

**PENGARUH MANFAAT PAJAK. SOSIALISASI PERPAJAKAN.
KESADARAN WAJIB PAJAK. DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(STUDI KASUS JAKPRENUER JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi – Strata 1



Disusun Oleh:

SEKAR ANGGUN PUSPITA NINGRUM

210500019

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2025

**PENGARUH MANFAAT PAJAK. SOSIALISASI PERPAJAKAN.
KESADARAN WAJIB PAJAK. DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
(STUDI KASUS JAKPRENUER JAKARTA SELATAN)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi



SEKAR ANGGUN PUSPITA NINGRUM

210500019

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2025

**THE INFLUENCE OF TAX BENEFITS. TAX SOCIALIZATION.
TAXPAYER AWARENESS. AND TAX SANCTIONS ON UMKM
TAXPAYER COMPLIANCE
(CASE STUDY OF JAKPRENUEER SOUTH JAKARTA)**

AN UNDERGRADUATE THESIS

Submitted in one fulfilment of the requirements for the degree of
Bachelor of Accounting



Complied by:

SEKAR ANGGUN PUSPITA NINGRUM

210500019

**DEPARTEMENT OF ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sekar Anggun Puspita Ningrum

NIM : 210500019

Prgram Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 15 Agustus 2025



(Sekar Anggun Puspita)
210500019

**UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sekar Anggun Puspita Ningrum
Nim : 210500019
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Manfaat Pajak. Sosialisasi Perpajakan. Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Jakprenuer Jakarta Selatan)
Tanggal Ujian : 15 Agustus 2025

Jakarta, 15 Agustus 2025

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Indira Shinta Dewi, SE., MM., Ak)

(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

Ketua Program Studi

Dekan

Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M.

(Christina, SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Nama : Sekar Anggun Puspita Ningrum
Nim : 210500019
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Manfaat Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Jakprenuer Jakarta Selatan)
Tanggal Ujian : 15 Agustus 2025

Skripsi tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Satya Negara Indonesia.

Jakarta, 15 Agustus 2025

Ketua Penguji



UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

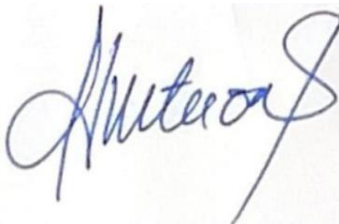
(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

Penguji I



(Christina, SE., M.Si)

Penguji II



(Natrion. ST., SE., M.Ak)

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia. saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sekar Anggun Puspita Ningrum

NIM : 210500019

Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/ Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul **Pengaruh Manfaat Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus Jakpreneur Jakarta Selatan)** beserta kelengkapan lainnya.

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), Merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan izin kepada pembimbing Skripsi/ Tugas Akhir/ Proyek Akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta. 15 Agustus 2025



(Sekar Anggun Puspita)
210500019

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH MANFAAT PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM (STUDI KASUS JAKPRENUEER JAKARTA SELATAN)". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus
B.S.B.A., MBA
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.
Bapak Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M
3. Ibu Christina, SE., M.Si, selaku Kepala Program Studi Akuntansi sekaligus sebagai pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Dosen Pembimbing I, Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.

5. Ibu Indira Shinta Dewi, SE., M.M., Ak selaku Pembimbing Akademik yang memberikan pengarahan selama masa studi.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas satya Negara Indonesia yang telah memberikan pelayanan terbaik.
8. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Kardiran dan Ibunda Sri Rejeki yang selalu berada di sisi penulis. Terima kasih telah memberikan dukungan, kasih sayang, nasihat, doa, serta kerja keras sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk kedua kakakku, Sekar Suci yang sangat saya sayangi walau terkadang sangat amat menyebalkan. Terima kasih untuk segala semangat, doa dan dukungan yang selalu kalian berikan dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepala UMKM, Wakil Kepala UMKM, Staff Tata Usaha UMKM Jakarta selatan. Terima kasih atas izin dan kesediannya untuk menerima dan membantu pelaksanaan penelitian.
11. Kakak Sepupu tercinta kakak Amin yang selalu memberikan motivasi dan menyemangati agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu memberikan semangat yang tidak pernah padam.
12. Sepupu tersayang: Andi. Deni. Babang. dan Aa yang selalu menghibur dalam proses penyelesaian skripsi dengan kerandoman tingkahnya dan selalu menyemangati penulis. Terima kasih telah menjadi sumber semangat dan keceriaan penulis ditengah penatnya perjuangan ini.

13. Sahabat terbaikku: Aini dan Suci yang selalu menemani penulis sejak SMK sampai saat ini. Terima kasih telah menjadi sahabat sekaligus keluarga bagi penulis. Terima kasih untuk segala warna yang kalian berikan dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa, dukungan, serta semangat yang tiada hentinya kalian berikan kepada penulis.

14. Rekan-rekan tersayang Anisa yang selalu menyemangati penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.


Teman-teman akuntansi kelas sore: Agnia, Dian, Nadia, Rizka, dan Suci terima kasih telah membantu, saling menguatkan, dan berjuang bersama selama masa perkuliahan ini.

15. Kepada Kim Wonpil dan Eaj, yang telah menciptakan lagu-lagu penuh makna. Terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap bertahan sampai sejauh ini. terima kasih untuk karya-karya nya yang telah menemani penulis disaat penulis merasa kesepian.

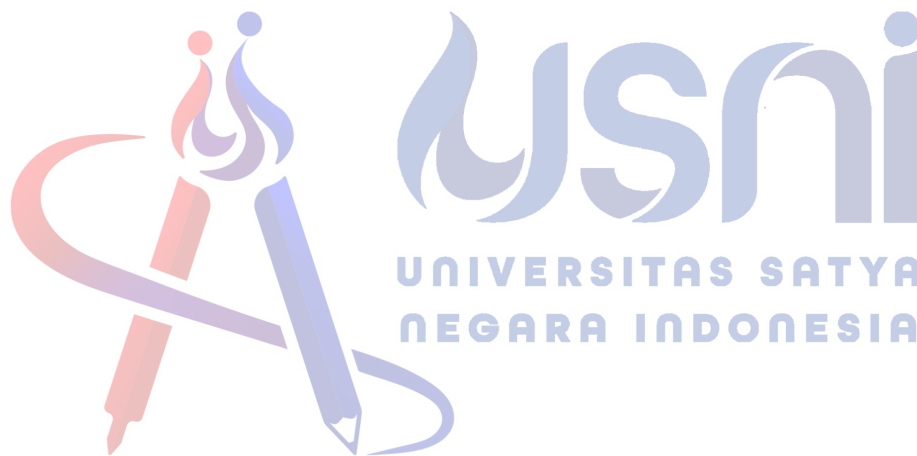
16. Terakhir kepada diri saya sendiri, Sekar Anggun Puspita Ningrum. terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik mungkin. Terima kasih telah terus melangkah meski perjalanan menuju pencapaian tidak selalu mulus. tetapi setiap langkah yang diambil. meski kecil. adalah langkah menuju keberhasilan.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. sehingga saran dan kritik sangat dibutuhkan oleh penulis dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta. 15 Agustus 2025



(Sekar Anggun Puspita)
210500019



DOSEN PEMBIMBING I : Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si

DOSEN PEMBIMBING II : Indira Shinta Dewi, SE., M.M.,Ak

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh manfaat pajak, sosialisasi perpajakan, kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data kuesioner yang disebarakan kepada 101 responden. Pengambilan data sample menggunakan rumus dari slovin karena jumlah anggotanya diketahui. Selanjutnya, teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik sebagai syarat regresi untuk pengujian hipotesis. Uji hipotesis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda alat uji SPSS versi 30.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis kesadaran wajib pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Sedangkan manfaat pajak dan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji t dengan nilai t hitung $4.787 > 1.660$ dan signifikansi $0.000 < 0.05$ maka secara parsial kesadaran wajib pajak berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. hasil uji t dengan nilai t hitung $3.419 > 1.660$ dan signifikansi $0.001 < 0.05$ maka secara parsial sanksi perpajakan berpengaruh dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. hasil uji t dengan nilai t hitung $1.028 < 1.660$ dan signifikansi $0.307 > 0.05$ artinya secara parsial manfaat pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Dan hasil uji t dengan nilai t hitung $1.375 < 1.660$ dan signifikansi $0.709 > 0.05$ artinya secara parsial sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci : Manfaat Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

ADVISOR I : Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si
ADVISOR 11: Indira Shinta Dewi, SE., M.M.,Ak

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of tax benefits, tax socialization, taxpayer awareness, and tax sanctions on UMKM taxpayer compliance. The research method used was quantitative. The data collection technique used a questionnaire distributed to 101 respondents. The sample data was drawn using the Slovin formula because the number of respondents was known. Furthermore, the data analysis technique used in this study was descriptive statistical analysis, with classical assumption tests as a regression requirement for hypothesis testing. The hypothesis test used multiple linear regression analysis using SPSS version 30.

The results of the study indicate that taxpayer awareness and tax sanctions influence UMKM taxpayer compliance. Meanwhile, tax benefits and tax socialization do not influence UMKM taxpayer compliance. This is proven by the results of the t test with a calculated t value of $4.787 > 1.660$ and a significance of $0.000 < 0.05$, so partially taxpayer awareness has a significant effect on UMKM taxpayer compliance. the results of the t test with a calculated t value of $3.419 > 1.660$ and a significance of $0.001 < 0.05$, so partially tax sanctions have a significant effect on UMKM taxpayer compliance. the results of the t test with a calculated t value of $1.028 < 1.660$ and a significance of $0.307 > 0.05$ means that partially tax benefits do not affect MSME taxpayer compliance. And the results of the t test with a calculated t value of $1.375 < 1.660$ and a significance of $0.709 > 0.05$ means that partially tax socialization does not affect MSME taxpayer compliance.

Keywords: Tax Benefits, Tax Socialization, Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on UMKM Taxpayer Compliance.