

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. SUKSES AROMA SEJAHTERA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

**MARISKA NURHADI
180400049**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PT. SUKSES AROMA SEJAHTERA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

**MARISKA NURHADI
180400049**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2025**

**INFLUENCE OF COMMUNICATION AND WORK
ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH WORK DISCIPLINES AS AN INTERVENING
VARIABLE AT PT. SUKSES AROMA SEJAHTERA**

THESIS

Submitted in one of fulfillment of the requirements for
the Degree Bachelor of Management



Compiled By:

MARISKA NURHADI
180400049

**MANAJEMEN STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mariska Nurhadi

NIM : 180400049

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

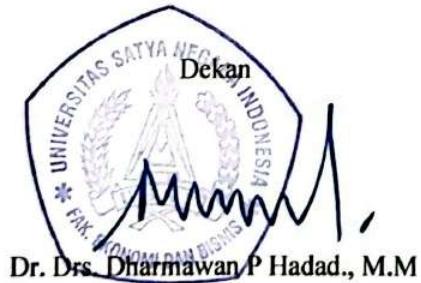


Jakarta, 31 Juli 2025

Mariska Nurhadi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mariska Nurhadi
NIM : 180400049
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Sukses Aroma Sejahtera
Tanggal Ujian : 8 Agustus 2025



Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dr. Noviarti, SE., MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Mariska Nurhadi
NIM : 180400049
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Sukses Aroma Sejahtera
Tanggal Ujian : 8 Agustus 2025

Skripsi tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim Pengaji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

Jakarta, 22 Agustus 2025

**UNIVERSITAS SATYA
NUGRAHA INDONESIA**

Ketua Pengaji

(GL. Hery Prasetya, SE., MM)

Pengaji I



(Dr. Edi Siregar, S. Pd., S.Mn.,MM)

Pengaji II

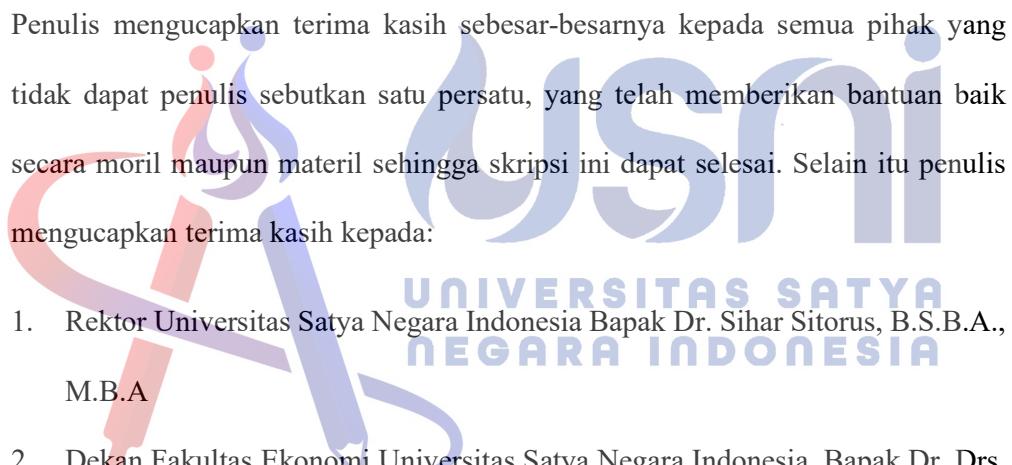


(Dr. Noviarti, SE., MM)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Sukses Aroma Sejahtera. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 
1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia Bapak Dr. Sihar Sitorus, B.S.B.A., M.B.A
 2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Drs. Dharmawan P Hadad., M.M
 3. Ketua Program Studi Manajemen, Ibu Dr. Noviarti, SE., M.M
 4. Dosen Pembimbing I, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM yang telah bersedia meluangkan waktu untuk, berdiskusi memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi Terima kasih atas semua ilmu, motivasi, nasihat, semangat, bantuan dan lain-lain sehingga penulis bisa menyusun skripsi di tahun ini dan semua kebaikan yang telah bapak berikan

5. Dosen Pembimbing II, Ibu Lucy Nancy Simatupang, SE., M.M yang telah memberi bimbingan, motivasi dan memberikan saran kepada penulis dalam menyusun skripsi. Terima kasih atas kebaikan yang telah ibu berikan.
 6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu Pendidikan dan wawasan kepada penulis.
 7. Terima kasih kepada PT. Sukses Aroma Sejahtera atas izin yang diberikan untuk penulis.
 8. Keluarga penulis, Bapak Nurhadi dan Ibu Suginem selaku orang tua, Nisrinna Khoirunnisa, Silviana Diah Arafah, Muhammad Naufal Nurhadi, dan Muhammad Arsyad Nurhadi selaku adik-adik ku, Andinda Maulidya dan Sophia Alhaniva selaku sepupu yang telah mendengarkan keluh kesahku, memberikan semangat, dukungan, doa, serta kesabaran yang tiada henti.
- Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi kita semua. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan batas pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 31 Juli 2025



(Mariska Nurhadi)

DOSEN PEMBIMBING I : GL. Hery Prasetya, SE., M.M

DOSEN PEMBIMBING II : Lucy Nancy Simatupang, SE., M.M

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, baik secara langsung maupun tidak langsung melalui disiplin kerja sebagai variabel intervening pada PT. Sukses Aroma Sejahtera. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 50 orang karyawan tetap. Teknik analisis yang digunakan meliputi analisis jalur (path analysis), uji regresi linear berganda, Uji t (parsial), dan uji Sobel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komunikasi dan lingkungan kerja tidak berpengaruh secara langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui disiplin kerja. Sebaliknya, variabel disiplin kerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, setelah dilakukan trimming model, jalur dari komunikasi dan lingkungan kerja dihilangkan karena tidak memberikan kontribusi yang signifikan. Model akhir (Model Trimming) menunjukkan bahwa disiplin kerja merupakan satu-satunya variabel yang secara signifikan memengaruhi kinerja karyawan di perusahaan ini.

Kata Kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Analisis Jalur, Model Trimming.

ADVISOR I : GL. Hery Prasetya, SE., M.M

ADVISOR II : Lucy Nancy Simatupang, SE., M.M

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of communication and work environment on employee performance, both directly and indirectly through work discipline as an intervening variable at PT. Sukses Aroma Sejahtera. This research employs a quantitative method with a causal associative approach. The number of respondents in this study was 50 permanent employees. The analysis techniques used include path analysis, multiple linear regression, t-test (partial), and Sobel test. The results show that communication and work environment variables have no significant direct or indirect effect on employee performance through work discipline. Conversely, the work discipline variable has a significant effect on employee performance. Therefore, after applying the trimming model, the paths from communication and work environment were removed as they contributed insignificantly. The final model (Trimming Model) indicates that work discipline is the only variable that significantly affects employee performance in this company.

Keywords: Communication, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance, Path Analysis, Trimming Model.

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA