

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA NMW KLINIK CABANG
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

KATARINA DARICI ABON

210400078

**PROGRAM STUDY MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2025

THE EFFECT OF COMPENSATION, WORKLOAD AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE AT NMW CLINIC, SOUTH JAKARTA BRANCH

AN UNDERGRADUATED THESIS

Submitted in one of fulfillment of the requirements for the Degree Of
Management



Compiled by:

KATARINA DARICI ABON

210400078

**DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini

Nama : Katarina Darici Abon

Nim : 210400078

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2025



Katarina Darici Abon

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Katarina Darici Abon
NIM : 210400078
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada NMW Klinik Cabang Jakarta Selatan
Tanggal Ujian : 13 Agustus 2025

Jakarta, 30 Juli 2025


Menyetujui
Dosen Pembimbing I



Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

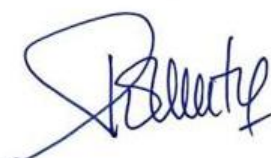

Menyetujui
Dosen Pembimbing II

Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

Mengetahui


Dekan

Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M

Ketua Program Studi

Dr. Noviarti, S.E., M.M

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Katarina Darici Abon
NIM : 210400078
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada NMW Klinik Cabang Jakarta Selatan
Tanggal Ujian : 13 Agustus 2025

Skripsi tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

Jakarta, 18 Agustus 2025


Ketua Penguji


Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

Penguji I


Dr. Edi Siregar, S.Pd., SMn., M.M

Penguji II


Dr. Noviarti, S.E., M.M

DOSEN PEMBIMBING I : Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

DOSEN PEMBIMBING II : Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh langsung kompensasi, beban kerja, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja serta kinerja karyawan, serta pengaruh tidak langsung ketiganya terhadap kinerja melalui kepuasan kerja pada NMW Klinik Cabang Jakarta Selatan. Penelitian menggunakan desain explanatory causal kuantitatif dengan pendekatan cross-sectional. Sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin (margin of error 0,05) dan dipilih secara acak dari seluruh karyawan. Analisis data menggunakan Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan uji bootstrapping path coefficient dan specific indirect effect. Hasil menunjukkan kompensasi, beban kerja, dan budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja ($p < 0,05$). Kompensasi dan budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja ($p < 0,05$), sedangkan beban kerja tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja ($p > 0,05$). Kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja ($p < 0,05$). Uji mediasi membuktikan kompensasi, beban kerja, dan budaya organisasi berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja melalui kepuasan kerja ($p < 0,05$). Temuan ini menegaskan pentingnya kompensasi yang adil, beban kerja proporsional, dan budaya organisasi positif untuk meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan di klinik.

Kata Kunci: **Kompensasi, Beban Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan, PLS- SEM**

ADVISOR I : Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

ADVISOR II : Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M

ABSTRACT

This study aims to examine the direct influence of compensation, workload, and organizational culture on job satisfaction and employee performance, as well as the indirect influence of these three variables on performance through job satisfaction at NMW Clinic, South Jakarta Branch. The research employed an explanatory causal quantitative design with a cross-sectional approach. The sample was determined using Slovin's formula (margin of error 0.05) and randomly selected from all employees. Data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with bootstrapping tests for path coefficients and specific indirect effects. The results show that compensation, workload, and organizational culture have a significant positive effect on job satisfaction ($p < 0.05$). Compensation and organizational culture have a significant positive effect on performance ($p < 0.05$), whereas workload has no direct effect on performance ($p > 0.05$). Job satisfaction has a significant positive effect on performance ($p < 0.05$). Mediation tests reveal that compensation, workload, and organizational culture have an indirect effect on performance through job satisfaction ($p < 0.05$). These findings highlight the importance of fair compensation, proportional workload, and a positive organizational culture to improve employee satisfaction and performance in the clinical work environment.

Keywords : *Compensation, Workload, Organizational Culture, Job Satisfaction, Employee Performance, PLS-SEM*