

**PENGARUH *ATTITUDE*, *SUBJECTIVE NORM* DAN *PERCEIVED
BEHAVIORAL CONTROL (PBC)* TERHADAP *USING INTENTION E-
WALLET* PADA GENERASI Z DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen



Oleh:

Nama : Inne Sakti Prastyawati

NIM : 200400099

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

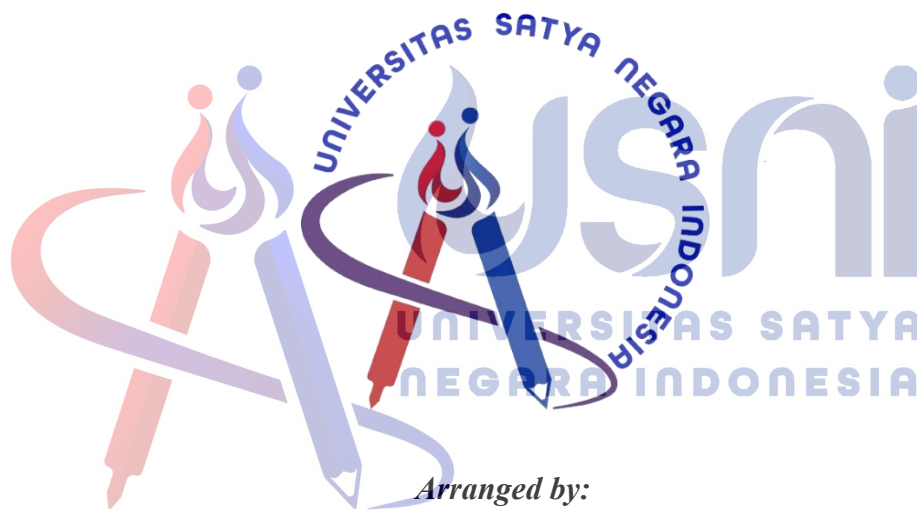
JAKARTA

2024

***THE INFLUENCE OF ATTITUDE, SUBJECTIVE NORM AND
PERCEIVED BEHAVIORAL CONTROL (PBC) TO THE USING
INTENTION E-WALLET IN GENERATION Z AT SOUTH JAKARTA***

THESIS

The Study of Program Management



Arranged by:

Name : Inne Sakti Prastyawati

NIM : 200400099

FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

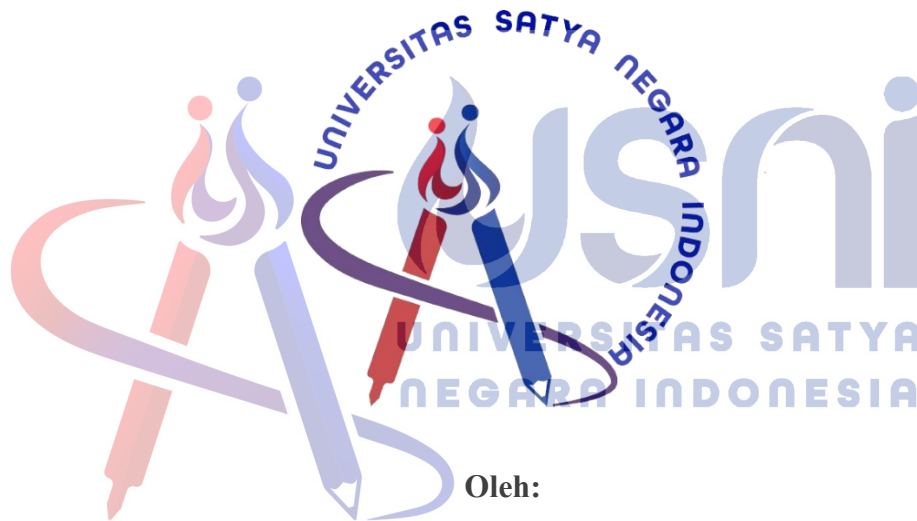
JAKARTA

2024

**PENGARUH *ATTITUDE*, *SUBJECTIVE NORM* DAN *PERCEIVED
BEHAVIORAL CONTROL (PBC)* TERHADAP *USING INTENTION E-
WALLET* PADA GENERASI Z DI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA MANAJEMEN
Program Studi Manajemen – Strata 1**



Nama : Inne Sakti Prastyawati

NIM : 200400099

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2024

***THE INFLUENCE OF ATTITUDE, SUBJECTIVE NORM AND
PERCEIVED BEHAVIORAL CONTROL (PBC) TO THE USING
INTENTION E-WALLET IN GENERATION Z AT SOUTH JAKARTA
THESIS***

**Submitted as one of the requirements for obtaining a
BACHELOR OF MANAGEMENT
Study Program: Management Strata-1**



Name : Inne Sakti Prastyawati

NIM : 200400099

FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2024

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *ATTITUDE*, *SUBJECTIVE NORM*, DAN *PERCEIVED BEHAVIORAL CONTROL* TERHADAP *USING INTENTION E-WALLET* PADA GENERASI Z DI JAKARTA SELATAN”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan doanya sehingga penulis dapat tepat waktu menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus, B.S.B.A., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM., CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA.
3. Ketua Program Studi Manajemen, Bapak Agus Wahyono, SE., MM., sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan serta saran dalam penyusunan skripsi.

4. Bapak Yuli Setiawan, S.A.B., M.A., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, senantiasa sabar dan juga ikhlas dalam memberikan bimbingan untuk menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
6. Terima kasih sebesar-besarnya untuk alm. Papa Sarnoto, Mama Ernawati, Kakak Dwiyana Novita Sari dan Mas Tito Fajar Ibrahim, orang yang sangat berjasa dalam hidup penulis. Terima kasih atas segala doa, cinta, kepercayaan, semangat dan motivasi tiada henti yang telah diberikan hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
7. Terima kasih kepada Bursa Family, Windi Patria Lestari, Rivo Akbar Firmansyah, dan Akhmad Deny Alfanudin, yang telah banyak membantu dan kebersamaan penulis di segala perjalanan perkuliahan bahkan sampai tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, *support*, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. *See you on top, guys*.
8. Sahabat penulis, Resky Adista Widiyanasih, Tania Larasati, dan Shafira Indah terima kasih telah menemani penulis selama ini untuk bisa tetap bertahan sampai hari ini. *Love u, guys*.
9. Seluruh teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya yang telah berperan memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah ini.

10. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis, terima kasih untuk patah hati yang diberikan saat proses penyusunan skripsi yang sekarang bisa menjadi pengingat untuk penulis sehingga dapat membuktikan bahwa anda akan tetap menjadi alasan penulis untuk terus berproses menjadi pribadi yang lebih baik. Terima kasih telah mengisi cerita dari semester 1-7, terima kasih untuk banyak hal yang menyenangkan dan menyakitkan dari proses pendewasaan penulis.

11. *Last not but least*, Inne Sakti Prastyawati, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan yang telah dimulai. Terima kasih telah berjuang sejauh ini dan memilih untuk tidak menyerah dalam kondisi apapun, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih banyak sudah bertahan, penulis berjanji bahwa kamu akan baik-baik saja setelah ini. *You did great so well!*

Penulis menyadari terdapat kekurangan pada skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 09 Agustus 2024

Inne Sakti Prastyawati

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *attitude*, *subjective norm*, dan *perceived behavioral control* terhadap *using intention e-wallet* pada generasi Z di Jakarta Selatan baik secara simultan maupun parsial. Desain penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *non-probability sampling*. Populasi penelitian ini adalah generasi Z di Jakarta Selatan yang menggunakan *e-wallet* dengan sampel yang digunakan sebanyak 100 responden dengan menggunakan rumus *roscoe*. Metode analisis data yang digunakan merupakan analisis regresi linier berganda, uji F (simultan), Uji t (parsial), dan Koefisien Determinasi (*Adjusted R Square*) dengan bantuan *software SPSS 26*. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh secara simultan antara variabel *Attitude*, *Subjective Norm*, dan *Perceived Behavioral Control (PBC)* terhadap *Using Intention*. Secara parsial, *Attitude*, *Subjective Norm*, dan *Perceived Behavioral Control (PBC)* terhadap *Using Intention*. Dengan nilai Koefisien Determinasi sebesar 71,8% artinya *Using Intention* dapat dijelaskan oleh *Attitude*, *Subjective Norm*, dan *Perceived Behavioral Control (PBC)* dan sebesar 28,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: *attitude*, *subjective norm*, *perceived behavioral control (PBC)*, *e-wallet*

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of attitude, subjective norm, and perceived behavioral control on using intention e-wallet among generation Z in South Jakarta, both simultaneously and partially. The research design employs a quatitative method with a non-probability sampling technique. The population for this study is Generation Z in South Jakarta who use e-wallet, with a sample size of 100 respondents determined using the roscoe formula. The data analysis method utilized is multiple linear regression analysis, including F-test (simultaneous), t-test (partial), and the coefficient of determination (Adjusted R Square), with the help of SPSS 26 software. The results of this study indicate a simultaneous influence of the variables attitude, subjective norm, and perceived behavioral control (PBC) on using intention. Partially, attitude, subjective norm, and perceived behavioral control (PBC) also influence using intention. The coefficient of determination value is 71,8%, meaning that using intention can be explained by attitude, subjective norm, and perceived behavioral control (PBC), while 28,2% is influenced by other variables not explained in this study.

Keywords: attitude, subjective norm, and perceived behavioral control (PBC), e-wallet

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA