

**PENGARUH KOMUNIKASI, GAYA KEPEMIMPINAN
DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA GURU
SMK NEGERI 13 JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen – Strata 1



Disusun Oleh:

Nama : Budi Cahya Saputra

NIM : 210470004

Jurusan : Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2025**

**THE INFLUENCE OF COMMUNICATION, LEADERSHIP
STYLE, AND WORK CULTURE ON TEACHER PERFORMANCE
AT SMK NEGERI 13 WEST JAKARTA**

THESIS

Submitted as One of the Requirements For Obtaining a Degree
BACHELOR OF MANAGEMENT



Arranged by:

Name : Budi Cahya Saputra

Student N.r : 210470004

Major : Management

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Budi Cahya Saputra
NIM : 210470004
Program Studi : Manajemen – Strata I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2025

**UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA**

(Budi Cahya Saputra)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Budi Cahya Saputra
NIM : 210470004
Jurusan : Ekonomi dan Bisnis
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 13 Jakarta Barat.

Tanggal Ujian : 7 Agustus 2025

Jakarta, 14 Agustus 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

(Lucy Nancy Simatupang SE., MM.)

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi

(Dr. Drs. Dharmawan P. Hadad, M.M)

(Dr. Noviarti, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Budi Cahya Saputra
NIM : 210470004
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja
Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 13 Jakarta Barat.
Tanggal Ujian : 7 Agustus 2025

Skripsi tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

Jakarta, 14 Agustus 2025

Ketua Penguji

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Penguji I

(GL. Hery Prasetya, SE., MM)

Penguji II

(Dr. Noviarti, SE., MM)

**UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb/Salam Sejahtera

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 13 Jakarta Barat Jakarta Barat**. Skripsi ini merupakan sebuah syarat agar penulis memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai, Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Sihar Pangihutan Hamonangan Sitorus, B.S.B.A., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bapak Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M.
3. Ketua Program Studi Manajemen Ibu Dr. Noviarti, S.E., MM
4. Dosen Pembimbing I Bapak Dr. Edi Siregar, S. Pd., S.Mn., M.M yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Dosen Pembimbing II Ibu Lucy Nancy Simatupang SE., MM yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta semua staff yang ada di Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya.
7. Orang tua tercinta, Suprihatin dan Kistanti yang selalu mendukung saya secara langsung maupun lewat doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

8. Siti Masripah, S.Pd. selaku guru SMK Negeri 13 Jakarta Barat yang sudah membantu saya sebagai narasumber pada penelitian skripsi ini.
9. Drs. Deky Noviar, M.M. selaku kepala sekolah dari SMK Negeri 13 Jakarta Barat yang sudah mengizinkan saya sebagai mahasiswa Universitas Satya Negara Indonesia untuk penelitian disekolah tersebut.
10. Terima kasih kepada teman saya Ahmad Azmi Rafif yang sudah membantu dan mengarahkan saya dalam pembuatan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman angkatan 2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia lainnya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan, baik dari segi pemahaman maupun keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, peneliti memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Semoga hasil dari penulisan skripsi ini tetap dapat memberikan manfaat serta kontribusi positif bagi semua pihak.

Jakarta, 14 Agustus 2025

(Budi Cahya Saputra)

DOSEN PEMBIMBING I : Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M.

DOSEN PEMBIMBING II : Lucy Nancy Simatupang SE., MM.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri 13 Jakarta Barat Jakarta barat secara simultan maupun parsial. Data yang digunakan adalah data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuisioner kepada 66 karyawan yang menjadi responden. Penelitian ini menggunakan kausal kuantitatif dan hasil penelitian ini berdasarkan jawaban responden dengan menggunakan skala likert. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi linier berganda, uji F (simultan), uji t (parsial), dan koefisien determinasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji F (simultan) terdapat pengaruh yang signifikan antara Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja terhadap Kinerja. Sedangkan uji t (parsial) menunjukkan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Guru. Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Guru. Budaya Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Guru. Dengan nilai koefisien determinasi sebesar 94,3% yang artinya Kinerja Guru dapat dijelaskan oleh Komunikasi, Pengembangan Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja dan sisanya sebesar 5,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini

Kata Kunci: Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Budaya Kerja

ADVISOR I

: Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M.

ADVISOR II

: Lucy Nancy Simatupang SE., MM.

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is an influence of Communication, Leadership Style, and Work Culture on the Performance of Teachers at SMK Negeri 13 West Jakarta, both simultaneously and partially. The data used in this study are primary data collected through questionnaires distributed to 66 employees who served as respondents. This research uses a quantitative causal approach, and the results are based on respondents' answers using a Likert scale. The analytical methods used in this study include multiple linear regression analysis, the F-test (simultaneous), the t-test (partial), and the coefficient of determination. The results of the study indicate that, based on the F-test, there is a significant simultaneous influence of Communication, Leadership Style, and Work Culture on Teacher Performance. The t-test results show that Communication has a positive and significant effect on Teacher Performance. Leadership Style also has a positive and significant effect on Teacher Performance. Similarly, Work Culture has a positive and significant effect on Teacher Performance. The coefficient of determination is 94.3%, which means that Teacher Performance can be explained by Communication, Leadership Style, and Work Culture, while the remaining 5.7% is influenced by other variables not explained in this study.

Keywords: **Communication, Leadership Style, Work Culture**