

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK
(STUDI EMPIRIS PADA PT PARAS CITRA LESTARI)**

SKRIPSI

Program Studi Akutansi:



Disusun Oleh:

Nama : Diah ika Indriani

NIM : 041702503125082

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

JAKARTA

2021

***THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS,
TAX KNOWLEDGE AND TAX SANCTION ON TAX PAYERS
(EMPIRICAL STUDY AT PT PARAS CITRA LESTARI)***

THESIS

Undergraduate Accounting - Program



JAKARTA

2021

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN
PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA PT PARAS CITRA LESTARI)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA AKUTANSI



OLEH:

NAMA : DIAH IKA INDRIANI

NIM : 041702503125082

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

INIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2021

***THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS,
TAX KNOWLEDGE AND TAX SANCTION ON TAX PAYERS
(EMPIRICAL STUDY AT PT PARAS CITRA LESTARI)***

THESIS

Submitted As One of The Requirement to Obtain A Degree

BACHELOR OF ACCOUNTING



BY:

NAME : DIAH IKA INDRIANI

NIM : 041702503125082

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

THE UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2021

1 SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Diah Ika Indriani

NIM : 041602503125082

Program Studi : Akuntansi – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2021



Diah Ika Indriani
041702503125082

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diah ika Indriani

NIM : 041702503125082

Jurusan : Akutansi

Kosentrasi : Perpajakan

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan
Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi dalam membayar pajak
(Studi Empiris PT Paras Citra Lestari)

Tanggal Ujian : 20 Agustus 2021

Jakarta, 30 Juli 2021

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I



(Nia Tresnawaty, SE.,M.AK)

(Adolpino Nainggolan, SE.,M.AK)

Dekan

Kajur Akutansi



(Dr. GL. Hery Prasetya, SE.,MM)

(Tagor Darius Sidauruk, SE.,M. Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGATUHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
DALAM MEMBAYAR PAJAK
(STUDI EMPIRIS PT PARAS CITRA LESTARI)**

Disusun Oleh:

DIAH IKA INDRIANI

041702503125082

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 20 Agustus 2021

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/ Pembimbing I


(Adolpino Nainggolan, SE, M,Ak)

Anggota Penguji I



(Heriston Sinaturi, SE, MM)

Anggota Penguji II



(Christina, SE., M.Si)

Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Diah Ika Indriani

NIM : 041702503125082

Program Studi : Akutansi

Fakultas (jika ada)* : Ekonomi dan Bisnis

Jenis karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Membayar Pajak (Studi Empiris Pada PT Paras Citra Lestari)

berserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan ijin kepada pembimbing Skripsi Akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2021

Yang menyatakan



(Diah Ika Indriani)

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the effect of taxpayer awareness, knowledge and tax sanctions on individual taxpayer compliance. The population used in this study are employees who work at PT Paras Citra Lestari. The data obtained in this study through a questionnaire filled out by 99 respondents. The sampling technique uses Probability Sampling. The data analysis method used in this study is descriptive statistical test, research instrument test (which includes validity test, reliability test), classical assumption test (which includes normality test, heteroscedasticity test, multicollinearity test, autocorrelation test), multiple linear regression test, hypothesis test (in which there is a partial test (t test), simultaneous test (f test)), and the coefficient of determination test with the help of SPSS version 24.

Based on the results of research that has been carried out in statistical analysis, it shows that there is no effect of applying tax awareness and knowledge of taxation on individual taxpayer compliance, while the tax penalty variable has an effect on individual taxpayer compliance. While the effect of taxpayer awareness, tax knowledge and tax sanctions together has an effect on individual taxpayer compliance by 18.2% while the remaining 81.8% is influenced by other factors not examined in this study, such as e-filing, socialization taxation, Fiscal Service, understanding of taxation,, rational attitude, quality of service and others - others.

Keywords: Tax Awareness, Tax Knowledge, and Tax Sanctions Individual Taxpayer Compliance

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan dan Sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di PT Paras Citra Lestari. Data yang diperoleh dalam penelitian ini melalui kuesioner yang diisi oleh 99 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Probability Sampling*, Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji statistik deskriptif, uji instrumen penelitian (yang didalamnya terdapat uji validitas, uji realibilitas), uji asumsi klasik (yang didalamnya terdapat uji normalitas, uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi), uji regresi linear berganda, uji hipotesis (yang didalamnya terdapat uji parsial (uji t), uji simultan (uji f)), dan uji koefisien determinasi dengan bantuan SPSS versi 24.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dalam analisis statistik menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh penerapan kesadaran perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan variabel sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan dan Sanksi Perpajakan secara Bersama-bersama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang Pribadi sebesar 18,2% sedangkan sisanya sebesar 81,8% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, seperti e-filing, Sosialisasi perpajakan, Pelayanan Fiskus, Pemahaman perpajakan, Sikap rasional, Kualitas pelayanan dan lain - lain.

**Kata Kunci: Kesadaran Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan,
dan Sanksi Perpajakan Kepatuhan Wajib Pajak
Orang Pribadi**