

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI,
INSENTIF PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN *TAX MORALE*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (STUDI
KASUS JAKPRENEUR JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi



OLEH:

NAMA : RENDY SEPTIANSYAH

NIM : 210500021

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2025

***THE INFLUENCE OF ADMINISTRATIVE SYSTEM
MODERNIZATION, TAX INCENTIVES, TAX SANCTIONS, AND
TAX MORALE ON THE TAX COMPLIANCE OF MSME
TAXPAYERS (CASE STUDY OF JAKPRENEUR IN SOUTH
JAKARTA)***

THESIS

Department Of Accounting



Compiled By:

NAMA : RENDY SEPTIANSYAH

NIM : 210500021

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

JAKARTA

2025

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI,
INSENTIF PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN *TAX MORALE*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (STUDI
KASUS JAKPRENEUR JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI**

Program Studi Akuntansi – Strata 1



OLEH:

NAMA : RENDY SEPTIANSYAH

NIM : 210500021

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

JAKARTA

2025

***THE INFLUENCE OF ADMINISTRATIVE SYSTEM
MODERNIZATION, TAX INCENTIVES, TAX SANCTIONS, AND
TAX MORALE ON THE TAX COMPLIANCE OF MSME
TAXPAYERS (CASE STUDY OF JAKPRENEUR IN SOUTH
JAKARTA)***

THESIS

***Present As One Of The Condition To Obtain A Degree
BACHELOR OF ACCOUNTING***



Compiled By:

NAMA : RENDY SEPTIANSYAH

NIM : 210500021

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rendy Septiansyah

NIM : 210500021

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya saya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2025



(Rendy Septiansyah)

210500021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : RENDY SEPTIANSYAH

NIM : 210500021

JURUSAN : AKUNTANSI

KONSENTRASI : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MODERNISASI SISTEM

ADMINISTRASI, INSENTIF PAJAK, SANKSI PAJAK,

DAN *TAX MORALE* TERHADAP KEPATUHAN

WAJIB PAJAK UMKM (STUDI KASUS JAKPRENEUR

JAKARTA SELATAN)

TANGGAL UJIAN : 11 Agustus 2025

JAKARTA, 20 Agustus 2025

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I



(Natrion, S.T., S.E., M., Ak)



(Tagor Darius Sidaauruk, S.E., M.Si)

Dekan

Kaprodi



(Dr. Drs. Dharmawan P Hadat, M.M)



(Christina, SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI, INSENTIF
PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN *TAX MORALE* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM (STUDI KASUS JAKPRENEUR JAKARTA
SELATAN)**

OLEH:

NAMA : RENDY SEPTIANSYAH

NIM : 210500021

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 11 Agustus 2025

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I



(Tagor Darius Sidauruk, S.E., M.Si)

Anggota Penguji I



(Christina, SE., M.Si)

Anggota Penguji II



(Indira Shinta Dewi, SE., MM., Ak)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rendy Septiansyah
NIM : 210500021
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non – exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI, INSENTIF PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN *TAX MORALE* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (STUDI KASUS JAKPRENEUR JAKARTA SELATAN)”

Beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan). Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalih media atau format – kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang dipakai secara etis. Saya juga memberikan izin kepada pembimbing skripsi untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2025



(Rendy Septiansyah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi, Insentif Pajak, Sanksi Pajak, Dan Tax Morale Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus JakPreneur Jakarta Selatan)”** ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Strata 1 (S-1) jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Sihar P.H. Sitorus, BSBA., M.B.A., selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Ibu Christina, S.E., M.Si., selaku Kepala Prodi Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Tagor Darius Sidauruk S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

5. Bapak Natrion, S.T., S.E., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dan beserta staf TU Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.
7. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendukung penulis baik secara moral, maupun finansial dalam setiap kegiatan positif yang dilaksanakan oleh penulis.
8. Alif, Kiki, Sadam, Zullia, Fia, Fitri, Aini, Meisya, Hilma, selaku teman seperjuangan yang telah memberikan semangat penuh kepada penulis, serta menjadi tempat berkeluh kesah setiap harinya.
9. Aqilah, selaku kekasih penulis yang telah membantu, menyemangati, mendukung, menjadi tempat berpulang atas lelahnya penulis dalam penyusunan skripsi.
10. Terima kasih kepada seluruh teman-teman angkatan 2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya yang telah kebersamai memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku kuliah ini.
11. Seluruh kerabat dekat penulis yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan positif.

12. Terakhir, penulis mengucapkan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada diri sendiri. Terima kasih telah berjuang, bertahan, berusaha dengan maksimal dan memilih untuk tetap kuat dan bangkit dalam menghadapi segala rintangan. Tidak mudah bisa ada ditahap ini, namun penulis berhasil melewatinya dan akan terus tumbuh serta berkembang menjadi pribadi yang lebih baik untuk membuat sejarah yang baru dalam hidup penulis. Teruslah bekerja keras, karena kerja keras tidak akan pernah mengkhianati hasil.



ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of tax administration system modernization, tax incentives, tax sanctions, and tax morale on the tax compliance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) participating in the Jakpreneur program in South Jakarta. Tax compliance is a crucial element in optimizing state revenue, particularly from the MSME sector. This research uses a quantitative approach with a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 100 MSME owners who possess Taxpayer Identification Numbers (NPWP) and are registered under the Jakpreneur program. The data analysis technique employed is multiple linear regression using SPSS version 26.

The results show that the variables of tax administration system modernization, tax incentives, tax sanctions, and tax morale simultaneously have a significant effect on MSME tax compliance. Partially, tax incentives, tax sanctions, and tax morale have a positive and significant effect on tax compliance. However, the modernization of the tax administration system does not have a significant partial effect. These findings indicate that providing incentives, enforcing tax sanctions, and strengthening tax morale are key factors that can enhance MSME compliance in fulfilling their tax obligations. This study recommends that the government and tax authorities prioritize persuasive and educational approaches to raise tax awareness among MSMEs and evaluate the current tax administration system to make it more user-friendly for small business operators.

Keywords: *Tax Compliance, MSMEs, Tax Administration Modernization, Tax Incentives, Tax Sanctions, Tax Morale.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, insentif pajak, sanksi pajak, dan moral pajak terhadap kepatuhan wajib pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) yang tergabung dalam program Jakpreneur di Jakarta Selatan. Kepatuhan pajak merupakan aspek penting dalam mendukung optimalisasi penerimaan negara, khususnya dari sektor UMKM. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden pelaku UMKM yang memiliki NPWP dan terdaftar dalam program Jakpreneur. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel modernisasi sistem administrasi perpajakan, insentif pajak, sanksi pajak, dan moral pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Secara parsial, variabel insentif pajak, sanksi pajak, dan moral pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Sementara itu, variabel modernisasi sistem administrasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan secara parsial. Temuan ini mengindikasikan bahwa pemberian insentif dan penegakan sanksi serta peningkatan moral pajak merupakan faktor penting yang dapat meningkatkan kepatuhan pelaku UMKM dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Penelitian ini merekomendasikan kepada pemerintah dan otoritas pajak untuk lebih mengedepankan pendekatan persuasif dan edukatif dalam meningkatkan kesadaran pajak di kalangan UMKM, serta melakukan evaluasi terhadap implementasi sistem administrasi perpajakan yang ada agar lebih ramah bagi pelaku usaha kecil.

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, UMKM, Modernisasi Administrasi, Insentif Pajak, Sanksi Pajak, Moral Pajak.