

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT. HIROSE ELECTRIC INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

**CHALISYA HUMAIRA
200400074**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2025**

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT,
AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE AT PT. HIROSE ELECTRIC INDONESIA**

AN UNDERGRADUATE THESIS

Submitted in one of fulfillment of the requirements for
The Degree of Human Resource Management



Compiled by:

CHALISYA HUMAIRA
200400074

**DEPARTEMENT OF MANAGEMENT HUMAN RESOURCES
FACULTY ECONOMICS AND BUSSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chalisya Humaira

NIM : 200400074

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri, apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2025



Chalisya Humaira

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Chalisya Humaira
NIM : 200400074
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Hirose Electric Indonesia
Tanggal Ujian : 17 Februari 2025

Jakarta, 25 Februari 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

GL. Hery Prasety, S.E.,M.M.,
CPCHCEP,CPMP,CODP,CBOA.,
CLMA

Agus Wahyono SE.,M.M

Dekan

Ketua Jurusan



Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M

Agus Wahyono, S.E., M.M

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Chalisya Humaira
NIM : 200400074
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Hirose Electric Indonesia
Tanggal Ujian : 17 Februari 2025

Skripsi tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

Jakarta, 25 Februari 2025

Ketua Penguji



GL. Hery Prasetya S.B., MM
CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA)

Penguji I



Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

Penguji II



Agus Wahyono, S.E., M.M

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb./Salam Sejahtera

Puji syukur kehadiran Allah swt, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya sehingga peneliti dapat menyusun proposal skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. HIROSE ELECTRIC INDONESIA**”, Shalawat dan salam kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman kegelapan menuju zaman terang yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Sehubungan dengan itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak yang telah membantu, mendukung dan memberikan masukan selama proses penyusunan proposal ini:

1. Bapak Dr. Sihar PH. Sitorus, BSBA, MBA, selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Agus Wahyono, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Bapak GL. Hery Prasetyo SE., MM., CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA.,CLMA, selaku Dosen Pembimbing I yang sudah mengajarkan dan memberikan arahan serta masukan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Agus Wahyono SE.,MM, selaku Dosen Pembimbing II yang sudah mengajarkan dan memberikan arahan serta masukan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Abdul Kholiq S. Kom., M. Kom selaku Koordinator Universitas Satya Negara Indonesia Kampus B (USNI)
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) dan staf Tata usaha Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

8. Kepada cinta pertama saya. Papa Novel. Terimakasih telah memberikan dukungan dan doa yang tiada henti yang selalu menguatkan dalam kondisi apapun yang membuat saya percaya bahwa saya mampu menyelesaikan pendidikan ini hingga akhir
9. Kepada *my one and only*. Mamah Faridah. Terimakasih telah memberikan sejuta doa dan support kepada penulis. Terimakasih sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan saya dengan penuh cinta dan kasih sayang yang selalu berjuang untuk kehidupan saya. Selalu mendukung yang terbaik buat diri saya dan selalu memberikan nasihat agar selalu taat beribadah. Selalu menguatkan disaat kondisi saya sedang lemah. Semoga mama diberikan umur panjang agar selalu ada setiap proses langkah saya dalam menggapai kesuksesan. I love u more mama.
10. Kepada saudara-saudari penulis, Ahmad Wildan, Novan Maulana, Sovie Aurania, Ahmad Ghifari Ahsani. Terimakasih atas support yang diberikan selama ini selalu percaya pada mimpi-mimpi saya dan selalu memberikan semangat. Dan panutan terbaik om saya Mochamad Rizqi, tante Eti Purningsih orang yang sangat tegas dalam membimbing saya agar menjadi pribadi lebih baik kedepannya. Terimakasih atas nasihat yang diberikan kepada saya agar selalu semangat dalam menggapai cita-cita, selalu fokus dengan mimpi yang sedang dijalani. Semoga tante dan om selalu dilimpahkan rezeki dan dipermudah segala urusannya.
11. Sahabat saya Maretha, Janu, dan Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan dari mulai pendidikan hingga skripsi ini.
12. Dan terakhir, kepada diri saya sendiri. Chalisya Humaira. Terimakasih banyak sudah berjuang dan bertahan dalam kondisi apapun. Terimakasih sudah memilih untuk kuat dan melanjutkan mengejar mimpimu walaupun kadang ada rasa putus asa dengan apa yang sedang dijalani. Tetaplah menjadi manusia yang selalu melibatkan allah dalam setiap proses dan langkahmu. Apapun kekuranganmu sejauh ini kamu hebat sudah melewati segala rintangan. Ini bukan akhir dari segalanya mari berpetualang lebih jauh lagi dalam menggapai

kesuksesanmu.

Besar harapan penulis skripsi ini dapat berguna bagi penulis dan untuk yang membaca. Apabila ada kesalahan atau kekurangan dalam pembuatan proposal skripsi ini, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari dalam menyusun skripsi masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang sifatnya membangun agar bisa lebih baik di kemudian hari

Jakarta, 17 Februari 2025



A handwritten signature in black ink, belonging to Chalisya Humaira, is positioned above the printed name and ID number.

Chalisya Humaira
(200400074)

DOSEN PEMBIMBING I : GL. Hery Prasety, SE., MM.,
CPCHCEP.,CPMP.,CODP.,CBOA.,CLMA.
DOSEN PEMBIMBING II : Agus Wahyono SE.,MM

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT. Hirose Electric Indonesia, yang bertujuan mengetahui adanya pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 orang menjadi responden dalam penelitian ini. Analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*Part Analysis*) dengan menggunakan Software Spss Versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil analisis jalur sub struktur 1 Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Hasil analisis jalur sub struktur 2 Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi berpengaruh secara langsung positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan dari perhitungan koefisien beta Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Kompensasi berpengaruh tidak langsung positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan.

ADVISOR I

: GL. Hery Prasety, SE., MM.,
CPCHCEP.,CPMP.,CODP.,CBOA.,CLMA.

ADVISOR II

: Agus Wahyono SE.,MM

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Hirose Electric Indonesia, which aims to determine the influence of workload, work environment and compensation on employee performance through job satisfaction as an intervening variable. The sample in this study amounted to 50 people who were respondents in this study. The analysis used is path analysis (Part Analysis) using Spss Software Version 25. The results of this research show that the results of the path analysis of sub structure 1 Workload, Work Environment and Compensation have a direct positive and significant effect on Job Satisfaction. The results of the sub-structure path analysis 2 Workload, Work Environment and Compensation have a direct positive and significant effect on Employee Performance and from the beta coefficient calculation Workload, Work Environment and Compensation have an indirect positive and significant effect on Employee Performance through Job Satisfaction as an intervening variable.

Keywords : Workload, Work Environment, Compensation, Job Satisfaction and Employee performance

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
1. Tujuan Penelitian	13
2. Kegunaan Penelitian	14
 BAB II LANDASAN TEORI	 15
A. Landasan Teori	15
1. Pengertian Kinerja Karyawan	15
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
3. Dimensi dan Indikator Kinerj Karyawan	16
B. Beban Kerja	18
1. Pengertian Beban Kerja	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	19
3. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	20
C. Lingkungan Kerja	22
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	22

2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	23
3. Dimensi dan Indikator Beban Kerja	24
D. Kompensasi	26
1. Pengertian Kompensasi	26
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	27
3. Dimensi dan Indikator Kompensasi	29
E. Kepuasan Kerja	30
1. Pengertian Kompensasi	30
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	31
3. Dimensi dan Indikator Kompensasi	33
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan	35
G. Kerangka Pemikiran Teoritis Dan Pengembangan Hipotesis	37
H. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
A. Sejarah Perusahaan	45
B. Visi dan Misi Perusahaan	46
C. Kegiatan Usaha	47
D. Struktur Organisasi	47
E. Waktu Dan Tempat Penelitian	48
F. Desain Penelitian	48
G. Hipotesis Statistik	48
H. Variabel Penelitian Dan Skala Pengukuran	50
I. Definisi Operasional Variabel	54
J. Metode Pengumpulan Data	56
K. Jenis Data	57
L. Populasi dan Sampel	58
M. Metode Analisis Data	58
N. Uji Asumsi Klasik	69

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	76
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	76
B. Profil Responden.....	76
C. Analisis Statistik Deskriptif	80
D. Uji Asumsi Klasik	96
1. Uji Normalitas.....	96
2. Uji Multikolinearitas	102
3. Uji Heterokedastisitas	103
4. Uji Autokorelasi	103
E. Uji Hipotesis Analisis Jalur (<i>Part Analysis</i>)	104
1. Analisis Jalur Sub Struktur 1.....	104
2. Analisis Jalur Sub Struktur 2.....	108
F. Uji Hipotesis	114
G. Pembahasan Dan Perbandingan Hasil Penelitian.....	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	130
A. Kesimpulan	130
B. Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Sales Target Dan Actual Target.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Beban Kerja	7
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Variabel Kinerja Lingkungan Kerja	8
Tabel 1.5 Hasil Pra Survey Variabel Kompensasi.....	9
Tabel 1.6 Hasil Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja.....	11
Tabel 2.1 Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan.....	18
Tabel 2.2 Dimensi Dan Indikator Kinerja Beban Kerja	22
Tabel 2.3 Dimensi Dan Indikator Kinerja Lingkungan Kerja.....	26
Tabel 2.4 Dimensi Dan Indikator Kinerja Kompensasi	30
Tabel 2.5 Dimensi Dan Indikator Kinerja Kepuasan Kerja	34
Tabel 2.6 Tabel Penelitian Terdahulu yang Relevan	35
Tabel 3.1 Skala Likert	54
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	54
Tabel 3.3 Output Uji Validitas Kinerja Karyawan	60
Tabel 3.4 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Y	61
Tabel 3.5 Output Uji Validitas Beban Kerja.....	61
Tabel 3.6 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X1	62
Tabel 3.7 Output Uji Validitas Beban Lingkungan Kerja	63
Tabel 3.8 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X2.....	63
Tabel 3.9 Output Uji Validitas Kompensasi	64
Tabel 3.10 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas X3.....	65
Tabel 3.11 Output Uji Validitas Kepuasan Kerja	65
Tabel 3.12 Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Z	66
Tabel 3.13 Output Uji Reliabilitas	67
Tabel 3.14 Operasional Variabel Setelah Uji Coba	67
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	76
Tabel 4.2 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4.3 Hasil Responden Berdasarkan Umur	77

Tabel 4.4 Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	78
Tabel 4.5 Hasil Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 4.6 Output Statistik Deskriptif	81
Tabel 4.7 Output Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	82
Tabel 4.8 Output Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja	85
Tabel 4.9 Output Uji Deskriptif Variabel Lingkugnan Kerja	88
Tabel 4.10 Output Uji Deskriptif Variabel Kompensasi	91
Tabel 4.11 Output Uji Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	93
Tabel 4.12 Output Kolomogorov-Smirnov	96
Tabel 4.13 Ouput Uji Multikolinearitas	102
Tabel 4.14 Output Uji Autokorelasi	103
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi Sub Struktur 1	104
Tabel 4.16 Uji Simultan (Uji F) Sub Struktur 1	105
Tabel 4.17 Uji Parsial (Uji T) Sub Struktur 1	106
Tabel 4.18 Koefisien Korelasi Sub Struktural 2.....	108
Tabel 4.19 Uji Simultan (Uji F) Sub Struktur 2.....	109
Tabel 4.20 Uji Parsial (Uji T) Sub Struktur 2	110
Tabel 4.21 Rekapitulasi Output Uji Analisis Jalur	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	43
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	48
Gambar 3.2 Analisis Jalur Sub Struktur 1	72
Gambar 3.3 Analisis Jalur Sub Struktur 2	73
Gambar 4.1 Diagram Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Gambar 4.2 Diagram Hasil Responden Berdasarkan Umur	78
Gambar 4.3 Diagram Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
Gambar 4.4 Diagram Hasil Responden Berdasarkan Masa Kerja	80
Gambar 4.5 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Kinerja Karyawan.....	97
Gambar 4.6 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Beban Kerja	97
Gambar 4.7 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Lingkungan Kerja	98
Gambar 4.8 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Kompensasi	98
Gambar 4.9 Output Uji Normalitas Q-Q Plot Kepuasan Kerja.....	99
Gambar 4.10 Output Uji Normalitas Histogram Kinerja Karyawan.....	100
Gambar 4.11 Output Uji Normalitas Histogram Beban Kerja	100
Gambar 4.12 Output Uji Normalitas Histogram Lingkungan Kerja.....	101
Gambar 4.13 Output Uji Normalitas Histogram Kompensasi	101
Gambar 4.14 Output Uji Normalitas Histogram Kepuasan Kerja	102
Gambar 4.15 Output Uji Heterokedastitas	103
Gambar 4.16 Analisis Jalur Sub Struktur Model 1	108
Gambar 4.17 Analisis Jalur Sub Struktur Model 2	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Daftar Riwayat Hidup.....	142
Lampiran 1.2 Surat Keterangan Penelitian Dari Perusahaan	143
Lampiran 1.3 Kuesioner Penelitian.....	144
Lampiran 1.4 Data Hasil Penelitian	154
Lampiran 1.5 Hasil Uji Validitas	161
Lampiran 1.6 Hasil Uji Reliabilitas	166
Lampiran 1.7 Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	171
Lampiran 1.8 Daftar Monitoring Bimbingan Skripsi.....	172
Lampiran 1.9 Surat Bebas Plagiat.....	173
Lampiran 1.10 Surat Persetujuan Publikasi	174

