Gudel, Depoy, Sabil, Azizah, Regi Kakek, Trio Ani Yoga, Hussen, Ncus, Leo, Ka Bileh, Widia, Sime, Yudas, Bajay, Bang

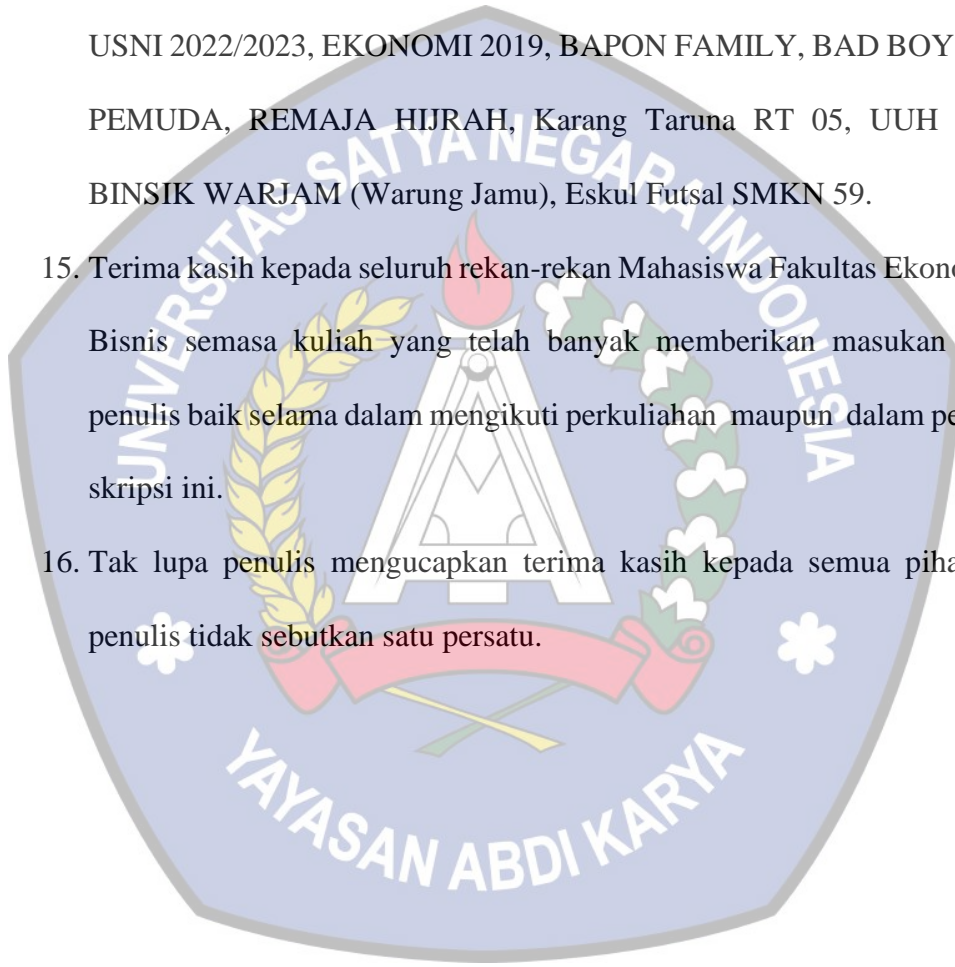
Padil, Dwi, Abil yang selalu berbagi waktu untuk sharing dan menghibur saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

13. Terimakasih saya ucapkan Kepada para alumni Fakultas, UKM FUTSAL, dll yang sudah memberikan motivasi dan wawasan.

14. Terimakasih UKM FUTSAL 2020/2021, BEM USNI 2021/2022, MPM USNI 2022/2023, EKONOMI 2019, BAPON FAMILY, BAD BOY, PARA PEMUDA, REMAJA HIJRAH, Karang Taruna RT 05, UUH TEAM, BINSIK WARJAM (Warung Jamu), Eskul Futsal SMKN 59.

15. Terima kasih kepada seluruh rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis semasa kuliah yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

16. Tak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang penulis tidak sebutkan satu persatu.



Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kemungkinan adanya kekurangan atau kesalahan sehubungan dengan keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis menerima setiap kritik dan saran yang diberikan guna perbaikan skripsi dan penelitian yang akan datang atau selanjutnya. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihakbersangkutan lainnya.

Jakarta, 14 Agustus 2023

Muhammad Izzul Haq



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung dari Kinerja Karyawan (Y), Lingkungan Kerja (X_1), Gaya Kepemimpinan (X_2), Motivasi Kerja (Z) pada PT. Digital Promosi Indonesia. Metodologi penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, populasi yang digunakan yaitu 54 karyawan. Sampel yang digunakan menggunakan teknik sampel jenuh yaitu semua populasi dijadikan sampel. Alat uji yang digunakan dalam penelitian ini adalah path analysis dengan menggunakan software SPSS 26. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh langsung signifikan terhadap Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan berpengaruh langsung signifikan terhadap Motivasi Kerja. Lingkungan Kerja tidak berpengaruh langsung signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan berpengaruh langsung signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh langsung signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Lingkungan Kerja berpengaruh tidak langsung signifikan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja sebagai variabel intervening, dan Gaya Kepemimpinan berpengaruh tidak langsung signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is a direct and indirect effect of Employee Performance (Y), Work Environment (X1), Leadership Style (X2), Work Motivation (Z) at PT. Digital Promotion Indonesia. The research methodology used is quantitative research, the population used is 54 employees. The sample used uses a saturated sample technique, namely the entire population is used as a sample. The test tool used in this study is path analysis using SPSS 26 software. Based on the results of the study, it shows that the work environment has a significant direct effect on work motivation, leadership style has a significant direct effect on work motivation. Work environment does not have a significant direct effect on employee performance, leadership style has a significant direct effect on employee performance, work motivation has a significant direct effect on employee performance. Work environment has a significant indirect effect on employee performance through work motivation as an intervening variable, and leadership style has a significant indirect effect on employee performance through work motivation as an intervening variable.

Keywords: Work Environment, Leadership Style, Work Motivation and Employee Performance.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH **Error! Bookmark not defined.**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI **Error! Bookmark not defined.**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... **Error! Bookmark not defined.**

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI **Error! Bookmark not defined.**

KATA PENGANTAR..... 4

ABSTRAK 8

ABSTRACT..... 9

DAFTAR ISI..... 10

DAFTAR TABEL..... 12

DAFTAR GAMBAR 13

BAB I PENDAHULUAN **Error! Bookmark not defined.**

A. Latar Belakang **Error! Bookmark not defined.**

B. Rumusan Masalah **Error! Bookmark not defined.**

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Manfaat Penulisan **Error! Bookmark not defined.**

BAB II LANDASAN TEORI **Error! Bookmark not defined.**

A. Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
C. Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
D. Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
E. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis....	Error! Bookmark not defined.
G. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Waktu dan Tempat Penelitan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Sejarah Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kegiatan Usaha.....	Error! Bookmark not defined.
C. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis Statistik.....	Error! Bookmark not defined.
E. Variabel Penelitian Dan Skala Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
F. Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
G. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

H. Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
I. Populasi Dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
J. Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penyebaran Kuisisioner	Error! Bookmark not defined.
B. Profil Responden	Error! Bookmark not defined.
C. Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
D. Uji Asumsi Klasik (Uji Kelayakan Data).....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Heterokedasitistas.....	Error! Bookmark not defined.
4. Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
E. Uji Hipotesis Analisis Jalur (Path Analysist)	Error! Bookmark not defined.
F. Pembahasan Uji Analisis Jalur (Path Analysis)	Error! Bookmark not defined.
G. Pembahasan dan Perbandingan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil <i>Key Performance Indicator</i>	2
Tabel 1. 2 Pra Penelitian Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	3
Tabel 1. 3 Lingkungan Kerja.....	4
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey Gaya Kepemimpinan.....	6
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survey Motivasi Kerja.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	30
Tabel 3. 1 Skala Likert	44
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	49
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	50
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	51
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	52
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner Penelitian	61
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	62
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	63
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolonieritas	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokorelasi	74

Tabel 4. 9 Hasil Regresi Analisis Jalur Sub Struktur 1	75
Tabel 4. 10 Output Hasil Uji Simultan Analisis Jalur Sub Struktur 1	76
Tabel 4. 11 Output Hasil Uji Parsial Analisis Jalur Sub Struktur 1	77
Tabel 4. 12 Output Hasil Uji Regresi Analisis Jalur Sub Struktur 1	78
Tabel 4. 13 Hasil Regresi Analisis Jalur Sub Struktur 2	81
Tabel 4. 14 Output Hasil Uji Simultan Analisis Jalur Sub Struktur 2	81
Tabel 4. 15 Output Hasil Uji Parsial Analisis Jalur Sub Struktur 2	82
Tabel 4. 16 Output Hasil Uji Trimming	84
Tabel 4. 17 Output Hasil Uji Regresi Linier Berganda	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	36
Gambar 3.1 Hipotesis Analisis Jalur Sub Struktur 1	56
Gambar 3. 2 Hipotesis Analisis Jalur Sub Struktur 2.....	58
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Variabel Kinerja Karyawan	67
Gambar 4. 2 Hasil uji Normalitas Q-Q Plot Variabel Motivasi kerja	68
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Variabel Lingkungan Kerja	69
Gambar 4. 4 Hasil uji Normalitas Q-Q Plot Variabel Gaya Kepemimpinan	69
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas Histogram Variabel Kinerja Karyawan.....	70
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Histogram Variabel Motivasi Kerja.....	71
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas Histogram Variabel Lingkungan Kerja.....	71
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	72
Gambar 4. 9 Output Hasil Uji Heterokedastisitas	73
Gambar 4. 10 Analisis Jalur Sub Struktur 1	75
Gambar 4. 11 Hasil Uji Analisis Jalur Sub Struktur 1	80
Gambar 4. 12 Analisis Jalur Sub Struktur 2.....	80
Gambar 4. 13 Hasil Uji Analisis Jalur Sub Struktur 2	86