

**PENGARUH BEBAN KERJA, KOMPENSASI DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN DISIPLIN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA INSTALASI REHABILITASI MEDIK
RS ST CAROLUS JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen



Disusun oleh :

NETA ROSA SLYVIANI

200400102

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2025**

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD, COMPENSATION AND SELF EFFICACY
ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH WORK DISCIPLINE AS AN
INTERVENING VARIABLE AT THE MEDICAL REHABILITATION
INSTALLATION RS ST CAROLUS JAKARTA***

AN UNDERGRADUATED THESIS

Submitted in one of fulfillment of the requirements for the Degree of
Management



Compiled by:

NETA ROSA SLYVIANI

200400102

**DEPARTMENT OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Neta Rosa Slyviani

NIM : 200400102

Program Studi : Manajemen – Strata I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2025



Neta Rosa Slyviani

NIM: 200400102

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Neta Rosa Slyviani

NIM : 200400102

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Instalasi Rehabilitasi Medik RS St Carolus Jakarta

Tanggal Ujian : 12 Februari 2025

Jakarta, 21 Februari 2025

Dosen Pembimbing I



(Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M)

Dosen Pembimbing II




(Dr. Noviarti, S.E., M.M)

Dekan


(Dr. Drs. Dharmaawan P Hadad)

Ketua Program Studi



(Agus Wahyono, S.E., M.M)

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Neta Rosa Slyviani

NIM : 200400102

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Instalasi Rehabilitasi Medik RS St Carolus Jakarta

Tanggal Ujian : 12 Februari 2025

Skripsi tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

Jakarta, 21 Februari 2025

Ketua Penguji

(Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M)

Penguji I

(Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M)

Penguji II

(Lucy Nancy S, S.E., M.M)

Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neta Rosa Sylviani
NIM : 200400102
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul: Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi, dan *Self Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Intervening pada Instalasi Rehabilitasi Medik RS St Carolus Jakarta. beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan ijin kepada pembimbing Skripsi/Tugas Akhir/Tesis/Karya Ilmiah Lainnya untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Februari 2025
Yang menyatakan



(Neta Rosa Sylviani)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas Rahmat dan hidayah – nya yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus, B.S.B.A., MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia (USNI).
2. Bapak Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Satya Negara Indonesia
3. Bapak Agus Wahyono S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manajemen.
4. Bapak Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing I terima kasih atas waktu, ilmu, kesempatan dan bimbingan yang sangat berarti bagi penulis.
5. Ibu Dr. Noviarti, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing II terima kasih atas waktu, ilmu, kesempatan dan bimbingan yang sangat berarti bagi penulis.
6. Orang tua, yang selalu mendoakan dan memotivasi untuk senantiasa bersemangat dan tak mengenal kata putus asa sehingga penulis dapat sampai pada tahap ini.
7. Hafiz Ismail Akbar, yang telah memberikan dukungan, arahan dan menemani penulis dari awal perkuliahan hingga sampai sejauh ini.

Besar harapan penulis proposal skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan untuk yang membaca. Apabila ada kesalahan atau kekurangan dalam pembuatan proposal skripsi ini, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari dalam menyusun Proposal Skripsi masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang sifatnya membangun agar bisa lebih baik dikemudian hari.

Jakarta, 12 Februari 2025



DOSEN PEMBIMBING I : Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

DOSEN PEMBIMBING II : Dr. Noviarti, S.E., M.M

ABSTRAK

Untuk menghasilkan suatu output yang maksimal dalam memberikan jasa pelayanan kesehatan, maka perlu memiliki sumber daya dengan kualitas yang sangat baik. Sumber daya manusia adalah aset, bahkan investasi organisasi jika memiliki tenaga kerja yang terampil. Sumber daya manusia dalam organisasi bisnis maupun nonbisnis sangatlah penting dan menjadi fondasi bagi keberhasilan bisnis sebuah perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja, Kompensasi dan *Self Efficacy* dengan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 34 orang karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kausal untuk mengetahui pengaruh antara satu atau lebih variabel bebas (Independent variable) terhadap variabel terikat (Dependent variable). Metode penelitian menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan pengolahan data menggunakan software SPSS Versi 22. Hasil penelitian menunjukkan 1) beban kerja berpengaruh terhadap disiplin kerja 2) kompensasi dan *self efficacy* tidak berpengaruh terhadap disiplin kerja 4) beban kerja, kompensasi dan disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja 5) *self efficacy* berpengaruh langsung terhadap kinerja 6) beban kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja melalui disiplin kerja 7) kompensasi tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja melalui disiplin kerja 8) *self efficacy* berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja melalui disiplin kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Kompensasi, *Self Efficacy*, Kinerja Karyawan

ADVISOR I : Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

ADVISOR II : Dr. Noviarti, S.E., M.M

ABSTRACT

To produce a maximum output in providing health services, it is necessary to have resources with excellent quality. Human resources are assets, even organizational investments if they have a skilled workforce. Human resources in business and non-business organizations are very important and are the foundation for the success of a company's business. This study aims to determine the effect of Workload, Compensation and Self Efficacy with Work Discipline on Employee Performance. The sample used in this study amounted to 34 employees. The type of research used is causal research to determine the effect between one or more independent variables on the dependent variable. The research method uses multiple linear regression analysis with the help of data processing using SPSS Version 22 software. The results showed 1) workload affects work discipline 2) compensation and self efficacy have no effect on work discipline 4) workload, compensation and work discipline have no effect on performance 5) self efficacy has a direct effect on performance 6) workload has a direct effect on performance through work discipline 7) compensation has no direct effect on performance through work discipline 8) self efficacy has a direct and significant effect on performance through work discipline.

Keywords: *Workload, Compensation, Self Efficacy, Employee Performance*