

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, KEPERCAYAAN, DAN MODERNISASI
SISTEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI PT
KREASINDO**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



Disusun Oleh:

ADINDA AMELIA MAJIDAH

210500009

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN, KEPERCAYAAN, DAN MODERNISASI
SISTEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI PT
KREASINDO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2025**

***THE EFFECT OF TAXATION SOCIALIZATION, TAX
SANCTIONS, TRUST, AND SYSTEM MODERNIZATION ON
TAXPAYER COMPLIANCE AT PT KREASINDO***

AN UNDERGRADUATE THESIS

Submitted as one of the requirements for getting a title
Bachelor Of Accounting



Complied by:

ADINDA AMELIA MAJIDAH

210500009

**DEPARTEMENT OF ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adinda Amelia Majidah

NIM : 210500009

Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2025

UNIVERSITAS
NEGARA INDONESIA



(Adinda Amelia Majidah)

210500009

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adinda Amelia Majidah
NIM : 210500009
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepercayaan, dan Modernisasi Sistem Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di PT Kreasindo
Tanggal Ujian : 08 Agustus 2025

Jakarta, 08 Agustus 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

(Christina, SE., M.Si)

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi



(Dr. Drs. Dharmawan P Hadad., M.M)

(Christina, SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Adinda Amelia Majidah
NIM : 210500009
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepercayaan, dan Modernisasi Sistem Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di PT Kreasindo
Tanggal Ujian : 08 Agustus 2025

Skripsi tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

Jakarta, 08 Agustus 2025

Ketua Penguji



(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

Penguji I



(Indira Shinta Dewi, SE., MM., Ak)

Penguji II



(Natrion, ST, SE., M. Ak)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adinda Amelia Majidah
NIM : 210500009
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/ Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul **Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepercayaan, dan Modernisasi Sistem Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di PT Kreasindo** beserta kelengkapan lainnya.

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*). Merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan izin kepada pembimbing Skripsi/ Tugas Akhir/ Proyek Akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 08 Agustus 2025

(Adinda Amelia Majidah)

210500009

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, KEPERCAYAAN, DAN MODERNISASI SISTEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI PT KREASINDO”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus B.S.B.A., MBA
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Drs. Dharmawan P Hadad., M.M
3. Ibu Christina, SE., M.Si., selaku Kepala Program Studi Akuntansi, sekaligus sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan, motivasi dan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dan senantiasa sabar dan ikhlas dalam memberikan bimbingan, arahan, serta saran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Dr. Meifida Ilyas, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA, selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu dan senantiasa sabar dan Ikhlas dalam memberikan pengarahan selama masa studi
6. Kepala seluruh civitas akademika dan staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu

pengetahuan, serta memberikan arahan kepada penulis selama menjalani perkuliahan.

7. Keluarga penulis, orang tua yaitu Hartati (Ibu), dan Kakak laki-laki saya, dan keluarga besar, terima kasih atas segala dukungan dan doa yang tiada henti dipanjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Semoga Allah senantiasa selalu menjaga dan merahmati kalian semua.
8. HRD PT Kreasindo, terima kasih atas izin dan kesediaannya untuk menerima dan membantu pelaksanaan penelitian.
9. Terima kasih kepada sahabat saya Tiara Nur Awalliyah yang telah meluangkan waktu dan kesabaranmu mendengarkan keluh kesahku, bahkan saat aku merasa ingin menyerah. Kamu selalu hadir memberi motivasi, dan penguatan. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan doa. Dukunganmu memberiku kekuatan untuk terus maju.
10. Sahabat penulis di bangku perkuliahan: Efita dan Rizka yang selalu menemani penulis dari semester awal hingga semester akhir. Terima kasih telah memberi semangat, dukungan, dan mendengarkan keluh kesah penulis, dan selalu siap berbagi beban. Terima kasih telah berkontribusi dalam proses penulisan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, kenangan kita dalam proses mengerjakan skripsi ini tidak akan pernah terlupakan.
11. Teman-teman akuntansi kelas sore Agnia, Dian, Nadia, dan Sekar terima kasih telah membantu, saling menguatkan, dan berjuang bersama selama masa perkuliahan ini.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namanya yang telah kebersamai, memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah ini.
13. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan impian yang tinggi. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diri saya sendiri, Adinda Amelia Majidah. Terima kasih telah bertahan sejauh ini,

dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Perjalanan ini bukan sekadar proses akademik, tetapi juga perjalanan batin yang penuh tantangan, tekanan, rasa kecewa bahkan keinginan untuk menyerah. Namun, di tengah keterbatasan yang ada, saya memilih untuk bangkit dan terus melangkah. Setiap air mata, doa dan usaha yang dilakukan dalam diam telah menjadi saksi betapa berharganya proses ini. Terima kasih karena tidak memilih untuk menyerah meskipun tidak semua orang memahamai proses ini. Kini, ketika sampai pada titik yang dahulu hanya menjadi harapan dalam doa, *"I'm proud of you, Adinda"* tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Berbahagialah di mana pun kamu berada, rayakan apa pun dalam dirimu, dan jadikan dirimu bersinar di manapun tempatmu bertumpu. Semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang hebat, serta mimpimu satu persatu akan tercapai.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga saran dan kritik masih sangat diperlukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 08 Agustus 2025



Adinda Amelia Majidah

Pembimbing I : Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si

Pembimbing II : Christina, SE., M.Si

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui secara parsial dan simultan sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, kepercayaan, dan modernisasi sistem terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Populasi dalam penelitian ini adalah orang pribadi yang bekerja di PT Kreasindo di wilayah Jakarta Barat. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 58 responden. Data penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Purposive Sampling*. Metode analitik yang digunakan analisis regresi linear berganda. Metode pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan bantuan program IBM SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, selanjutnya kepercayaan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan modernisasi sistem berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci : Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepercayaan, dan Modernisasi Sistem.

ADVISOR I : Tagor Darius Sidauruk, SE., M. Si

ADVISOR II : Christina, SE., M. Si

ABSTRACT

The purpose of this study was to partially and simultaneously examine the effects of tax socialization, tax sanctions, trust, and system modernization on individual taxpayer compliance.

The population in this study were individuals working at PT Kreasindo in West Jakarta. The sample size was 58 respondents. The research data were primary data obtained through questionnaires. The sampling technique used was purposive sampling. The analytical method used was multiple linear regression analysis. The data processing method used was IBM SPSS version 26.

The results of this study indicate that tax socialization partially had no effect on individual taxpayer compliance, while tax sanctions did influence individual taxpayer compliance. Furthermore, trust did influence individual taxpayer compliance. System modernization, on the other hand, did influence individual taxpayer compliance.

Keywords: Tax Socialization, Tax Sanctions, Trust, and System Modernization.

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA