

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, MODERNISASI PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN
RELAWAN PAJAK DAN TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA PELAKU UMKM JAK PRENEUR WILAYAH JAKARTA SELATAN)**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI



OLEH:

NAMA : MULIA JEREMIA HATIGORAN SITOMPUL

NIM : 180500009

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA JAKARTA**

*THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAX MODERNIZATION, QUALITY OF
TAX VOLUNTEER SERVICES AND TAX RATES ON INDIVIDUAL TAXPAYER
COMPLIANCE (CASE STUDY OF UMKM ACTORS IN THE SOUTH JAKARTA
REGION)*

THESIS

Department of Accounting



Compiled By:

NAMA : MULIA JEREMIA HATIGORAN SITOMPUL
NIM : 180500009

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA

2025

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, MODERNISASI,
KUALITAS PELAYANAN RELAWAN PAJAK DAN TARIF PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(STUDI KASUS PADA PELAKU UMKM JAK
PRENEUR WILAYAH JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Program Studi Akuntansi Strata 1



OLEH:

NAMA : MULIA JEREMIA HATIGORAN SITOMPUL

NIM : 180500009

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2025

*THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, MODERNIZATION, QUALITY OF TAX
VOLUNTEER SERVICES AND TAX RATES ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE*

*(CASE STUDY ON UMKM ACTORS IN JAK PRENEUR IN SOUTH JAKARTA
REGION)*

THESIS

**Submitted as One of the equirements to Obtain a Bachelor of
Economics Degree in Accounting Study Program Strata 1**



BY :

NAME : MULIA JEREMIA HATIGORAN SITOMPUL

NIM : 180500009

**FACULTY ECONOMICS AND BUSSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

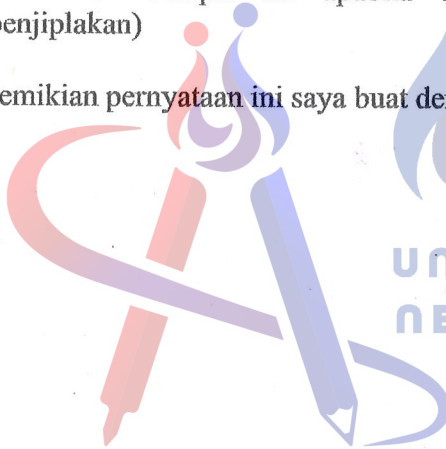
Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mulia Jeremia Hatigoran Sitompul
Nim : 180500009
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi/Tugas Akhir menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiarisme (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya



, 25 Agustus 2025

METERAI TEMPEL
3DCAMX454836666

Mulia Jeremia Hatigoran Sitompul
180500009

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Mulia Jeremia Hatigoran Sitompul
NIM : 180500009
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI : PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi
Perpajakan, Kualitas Pelayanan Relawan Pajak, Dan Tarif
Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Pelaku UMKM Jak Preneur Wilayah Jakarta Selatan)

TANGGAL UJIAN : Kamis, 14 Agustus 2025

Jakarta, 25 Agustus 2025

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Natrion, S.T., SE., M.Ak)

(Tagor Darius Sidaauruk, SE., M.Si., CRP)

Dekan
(Dr. Drs Dharmawan P Hadad, M.M)

Ketua Program Studi

(Christina SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, MODERNISASI
PERPAJAKAN, KUALITAS PELAYANAN RELAWAN PAJAK, DAN
TARIF PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI (STUDI KASUS PADA PELAKU UMKM JAKPRENEUR
WILAYAH JAKARTA SELATAN)**

OLEH :

NAMA : MULIA JEREMIA HATIGORAN SITOMPUL

NIM : 180500009

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 14 Agustus 2025 Dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/ Pembimbing I

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

(Tagor Darius Sidauruk, SE, M.Si., CRP)

Anggota Penguji



(Christina SE., M.Si.)

Anggota Penguji



(Indira Shinta Dewi SE., MM., Ak.)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mulia Jeremia Hatigoran Sitompul
NIM : 180500009
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Relawan Pajak, dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Pelaku UMKM Jak Preneur Wilayah Jakarta Selatan)** beserta kelengkapan lainnya.

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/ format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan izin kepada pembimbing Skripsi untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2025



Mulia Jeremia H.S

DOSEN PEMBIMBING I : Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si

DOSEN PEMBIMBING II : Natrion ST., SE., M.Ak.

ABSTRACT

This study aims to determine Taxpayer Knowledge, Tax Modernization, Tax Volunteer Service Quality, and Tax Rates on Individual Taxpayer Compliance. The object of this study is micro, small, and medium enterprises registered in Jak preneur in the South Jakarta area.

This research method is quantitative research using a sample of 100 respondents who have micro, small, and medium enterprises that are members of Jak preneur. The results of this study data were collected through the distribution of questionnaires, which were tested and analyzed using multiple linear regression analysis tested with the help of SPSS 25.

The results show that the influence of tax knowledge has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. The results show that Tax Modernization has a positive and significant impact on individual taxpayer compliance. The results show that the Quality of Tax Volunteer Services has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance. The results show that tax rates have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: The Influence of Tax Knowledge, Tax Modernization, Quality of Tax Volunteer Services, and Tax Rates on Individual Taxpayer Compliance

ADVISOR I : Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si

ADVISOR II : Natrion ST., SE., M.Ak.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengetahuan wajib pajak, Modernisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Relawan Pajak, dan Tarif Pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Objek penelitian ini adalah usaha mikro, kecil, dan menengah yang terdaftar dalam Jak preneur wilayah Jakarta selatan.

Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan sampel sebanyak 100 responden yang memiliki usaha mikro, kecil, dan menengah yang tergabung dalam jak preneur. Hasil data penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran angket kuesioner, yang diuji dan di analisis dengan analisis regresi linier berganda yang diuji dengan bantuan SPSS 25.

Hasil memperlihatkan bahwa Pengaruh Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Orang Pribadi. Hasil memperlihatkan bahwa Modernisasi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Orang Pribadi. Hasil memperlihatkan bahwa Kualitas Pelayanan Relawan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Orang Pribadi. Hasil memperlihatkan bahwa Tarif Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci: Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Relawan Pajak, Dan Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi