

**BERPENGARUH KOMPETENSI, INTEGRITAS DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BANK BRI UNIT PASAR PALAD
MELALUI DISIPLIN KERJA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

MARETHA AULIA RAHMA

200400076

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2025

**INFLUENCE COMPETENCY, INTEGRITY AND CAREER
DEVELOPMENT ON THE PERFORMANCE OF PT
EMPLOYEES. BANK BRI PALAD MARKET UNIT
THROUGH WORK DISCIPLINE**

AN UNDERGRADUATE THESIS

Submitted in one of fulfillment of the requirements for
The Degree of Human Resource Management



Compiled by:

MARETHA AULIA RAHMA

200400076

**DEPARTEMENT OF MANAGEMENT HUMAN RESOURCES
FACULTY ECONOMICS AND BUSSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maretha Aulia Rahma

NIM : 200400076

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri, apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 17 Februari 2025



Maretha Aulia Rahma

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Marcetha Aulia Rahma
NIM : 200400076
Jurusan/Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : Berpengaruh Kompetensi, Integritas Dan Pengembangan
Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BRI Unit Pasar
Palad Melalui Disiplin Kerja
Tanggal ujian : 17 Februari 2025

Jakarta, 17 Februari 2025

Dosen Pembimbing I



Dr. Guston Sitrus, S.E., M.M

Dosen Pembimbing II



Dr. Noviarti, S.E., M.M

Dekan



Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M.

Ketua Program Studi



Agus Wahyono, S.E., M.M

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Maretha Aulia Rahma
NIM : 200400076
Jurusan/Prodi : Manajemen
Judul Skripsi : Berpengaruh Kompetensi, Integritas Dan Pengembangan
Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BRI Unit Pasar
Palad Melalui Disiplin Kerja
Tanggal ujian : 17 Februari 2025

Skripsi tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

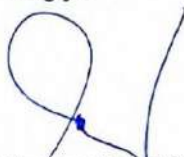
Jakarta, 17 Februari 2025

Ketua Penguji/Pembimbing I



Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

Penguji I



GL. Hery Prasetya, S.E., M.M.,
CPHCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA

Penguji II



Agus Wahyono, S.E., M.M

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb./Salam Sejahtera

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Berpengaruh Kompetensi, Integritas Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BRI Unit Pasar Palad*. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. Sihar PH. Sitorus, BSBA, MBA, selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Agus Wahyono, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Bapak Dr. Guston Sitorus, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing I yang sudah mengajarkan dan memberikan arahan serta masukan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Noviarti, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing II yang sudah mengajarkan dan memberikan arahan serta masukan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Abdul Kholiq S. Kom., M. Kom selaku Kordinator Universitas Satya Negara Indonesia Kampus B (USNI)
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) dan staff Tata usaha Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

8. Kedua Orangtua yang selalu menjadi kekuatan dan dukungan bagi peneliti yang selalu mendoakan dan memotivasi untuk senantiasa bersemangat dan tak men genal kata putusasaan sehingga penulis dapat sampai pada tahap ini.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Yoga Manggala Wisnu telah menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti, terimakasih selalu mendukung, mendoakan, menghibur dan mendengarkan keluh kesah dan memberikan semangat untuk pantang menyerah
10. Sahabat saya Chalisya, Eka Sukma, Cahya Septiyanti, Jati Anggita dan Teman-teman seperjuangan jurusan Manajemen Angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan dari mulai pendidikan hingga skripsi ini.



DOSEN PEMBIMBING I
DOSEN PEMBIMBING II

: Dr. Guston Sitorus, SE., MM.
: Dr. Noviarti, SE., MM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Berpengaruh Kompetensi, Integritas Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BRI Unit Pasar Palad Melalui Disiplin Kerja. Desain penelitian ini menggunakan pendekatan kausal kuantitatif. Sampel penelitian ini berjumlah 30 orang karyawan PT Bank BRI Unit Pasar Palad. Menggunakan alat uji *part analysis* di aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian analisis jalur substruktur 1 kompetensi, integritas, pengembangan karir berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap disiplin kerja. Hasil penelitian analisis jalur substruktur 2 kompetensi, integritas, pengembangan karir berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan berdasarkan hasil perhitungan koefisien beta kompetensi, integritas, dan pengembangan karir berpengaruh secara tidak langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Kompetensi, Integritas, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan, Disiplin Kerja.

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

ADVISOR I
ADVISOR II

: Dr. Guston Sitorus, SE., MM
: Dr. Noviarti, SE., MM

ABSTRACT

This research aims influence of Competency, Integrity and Career Development on the Performance of PT Bank BRI Employees at the Palad Market Unit through Work Discipline. This research design uses a quantitative causal approach. The sample for this research consisted of 30 employees of PT Bank BRI Palad Market Unit. Using a section analysis test tool in the SPSS version 25 application. The results of research on substructure path 1, competency, integrity, career development have a direct and significant effect on work discipline. The results of research on substructure path analysis 2: competency, integrity, career development have a direct and significant effect on employee performance and based on the results of the beta coefficient performance, competency, integrity and career development have an indirect and significant effect on employee performance through work discipline as an intervening variable.

Keywords: Competence, Integrity, Career Development, Employee Performance, Work Discipline.

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii

BAB I PENDAHULUAN1

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15

BAB II LANDASAN TEORI 17

A. Kinerja Karyawan.....	17
1. Pengertian Kinerja Karyawan	17
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
3. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan.....	19
B. Kompetensi.....	21
1. Pengertian Kompetensi.....	21
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi kompetensi.....	23
3. Dimensi Dan Indikator Kompetensi	24
C. Integritas	27
1. Pengertian Integritas	27
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Integritas.....	28
3. Dimensi Dan Indikator Integritas.....	29
D. Pengembangan Karir	30
1. Pengertian Pengembangan Karir.....	30
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pengembangan karir	32
3. Dimensi dan Indikator Pengembangan Karir.....	34
E. Displin Kerja.....	35
1. Pengertian Displin Kerja.....	35

2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Displin Kerja	36
3. Dimensi dan Indikator Displin Kerja	37
F. Penelitan Terlebih Dahulu.....	39
G. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	41
1. Pengaruh Langsung Kompetensi terhadap Displin Kerja	41
2. Pengaruh Langsung Integritas terhadap Displin Kerja	42
3. Pengaruh Langsung Pengembangan Karir terhadap Displin Kerja.....	43
4. Pengaruh Langsung Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	44
5. Pengaruh Langsung Integritas terhadap Kinerja Karyawan.....	44
6. Pengaruh Langsung Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan.....	45
7. Pengaruh langsung Displin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	46
8. Pengaruh tidak langsung Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan melalui Displin Kerja	46
9. Pengaruh tidak langsung Integritas terhadap Kinerja Karyawan melalui Displin Kerja	47
10. Pengaruh tidak langsung Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan melalui Displin Kerja.....	48
H. Hipotesis Penelitian	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Sejarah Perusahaan	51
B. Strutkur Organisasi	52
C. Kegiatan Usaha	52
D. Waktu dan Tempat Penelitian	55
E. Desain Penelitian	55
F. Hipotesis Statistik	55
G. Variabel Penelitian, Skala Pengukuran dan Operasional Variabel.....	57
H. Variabel Intervening.....	59
I. Variabel Eksogen (Independen).....	59
J. Definisi Operasional Variabel.....	62
K. Metode Pengumpulan Data.....	64
BAB IV ANALIS DAN PEMBAHASAN.....	82
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	82

B. Profil Responden.....	82
C. Analisis Statistik Deskriptif	88
D. Uji Asumsi Klasik.....	102
E. Uji Hipotesis Analisis Jalur	110
F. Analisis Hasil Dan Pembahasan Uji Hipotesis	120
G. Interpretasi dan Implementasi	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	147
A. Kesimpulan	147
B. Saran	148
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN	154



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	50
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Bank BRI Unit Pasar Palad	53
Gambar 3.2 Analisis Jalur Sub Struktur 1	79
Gambar 3.3 Analisis Jalur Sub Struktur 2	81
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Umur	86
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan.....	87
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Jabatan	88
Gambar 4.5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	89
Gambar 4.6 Ouput Normalitas Q-Q Plot Kinerja Karyawan.....	105
Gambar 4.7 Ouput Normalitas Q-Q Plot Kompetensi	105
Gambar 4.8 Ouput Normalitas Q-Q Plot Integritas	106
Gambar 4.9 Ouput Normalitas Q-Q Plot Pengembangan Karir	106
Gambar 4.10 Ouput Normalitas Q-Q Plot Disiplin Kerja.....	107
Gambar 4.11 Ouput Uji Normalitas Grafik Histogram Kinerj Karyawan	107
Gambar 4.12 Ouput Uji Normalitas Grafik Histogram Kompetensi.....	108
Gambar 4.13 Ouput Uji Normalitas Grafik Histogram Integritas	108
Gambar 4.14 Ouput Uji Normalitas Grafik Histogram Pengembangan Karir	109
Gambar 4.15 Ouput Uji Normalitas Grafik Histogram Disiplin Kerja	109
Gambar 4.16 Ouput Uji heterokedastisitas.....	110
Gambar 4.17 Ouput Analisis Jalur Sub Struktur 1.....	116
Gambar 4.18 Ouput Analisis Jalur Sub Struktur 2.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survei Pemilihan Variabel.....	1
Tabel 1.2 Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan	3
Tabel 1.3 Hasil Pra Survei Kompetensi Karyawan.....	5
Tabel 1.4 Hasil Pra Survei Integritas Karyawan	7
Tabel 1.5 Hasil Pra Survei Pengembangan Karir Karyawan.....	9
Tabel 1.6 Hasil Pra Survei Pengembangan Displin Kerja Karyawan	11
Tabel 2.1 Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	21
Tabel 2.2 Dimensi Dan Indikator Kinerja Kompetensi	27
Tabel 2.3 Dimensi Dan Indikator Indikator Integritas	30
Tabel 2.4 Dimensi Dan Indikator Indikator Pengembang Karir.....	35
Tabel 2.5 Dimensi Dan Indikator Indikator Displin Kerja	39
Tabel 3.1 Skala Likert.....	63
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	63
Tabel 3.3 Output Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 3.4 Instrumen Sebelum Dan Setelah Uji Validitas	70
Tabel 3.5 Output Uji Validitas Disiplin Kerja Z.....	70
Tabel 3.6 Instrumen Sebelum Dan Setelah Uji Validitas Z.....	71
Tabel 3.7 Output Uji Validitas Kompetensi (X1)	72
Tabel 3.8 Instrumen Sebelum Dan Setelah Uji Validitas (X1).....	73
Tabel 3.9 Output Uji Validitas Integritas (X2).....	74
Tabel 3.10 Instrumen Sebelum Dan Setelah Uji Validitas (X2).....	74
Tabel 3.11 Output Uji Validitas pengembangan karir (X3).....	75
Tabel 3.12 Instrumen Sebelum Dan Setelah Uji Validitas Integritas (X3)	76
Tabel 3.13 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	84
Tabel 4.2 Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel 4.3 Hasil Responden Berdasrkan Umur	86
Tabel 4.4 Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan	87
Tabel 4.5 Hasil Responden Berdasarkan Jabatan	88
Tabel 4.6 Hasil Responden Berdasarkan Lama Kerja	89
Tabel 4.7 Output Statistik Deskriptif.....	90
Tabel 4.8 Output Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	91

Tabel 4.9 Output Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi	94
Tabel 4.10 Output Statistik Deskriptif Variabel Integritas	97
Tabel 4.11 Output Statistik Deskriptif Variabel Pengembangan Kariri	99
Tabel 4.12 Output Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	101
Tabel 4.13 Output Uji Normalitas Kolomogorov-Smirnov	104
Tabel 4.14 Output Uji Normalitas Multikolinearitas	110
Tabel 4.15 Output Autokolerasi	111
Tabel 4.16 Hasil Uji T Sub Struktur 1.....	112
Tabel 4.17 Hasil Uji F Sub Struktur 1	113
Tabel 4.18 Hasil Uji T Sub Struktur 1.....	113
Tabel 4.19 Hasil Regresi Sederhana Substruktur 1.....	115
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Korelasi Sub Struktur 2.....	117
Tabel 4.21 Hasil Uji F Sub Struktur 2.....	117
Tabel 4.22 Hasil Uji T Sub Struktur 2.....	118
Tabel 4.23 Hasil Regresi Liner Berganda Substruktur 2	120
Tabel 4.24 Rekapitulasi Output Uji Analisis Jalur.....	127

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Daftar Riwayat Hidup	159
Lampiran 1.2 Surat Keterangan Penelitian Dari Perusahaan.....	160
Lampiran 1.3 Kuesioner Penelitian	161
Lampiran 1.4 Data Hasil Penyebaran Kuesioner	170
Lampiran 1.5 Hasil Uji Validitas.....	175
Lampiran 1.6 Hasil Uji Reliabilitas	180
Lampiran 1.7 Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	185
Lampiran 1.8 Daftar Monitoring Bimbingan Skripsi.....	186
Lampiran 1.9 Lampiran Bebas Plagiasi	187
Lampiran 1.10 Surat Persetujuan Publikasi	188

