

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. SISTEM TEKNOLOGI INTEGRATOR**

Skripsi

Program Studi Manajemen – Strata I



Oleh :

Nama : Fanny Sahana Dilla

NIM : 190400007

Jurusan/Prodi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2023

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TRHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. SISTEM
TEKNOLOGI INTEGRATOR**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen – Strata I



Oleh :

Nama : Fanny Sahana Dilla

NIM : 190400007

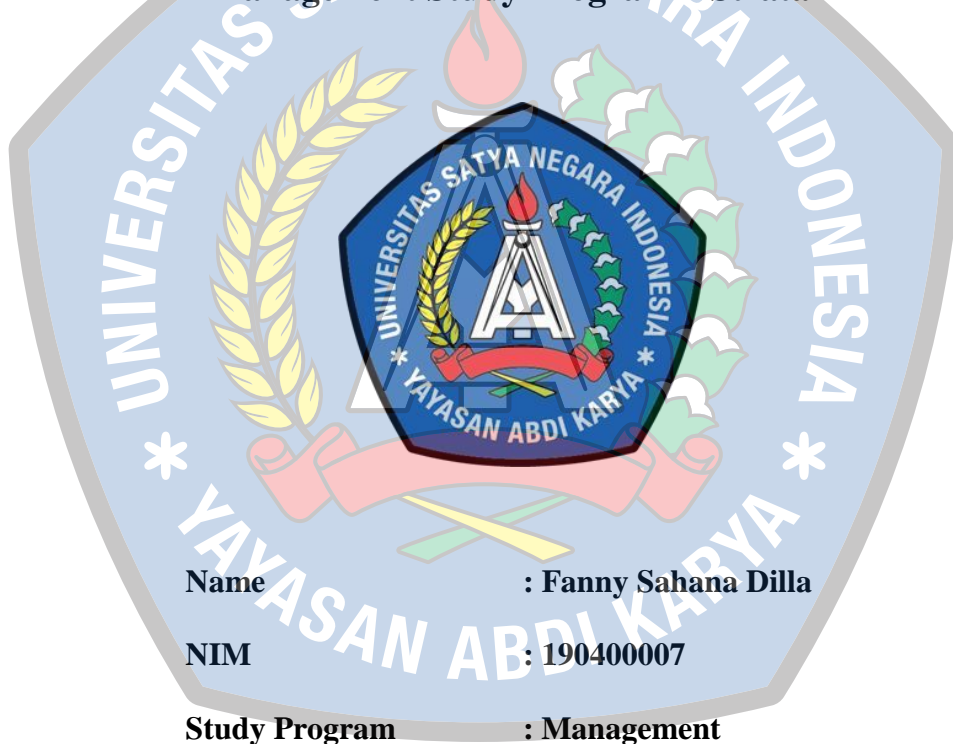
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2023

**THE EFFECT OF TRAINING AND THE WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH MOTIVATION AS AN INTERVENING
VARIABLE AT PT. SISTEM TEKNOLOGI INTEGRATOR**

THESIS

**Submitted As One Of The Requirements to Obtain A Bachelor
Degree in Management
Management Study Program – Strata 1**



Name : Fanny Sahana Dilla

NIM : 190400007

Study Program : Management

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA**

2023

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fanny Sahana Dilla

NIM : 190400007

Fakultas : Ekonomi Bisnis

Jurusan/Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT
SISTEM TEKNOLOGI INTEGRATOR

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 07 Agustus 2023



Fanny Sahana Dilla
190400007

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Ketua Jurusan / Program Studi telah membaca hasil perbaikan

proposal skripsi oleh :

Nama : Fanny Sahana Dilla

NIM : 190400007

Fakultas : Ekonomi Bisnis

Jurusan/Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT
SISTEM TEKNOLOGI INTEGRATOR

Jakarta, 07 Agustus 2023

Dosen Pembimbing II

Pembimbing I

(Hendri Jopanda, SE., M.Si)

(Dr. Guston Sitorus, SE., M.M)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, SE., M.M)

(Agus Wahyono, SE., M.M)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PT. SISTEM
TEKNOLOGI INTEGRATOR

OLEH :

NAMA : Fanny Sahana Dilla
NIM : 190400007

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 07 Agustus 2023

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/Pembimbing I

(Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M)

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

(GL. Hery Prasetya, SE., M.M)

(Yuslinda Nasution, SE., M.M)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. SISTEM TEKNOLOGI INTEGRATOR”**.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun material sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan harapan. Selain itu, peneliti mengucapkan terima kasih secara khusus kepada :

1. Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus, B.S.B.A., M.B.A selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Agus Wahyono SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.
4. Bapak Dr. Guston Sitorus, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah sabar membimbing dan memberi arahan serta masukan yang terbaik kepada peneliti.
5. Bapak Hendri Jopanda, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi arahan serta masukan kepada peneliti.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB), dan Staf Tata Usaha

Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

7. Karyawan PT. Sistem Teknologi Integrator yang sudah membantu dalam pengisian kuesioner peneliti
8. Ibunda tercinta, Nur Asiah yang selalu mendoakan , mendengarkan keluh kesah, menjadi sumber kekuatan dan semangat serta dukungan moril maupun materi untuk menyelesaikan pendidikan hingga skripsi saat ini.
9. Muhamad Rasyid, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, menjadi pendengar yang baik dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan dari Semester 1 hingga saat ini, yaitu Frisca, Hana, Riza, Mega, Nadya, Faisal, Didi, Billy, dan Krisna. Yang senantiasa saling menghibur, membantu, dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 07 Agustus 2023

Penulis

Fanny Sahana Dilla

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Sistem Teknologi Integrator. Desain penelitian dalam penelitian ini adalah desain penelitian kausal kuantitatif dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Sistem Teknologi Integrator, dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Alat analisis penelitian menggunakan program Statistik SPSS versi 25. Berdasarkan hasil uji hipotesis sub struktur 1 didapatkan Pelatihan dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Motivasi Kerja dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$. Secara parsial nilai sig. Pelatihan $0,029 < 0,05$ dan Lingkungan Kerja $0,001 < 0,05$. Sehingga koefisien model dalam struktur 1 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja. Sedangkan dalam struktur 2 secara simultan Pelatihan, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$. Secara parsial Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai sig $0,058 > 0,05$ sementara variabel lainnya berpengaruh dan signifikan pada Pelatihan dengan nilai sig. $0,027 < 0,05$ dan Motivasi Kerja $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of training and work environment on employee performance through work motivation as an intervening variable at PT Integrator Technology Systems. The research design in this study is a quantitative causal research design with data collection through distributing questionnaires. The population of this study were all employees of PT Integrator Technology Systems, with a sample size of 60 respondents. Based on the results of hypothesis testing sub structure 1, it is found that Training and Work Motivation have a significant effect on Work Motivation with a sig value. $0,000 < 0,05$. Partially sig value. Training $0.029 < 0.05$ and Work Environment $0.001 < 0.05$. So that the model coefficient in structure 1 has a positive and significant effect on Work Motivation. While in structure 2 simultaneously Training, Work Environment, and Work Motivation have a positive and significant effect on Employee Performance with a sig value. $0,000 < 0,05$. Partially, Work Environment has no effect on Employee Performance with a sig value of $0.058 > 0.05$, while other variables have an effect and are significant on Training with a sig value. $0.027 < 0.05$ and Work Motivation $0.000 < 0.05$

Keywords: *Training, Work Environment, Work Motivation, Employee Performance*



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kegunaan Penelitian	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Kinerja Karyawan.....	15
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	15
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	16
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	18
B. Pelatihan.....	20
C. Lingkungan Kerja.....	23
1. Definisi Lingkungan Kerja	23
2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	24
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	25
D. Motivasi Kerja.....	27
1. Definisi Motivasi Kerja	27
2. Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	28
3. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	29
E. Penelitian Terdahulu	30
F. Hubungan Pengaruh Antar variabel dan pengembangan Hipotesis .	33

1.	Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi Kerja	33
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Kerja	34
3.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	34
4.	Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan ...	35
5.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
6.	Pengaruh Tidak Langsung Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening	36
7.	Pengaruh tidak langsung Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening	36
G.	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
H.	Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		39
A.	Gambaran Umum Perusahaan	39
1.	Sejarah Perusahaan	39
2.	Struktur Organisasi	40
3.	Kegiatan Usaha.....	40
B.	Waktu dan Tempat Penelitian	40
C.	Desain Penelitian.....	40
D.	Hipotesis Statistik.....	41
E.	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	42
1.	Variabel Penelitian.....	42
2.	Skala Pengukuran	46
F.	Metode Pengumpulan Data	47
G.	Jenis Data	48
H.	Populasi dan Sampel	48
1.	Populasi.....	48
2.	Sampel	48
I.	Definisi Operasional Variabel	49
J.	Metode Analisis Data	50
1.	Statistik Deskriptif	50
2.	Uji Kelayakan Instrumen.....	50

3. Uji Asumsi Klasik.....	56
4. Analisis Jalur (Path Analysis).....	57
5. Uji Regresi Linear Berganda	62
BAB IV PEMBAHASAN.....	63
A. Penyebaran Kuesioner	63
B. Profil Responden	63
C. Statistik Deskriptif.....	66
D. Uji Asumsi Klasik	79
1. Uji Normalitas	79
2. Uji Multikolinearitas.....	87
3. Uji Heterokedastisitas.....	88
3. Uji Autokorelasi.....	89
E. Uji Analisis Jalur (<i>Analysis Path</i>).....	90
1. Substruktur 1.....	90
2. Substruktur 2.....	94
F. Pembahasan Uji Analisis Jalur.....	100
G. Pembahasan, Interpretasi dan Implementasi.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
A. Kesimpulan.....	111
B. Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra survei Variabel Kinerja Karyawan	4
Tabel 1. 2 Hasil Pra survei Variabel Pelatihan	6
Tabel 1. 3 Hasil Pra survei Variabel Lingkungan Kerja.....	8
Tabel 1. 4 Hasil Pra survei Variabel Motivasi Kerja.....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	47
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	49
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Motivasi Kerja	52
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Pelatihan.....	53
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Lingkungan Kerja	53
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Item-Item Variabel	55
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	63
Tabel 4. 2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4. 3 Profil Responden berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 4 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
Tabel 4. 5 Output Statistik Deskriptif	66
Tabel 4. 6 Hasil Uji Deskriptif Kinerja Karyawan	67
Tabel 4. 7 Hasil Uji Deskriptif Motivasi Kerja.....	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Deskriptif Pelatihan.....	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Deskriptif Lingkungan Kerja.....	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 4. 11.....	88
Tabel 4. 12 Output Uji Auto Korelasi.....	89
Tabel 4. 13 <i>Model Summary Sub Struktur 1</i>	91
Tabel 4. 14 Anova Sub Struktur 1.....	91

Tabel 4. 15	<i>Coefficients Sub Struktur 1</i>	92
Tabel 4. 16	<i>Coefficients Sub Struktur 1</i>	93
Tabel 4. 17	Model Summary Sub Struktur 2	95
Tabel 4. 18	Anova Sub Struktur 2.....	95
Tabel 4. 19	Coefficients Sub Struktur 2.....	96
Tabel 4. 20	Coefficients Trimming Sub Struktur 2.....	97
Tabel 4. 21	Rekapitulasi Output Uji Analisis Jalur	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3. 1 Stuktur Organisasi PT Sistem Teknologi Integrator	40
Gambar 3. 2 Struktur 1 Analisis Jalur	58
Gambar 3. 3 Hipotesis Analisis Jalur Sub St ruktur 2.....	60
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas P-Plot Kinerja Karyawan	81
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Histogram Kinerja Karyawan	82
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas P-Plot Motivasi Kerja	83
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas Histogram Motivasi Kerja.....	84
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas P-Plot Pelatihan	85
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Histogram Pelatihan	86
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas P-Plot Lingkungan Kerja	86
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas Histogram Lingkungan Kerja.....	87
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Scatter Plot	89
Gambar 4. 10 Analisis Jalur Sub Struktur 1.....	90
Gambar 4. 11 Hipotesis Analisis Jalur Sub Struktur 1	94
Gambar 4. 14 Hipotesis Analisis Jalur Sub Struktur 2.....	99